



COMITÉ SUR LES ACTIVITÉS DE FORMATION POUR LES EMPLOYEURS

Rapport du Programme des activités pour les employeurs 2019

COMITÉ SUR LES ACTIVITÉS DE FORMATION POUR LES EMPLOYEURS

Rapport du Programme des activités pour les employeurs 2019



ACRONYMES

A

- ▶ **Académie NIT** – Académie sur les normes internationales du travail
- ▶ **ACT/EMP ou ACT/EMP-Genève** – Bureau des activités pour les employeurs
- ▶ **ACT/EMP-Turin** – Programme des activités pour les employeurs du Centre international de formation de l'OIT

C

- ▶ **Centre, CIF-OIT, ou CIF** – Centre international de formation de l'OIT
- ▶ **CEO** – *Chief Executive Officer* (Président-directeur général)
- ▶ **CFC** – Contribution aux coûts fixes

- ▶ **Comité ou CFE** – Comité sur les activités de formation pour les employeurs
- ▶ **CRM** – Logiciel de gestion de la relation client.

D

- ▶ **DECP** – Programme de coopération des employeurs néerlandais

E

- ▶ **EBF** – Évaluation des besoins en formation
- ▶ **E-OSH** – Fondamentaux de la sécurité et de la santé au travail

O

- ▶ **ODD** – Objectifs de développement durable
- ▶ **OE** – Organisation d'employeurs et d'entreprises

- ▶ **OIE** – Organisation internationale des entreprises
- ▶ **OIT** – Organisation internationale du Travail

P

- ▶ **PME** – Petites et moyennes entreprises

Q

- ▶ **QAG** – Groupe d'assurance-qualité du CIF-OIT

R

- ▶ **RH** – Ressources humaines
- ▶ **RSE** – Responsabilité sociale des entreprises

T

- ▶ **TdR** – Termes de référence

U

- ▶ **UE** – Union européenne

RÉSUMÉ

Cette année, la réunion du Comité sur les activités de formation pour les employeurs (CFE) se déroule au beau milieu d'une crise sanitaire mondiale qui a non seulement des répercussions sanitaires et sociales, mais aussi de graves retombées économiques.

Les organisations et les entreprises ont dû faire face à des défis et des opportunités qui les ont poussées, pour survivre, à transformer en profondeur, et souvent radicalement, leurs modèles économiques.

La pandémie de COVID-19 a ébranlé les fondations du modèle de formation en présentiel du CIF-OIT, entraînant des difficultés financières et l'inévitable remise en question de la viabilité future du Centre.

Cela coïncide avec le cycle normal de l'examen stratégique du Centre; nous devons donc prendre en compte les enseignements tirés cette année et les refléter dans le nouveau plan stratégique.

Compte tenu de ce qui précède et du fait que cette année nous aurons peu de temps pour une réunion virtuelle du CFE, ce rapport abordera les faits marquants de 2019, ainsi que les projections actualisées pour 2020 et quelques réflexions sur l'avenir du Centre.

Portée et qualité

L'année 2019 s'est achevée sur des résultats globalement meilleurs, tant sur le plan financier que sur le plan de la réalisation de nos activités, que ceux que

nous avons anticipé lors de notre dernière réunion en octobre.

Au total, nous avons réalisé 38 activités de formation, effectué 12 missions de conseil auprès d'organisations d'employeurs et d'entreprises (OE) et conçu et actualisé 6 nouveaux produits.

Nous avons touché un total de 917 participants (54 pour cent d'hommes et 46 pour cent de femmes), soit 3 pour cent de plus qu'en 2018, auxquels s'ajoutent plus de 700 apprenants actifs à distance dans le cadre de modules adaptés au rythme de chacun et de communautés de pratique. Cette augmentation est principalement due à la croissance de notre offre dans différentes modalités de formation en ligne (mixte et uniquement à distance). En 2019, 512

participants ont effectué un apprentissage en ligne dans le cadre de nos propres activités de formation, soit 44 pour cent de plus qu'en 2018 et environ six fois plus qu'en 2015. Des organisations d'employeurs et d'entreprises (OE) de 118 pays et des participants de 114 nationalités ont participé et bénéficié de notre programme de formation.

En ce qui concerne la qualité générale de notre offre de formation et le niveau de satisfaction des participants à nos cours, le Programme d'ACT/EMP-Turin continue sa tradition de fixer des standards élevés, en obtenant un score de 4,68/5,0, une importante amélioration par rapport à la note de 4,61 obtenue en 2018. Parmi les meilleurs du Centre.

Impact

Nous avons effectué, à la fin de l'année 2019, une évaluation d'impact sur un groupe d'activités ciblées dont les résultats se sont révélés extrêmement positifs pour notre Programme. Avec un taux de réponse de 125 participants sur 226 (55 pour cent), une majorité de participants (78 pour cent) ont indiqué que leurs performances professionnelles s'étaient considérablement améliorées grâce aux formations d'ACT/EMP. Ils ont également ajouté que leurs compétences en matière d'organisation et de réseautage se sont améliorées, ainsi que leur capacité à fournir des services, diffuser des informations et communiquer avec les adhérents. Si 89 pour cent des répondants ont déclaré que les formations ont répondu à leurs besoins professionnels, 98 pour cent ont indiqué que la participation à nos formations était

un bon investissement pour eux en tant qu'individus.

Au niveau de l'organisation, les participants ont estimé presque à l'unanimité (97,5 pour cent) que la participation à la formation avait directement amélioré les performances de leurs OE. Les domaines dans lesquels des progrès significatifs ont été réalisés sont: la prestation de services, la communication, l'amélioration de l'adhésion et de la rétention des membres et l'anticipation des besoins des affiliés. Près de 65 pour cent des participants ont déclaré avoir lancé de nouvelles initiatives dans leurs organisations à la suite de la formation, dont 74 pour cent ont assuré que ces initiatives seront maintenues et même développées dans le temps.

Pour l'équipe d'ACT/EMP-Turin, ce retour d'information des participants est extrêmement gratifiant et nous motive

grandement à poursuivre nos efforts, nous améliorer, créer et surtout fournir à nos mandants des services ayant un impact tangible.

