Consejo del Centro

89.ª reunión, noviembre de 2025

CC 89/8/b

OCTAVO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

Informe del Comité de Formación para los Empleadores

Miembros presentes:

Jacqueline Mugo (Presidenta del Grupo de Empleadores del Consejo del Centro)
Abdulghani Al-Sayegh (Miembro del Grupo de Empleadores)
Joséphine Andriamamonjiarison (Miembro del Grupo de Empleadores)
Sheena Mayers- Granville (Miembro del Grupo de Empleadores)
Emiko Nagasawa (Miembro del Grupo de Empleadores)
Guido Ricci (Miembro del Grupo de Empleadores)
Amadou Sako (OIE, Secretario del Grupo de Empleadores)
Tugschimeg Sanchir (Especialista ACT/EMP – OIT)
Paolo Salvai (Jefe de ACT/EMP-Turín, Secretario del Comité de Formación para los Empleadores)

Centro de Turín:

Christophe Perrin (Director)
Paola Babos (Directora Adjunta)
Andreas Klemmer (Director del Departamento de Formación)

Observadores:

Jeanne Schmitt, ACT/EMP Turín
Sandro Pettineo, ACT/EMP Turín
Jorge César Ramírez Mata, ACT/EMP Turín
Rachida Zingara, ACT/EMP Turín
Irene Panizzolo, ACT/EMP Turín
Yulia Menshikh, ACT/EMP Turín
Chiara Cirelli, OIE

Reunión del Comité de Formación para los Empleadores

1. La Sra. Jacqueline Mugo, Presidenta del Grupo de Empleadores del Consejo del Centro, inauguró la reunión dando la bienvenida a los delegados, al secretario del Grupo de Empleadores (OIE) y al equipo del Programa de Actividades para los Empleadores de Turín (ACT/EMP Turín).

2. El Sr. Paolo Salvai, Director de ACT/EMP Turín, abrió su presentación recordando la historia y el mandato del Centro, haciendo hincapié en su misión de promover la justicia social mediante el trabajo decente, proporcionando formación y servicios relacionados con el desarrollo de capacidades dirigidos principalmente a los mandantes de la OIT. Además, presentó una perspectiva general de las prioridades temáticas y la cartera diversificada del Centro y destacó que, si bien el CIF-OIT presta servicios a un amplio público internacional, aproximadamente el 15 por ciento de sus beneficiarios son mandantes de la OIT, lo que refleja su mandato fundamental de fortalecer la estructura tripartita de la Organización. El Sr. Salvai también explicó el modelo de negocio del CIF-OIT, que combina una mezcla de contribuciones voluntarias (1/3) con ingresos obtenidos en el mercado (2/3). Asimismo, ilustró la importancia de la OIT, que está proporcionando contribuciones voluntarias y adquiriendo un importante paquete de servicios de la OIT. Por último, el Sr. Salvai ofreció una visión general completa del Programa de Actividades para los Empleadores y su papel estratégico dentro del CIF-OIT.

3. El Comité expresó especial interés en comprender cómo se diseñan y ejecutan las actividades del Programa en las distintas regiones. Los miembros destacaron la fuerte participación de América Latina y el Caribe (42 % del total de participantes), lo que refleja el compromiso proactivo de las OEE de dicha región a través de sus organizaciones sectoriales. Por el contrario, la participación de los Estados árabes siguió siendo limitada, situándose en torno al 1 %. El Comité también pidió aclaraciones sobre cómo los programas del Centro ayudan a las organizaciones de empleadores y de trabajadores a reforzar su voz y su influencia en contextos políticos en los que el diálogo social se está dejando cada vez más de lado. Además, los miembros expresaron su interés por saber cómo las organizaciones de empleadores están integrando la inteligencia artificial en sus operaciones y servicios, destacando la necesidad de fortalecer sus capacidades en este ámbito en rápida evolución.

4. El Sr. Salvai y su equipo presentaron el informe de actividades de 2024 y ofrecieron una visión general de la cartera para 2024-2025, que abarcaba los siguientes aspectos:

    - Principales logros en 2024 (y resultados provisionales para 2025), cifras clave sobre las actividades de formación y los participantes, y el alcance y el impacto en las distintas regiones;
    - Oferta de servicios;
    - Resultados de impartición y evaluación;
    - Recursos y objetivos financieros;
    - Iniciativas principales en materia de formación, incluidos nuevos cursos como «Formación esencial de formadores sobre seguridad y salud en el trabajo».
    - Los servicios de asesoramiento de ACT/EMP-Turín incluyen digitalización, consultoría de gestión y servicios de coaching para las organizaciones empresariales.

- Grandes eventos organizados por ACT/EMP-Turín y en colaboración con otros programas de formación.
- Perspectivas para el futuro

5. Durante la sesión se expusieron casos de éxito, incluida una presentación sobre los programas de formación de formadores sobre seguridad y salud en el trabajo (SST) llevados a cabo en Kazajistán y la República Democrática del Congo (RDC), impartidos por ACT/EMP a las OEE. Estos programas permiten a las OEE establecer servicios de formación sostenibles que, a través de un pequeño grupo de formadores cualificados, pueden llegar a un gran número de sus miembros, lo que aumenta considerablemente su impacto y posiciona a las OEE como actores nacionales líderes en la promoción de la seguridad y la salud en el trabajo. Además, se destacó la exitosa experiencia de la Confederación de Empresarios de Filipinas (ECOP) en la implementación del chatbot jurídico basado en inteligencia artificial para las OEE como ejemplo de innovación eficaz y apoyo a la transformación digital. Asimismo, se presentó la exitosa introducción de herramientas de gestión de las relaciones con los clientes (CRM) en el Congo, Moldavia, Gabón y la India, mostrando cómo estas soluciones digitales están mejorando la participación de los miembros y la eficiencia operativa dentro de las OEE.

