Consejo del Centro

90.ª reunión, noviembre de 2026

CC 90/1/2

PRIMER PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

Informe de progreso para 2026

Introducción

1. En los primeros nueve meses del bienio 2026-27, el Centro ha logrado proteger la ejecución y el desempeño financiero en un entorno operativo cada vez más turbulento, marcado por la reforma de las Naciones Unidas, la reestructuración de la OIT, las tensiones geopolíticas y la austeridad presupuestaria. Esta resiliencia no debe confundirse con estabilidad. Es probable que varias presiones que fueron manejables en 2026 se intensifiquen o converjan en 2027, cuando el Centro podría enfrentarse a una presión simultánea sobre la demanda, los ingresos y su base de costes fijos.

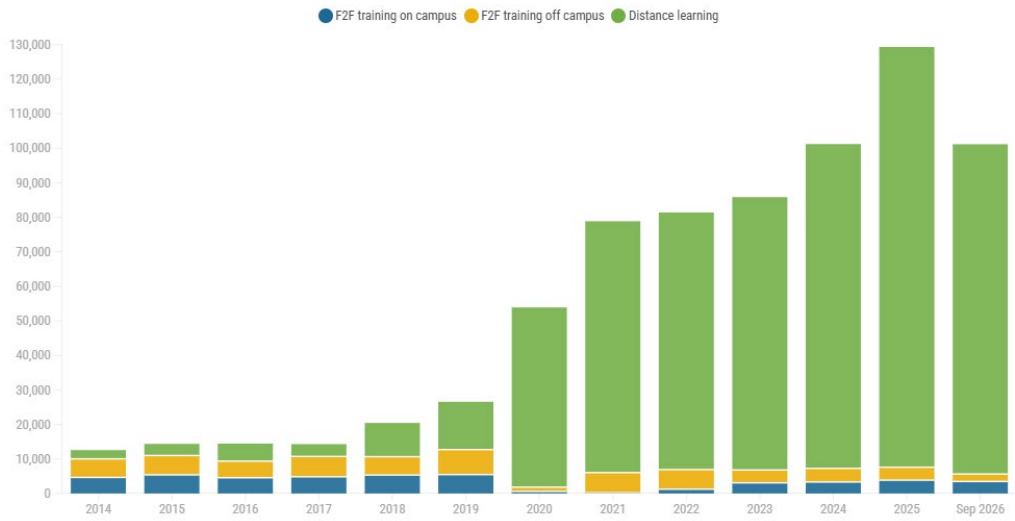
2. El desafío central es, por tanto, preservar la capacidad productiva mientras el entorno financiero e institucional que rodea al Centro se vuelve materialmente menos predecible. En las secciones siguientes se describe brevemente el progreso de la implementación en 2026, siguiendo las tres dimensiones para el rendimiento sostenible especificadas en el Plan Estratégico 2026-29 del Centro, agrupado por resultados y centrándose en los indicadores clave de rendimiento del Marco de Gestión Basada en los Resultados del Centro para el período de referencia 2026-27.

I. Desempeño técnico

Mayor alcance (resultado 1)

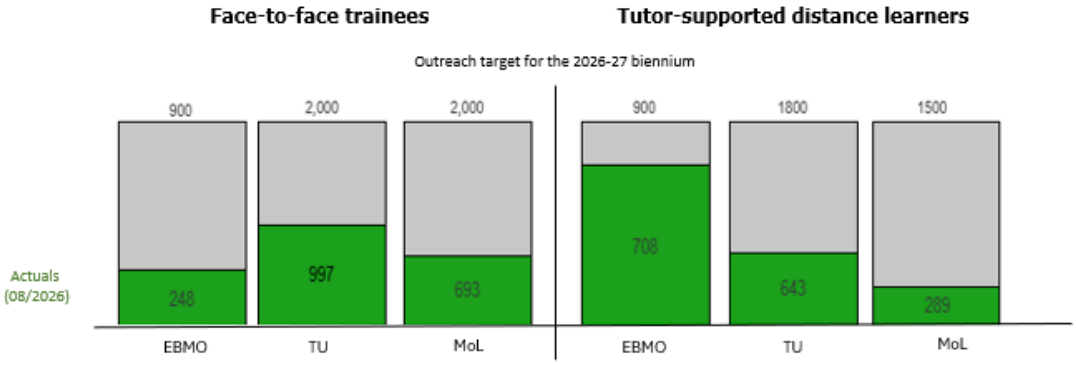
3. El alcance de los **servicios de desarrollo de capacidades individuales** del Centro se ha mantenido en términos generales en línea con las proyecciones para el bienio, esperándose al menos 125.000 alumnos en línea y 6.000 participantes presenciales para finales de año. El Centro ya ha superado el objetivo bienal para los alumnos de la OIT (14.186 inscripciones frente a las 10.000 proyectadas).