Ressources et objectifs financiers

Le revenu total pour 2019 se sont élevées à 1,405 million d'euros, soit 5,7 pour cent de plus qu'en 2018. Sur ce montant, 400 000 euros proviennent de notre allocation de fonds captifs (Italie + excédent), que nous avons dépensé à 88 pour cent, une amélioration importante par rapport aux 70 pour cent de 2018. L'équipe d'ACT/EMP a continué à fournir d'énormes efforts pour mobiliser des ressources, de sorte que plus de 70 pour cent des recettes totales de notre Programme provenaient de fonds non captifs. Nous avons consolidé nos relations avec des partenaires de longue date tels que le Programme de coopération

des employeurs néerlandais (DECP) et l'Union européenne, et nous avons recouru aux fonds de la coopération technique financée par le budget ordinaire (CTBO) d'ACT/EMP-Genève, aux activités financées par le compte supplémentaire du budget ordinaire (CSBO) de l'OIT, aux fonds CTBO des bureaux régionaux et aux projets de l'OIT financés par des donateurs.

Tous ces efforts garantissent dans une certaine mesure la viabilité financière de notre Programme.

À la fin de l'année 2019, notre Programme a remporté des appels à projets. The Walt Disney Company nous a renouvelé sa confiance et a confirmé sa décision d'approuver la phase 2 du projet «Promouvoir une conduite responsable des affaires chez les intermédiaires des chaînes d'approvisionnement» pour une réalisation en 2020-21 et un montant de 595 000 dollars.

Par ailleurs, une proposition soumise à l'UE a reçu une subvention de 600 000 euros pour le projet de «Renforcement de l'insertion professionnelle par le biais d'apprentissages de qualité». Ce projet s'étendra sur 30 mois à partir de 2020.

Pour ce qui est des objectifs financiers, en 2019 nous avons réussi à atteindre 554 534 euros de contribution aux coûts fixes (CFC), soit 92 pour cent de l'objectif de 600 000 euros fixé pour l'année. Notre ratio CFC/recettes pour 2019 était de 39,45 pour cent, comparable à celui de l'année antérieure.

Offre de formation élargie

Notre programme investit en permanence dans la mise à jour de notre portefeuille de formations. En 2019, nous avons finalisé le développement de nouveaux produits, tels que

la version française du Master en organisations d'entreprises, Engagement des OE dans la mise en œuvre des objectifs de développement durable. En outre, nous avons mis à jour et restructuré différentes formations phares sur la conception et la fourniture de services, les stratégies de promotion des adhésions, la promotion d'OE efficaces et le programme et la plate-forme de formation sur les Fondamentaux de la sécurité et de la santé au travail (E-OSH). Enfin, nous avons commencé à développer le prototype de l'application «MALKIA App: Les femmes cheffes d'entreprise en action: les compétences pour réussir» qui est maintenant terminée et devrait être lancée avant la fin de l'année. Pour terminer, dans le cadre d'une phase pilote, nous fournissons actuellement à quelques OE leurs propres plates-formes de formation numérique, afin qu'elles

puissent offrir des services de formation en ligne à leurs membres tout en bénéficiant d'un partenariat stratégique avec nous.

L'équipe

Le Programme d'ACT/EMP-Turin a la chance de pouvoir compter sur un groupe de professionnels très engagés et dévoués qui obtiennent constamment de très bons résultats.

Certes, notre «pipeline» de livraison est très chargé, ce qui pose parfois quelques problèmes, mais nous parvenons toujours à travailler ensemble et à produire de bons résultats en équipe. Cela est d'autant plus évident que le travail accompli par le personnel technique et administratif fait régulièrement l'objet d'éloges et d'excellentes appréciations de la part de nos participants et de nos mandants.

En somme, grâce aux bonnes performances de l'équipe, 2019 a été une année très chargée, fructueuse sur le plan financier et très gratifiante sur le plan professionnel pour nous tous.

Toutefois, en 2020, notre équipe a été mise à rude épreuve et je suis très heureux de pouvoir dire qu'elle a réagi de façon remarquable en cette année extrêmement difficile pour le Centre. Nous avons été à la hauteur!

Sujets importants à suivre

Vous vous souviendrez peut-être que l'année dernière, lors de la réunion du Comité, le Groupe avait convenu avec la Direction du Centre de se pencher sur les points suivants:

1. Termes de référence pour ACTRAV et ACT/EMP, inspirés du Système de gestion des

documents de gouvernance interne de l'OIT, IGDS 536; la Direction a accepté d'amorcer le processus en proposant une première ébauche de termes de référence, dans l'idée qu'ils seraient publiés par le Conseil d'administration de l'OIT en mars 2020. Avec la nouvelle «normalité» de la formation à distance qui s'impose désormais au Centre, les termes de référence requis sont d'autant plus nécessaires.

2. Les académies conjointes sur les compétences et la productivité; le groupe a appelé la Direction à soutenir le développement d'académies conjointes (et des programmes techniques pertinents) pour les employeurs sur les sujets susmentionnés. Le Directeur de la formation a proposé de soutenir cette initiative.

3. Accepter les révisions du manuel du cours «Normes

internationales du travail pour juges, juristes et professeurs de droit»; le Directeur de la formation a proposé de convoquer et de faciliter une réunion de travail avec l'OIT NORMES et ACT/EMP. La réunion était prévue pour le début de l'année 2020.

4. Modifier la politique actuelle afin de permettre le report des fonds captifs inutilisés d'une année sur l'autre au cours du même exercice biennal; le Directeur du Centre et le Directeur de la formation ont proposé d'examiner cette proposition.

En raison principalement de la situation délicate dans laquelle se trouve le Centre actuellement et du changement drastique de ses priorités, ces questions n'ont pas été discutées et aucun progrès n'a été réalisé dans aucune d'entre elles. Il convient toutefois de noter qu'en ce qui concerne le point 2, notre Programme a

choisi de consolider et de mettre à jour notre formation en ligne «Pourquoi la productivité est-elle importante?» en anglais et en espagnol. En outre, notre Programme et le Programme sur les politiques et analyses de l'emploi (EPAP), responsable du groupe de compétences, ont noué des relations de collaboration très étroites qui ont abouti à des efforts conjoints dans différentes activités de formation.

Nous espérons sincèrement que les points 1, 3 et 4 seront réexaminés avec la Direction avant la fin de l'année pour convenir de la marche à suivre.

Que s'est-il passé jusqu'à présent en 2020?

