

## Ressources d'apprentissage et information

L'unité Ressources d'apprentissage et information remplit une fonction d'appui aux programmes du Centre et fournit un service d'information spécialisée sur le monde du travail et les questions liées à l'apprentissage et à la formation.

Notre objectif est de faciliter l'accès à une information de qualité couvrant les thèmes traités dans les programmes de formation, tels que:

- **Principes et droits fondamentaux au travail:** Normes internationales du travail; Intégration de l'égalité des genres; Travail des enfants; Travail forcé et trafic des êtres humains.
- **Emploi décent:** Politiques de l'emploi; Développement des entreprises; Développement des compétences et formation professionnelle; Développement local; Microfinance; Développement des coopératives.
- **Protection sociale:** Sécurité sociale pour tous; Sécurité et santé au travail; Migration de main-d'œuvre.
- **Dialogue social:** Dialogue social et relations professionnelles; Activités pour les employeurs; Education des travailleurs.
- **Développement durable:** Responsabilité sociale des entreprises; Dimension sociale du commerce et de l'investissement; Gestion du processus de développement; Gestion du secteur public; Gestion des ressources humaines.
- **Méthodologie et technologies de l'apprentissage.**

Pour satisfaire les différents besoins d'information de nos utilisateurs, nous développons et organisons diverses collections multilingues de matériels imprimés, multimédias et en ligne.

### Services

- aide à la recherche
- compilation de bibliographies
- catalogue de la bibliothèque en ligne
- services d'information en ligne
- accès au réseau d'information de l'OIT
- collections
- service de prêt

- sessions d'orientation individuelle
- sessions d'introduction pour groupes
- accès libre à l'Internet

### Installations

- espace de lecture
- ordinateurs
- postes Internet pour PC portables
- photocopieuse et imprimante

**Heures d'ouverture:** Pavillon Asia 15, 1er et 2ème étage  
du lundi au vendredi: 9h - 17h30  
**En ligne:** [www.itcilo.org/fr/lri/](http://www.itcilo.org/fr/lri/)

## Recursos de aprendizaje e información

La unidad de Recursos de aprendizaje e información cumple una función de apoyo a los programas del Centro y proporciona un servicio de información especializada sobre el mundo del trabajo y las cuestiones relacionadas con la formación y el aprendizaje.

Nuestra finalidad es facilitar el acceso a la mejor información disponible sobre la variedad de temas que se tratan en los programas de formación, tales como:

- **Principios y derechos fundamentales en el trabajo:** Normas internacionales del trabajo; Integración de la igualdad de género; Trabajo infantil; Trabajo forzoso y trata de seres humanos.
- **Empleo digno:** Políticas de empleo; Desarrollo empresarial; Desarrollo de competencias y formación profesional; Desarrollo local; Microfinanzas; Desarrollo de Cooperativas.
- **Protección social:** Seguridad social para todos; Salud y seguridad en el trabajo y condiciones laborales; Migración laboral.
- **Diálogo social:** Diálogo social y relaciones laborales; Actividades para los empleadores; Educación obrera.
- **Desarrollo sostenible:** Cuestiones laborales en el ámbito de la responsabilidad social de las empresas; Dimensión social del comercio y de las inversiones; Gestión del proceso del desarrollo; Gestión del sector público; Gestión de recursos humanos.
- **Metodología y tecnologías del aprendizaje.**

Con objeto de satisfacer las diversas necesidades de información de nuestros usuarios, elaboramos y mantenemos varias colecciones plurilingües de material de consulta en formato impreso, multimedia y en línea.