Gráfico 1 - Alcance de la formación del Centro – solo beneficiarios directos
N.º de inscripciones, 2014-septiembre de 2026



4. Las mujeres han representado el 45 y el 48 por ciento respectivamente de todos los participantes en los cursos de formación con apoyo de tutores impartidos de forma presencial y a distancia, acercándose al equilibrio de género total. En cuanto a las actividades de aprendizaje a distancia autodirigido, la proporción se sitúa en el 40 por ciento de los alumnos, todavía cinco puntos porcentuales por debajo del objetivo. A finales de septiembre de 2026, el Centro también estaba en camino de alcanzar los objetivos bienales de alcance para los mandantes de la OIT.

Gráfico 2 - Estado de ejecución de los objetivos de alcance para los mandantes de la OIT y el personal de la OIT (septiembre de 2026)



Fuente: IBI

5. La proporción de actividades de formación diseñadas e impartidas conjuntamente con la OIT se sitúa en el 52 por ciento, por debajo del 59 por ciento del bienio 2024-25 y por debajo del objetivo del 60 por ciento para el bienio, un efecto directo de las medidas presupuestarias de la OIT.

6. El alcance de los **servicios de desarrollo de capacidades institucionales** del Centro, destinados a mejorar los sistemas, enfoques y herramientas a nivel organizativo, sigue creciendo gracias a la fuerte demanda de servicios de asesoramiento sobre transformación digital. A septiembre de 2026, el Centro ha llegado a 47 organizaciones (objetivo bienal: 50),

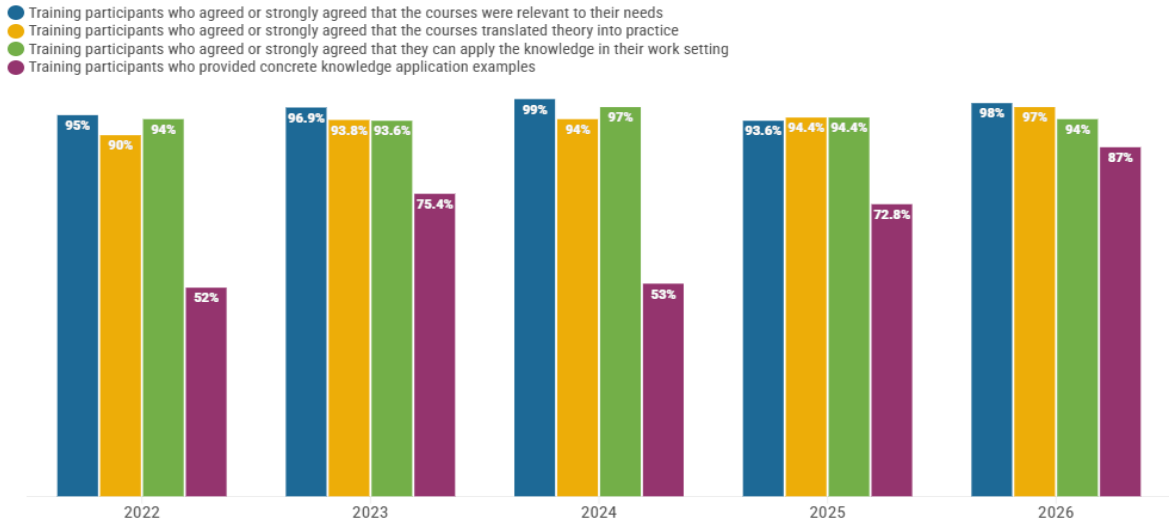
de las cuales el 75 por ciento pertenece a los mandantes de la OIT (en el caso del Grupo Gubernamental, incluyendo tanto a los Ministerios de Trabajo como a otros Ministerios).