Lorsque le «confinement» a été imposé en Italie début mars, nous n'avions encore réalisé que 3 activités (une à Turin et deux sur le terrain) et nous étions sur

le point de démarrer la mise en œuvre de notre plan de travail 2020. Inutile de dire que tout a changé!

Avec environ $\frac{3}{4}$ de revenu de formation du Centre dépendant des formations présentielles, les restrictions de mobilité imposées par la pandémie mondiale ont plongé le Centre dans une grave crise sur le plan de sa viabilité financière, comme vous le savez tous très bien. Les pertes initialement prévues pour l'année étaient estimées à plus de 7 millions d'euros. En outre, au début de la crise, l'offre de formation en ligne du Centre était limitée.

Dans la mesure où, ces dernières années, la majeure partie de l'offre de formation de notre Programme évoluait vers une modalité mixte (en ligne + présentielle), nous étions bien placés pour nous adapter et nous convertir

totalemment en un programme de formation en ligne. Bien que cela n'ait pas été facile, nous y sommes parvenus avec un certain succès.

Développer et gérer un portefeuille de services de formation entièrement en ligne, tout en essayant d'atteindre des objectifs financiers, qui avaient été fixés dans un contexte complètement différent, n'a pas été une tâche facile. De nombreuses activités prévues ont dû être annulées, et d'autres reportées. Les principaux partenaires ne prenaient pas de décisions et nos deux projets ont souffert d'importants retards au démarrage. En outre, la Direction nous a informés au mois de mai qu'en raison du report de la décision du Conseil d'administration relative à l'affectation de l'excédent de 2019, 80 pour cent du solde non dépensé de nos fonds captifs avait été gelé.

Face à la complexité de cette situation, nous avons décidé d'être aussi résilients que possible. Nous avons fait preuve de créativité, testé de nouvelles approches et mis au point une sélection de cours pertinents pour nos mandants.

En outre, nous avons lancé une vaste campagne de mobilisation de ressources dans l'ensemble des bureaux régionaux et des projets de l'OIT, des départements de l'OIT et auprès d'autres partenaires.

La réponse de notre Programme durant cette période critique a été très complète. Nous avons ajouté un module sur la gestion des crises sanitaires et du COVID-19 à notre tout nouveau programme de formation numérique sur les Fondamentaux de la sécurité et de la santé au travail (E-OSH), ainsi que de nouvelles formations sur la gestion des crises et de

la réputation, la numérisation des services de formation, et le développement de plates-formes de formation en ligne pour les OE, en plus de la publication d'un guide sur la méthodologie de formation pour les organisations d'entreprises.

En conséquence, notre agenda pour les trois prochains mois est bien rempli avec plus d'une douzaine de cours en ligne dans différentes langues et différents fuseaux horaires, touchant des centaines de participants. Pour 2020, le nombre de nos participants est très prometteur. Nous estimons que d'ici la fin de l'année, nous pourrions avoir atteint plus de 800 participants officiellement inscrits à nos cours de formation. Par ailleurs, plus de 1 100 participants, qui ne sont pas comptabilisés dans les statistiques du Centre, ont assisté à des webinaires gratuits offrant des services de conseil et de

promotion dans lesquels nous avons investi beaucoup de temps et d'efforts.

Nous avons beaucoup appris au cours des sept derniers mois. Nous avons dû acquérir de nouvelles compétences et avons découvert des talents que nous ne savions pas que nous avions. Au cours de cette période, nous avons pris conscience que plus nous sommes proches les uns des autres, plus nous sommes performants en tant qu'équipe.

Nous avons également constaté que bien qu'un cours en ligne présente un ratio CFC/revenu très élevé, le travail de préparation et sa réalisation en continu pendant des semaines, qui se chevauche dans de nombreux cas avec différentes formations, exigent énormément de travail et d'efforts, tant sur le plan individuel que collectif.

Au moment de la clôture de ce rapport, fin septembre, nous estimons que nous sommes en bonne voie de réaliser près de 95 pour cent de notre objectif de 600 000 euros de CFC et qu'avec un peu de «chance» et de travail supplémentaire, nous pourrions même atteindre, voire dépasser 100 pour cent de notre objectif.

Mes plus sincères remerciements, mon appréciation et ma gratitude à toute l'équipe pour ses efforts extraordinaires, son dévouement et sa responsabilité.

Au niveau du Centre, la Direction envisage actuellement avec optimisme un budget équilibré pour la fin de l'année, ce qui, dans la situation difficile actuelle, est sans aucun doute un résultat extraordinaire. La réduction significative des pertes initialement

prévues est principalement due à la remarquable capacité de réaction et aux efforts de la plupart des programmes de formation pour transformer leur offre en formations en ligne, et au ratio CFC/revenu beaucoup plus élevé qui en découle, ainsi qu'à une série de mesures drastiques de réduction des coûts que la Direction du Centre a imposée en cette période de crise.

Enfin, l'équipe d'ACT/EMP-Turin souhaite reconnaître le soutien permanent des membres du CFE et du Conseil d'administration du Centre, et remercie notamment M. Harry Kyriazis pour son dévouement dans son rôle de porte-parole du Groupe, l'OIE et tout particulièrement l'équipe d'ACT/EMP à Genève et sur le terrain.

Tout au long de la crise actuelle, nous avons travaillé en étroite collaboration et de manière plus coordonnée, ce qui a permis une coopération mieux ciblée entre nous au profit de nos mandants.

Cordialement,

Jorge Illingworth
Directeur du programme
Activité pour les employeurs
Centre international de formation
de l'OIT

NOTRE ANNÉE 2019 EN BREF



56 Activités

38 formations (68 %)
12 activités de conseil (21%)
6 activités de développement de matériel didactique (11%)



Organisations d'entreprises de 118 Pays



Participants de 114 nationalités



917 participants

667 participants aux activités présentielles et activités mixtes (46% de femmes)

250 participants aux activités d'apprentissage à distance

700+ apprenants actifs à distance dans des modules adaptés au rythme de chacun et des communautés de pratique



4.68 Satisfaction

Sur une échelle de 1 à 5
De 1 (satisfaction basse) à 5 (satisfaction élevée)



3 publics

Membres du personnel et du Conseil d'administration des organisations d'employeurs et d'entreprises



