

CONCILIACIÓN/MEDIACIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

Código: A2012019

Idioma: Español

Fechas: 23 – 27 de septiembre de 2019

Lugar: CIF/OIT, Turín, Italia

Duración: 5 días

INTRODUCCIÓN

Un crecimiento considerable de los conflictos laborales entre empleadores y trabajadores en muchos países ha ejercido presión sobre el sistema de resolución de conflictos laborales, que frecuentemente carece de los recursos y el personal necesario. Los sistemas judiciales se sobrecargan rápidamente de casos, provocando demoras y altos costos para los trabajadores y los empleadores. Los gobiernos son cada vez más conscientes de la necesidad de mejorar las relaciones laborales y ampliar las perspectivas de la paz laboral para asegurar el desarrollo económico y social estable. El conflicto es natural en cualquier relación de trabajo, pero la existencia de un sistema eficaz de prevención y resolución de conflictos laborales es un rasgo esencial de las buenas relaciones laborales. La conciliación/mediación puede desempeñar un importante papel en la prevención y resolución de conflictos. Muchos países están, por tanto, alentando el uso de los procesos de conciliación y mediación como una manera eficaz de gestionar el conflicto laboral y aliviar la presión en los tribunales.

OBJETIVOS

Al final del curso, los participantes serán capaces de:

- Describir el enfoque de la OIT en materia de resolución de conflictos laborales;
- Utilizar un conjunto de nuevos conocimientos y herramientas para ayudar a las partes en el conflicto laboral en la búsqueda de consenso y a lograr resultados mutuamente beneficiosos;
- Conducir un proceso de conciliación/mediación de manera adecuada y ordenada ;
- Demostrar habilidades esenciales de un buen conciliador/mediador.

GRUPOS DESTINATARIOS

- Profesionales que deseen ampliar sus habilidades de conciliación/mediación y profundizar sus conocimientos en la materia;
- Personas que se encuentren desempeñando (o prevean que lo harán en un futuro) funciones de conciliación/mediación;
- Representantes de las organizaciones de empleadores o de las organizaciones sindicales;
- Personas que tengan un interés en los procesos de conciliación/mediación;
- Formadores o consultores.

Nota: en el marco de la política de la OIT de promoción de género, se alientan las candidaturas de las mujeres.

CONTENIDO

- El enfoque de la OIT en materia de resolución de conflictos
- Diferentes enfoques para la resolución de conflictos
- Costos y beneficios de diferentes estilos de negociación
- La importancia de las alternativas a un acuerdo negociado
- La relación entre negociación y conciliación/mediación
- La conciliación/mediación como método de resolución de conflictos con base en el diálogo social
- Cómo conducir la conciliación/mediación de manera adecuada y ordenada
- Cómo asistir a las partes en conflicto a fin de que descubran las zonas de posible acuerdo
- Definiciones de conciliación/mediación
- Errores típicos cometidos en la conciliación/mediación
- Estilos de conciliación/mediación
- Un modelo de conciliación/mediación: las diferentes etapas de la conciliación/mediación
- Juego de roles de conciliación/mediación
- Habilidades esenciales de un buen conciliador/mediador
- Servicios de conciliación/mediación

METODOLOGÍA / IDIOMA

Durante el curso se alternarán las exposiciones realizadas por expertos, seguidas de discusión, trabajos en grupo y juegos de rol. Será distribuido a los participantes un manual sobre conciliación/mediación que permitirá tanto una activa participación como la ampliación de conocimientos sobre los temas expuestos.

Será realizada una evaluación del curso con el objeto de conocer el interés y la utilidad de los diferentes temas y actividades desarrollados durante el curso, así como de las presentaciones, materiales y medios didácticos utilizados y, sobre todo, del logro de los objetivos propuestos.

Los participantes deberán tener un buen conocimiento del español.

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

El costo de participación es de 2.250 Euros. Esto cubre la formación, alojamiento en habitación individual con pensión completa en el campus del CIF/OIT y seguro médico para el viaje y la estancia en Turín. Los gastos de viaje no están incluidos. Se puede solicitar la inscripción a este curso rellenando el formulario online que se encuentra [aquí](#)

Dicho formulario deberá ir acompañado de una carta de la institución patrocinadora (o del mismo candidato en el caso de que se autofinancie), indicando el compromiso de cubrir el costo de participación del candidato. **Fecha límite** para la presentación de candidaturas: **7 de agosto de 2019**.

Puede consultar la política de pagos, cancelaciones y reembolsos de nuestro Centro [aquí](#)

Para más informaciones, contactar:

Sr. Fernando Fonseca

Oficial principal de programas

Programa Protección Social, Gobernanza y Tripartismo

Centro Internacional de Formación de la OIT

Viale Maestri del Lavoro 10 Turín, 10127 Italia

tel. +39 0116936312 / fax: +39 0116391925

e-mail: f.fonseca@itcilo.org

www.itcilo.org