7. En lo que respecta a los **servicios de desarrollo de capacidades a nivel de sistemas** para promover el intercambio de conocimientos y el diálogo, el Centro había llegado, a septiembre de 2026, a 11.531 personas mediante la facilitación de conferencias, retiros y otras reuniones, superando efectivamente su objetivo bienal (10.000); a su vez, la demanda de servicios de comunicación y promoción, habitualmente prestados por encargo de la OIT, se ha visto gravemente afectada por las medidas presupuestarias aplicadas por la Organización; no se llevó a cabo ninguna campaña durante el período que se informa.

Cambio positivo duradero (resultado 2)

8. La evaluación externa de 2026 ha vuelto a mostrar resultados sólidos, con un 87 por ciento de los antiguos participantes en la muestra que informaron de un aumento de sus conocimientos, un 92 por ciento de mejoras en el desempeño y un 87 por ciento de cambios duraderos concretos.

Gráfico 3 – Aplicación de los conocimientos tras la formación basada en los resultados de una encuesta realizada por la evaluación externa anual
(2021- 2026)



Fuente: https://www.itcilo.org/external-evaluation-2026-report-brief

9. El impacto a largo plazo de los servicios del Centro se documenta en una recopilación de casi 100 testimonios publicados por el Centro en diciembre de 2025 con motivo del evento anual mundial de antiguos alumnos (visite este enlace para obtener más información sobre el evento y descargar el informe completo: https://www.itcilo.org/stories/voices-impact-itcilo-alumni-reflections-learning-careers-and-global-change). Los logros de estos ex alumnos se celebran regularmente con premios a los pioneros. La Ceremonia de Premiación de los Pioneros de 2026 tendrá lugar en la primera semana de noviembre de 2026 en Turín, con motivo de la reunión anual del Consejo del Centro.

II. Desempeño financiero

Resultados financieros mejorados (resultado 3)[1]

[1] Por motivos de coherencia, el Resultado 3 se ha dividido en dos secciones para ofrecer una explicación más clara de sus diferentes componentes.

10. **Ingresos:** el Centro está en camino de alcanzar su objetivo de ingresos netos obtenidos de 16,3 millones de euros para 2026, a pesar de los menores ingresos por asignaciones de la OIT, pero ayudado por contratos de otros organismos de las Naciones Unidas y participantes que se autofinancian. Las pérdidas por tipo de cambio han erosionado el valor en euros de la contribución de la OIT, mientras que unos mayores intereses sobre las reservas proporcionaron una compensación.

11. En consonancia con el programa de trabajo esbozado en su Programa y Presupuesto 2026-27, las **actividades de movilización de recursos y desarrollo de asociaciones del Centro** han tenido como objetivo diversificar aún más la combinación de ingresos obtenidos. Las actividades han sido guiadas por una estrategia de desarrollo de asociaciones específica por segmento. Los gobiernos y el sistema de las Naciones Unidas han seguido representando las dos mayores categorías de financiación, por lo que la colaboración con los gobiernos abarcó una gama cada vez más diversa de instituciones públicas y geografías, desde Italia, España, Portugal y Francia hasta Zimbabue, Marruecos, Pakistán y Kazajstán, y adoptó la forma de actividades de formación personalizadas individuales y programas de desarrollo de capacidades de varios años.

12. El Gobierno italiano renovó su contribución anual (contribución *ex-lege*) al CIF-OIT para 2026, apoyando las actividades principales de formación y desarrollo de capacidades del Centro y ampliando el acceso a los participantes de los países socios prioritarios. Se ha puesto un énfasis particular en las becas para los mandantes africanos y las partes interesadas del mercado laboral, permitiendo su participación en los programas del CIF-OIT y fortaleciendo las capacidades institucionales para el trabajo decente y el desarrollo sostenible. Además, se buscó una participación estratégica con las partes interesadas del Gobierno italiano a través de una serie de importantes actividades institucionales.