AMÉRIQUE LATINE & CARAÏBES

9 activités de formation
21% des participants

AFRIQUE

11 activités de formation
21% des participants

ASIE

4 activités de formation
14% des participants

EUROPE

10 activités de formation
24% des participants

INTERRÉGIONALES

4 activités de formation
20% des participants



AMÉRIQUE LATINE & CARAÏBES

- ▶ Macroéconomie
- ▶ Programme E-OSH
- ▶ OE efficaces
- ▶ Conduite responsable des affaires dans les chaînes d'approvisionnement
- ▶ Gestion des crises et de la réputation
- ▶ Importance de la productivité
- ▶ Gestion de la relation clients



AFRIQUE

- ▶ Master en OE
- ▶ OE efficaces
- ▶ Gestion de la relation clients
- ▶ Stratégies d'adhésion
- ▶ Dialogue social et plaidoyer
- ▶ Innovation dans les services
- ▶ Importance de la productivité



ASIE

- ▶ Conduite responsable des affaires dans les chaînes d'approvisionnement
- ▶ Programme E-OSH
- ▶ OE et Objectifs de développement durable
- ▶ Migrations



EUROPE

- ▶ Académie des jeunes professionnels employeurs
- ▶ OE efficaces au Kirghizstan
- ▶ RSE Géorgie
- ▶ Importance de la productivité
- ▶ Gestion de la relation clients



INTERRÉGIONALES

- ▶ Académie mondiale des jeunes professionnels employeurs
- ▶ Master en OE
- ▶ Relations professionnelles
- ▶ Gestion de la relation clients
- ▶ Importance de la productivité
- ▶ Programme E-OSH

PARMI NOS PARTENAIRES EN 2019



Organisation internationale du Travail



ACT/EMP
The Bureau for Employers' Activities



Confédérations
d'employeurs

BUSINESSEUROPE



Sociétés
multinationales



AGENZIA ITALIANA
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO



Decp Dutch Employers
Cooperation Programme

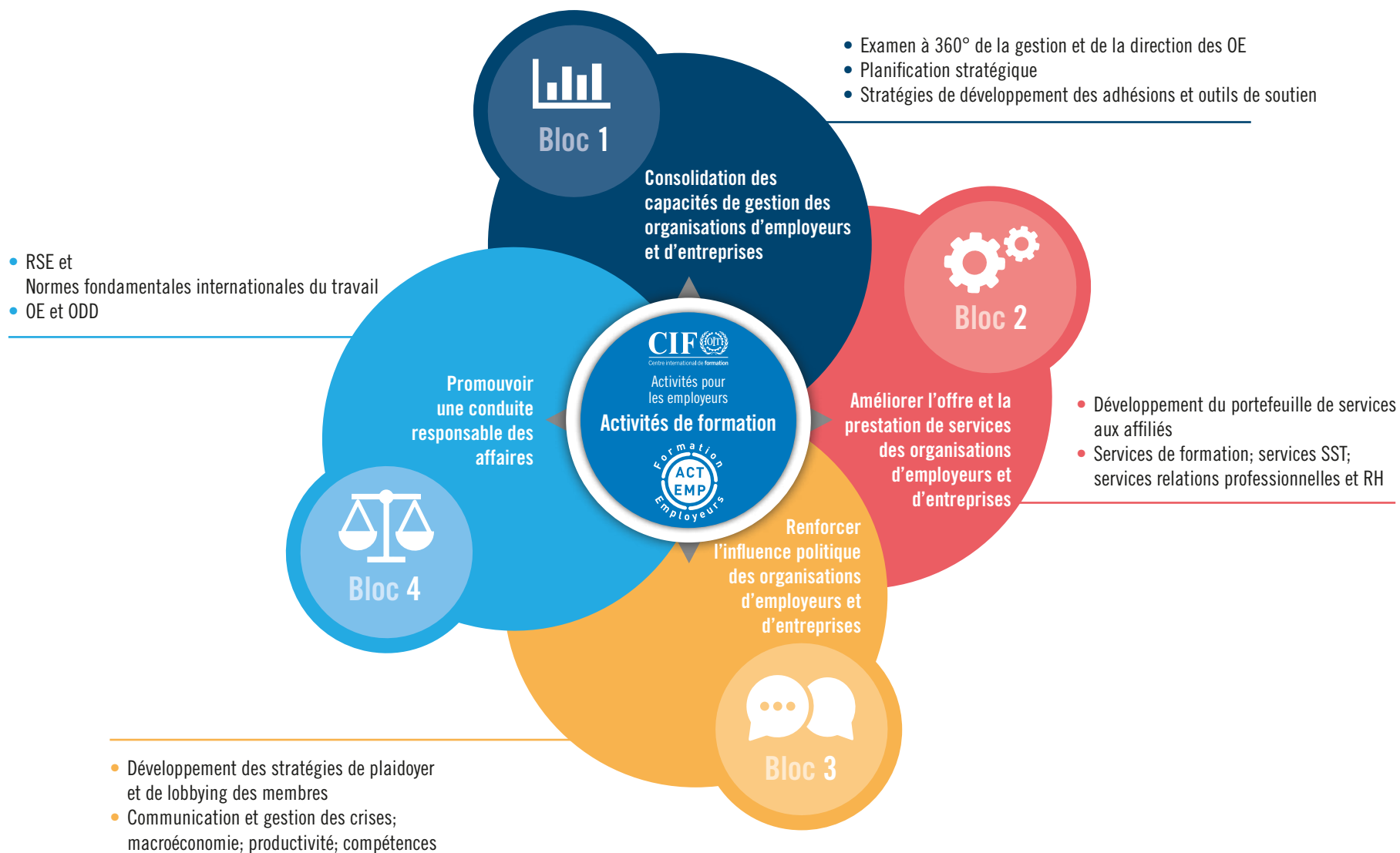


Confédérations
d'employeurs



NOTRE SERVICE DE FORMATION

Nos services sont structurés en 4 blocs





Bloc 1 - Renforcer les capacités de gestion des organisations d'employeurs et d'entreprises

- Examen à 360° de la gestion et de la direction des OE
 - Planification stratégique
- Stratégies de développement des adhésions et outils de soutien

Services clés

Évaluation des capacités institutionnelles

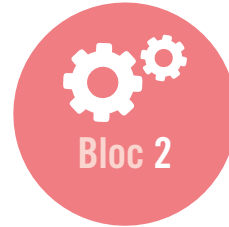
- Audit de la gouvernance et de la gestion des OE; codéveloppement de stratégies correctives
- Audit de la base d'adhésion des OE; codéveloppement de stratégies correctives
- Renforcement de la capacité des OE à fournir des services E-OSH mixtes