### Servicios

- ayuda para realizar búsquedas
- compilación de bibliografía
- catálogo de la biblioteca en línea
- servicios de información en línea
- acceso a la red de información de la OIT
- colecciones
- servicio de préstamo

- sesiones individuales de orientación
- sesiones introductorias para grupos
- acceso gratuito a Internet

### Instalaciones

- espacio de lectura
- estaciones de trabajo con computadoras personales
- estaciones de trabajo para computadoras portátiles
- fotocopidora e impresora

**Horario:** Pabellón Asia 15, 1ª y 2ª planta  
de lunes a viernes: 9h - 17h30  
**Sitio web:** [www.itcilo.org/es/lri/](http://www.itcilo.org/es/lri/)

## Risorse di Apprendimento e Informazione

L'unità Risorse di Apprendimento e Informazione svolge una funzione di appoggio ai programmi del Centro e fornisce un servizio di informazione specialistica sul mondo del lavoro e le questioni legate all'apprendimento e alla formazione.

Il nostro obiettivo è facilitare l'accesso alla migliore informazione disponibile relativa ai temi trattati dai programmi di formazione, e tra questi:

- **Principi e diritti fondamentali del lavoro:** Norme internazionali del lavoro; Promozione della parità di genere; Lavoro minorile; Lavoro forzato e traffico di esseri umani.
- **Lavoro decente:** Politiche del lavoro; Sviluppo delle imprese; Sviluppo delle competenze e formazione professionale; Sviluppo locale; Microfinanza; Sviluppo delle cooperative.
- **Protezione sociale:** Sicurezza sociale per tutti; Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e condizioni lavorative; Emigrazione.
- **Dialogo sociale:** Dialogo sociale e relazioni lavorative; Attività per gli imprenditori; Formazione dei lavoratori.
- **Sviluppo sostenibile:** Responsabilità sociale delle imprese; Dimensione sociale del commercio e degli investimenti; Gestione del processo di sviluppo; Gestione del settore pubblico; Gestione delle risorse umane.
- **Metodologie e tecnologie dell'apprendimento.**

Per soddisfare le varie richieste d'informazioni dei nostri utenti, sviluppiamo e gestiamo diverse collezioni di materiali cartacei, multimediali ed elettronici.

### Servizi

- Assistenza alla ricerca
- Compilazione di bibliografie
- Catalogo della biblioteca on-line
- Servizi d'informazione on-line
- Accesso alla rete d'informazione dell'OIL
- Collezioni
- Prestiti
- Sessioni individuali d'orientamento

- Sessioni d'introduzione per gruppi
- Libero accesso ad Internet

### A disposizione

- Area lettura
- Postazioni PC
- Punti di accesso Internet per laptop
- Servizio stampa

**Orario d'apertura:** Padiglione Asia 15, primo e secondo piano  
Lunedì - Venerdì: 9 - 17.30  
**Sito Web:** [www.itcilo.org/en/lri/](http://www.itcilo.org/en/lri/)

## Learning Resources and Information

The Learning Resources and Information unit provides a specialist information service on the world of work and on learning-related issues.

Our goal is to provide access to the best information available on the topics covered by the training programmes. These include:

- **Fundamental principles and rights at work:** International labour standards; Gender equality mainstreaming; Child labour; Forced labour and human trafficking.
- **Decent employment:** Employment policies; Enterprise development; Skills development and vocational training; Local development; Microfinance; Cooperative development.
- **Social protection:** Social security for all; Occupational safety and health and working conditions; Labour migration.
- **Social dialogue:** Social dialogue and labour relations; Activities for employers; Workers' education.
- **Sustainable development:** Labour Issues in Corporate Social Responsibility; Social Dimension of Trade and Investment; Management of the development process; Public sector management; Human resources management.
- **Learning methodology and technology.**

To meet the diverse information needs of our users, we develop and maintain various collections of print, multimedia and online information resources.

### Services

- research assistance
- compilation of bibliographies
- online library catalogue
- online information services
- access to the ILO information network
- multilingual collections
- loans
- one-to-one orientation sessions

- introductory sessions for groups
- free Internet access.

### Facilities

- reading area
- PC workstations
- laptop access point
- photocopier machine and printer.