13. Durante el bienio, el Sistema de las Naciones Unidas se convirtió en el principal contribuyente individual y representó más de un tercio del total de los ingresos contratados gracias a la consolidación del papel del Centro como socio en la ejecución de los programas de desarrollo de capacidades de las Naciones Unidas, incluidos los proyectos a gran escala sobre adquisiciones y salvaguardias ambientales y sociales encomendados al Centro por el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA). Este crecimiento dentro del sistema de las Naciones Unidas refleja el creciente reconocimiento del Centro como proveedor preferido de servicios de desarrollo de capacidades vinculados a la Agenda de Trabajo Decente, la protección social, la gobernanza de las adquisiciones y la innovación digital. Dado que varios organismos asociados de las Naciones Unidas planean externalizar sus actividades de desarrollo de capacidades como parte del proceso de reforma de la ONU, este segmento podría estar preparado para un mayor crecimiento.

14. En paralelo, las fundaciones y los fondos institucionales han surgido como otra categoría importante de socios en el primer semestre de 2026, con tres acuerdos finalizados. La participación de los interlocutores sociales, que más que triplicó su valor durante el bienio 2024-2025, ha continuado en 2026 con 9 acuerdos finalizados. El ITF Seafarers Trust sigue siendo el socio principal en esta categoría con un programa de la Academia del Convenio sobre el Trabajo Marítimo, 2006, mientras que UNI Europa, ISCOD (España) y múltiples organizaciones de empleadores mantienen acuerdos de cooperación activos. La cartera incluye acuerdos adicionales con ISCOD y una colaboración en curso con el Instituto Sindical Europeo.

15. **Costos:** Los costos fijos han aumentado más rápido de lo previsto, impulsados particularmente por los precios de la energía y los alimentos, lo que requirió mayores cargos por alojamiento y manutención reflejados en un ajuste al alza de la política de precios del Centro en julio de 2026. A pesar de la inflación de los costos, la renovación del campus, la digitalización de los procesos empresariales, la certificación de seguridad digital, el desarrollo del personal y las reformas de gobernanza han continuado en gran medida según lo previsto.

III. Desempeño de gobernanza

Mejora de la gobernanza y la supervisión

16. El Centro cumplió con sus responsabilidades de gestión de riesgos a través del **Comité de Gestión de Riesgos**, trabajando en estrecha colaboración con las unidades organizativas pertinentes. El Comité se reunió periódicamente para revisar y actualizar los diversos componentes de los registros de riesgos del Centro, incluida la formulación, implementación y seguimiento de las medidas de mitigación. Se prestó especial atención a los acontecimientos geopolíticos durante 2026 y sus implicaciones para los costes de energía, la seguridad y los arreglos de viaje, así como el coste de los viajes para los participantes en la formación y el personal del Centro que imparte formación sobre el terreno o participa en eventos relacionados con el programa. Para comparar su enfoque con las prácticas establecidas, el Centro también revisó los procesos de gestión de riesgos de la OIT e identificó oportunidades para fortalecer aún más su propio marco, particularmente el seguimiento sistemático y la documentación de la implementación de las medidas de mitigación acordadas. A este respecto, se aprobó un Plan de Continuidad del Negocio revisado exhaustivamente para el Centro.

17. El Centro también cooperó con la Oficina de **Auditoría y Supervisión** Interna de la OIT en una auditoría de la política, formulación y gestión de sus Circulares. Las observaciones y recomendaciones de auditoría relacionadas deberían comunicarse en breve. Una vez emitidas, se espera que informen sobre nuevas mejoras en los procesos de gobernanza del Centro. Se lograron avances significativos hacia la finalización del primer Manual de Adquisiciones integral del Centro, que responde a un requisito institucional identificado por auditorías internas y externas. Estos esfuerzos contribuirán al objetivo más amplio del Centro de completar con éxito la Evaluación de Pilares de la UE.

18. El trabajo también se ha centrado en mejorar la eficiencia, la integración y la sostenibilidad de los procesos y sistemas empresariales básicos del Centro, al tiempo que se fortalece la gobernanza de su agenda de transformación digital. En marzo de 2026 se estableció un **Comité Directivo de Transformación Digital**, que reúne a altos directivos de Servicios Corporativos y del Departamento de Formación, para proporcionar dirección estratégica y supervisión de las prioridades de transformación digital establecidas en el Programa y Presupuesto.