Services de formation

- Cours en ligne et présentiel pour les directeurs exécutifs sur la gestion des OE (Attestation de réussite)
- Cours en ligne et présentiel pour le personnel et les membres du Conseil d'administration sur la gestion des OE (Attestation de réussite)
- Cours en ligne et présentiel sur le développement de stratégies d'adhésion (Attestation de réussite)
- Cours de formation en ligne et présentiel sur les stratégies d'adhésion (Attestation de participation)

Développement de matériel didactique et activités de conseil

- Développement de matériel didactique et activités de conseil
- Outils et processus de planification stratégique pour les OE
- Installation de bases de données CRM dans les OE
- Accompagnement dans l'élaboration et la mise en œuvre des stratégies d'adhésion



Bloc 2 - Améliorer l'offre et la prestation de services des organisations d'employeurs et d'entreprises

- Développement du portefeuille de services aux affiliés
- Développement et fourniture des services de formation
- Services relatifs aux Fondamentaux de la sécurité et de la santé au travail (E-OSH)
- Services relatifs aux relations professionnelles, droit du travail et gestion des RH

Services clés

Évaluation et développement des capacités institutionnelles

- Audit du portefeuille de services des OE et de leurs capacités; codéveloppement de stratégies correctives
- Renforcer la capacité des OE à fournir des services mixtes relatifs aux E-OSH

Services de formation

- Cours en ligne sur la numérisation des services de formation
- Cours itinérant sur l'autonomisation des femmes cheffes d'entreprise
- Cours présentiel sur le développement du portefeuille de services des OE
- Formation des formateurs sur l'E-OSH pour les membres du personnel des OE
- Cours en ligne sur le Dialogue Sociale et les Relations Professionnelles

Activités de conseil

- Accompagnement lors de la numérisation des services de formation
- Développement de plates-formes de formation en ligne sur mesure
- Codéveloppement de cours sur l'autonomisation des femmes
- Accompagnement des OE sur la fourniture de services en ligne



Bloc 3 - Renforcer l'influence politique des organisations d'employeurs et d'entreprises

- Développement des stratégies de plaidoyer et de lobbying des membres
 - Communication et gestion des crises ;
- Macroéconomie pour négociateurs sociaux et productivité sur le lieu de travail

Services clés

Services d'évaluation institutionnelle

- Cartographie et audit des compétences des OE dans le domaine du plaidoyer stratégique et de la communication

Services de formation

- Cours en ligne et présentiel sur la Gestion des crises et de la réputation
- Cours en ligne et présentiel sur le plaidoyer stratégique
- Cours mixte de macroéconomie pour les partenaires sociaux
- Cours en ligne et présentiel sur la productivité sur le lieu de travail
- Cours en ligne sur la participation des partenaires sociaux dans les politiques de qualification

Activités de conseil

- Production et analyse d'informations économiques
- Soutien à l'élaboration de documents de synthèse sur certaines questions socio-économiques (politiques en matière de salaire minimum, protection sociale, politiques de qualification)



Bloc 4 - Promouvoir une conduite responsable des affaires

- Promouvoir une conduite responsable des affaires chez les intermédiaires des chaînes d'approvisionnement
 - Les OE et les ODD

Services clés

Développement des capacités institutionnelles

- Mise en place d'un service visant à promouvoir la conduite responsable des affaires

Services de formation

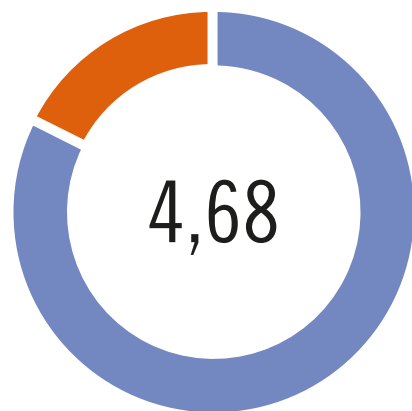
- Formation des formateurs sur la promotion de la conduite responsable des affaires

Activités de conseil

- Accompagnement des OE sur la prestation de services en ligne

RÉSULTATS DES PRESTATIONS 2019

SATISFACTION DES CLIENTS - RÉSULTATS 2019*



Qu'est-ce qui explique ces chiffres?

*Note moyenne du CIF-OIT en 2019: 4,48



Programme axé sur les besoins et la demande.



Formation pertinente, basée sur notre évaluation des besoins en formation, contact avec les spécialistes d'ACT/EMP OIT sur le terrain et les dirigeants des OE.



Modalités de prestation de la formation adaptées aux besoins de nos mandants (p. ex., formation à distance, durée).



Les commentaires des participants sont très appréciés.



Les méthodes d'enseignement, le personnel et les formateurs sont très appréciés.

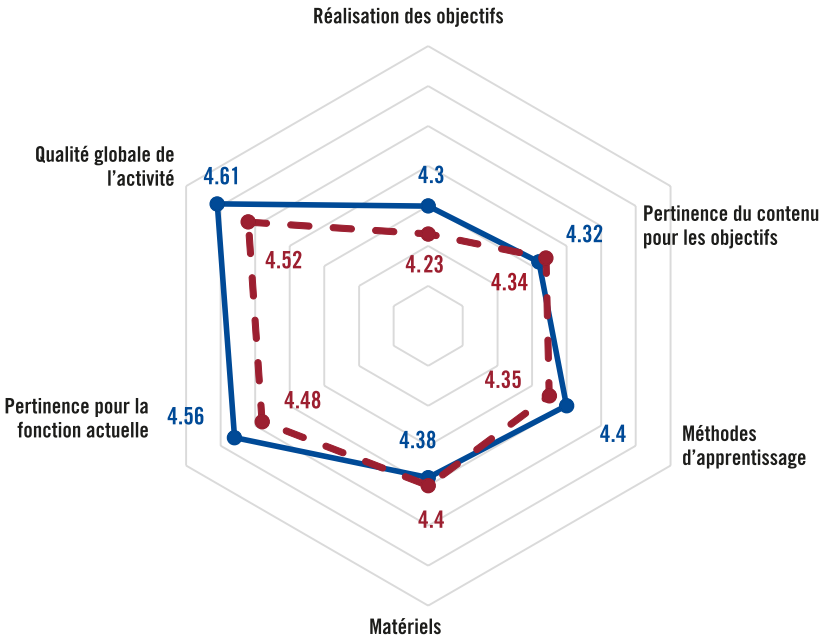


Ce n'est pas juste une question de bourses. Les participants reconnaissent la valeur, la qualité et la pertinence des formations de notre Programme, car le temps qu'ils nous consacrent se traduit par de meilleurs résultats pour leurs OE.

