

Consejo del Centro

89.^a reunión, noviembre de 2025

CC 89/7

SÉPTIMO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

Cuestiones administrativas

I. Introducción

1. El Centro siguió reforzando la calidad, la eficacia y la eficiencia de los servicios internos para mejorar la prestación de los resultados de la formación y el aprendizaje. En particular, se completó con éxito un nuevo proceso de adquisición de servicios de alojamiento (restauración, hotel y servicios de limpieza) con la firma de nuevos contratos a principios de 2024, lo que llevó a un aumento de la calidad de los servicios ofrecidos, como lo confirman las buenas calificaciones de los huéspedes, que son monitoreadas y rastreadas regularmente en el sistema ReviewPro.
2. Para gestionar mejor el mayor volumen de actividades debido a la combinación de modalidades de aprendizaje presencial y en línea, el Centro siguió esforzándose por racionalizar y digitalizar los flujos de trabajo. Los proyectos prioritarios en curso incluyen la automatización de los pagos para los participantes que pagan por cuenta propia, lo que allana el camino para una plataforma de comercio electrónico completa, así como la revisión externa de los procesos de inscripción de participantes del Centro, que identificó los principales obstáculos y recomendaciones para la simplificación y la automatización de los procesos.

II. Proyectos de infraestructura

3. El Centro puso en marcha la ejecución de los proyectos de renovación de los pabellones Américas 2 e Italia, de acuerdo con el calendario y el presupuesto previstos en el respectivo *Memorando de Entendimiento firmado entre el Gobierno de la República Italiana y la Organización Internacional del Trabajo en 2023*. Se crearon un comité directivo y dos equipos de renovación distintos para garantizar una supervisión sólida del proyecto respaldada por el diálogo y la participación de los usuarios.
4. Se instaló un nuevo centro de datos en África 10, que sustituyó al antiguo centro de datos ubicado en el Pabellón de Italia (que se renovará para albergar la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas). El nuevo centro de datos brinda mayor confiabilidad, continuidad empresarial y rentabilidad mediante un enfoque de nube híbrida que permitirá al Centro adaptar y adaptar su infraestructura de TI a las necesidades específicas, ya sean de seguridad, rendimiento o agilidad.
5. Como parte de las actividades preparatorias para el 60.º aniversario del Centro, se han completado oportunamente y con éxito proyectos específicos de mantenimiento de instalaciones.

III. Salud y seguridad

6. El Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) discutió regularmente y puso en práctica las actividades rutinarias para promover la salud y la seguridad del personal con miras a mantener el pleno cumplimiento de las normas aplicables.
7. Los servicios médicos y de salud profesional del CIF-OIT se reorganizaron en 2025 de acuerdo con las necesidades específicas del campus de Turín, incluidos el personal del CIF-OIT y de las Naciones Unidas, así como los participantes. La reorganización incluyó una evaluación de los riesgos para la salud y la seguridad y un plan de acción, el nombramiento del asesor médico de la OIT como asesor médico del CIF-OIT y la realineación del servicio médico según el modelo de clínica sin cita previa de la ONU y la OIT, administrado por una enfermera a tiempo completo con médicos que brindan servicios de atención médica complementados con servicios de telesalud.

IV. Seguridad

8. En 2024, no se ha informado de ningún problema importante de seguridad interna. El Centro mantuvo un contacto estrecho y constante con el Equipo de Gestión de la Seguridad de la ONU y aplicó las recomendaciones formuladas, coordinándose con los otros dos organismos presentes en el campus. La excelente colaboración con las unidades de inteligencia y aplicación de la ley italianas continuó en 2024.
9. En términos de seguridad de la información y los datos, el Centro renovó su certificación según la nueva versión de la norma ISO de seguridad de la información, 27001:2022, lo que demuestra el enfoque proactivo del Centro para abordar los riesgos de seguridad de la información y las ciberamenazas en evolución, todas las cuales son fundamentales para la credibilidad del Centro frente a los socios y clientes.
10. Los asuntos de ciberseguridad también se debaten periódicamente con el Equipo de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas y con la Red Digital y Tecnológica de las Naciones Unidas (UN-DTN). El Centro participa activamente en las revisiones anuales de referencia de ciberseguridad de las Naciones Unidas, que ayudan a abordar los niveles de madurez y garantizar que las normas pertinentes se consideren adecuadamente en las políticas y medidas del Centro.

V. Ecologización del campus como parte de un esfuerzo de sostenibilidad más amplio

11. El Centro llevó a cabo su plan de acción anual relativo a las iniciativas de ecosostenibilidad. Los informes del inventario de gases de efecto invernadero (GEI), incluido el inventario de residuos, han sido elaborados y presentados al PNUMA/Iniciativa «Greening the Blue». Las emisiones inevitables se neutralizaron mediante la adquisición de compensaciones de carbono. El proceso anual para mantener el estatus de Bandera Verde del Centro otorgado por la Fundación para la Educación Ambiental se completó con éxito. La certificación LEED se incluyó como requisito en la fase de diseño de la renovación de los pabellones Américas 2 e Italia.

VI. Actividades en el campus con socios locales

12. El Centro intensificó sus asociaciones con las partes interesadas locales en el contexto de la celebración del 60.º aniversario. Esto incluyó un programa de eventos culturales y artísticos que iban desde la exposición fotográfica del sexagésimo aniversario hasta la organización de eventos culturales locales, así como un mayor compromiso con las

escuelas y las organizaciones de la sociedad civil para crear conciencia sobre los valores y mandatos de las Naciones Unidas y la Organización Internacional del Trabajo. A través de un enfoque más selectivo y teniendo en cuenta el creciente número de actividades institucionales presenciales, dichas solicitudes se han evaluado en función de su contribución financiera, pero también de su valor en términos de establecimiento de colaboraciones coherentes con el mandato del CIF-OIT.

