

Consejo del Centro

86.ª reunión, octubre de 2022

CC 86/7/b

PARA INFORMACIÓN

SÉPTIMO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

Informe del Comité de Formación para los Empleadores

Miembros presentes:

Harry Kyriazis (Presidente del Grupo de Empleadores del Consejo del CIF-OIT – en videoconferencia)
Farooq Ahmed (Miembro del Grupo de Empleadores)
El-Mafhoud Megateli (Miembro del Grupo de Empleadores)
Jacqueline Mugo (Miembro del Grupo de Empleadores)
Guido Ricci (Miembro suplente del Grupo de Empleadores)
Akustina Morni (OIE, Secretaria del Grupo de Empleadores)
Deborah France-Massin (Directora ACT/EMP – OIT)
Rafael Gijon von Klein (Director Adjunto de ACT/EMP - OIT)
Roberto Villamil (Asesor Superior ACT/EMP - OIT)
Jorge Illingworth (Director del Programa del Comité de Formación para los Empleadores)

Funcionarios del CIF-OIT:

Giuseppe Casale (Director ad interim del CIF-OIT)
Andreas Klemmer (Director del Departamento de Formación del CIF-OIT)

Observadores:

Sandro Pettineo, ACT/EMP Turín
Jorge Ramírez Mata, ACT/EMP Turín
Marco Cunetto, ACT/EMP Turín
Rachida Zingara, ACT/EMP Turín
Irene Panizzolo, ACT/EMP Turín
Francesca Gaglia, ACT/EMP Turín
Yulia Menshikh, ACT/EMP Turín
Elena Suprun, ACT/EMP Turín

Reunión del CFE

1. El Director del Programa de ACT/EMP, Jorge Illingworth presentó al Comité [el informe de actividades para 2021](#). El informe abarcó los siguientes aspectos:
 - Informe detallado sobre el alcance de las organizaciones empresariales y de empleadores (EBMO) en todo el mundo y por región en relación con los participantes y las actividades de formación impartidas
 - Los principales logros de 2021, así como el impacto global y regional
 - El catálogo de servicios – ampliación de la oferta de productos y formación
 - Resultados de la impartición
 - Resultados generales de la evaluación (a través de la evaluación de las necesidades y las encuestas de evaluación de impacto)
 - Recursos financieros y objetivos
 - Futuro del Programa
2. El Comité aprobó el informe por unanimidad y felicitó al Sr. Illingworth y a cada uno del equipo por sus esfuerzos, espíritu de innovación y alto rendimiento, no obstante los desafíos enfrentados por el Centro durante la pandemia de la COVID-19.
3. El Comité quedó particularmente impresionado por el extenso trabajo y el tiempo dedicado, en términos de trabajo entre bastidores, a la preparación e impartición de estos cursos, teniendo en cuenta también los desafíos de las diferentes zonas horarias.
4. En particular, la calidad de los servicios prestados por ACTEMP fue reconocida y elogiada por su demostrada innovación y versatilidad para responder a las necesidades de las EBMO y las empresas multinacionales. Esto fue loable y elogiado, en particular el innovador programa de referencia EOSH. Además, ya se puede percibir un impacto positivo a nivel nacional cuando la formación puede ser acogida por el CIF-OIT (a través del e-Campus EXT y de las plataformas locales en línea desarrolladas para ellos por ACTEMP). Se beneficiaron las EBMO de países como Filipinas, Surinam, Antigua y Barbuda, Sri Lanka y muchos otros. Esto contribuyó no sólo a la sostenibilidad financiera de las propias EBMO, sino que también generó conocimientos a nivel nacional. Esto, a su vez, les ayudará a atraer más miembros, y las empresas también pueden ayudar a formar a su personal y a sus proveedores en cuestiones importantes que afectan a las empresas, cuando sea posible.
5. El Comité también ha aportado varias ideas y opciones, a la consideración del Programa, sobre cómo garantizar la participación activa y continua de los participantes a lo largo de los cursos que se han comprometido a completar.