SATISFACTION GÉNÉRALE - RÉSULTATS 2019

ACT/EMP vs CIF-OIT 2018

—●— ACT/EMP —●— CIF-OIT

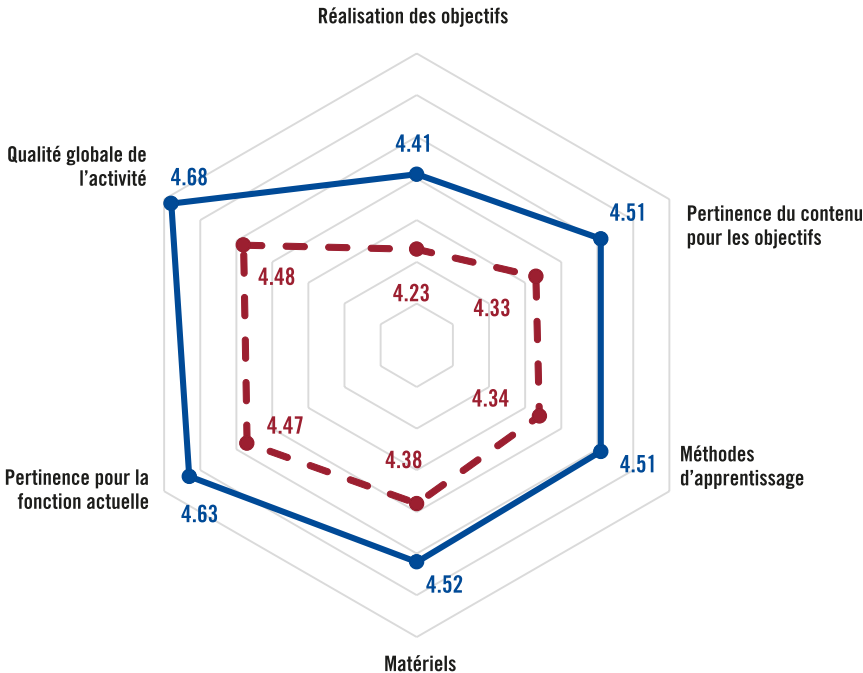


ACT/EMP 2018
4,61

CIF-OIT 2018
4,52

ACT/EMP vs CIF-OIT 2019

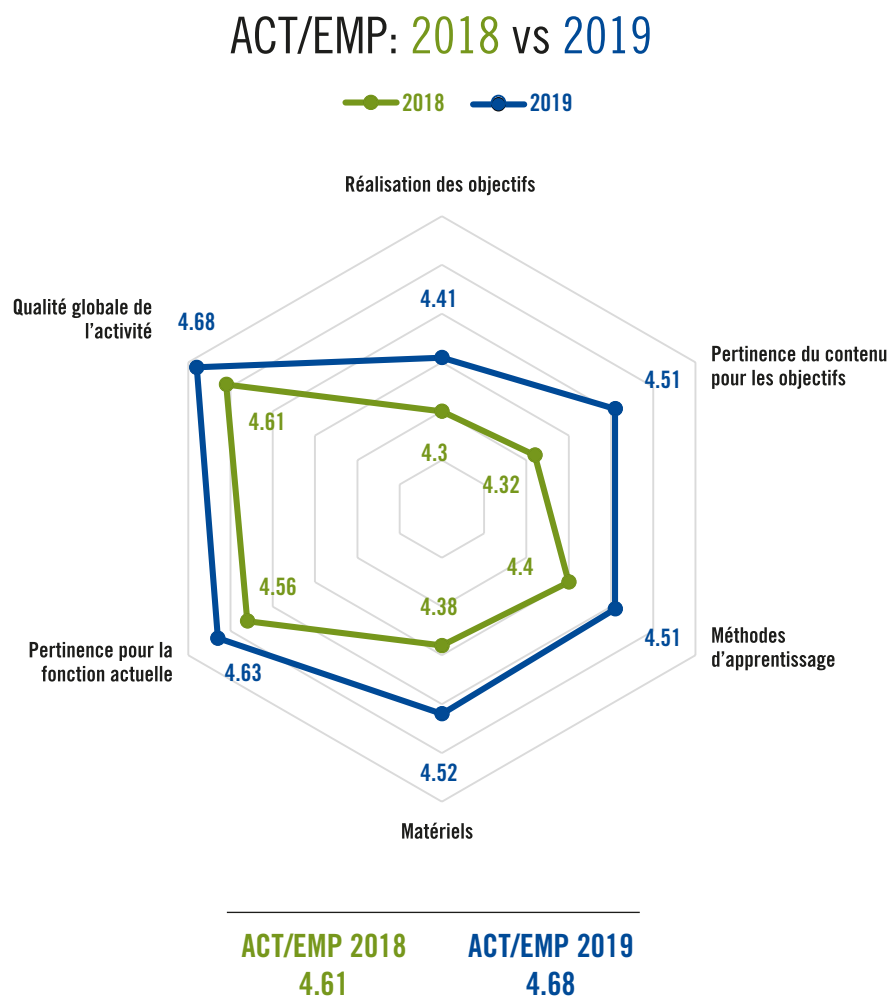
—●— ACT/EMP —●— CIF-OIT



ACT/EMP 2019
4,68

CIF-OIT 2019
4,48

RÉSULTATS DES PRESTATIONS : ÉVALUATION GÉNÉRALE 2019



En ce qui concerne la qualité globale de nos activités de formation évaluée par les participants, toujours en 2019, nos résultats (4,68) continuent d'être supérieurs à ceux du Centre (4,48). Les notes s'améliorent également en ce qui concerne des aspects clés spécifiques tels que la pertinence de nos cours, le contenu, les matériels didactiques, les méthodes d'apprentissage, l'organisation, entre autres. Ces résultats sont une preuve évidente de la passion et de l'engagement de l'équipe d'ACTEMP-Turin pour la réalisation de nos activités au plus haut niveau de qualité possible.