19. El Comité supervisa actualmente dos iniciativas prioritarias: (i) el rediseño del proceso de inscripción y admisión de participantes y (ii) el desarrollo de una herramienta automatizada de preparación de presupuestos de actividades. El Centro también está preparando una revisión centrada en su **futura arquitectura de datos** para garantizar que estas iniciativas digitales —incluida la evolución de eCampus y la plataforma de análisis emergente— se desarrollen en torno a principios comunes de datos e integración en lugar de como soluciones separadas. El trabajo aclarará la propiedad de los conjuntos de datos clave, identificará los sistemas autorizados y los identificadores comunes de los participantes, y establecerá una arquitectura objetivo y un modelo de gobernanza de alto nivel. En conjunto, estos esfuerzos reflejan el enfoque más amplio del Centro hacia la transformación digital: simplificar los procesos antes de automatizarlos, diseñar en torno a los recorridos integrales de los participantes y las actividades, y tratar los datos, la IA, la arquitectura y la gobernanza como capacidades institucionales compartidas en lugar de proyectos tecnológicos independientes.

Un modelo operativo resiliente, ágil y con capacidad de respuesta (resultado 4)

20. Durante el período que se informa, el Centro realizó importantes avances en el **fortalecimiento de su fuerza laboral** mediante la inversión en el desarrollo del talento, la cultura organizacional, la ética, la gestión del desempeño, la salud y el bienestar del personal, y un diálogo social constructivo. El Centro también continuó avanzando en su compromiso con la diversidad y la inclusión. Durante el período que se informa, se lograron avances significativos en el fortalecimiento de la diversidad en toda la fuerza laboral, incluido un aumento en la

representación de mujeres en puestos profesionales superiores, así como mejoras en la representación geográfica y el equilibrio general de género.

21. En términos de **respeto, ética y rendición de cuentas**, un hito importante durante el período que se informa fue el lanzamiento de la Iniciativa RESPECT, un esfuerzo en todo el Centro para fortalecer el desarrollo y la cultura organizacional alineados con sus valores y principios fundamentales. Como parte de la iniciativa, se llevó a cabo una encuesta de opinión del personal entre mayo y junio de 2026. Sobre la base de estos resultados, se inició un proceso de colaboración con los gerentes y los representantes del personal para crear conjuntamente un Plan de Acción que aborde las áreas prioritarias y apoye la mejora continua de la cultura laboral y el desarrollo organizacional del Centro. Se desarrolló y publicó una Guía para gerentes sobre la prevención del acoso y el acoso sexual, junto con tarjetas de consejos prácticos para ayudar al personal a responder adecuadamente cuando se enfrenta a una revelación de acoso o acoso sexual, reafirmando el compromiso del Centro de prevenir la mala conducta y fomentar un lugar de trabajo seguro y respetuoso. El Centro también continuó fortaleciendo su marco de gestión del desempeño y mejorando la plataforma en línea para garantizar que el desempeño se evalúe de manera justa, transparente y objetiva, al tiempo que se refuerza la rendición de cuentas, la retroalimentación y el aprendizaje.

22. El **diálogo social** constructivo siguió fortaleciéndose mediante consultas y reuniones periódicas entre la Dirección y el Comité del Sindicato del Personal, incluso en el marco del Comité Conjunto de Negociación.

23. La **salud, la seguridad y el bienestar del personal** siguieron siendo prioridades organizativas clave durante todo el período que se informa. Sobre la base de la reforma del Servicio Médico completada en 2025, el Centro consolidó aún más la prestación de servicios integrados de salud ocupacional mediante la introducción del servicio de telemedicina, proporcionando al personal un apoyo médico más oportuno y accesible independientemente de su lugar de trabajo. En estrecha colaboración con el Asesor Médico de la OIT, el Centro continuó ampliando las iniciativas de salud preventiva y bienestar, incluidas las actividades de promoción de la salud y sensibilización, como la Campaña del Día de Promoción y Prevención de la Salud del CIF-OIT el 28 de abril de 2026, con motivo del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