Reunión con la alta Dirección del CIF-OIT

6. El portavoz del Grupo de Empleadores, Sr. Kyriazis, agradeció a la alta Dirección el trabajo y el esfuerzo realizado para apoyar el programa ACTEMP. Comentó la excelente relación entre la Dirección y el Grupo durante los últimos años, que de hecho fue muy útil y crítica durante la crisis.
7. En nombre del Grupo, el Sr. Kyriazis destacó los siguientes puntos:
 - Expresó su agradecimiento por el hecho de que el antiguo problema del reparto de los excedentes se haya resuelto ahora en forma de Fondo para Becas. La asignación actual se reparte por igual entre el Programa de Empleadores y el de Trabajadores, lo que pone fin a la histórica e injustificada distribución desigual de los fondos.
 - El Sr. Kyriazis agradeció sinceramente al Sr. Casale la eliminación de las limitaciones y restricciones para la utilización del Fondo para Becas. Se trata de una petición específica realizada el año pasado por estas fechas, que se resolvió a principios de 2022.
 - El Grupo se alegró de ver que la contribución de los costos fijos CFC de ACTEMP durante 2020-21-22, así como su relación entre la CFC y los ingresos, son mayores si se comparan con otros programas similares.
 - Dicho esto, y tal como se indica en el informe al CFC, el próximo año podría ser difícil desde el punto de vista financiero. Sería bueno contar con algún tipo de apoyo adicional por parte de la Dirección, teniendo en cuenta el elevado compromiso de la CCF/ingresos para el programa ACTEMP.
 - Por ejemplo: a través de nuevas oportunidades en los esfuerzos de movilización de recursos dirigidos por el Centro para incluir componentes de desarrollo de capacidad para los empleadores en las propuestas de la CSPO de la OIT, proyectos de la OIT, en licitaciones, financiación de donantes, recursos adicionales.
 - Si ACTEMP gestiona la impartición de la formación y la ejecución de dichos componentes, el Centro puede estar seguro de que la inversión será bien remunerada, dado el exitoso historial del Programa.
8. En respuesta, el Sr. Casale destacó:
 - Con respecto a la formación presencial, sería importante mantener la combinación y el equilibrio adecuados con otros métodos de impartición, como el aprendizaje en línea. Como demuestran tanto el informe de ejecución como el resumen, ahora sería difícil interrumpir el camino a seguir; sería «suicida» volver al antiguo modelo.
 - El Laboratorio de Innovación es un buen ejemplo del resultado, y esto es en beneficio de los mandantes y de los miembros del Grupo.
 - Es necesario aprovechar la tecnología al máximo para aumentar el alcance y el número de participantes.
9. En respuesta, el Sr. Klemmer destacó:
 - Aunque podemos apreciar el aprendizaje en línea, hay un valor añadido en la formación presencial, por ejemplo, para fines de creación de redes y de confianza.
 - Los resultados han confirmado que ACTEMP ha sido un programa pionero, que ha seguido tres trayectorias:

1) Desarrollar nuevamente la formación presencial de manera estratégica

El programa sabe cuándo impartir la formación en el campus y cuándo hacerlo sobre el terreno (haciendo hincapié en el terreno).

2) Ampliar el aprendizaje a distancia

Reconocemos los problemas de personal desproporcionados, e incluso con un equipo pequeño, el Programa consiguió superar a otras unidades (en total, por ejemplo, llegando a más de 4.000 participantes).

3) Facilitar a las EBMO a través de servicios de desarrollo de capacidades mejorados digitalmente

La plataforma EOSH, utilizada por las EBMO, ofrece la forma más rentable y se basa en los datos. Esto facilita el acceso y el alcance aprovechando los grandes datos. La aplicación CRM, por ejemplo, inspiró a otros programas a seguir su ejemplo. Reconoció que ACTEMP superó el impacto y el objetivo en la gestión financiera.

- En referencia a la movilización de recursos, afirmó que tomó nota de ella y que puede desempeñar un papel en los esfuerzos para contribuir a la Agenda de Trabajo Decente, incluyendo la promoción del empleo.

10. Los miembros del Comité concluyeron la reunión destacando lo siguiente:

- Es importante ser versátil y garantizar el equilibrio adecuado. También es importante encontrar opciones alternativas cuando los mandantes no pueden permitirse una formación presencial.
- Expresaron su agradecimiento por haber resuelto los problemas de asignación de recursos para garantizar el equilibrio.
- Los módulos de CRM, por ejemplo, fueron útiles para los miembros; este fue un ejemplo muy práctico de relevancia.
- Necesidad de apoyo adicional para la movilización de recursos: «es positivo hacer negocios con ACTEMP, y deberían asignarse más recursos para maximizar el rendimiento de la inversión».

Octubre de 2022