Les principaux atouts de notre programme sont la qualité et l'impact. Pour y parvenir, nous sommes à l'écoute des suggestions de nos participants, nous travaillons en contact étroit et en coordination avec nos collègues d'ACT/EMP

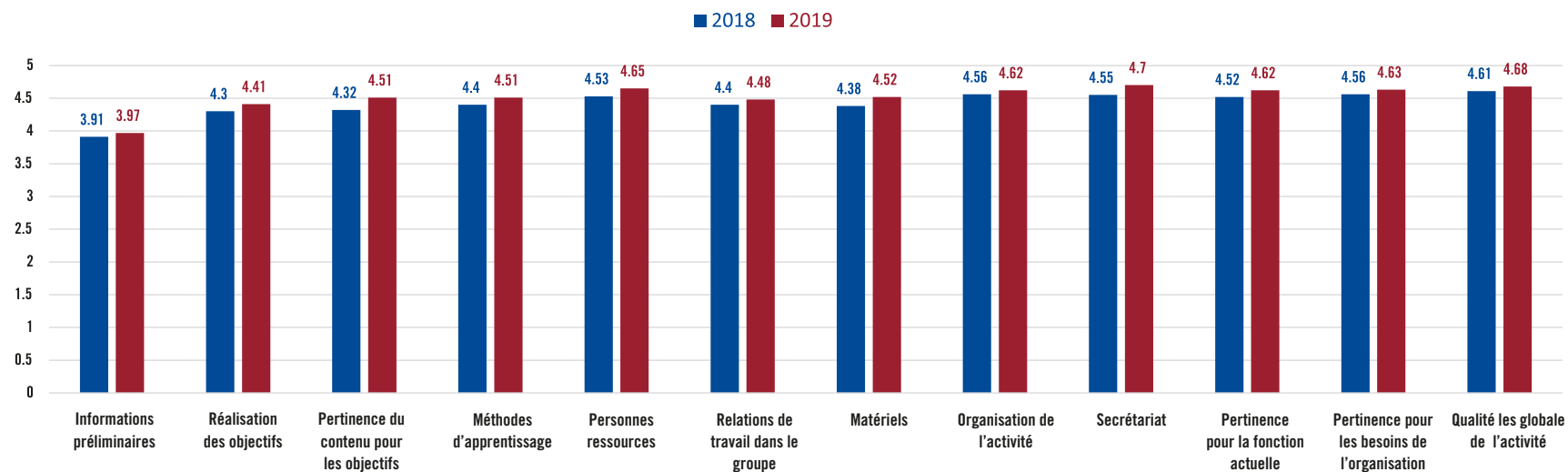
sur le terrain, et nous analysons soigneusement les résultats de nos évaluations d'impact et des besoins.

Nous continuerons à développer de nouveaux modules de formation et à

adapter et remodeler nos services et notre offre de formation, afin de les rendre disponibles dans un plus grand nombre de langues. L'apprentissage à distance en ligne fait l'objet d'un effort constant depuis 4 ans qui se

poursuivra. Cette modalité s'est avérée efficace non seulement pour augmenter le nombre de nos participants, mais aussi pour rendre notre offre de formation disponible aux OE aux niveaux sectoriel et territorial.

RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION D'ACT/EMP 2018 vs 2019



FAITS ET CHIFFRES 2019

III. ACTIVITÉS D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

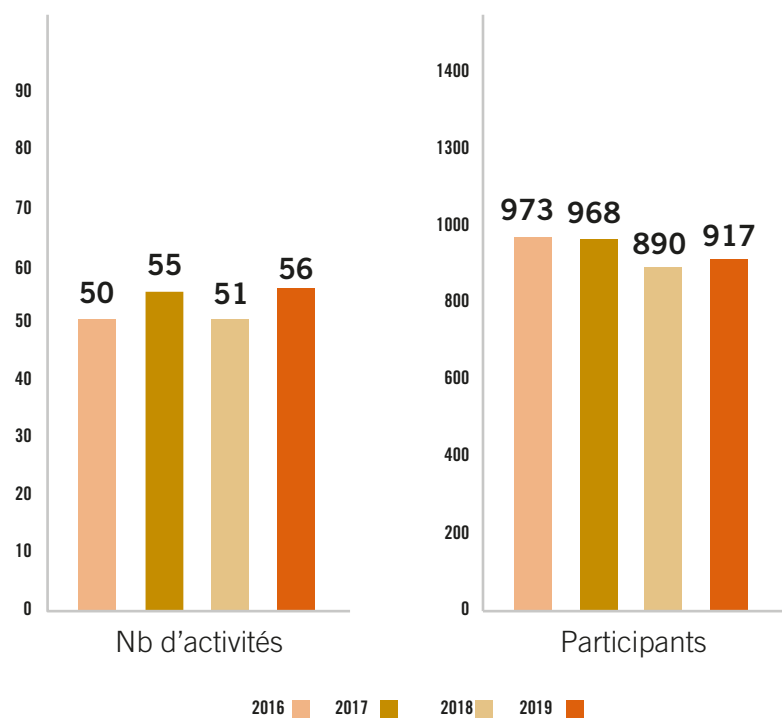


Croissance de nos formations à distance

	2015	2016	2017	2018	2019
Formation à distance + activités mixtes	4	9	10	13	17
Nombre total de participants	90	221	292	355*	990*

*Ce chiffre inclut les participants qui ont achevé la phase à distance sans être retenus pour la phase présentielle.