6. También hubo una presentación sobre los demás cursos de formación y las herramientas digitales desarrolladas por el Programa en ámbitos como las políticas de salario mínimo, las normas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) y la herramienta de presión y promoción - rastreadora de políticas basada en la inteligencia artificial, *ReguLens*. Estas iniciativas ilustraron la capacidad del Programa para aportar valor práctico y desarrollar soluciones innovadoras destinadas a fortalecer las capacidades de las organizaciones de empleadores.

7. El Comité reconoció los excelentes resultados del Programa, destacando la diversidad de sus actividades, el carácter innovador de sus iniciativas y el impacto visible logrado en las distintas regiones.

8. El Comité aprobó el informe por unanimidad y felicitó calurosamente al Sr. Salvai y a su equipo por su esfuerzo colectivo y su desempeño.

Reunión con la alta Dirección del Centro

La Sra. Mugo expresó su agradecimiento al Sr. Christophe Perrin, Director, a la Sra. Paola Babos, Directora adjunta, y al Sr. Andreas Klemmer, Director del Departamento de Formación, por su apoyo al Programa ACT/EMP de Turín.

9. La Sra. Mugo y los miembros del Grupo de Empleadores hicieron hincapié en los siguientes aspectos:

- El excelente desempeño y la profesionalidad del equipo de ACT/EMP Turín, cuyos resultados en 2024 demostraron tanto eficiencia como un impacto tangible en todas las regiones.

- El enfoque innovador y prospectivo del Programa, en particular a través de iniciativas como *ReguLens*, el chatbot de IA puesto a prueba en ECOP, y la implantación de sistemas de CRM.
- Alentaron al Centro a extraer lecciones de la elevada participación en América Latina para aumentar la participación en otras regiones, especialmente en los Estados árabes.
- Invitaron a la dirección a reflexionar sobre el modo en que el Centro puede sacar mayor partido a la innovación de ACT/EMP Turín, velando por que las prioridades de los empleadores se reflejen en el próximo Plan Estratégico y en el PyP, y ampliando el alcance y la inclusividad de todos los programas.

10. En respuesta, el Sr. Perrin:

- Felicitó al Programa por sus excelentes resultados.
- Recordó que la preparación del nuevo Plan Estratégico y el PyP se basó en un amplio proceso consultivo, que garantizó la participación de los interlocutores sociales en todo momento.
- Reconoció el difícil entorno al que se enfrenta actualmente la OIT y recalcó la importancia de que el Centro se mantenga alerta y se adapte a las realidades cambiantes.
- Señaló que, aunque el Centro se encuentra en una buena situación, mantener la resiliencia requerirá una innovación y agilidad continuas.
- Reiteró que la digitalización sigue siendo un pilar fundamental de la estrategia del Centro, con la innovación como eje central.

11. En respuesta, el Sr. Klemmer:

- Felicitó al Programa por sus excelentes resultados y la calidad de su trabajo.
- Destacó las diferencias entre las carteras de formación del Centro y puso de relieve el éxito destacado del Programa de Actividades para los Empleadores.
- También insistió en la importancia de mantener a las personas, en particular a los mandantes de la OIT, en el centro de la labor del Centro, incluso cuando este adopta la transformación tecnológica.
- Convino en que el Programa de Actividades para los Empleadores constituye un modelo sólido que podría inspirar a otros departamentos del Centro.

12. En respuesta, la Sra. Babos:

- Recalcó la estrecha colaboración entre los Departamentos de Servicios Corporativos y Formación, y destacó que la digitalización y la innovación son ahora parte integral de la orientación operativa del Centro.
- Explicó que los servicios corporativos desempeñan un papel estratégico más allá de las funciones administrativas, ya que respaldan la transformación digital de los sistemas y procesos.
- Reflexionó sobre la transformación digital como motor del cambio operativo, desde la inscripción y la preparación del presupuesto hasta la automatización y la eficiencia operativa general.
- Destacó el compromiso del Centro con el desarrollo del personal, señalando los esfuerzos continuos por fomentar una cultura de aprendizaje e innovación dentro de los equipos, en consonancia con la agenda ONU 2.0.

13. Los miembros del Comité concluyeron la reunión destacando lo siguiente:

- Las importantes contribuciones y el impacto del Programa para los Empleadores.
- La importancia de aprovechar la tecnología, incluidas la inteligencia artificial y las herramientas digitales
- La necesidad de mantener y seguir apoyando la capacidad del Programa, garantizando que siga respondiendo eficazmente a la demanda creciente de las OEE.
- Su agradecimiento al equipo de ACT/EMP Turín y a la dirección del CIF-OIT por su colaboración y compromiso continuos con el avance del mandato del Centro.