24. A septiembre de 2026, ambos proyectos de renovación prioritarios vinculados al plan de inversión continuo para **crear un campus de aprendizaje ecológico, inclusivo y de clase mundial** se mantuvieron mayormente dentro del cronograma, con los hitos de diseño y preparación completados y la contratación avanzando. La renovación del Pabellón Américas 2 y del Pabellón Italia, este último en nombre del Colegio del Personal del Sistema de las Naciones Unidas, avanza adecuadamente, y está previsto que la construcción de ambos edificios comience en el último trimestre de 2026. El costo y el cronograma se mantienen dentro del plan general aprobado, con algunos retrasos menores encontrados con los permisos de construcción, vinculados en gran medida a las restricciones patrimoniales del plan maestro del Campus. Si bien el enfoque en 2026 se ha centrado principalmente en los grandes proyectos de renovación, también se lograron avances a través del Fondo de Mejora del Campus para mejorar la accesibilidad física del campus para personas con discapacidad visual. Se completaron las modificaciones temporales del espacio de oficinas para desalojar el Pabellón Italia e iniciar las renovaciones. El Centro continuó trabajando en estrecha colaboración con el Gobierno de Italia, así como con la Ciudad de Turín, y discutió, entre otros, los trabajos preparatorios para renovar el Pabellón del UNICRI, para lo cual se ha desarrollado un estudio de viabilidad y se ha iniciado un diálogo preliminar con el Gobierno.

25. El Centro prosiguió sus esfuerzos para promover una amplia cartera de iniciativas de **TIC y transformación digital**. Las prioridades clave incluyeron el rediseño del proceso de inscripción y admisión de participantes, la automatización de la preparación del presupuesto de actividades, el desarrollo y la preparación del lanzamiento del nuevo sistema de Autorización de Viajes y la nueva plataforma de pago electrónico, así como mejoras en los sistemas de gestión del desempeño y desarrollo del personal. Paralelamente, el Centro comenzó a

desarrollar un marco de gobernanza digital más amplio que abarca los datos y la IA, al tiempo que continúa fortaleciendo la accesibilidad digital y la protección de datos. También se avanzó en un nuevo panel de análisis de alcance, que reúne datos del sistema de gestión de cursos del Centro, análisis del sitio web y la plataforma de campañas de correo electrónico para proporcionar una visión más integrada del desempeño del alcance, la participación de los participantes y la conversión desde el interés inicial hasta la solicitud y la inscripción.

26. La **ciberseguridad y la resiliencia de la infraestructura** siguieron siendo áreas principales de atención. Bureau Veritas confirmó la certificación ISO 27001 del Centro a finales de junio de 2026. También está en curso una evaluación por parte del UNICC para revisar cómo deben evolucionar la gobernanza de la ciberseguridad y los procesos operativos en respuesta a un entorno de amenazas cada vez más complejo y a los riesgos emergentes relacionados con la IA. Las inversiones en TIC también fortalecieron la resiliencia y la seguridad de la infraestructura mediante el reemplazo de fibra óptica, también en preparación para la renovación del Pabellón de Italia, la expansión de la infraestructura virtual, la realización exitosa de pruebas de conmutación por error del centro de datos, la mejora de las capacidades de vigilancia y cortafuegos, y las actualizaciones continuas de Oracle. A nivel del sistema de las Naciones Unidas, el Centro siguió participando en los debates de la Red Digital y Tecnológica sobre servicios compartidos, adquisiciones colectivas, soberanía digital, reducción de la dependencia de los proveedores, centros de IA y el papel cambiante de la ciberseguridad.

27. **En el ámbito de la comunicación estratégica e institucional**, el Centro ha desarrollado y ahora implementa un Plan de Acción de Comunicación y Promoción con el fin de (i) mejorar el posicionamiento de la marca del CIF-OIT y la participación de las principales partes interesadas, donantes y socios, así como de los exalumnos y estudiantes, (ii) fortalecer la visibilidad del Campus de Turín de las Naciones Unidas a nivel local, nacional e internacional, posicionando al Campus como un centro global para el aprendizaje multilateral, (iii) construir una visión coherente para las actividades de participación pública centradas en la justicia social y el desarrollo sostenible. Estos productos están en curso y está previsto que se completen para finales de 2026.