IV. ANALYSE DES PARTICIPANTS



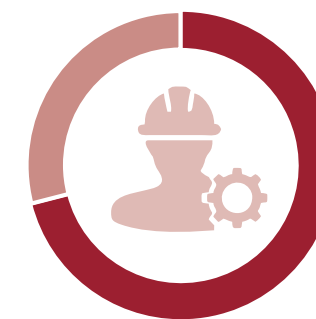
Participation des employeurs et des travailleurs aux activités présentielles en 2019



986

Employeurs dans les formations du CIF-OIT

67% formés par ACT/EMP (662);
33% par d'autres programmes du CIF-OIT (324)



1222

Travailleurs dans les formations du CIF-OIT

60% formés par ACTRAV (733);
40% par d'autres programmes du CIF-OIT (489)

IV. ANALYSE DES PARTICIPANTS

Participation féminine

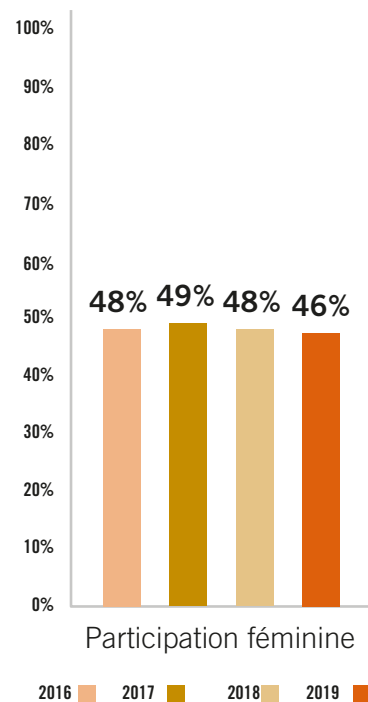


Centre international de formation

Objectif de participation
féminine pour 2018-19
44%



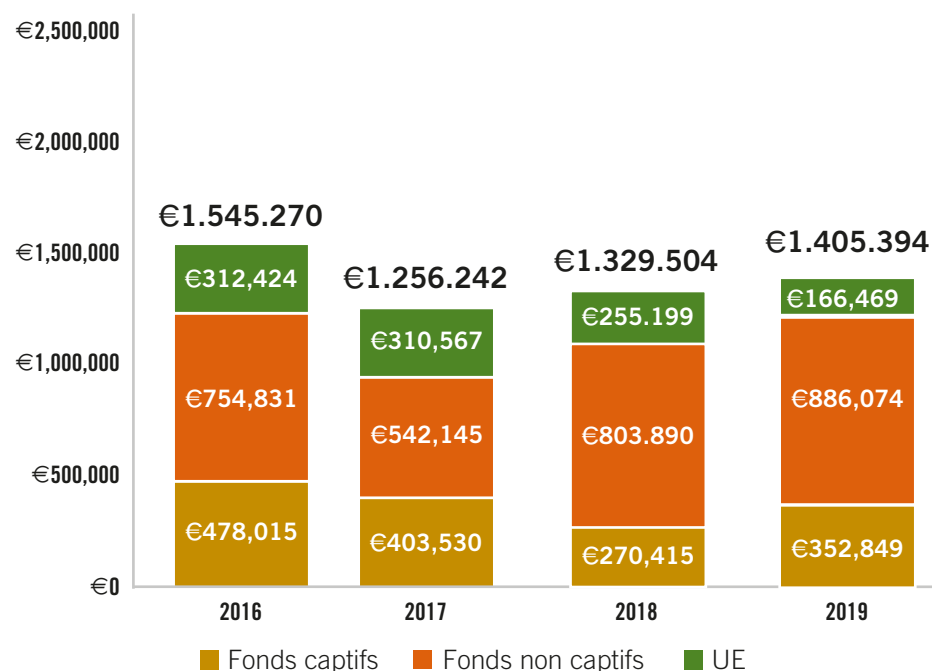
Participation féminine en
2019 à ACT/EMP
46%



En 2019, la répartition des participants entre femmes et hommes était respectivement de 46 et 54 pour cent, ce qui correspond à la moyenne de ces dernières années. Néanmoins, notre moyenne de 47 pour cent de femmes pour l'exercice biennal est bien au-dessus des 44 pour cent atteints par le Centre sur la même période. L'Europe et l'Asie centrale d'une part et l'Amérique latine restent en tête cette année, avec respectivement 54 et 47 pour cent de participation féminine. L'Asie les suit avec 43 pour cent et l'Afrique avec 38 pour cent. Nous poursuivrons nos efforts pour promouvoir et soutenir l'inscription de femmes et la diversité dans nos activités de formation

V. FINANCEMENT

*Les montants des fonds captifs se réfèrent aux ressources utilisées.



Notre Programme tire son financement de trois sources:

Fonds captifs: composés d'une allocation annuelle variable du gouvernement italien et de la répartition de l'excédent annuel et des allocations spéciales du Centre.

Fonds non captifs: il s'agit des recettes annuelles variables

générées par les activités de formation facturées aux sponsors, la prestation de services de formation pour le compte de l'OIT, l'intervention dans des projets de l'OIT en tant que prestataire de services de formation et la participation à des appels d'offres d'entités privées et publiques.

En 2019, nos principaux bailleurs de fonds étaient l'OIT, ACT/EMP-

Genève, l'OIE, le Programme de coopération des employeurs néerlandais et The Walt Disney Company.

Union européenne – Fonds UE:

Il s'agit du revenu variable annuel résultant de l'obtention conjointe d'ACT/EMP et ACTRAV-Turin, à travers l'OIT, de fonds provenant de la ligne budgétaire de la Commission européenne affectée à la promotion du dialogue social. Grâce à ces fonds, le Programme a pu financer l'Académie des jeunes professionnels employeurs européens (EYPA).

En 2019, nous avons réussi à mobiliser des fonds non captifs à hauteur de 1,04 million, soit environ 72% de nos recettes totales. Cela correspond à la tendance observée ces dernières

années. Il convient de noter qu'en 2019, nous avons testé avec succès de nouvelles stratégies de partage des coûts pour les participants (paiement du transport aérien pour certaines formations dans certaines régions). Nous avons l'intention d'étendre cette pratique en 2020, mais la crise actuelle a mis la plupart des OE en difficulté financière, de sorte que ce n'est pas faisable aujourd'hui.

Conformément à notre mandat, nous continuerons à soutenir les OE qui font preuve d'engagement et de résilience en leur proposant des formations et des services fortement (voire entièrement) subventionnés.

NOTRE ÉQUIPE

NOTRE ÉQUIPE





Des services de développement des
capacités efficaces, personnalisés et
répondant aux besoins des organisations
d'employeurs et d'entreprises

Programme des activités pour les employeurs

Courriel: actempturin@itcilo.org

Téléphone: +39 011 693 6590

<https://www.itcilo.org/fr/le-centre/programmes/activites-pour-les-employeurs>

Conception et mise en page par le Centre international de formation de l'OIT, Turin – Italie

Photo de couverture: Unsplash / Brasse Waren