**Opening hours:** Pavilion Asia 15, 1st floor and 2nd floor  
Monday - Friday: 9 a.m. to 5.30 p.m.

**Web site:** [www.itcilo.org/en/lri/](http://www.itcilo.org/en/lri/)

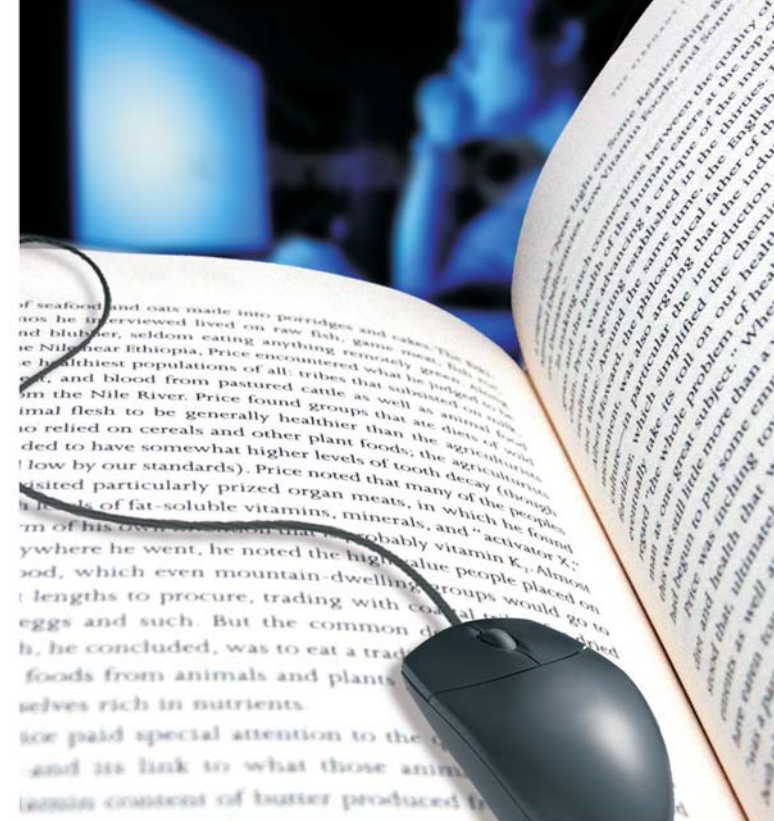


For further information, please contact:  
**Learning Resources and Information International Training Centre of the ILO**  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turin, Italy  
E-mail: [lri@itcilo.org](mailto:lri@itcilo.org)  
Phone: +39 011 693 6669/6788/6923  
[www.itcilo.org/en/lri/](http://www.itcilo.org/en/lri/)

Para más información, póngase en contacto con:  
**Recursos de aprendizaje e información Centro Internacional de Formación de la OIT**  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turin, Italia  
Correo electrónico: [lri@itcilo.org](mailto:lri@itcilo.org)  
Tel: +39 011 693 6669/6788/6923  
[www.itcilo.org/es/lri/](http://www.itcilo.org/es/lri/)

Pour de plus amples informations, prière de contacter:  
**Ressources d'apprentissage et information Centre international de formation de l'OIT**  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turin, Italie  
Courriel: [lri@itcilo.org](mailto:lri@itcilo.org)  
Tél: +39 011 693 6669/6788/6923  
[www.itcilo.org/fr/lri/](http://www.itcilo.org/fr/lri/)

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare:  
**Risorse di Apprendimento e Informazione Centro Internazionale di Formazione dell'OIL**  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Torino, Italia  
E-mail: [lri@itcilo.org](mailto:lri@itcilo.org)  
Tel: +39 011 693 6669/6788/6923  
[www.itcilo.org/en/lri/](http://www.itcilo.org/en/lri/)



Learning Resources and Information

Ressources d'apprentissage et information

Recursos de aprendizaje e información

Risorse di Apprendimento e Informazione



International Training Centre  
Centre international de formation  
Centro Internacional de Formación