

## **GESTÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Código: A2012014

Idioma: Português

Datas: 1 – 12 de julho de 2019

Lugar: CIF/OIT, Turim, Itália: de 1 a 9 de julho de 2019

Viagem de estudo em Lisboa, Portugal: de 10 a 12 de julho de 2019

### **INTRODUÇÃO**

As organizações do setor público têm passado por grandes transformações nas últimas décadas. Tais mudanças foram provocadas, entre outros fatores, pela inadequação dos padrões tradicionais do modelo de recursos humanos no atendimento às necessidades e expectativas de instituições e pessoas. A sociedade demanda qualidade nos serviços públicos, consequências do dinamismo e da complexidade da sociedade globalizada. A preocupação com excelência não é mais privilégio da iniciativa privada. Portanto, um grande desafio dos governos é obter eficiência, transparência e rapidez na prestação dos serviços públicos.

Os programas de reforma da administração pública introduziram os conceitos de eficiência, gestão por resultado e agilidade. Estas diretrizes produzem mudanças nas arquiteturas institucionais, mas também nos padrões comportamentais, culturais, políticos do ambiente interno das organizações públicas. O modelo de gestão de recursos humanos evoluiu, passando da mera gestão administrativa dos recursos humanos, numa ótica mecanicista, a uma gestão mais estratégica, mais alinhada com a missão e objetivos da organização.

### **OBJETIVOS**

Ao término do curso, os participantes serão capazes de:

- Expor os princípios da gestão baseada em metas e resultados
- Aplicar a gestão baseada em metas e resultados à gestão de pessoas
- Implementar políticas eficazes de seleção de servidores públicos e de dirigentes
- Enunciar as principais normas da OIT relativas ao diálogo social na administração pública
- Analisar o diálogo social na administração pública
- Elaborar uma política de capacitação na administração pública

### **GRUPOS ALVO**

- Gestores/gerentes do setor público;
- Funcionários envolvidos na gestão de recursos humanos (RH) no setor público;
- Funcionários da administração do trabalho, inclusive do sistema de segurança social do departamento de recursos humanos;
- Funcionários do departamento de recursos humanos de fundações, empresas públicas ou institutos públicos/autarquias;
- Representantes dos sindicatos dos trabalhadores do setor público;
- Formadores de instituições de formação administrativa;
- Profissionais que desejam aprofundar seus conhecimentos em gestão de recursos humanos com foco na administração pública.

## CONTEÚDO

---

- Princípios da gestão baseada em metas e resultados
- Gestão por resultados e gestão de recursos humanos: experiência internacional e desafios nacionais
- Tamanho e custo da força de trabalho
- Sistemas de aposentadoria. Benefícios. Absenteísmo
- Regimes de trabalho. Mérito e flexibilidade. Valores e princípios
- Motivação. Remuneração variável por desempenho. Incentivos não financeiros
- Planejamento de recursos humanos
- Seleção de servidores públicos. Seleção de dirigentes
- Áreas e profissionais de recursos humanos
- Centralização e controle coordenação e flexibilidade
- Diálogo social na administração pública
- Quadro normativo da OIT relativo ao diálogo social na administração pública
- Estatutos dos funcionários públicos: tendências a nível internacional
- A diversidade na administração pública
- Políticas de capacitação na administração pública
- Características da força de trabalho no setor público em países selecionados
- Estratégias de gestão de recursos humanos na administração pública
- Reflexão sobre a modernização da gestão de recursos humanos nos países representados.

## METODOLOGIA

---

Durante o curso se alternarão exposições, seguidas de debate e trabalhos de grupo.

Será realizada uma viagem de estudo a Lisboa, Portugal, de 10 a 12 de julho de 2019 com o objetivo de conhecer experiências relevantes da administração pública portuguesa.

## CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

---

O custo de participação é de 4.560 Euros, incluindo a formação, material didático, alojamento em quarto individual no campus do CIF/OIT, refeições, gastos médicos menores e seguro médico para a viagem e a estada em Turim. As passagens aéreas não estão incluídas.

Os pedidos de inscrição devem ser feitos online [aqui](#)

Os pedidos de inscrição devem ser acompanhados por uma carta da organização que arcará com o custo de participação, comprometendo-se a cobrir o custo de participação do candidato.

**Prazo para inscrições: 23 de maio de 2019.**

Para consultar a política de pagamento, cancelamento e reembolso do nosso Centro, favor clicar [aqui](#)

Para demais informações, favor contatar:

Sr. Fernando Fonseca

Oficial Principal de Programas

Programa Proteção Social, Governança e Tripartismo

Centro Internacional de Formação da OIT

Viale Maestri del Lavoro 10 Turim, 10127 Itália

tel. +39 0116936312 / fax: +39 0116391925

e-mail: [f.fonseca@itcilo.org](mailto:f.fonseca@itcilo.org)

[www.itcilo.org](http://www.itcilo.org)