

## **Sous-composante Formation en coaching et gestion des affaires**

### **APPEL À EXPRESSION D'INTÉRÊT AUPRÈS D'ÉTABLISSEMENTS DE FORMATIONS PARTENAIRES**

#### **1. Contexte**

Le Programme de compétitivité pour l'Afrique de l'Ouest (WACOMP en anglais) est une initiative de partenariat entre la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) et l'Union européenne (UE). Il impacte l'intégration économique régionale et met en exergue un engagement en faveur de l'accord de partenariat économique (APE) entre l'UE et l'Afrique de l'Ouest. L'objectif général du programme est de renforcer la compétitivité de l'Afrique de l'Ouest et de faciliter l'intégration des pays dans le système commercial régional et international, y compris la nouvelle zone de libre-échange continentale africaine (ZLECA). Le WACOMP souscrit à la vision de la troisième décennie du développement industriel pour l'Afrique (IDDA III) et s'aligne également sur le mandat de l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel (ONUDI) consistant à promouvoir un développement industriel inclusif et durable (ISID en anglais).

Dans le cadre du WACOMP, il a été convenu d'améliorer la performance et la croissance des entreprises dans les pays de la CEDEAO et de renforcer la capacité des organisations de soutien aux entreprises (BSO en anglais) dans le domaine de la formation à l'entrepreneuriat. À cet effet, l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel (ONUDI) et le Centre international de formation de l'Organisation internationale du Travail (CIF-OIT) collaborent pour le développement d'un « programme de formation et de coaching en affaires » visant l'appui aux organismes de soutien aux entreprises (BSO) travaillant avec des entrepreneurs et des start-ups à divers stades de croissance.

Aux fins de cette action, il a été convenu d'utiliser une adaptation du programme de formation de l'OIT « Gérez Mieux votre Entreprise » (GERME). Ce programme vise à appuyer les petits entrepreneurs à démarrer et à développer leurs entreprises dans le but de créer des emplois plus nombreux et de meilleure qualité pour les femmes et les hommes, en particulier dans les économies en développement. Avec une portée estimée à 15 millions de bénéficiaires et un réseau de plus de 64 000 formateurs, ainsi qu'une gamme de matériaux traduits dans plus de 40 langues, il s'agit de l'un des plus vastes programmes de formation en gestion d'entreprises au niveau mondiale. GERME est un programme de formation certifiant où les candidats suivront un cycle de formation des formateurs, y compris la participation à des formations formelles dans un cadre d'atelier ainsi qu'une phase pratique de la formation, à la suite de laquelle les candidats retenus sont certifiés comme formateurs GERME.

L'ONUDI et le CIF-OIT coordonnent et exécutent désormais des activités liées à l'identification et à la sélection d'organisations de soutien aux entreprises dans chacun des pays ainsi que la participation dans une formation en gestion d'entreprises aux membres du personnel sélectionné de ces institutions.

## Qu'est-ce que le programme GERME et comment est-il mis en œuvre dans chaque pays?

Le programme de formation Gérez Mieux Votre Entreprise est composé de différents modules interdépendants et de matériel de soutien pour permettre aux petits entrepreneurs de démarrer et de développer leur entreprise. Il a été conçu et coordonné par l'OIT pour aider les institutions de soutien aux entreprises à développer les compétences nécessaires pour mettre en œuvre, suivre, gérer et financer un service de formation, et met en place un système de formation durable au niveau national, contribuant ainsi à une croissance économique durable et à la création d'emplois

Le programme GERME est structuré en trois modules de formation distincts, qui sont conçus pour répondre aux étapes progressives du développement des affaires.

- **Trouvez Votre Idée d'Entreprise (TRIE)**, ce module, d'une durée d'environ 2 à 3 jours, est destiné aux personnes désireuses de lancer une entreprise, et qui, à travers la formation, développent une idée concrète d'affaires prête à être mise en œuvre.
- **Créez Votre Entreprise (CREE)**, le deuxième module est destiné aux entrepreneurs potentiels qui sont désireux de démarrer une petite entreprise et qui ont une idée concrète d'entreprise. Le programme est une combinaison de formation, travaux sur le terrain et soutien après-formation, et aide les participants à évaluer s'ils sont prêts à démarrer des entreprises, à préparer un plan d'affaires et évaluer sa viabilité. Des cours CREE sont habituellement dispensés en 5 jours.
- **Gérez Mieux Votre Entreprise (GERME)** est un module d'une durée de 7 jours et permet d'initier les entrepreneurs existants aux bons principes de gestion d'entreprise. Il est composé de six modules: (1) achat et contrôle de stock; (2) budgétisation; (3) marketing; (4) personnes et productivité; (5) planification des affaires; (6) tenue de registres.

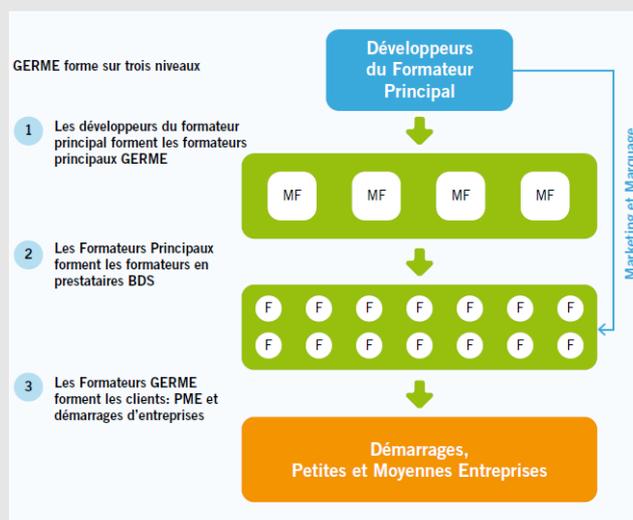
**Le Jeu d'entreprise (GERME)** – un outil de simulation pratique pour aider les participants à comprendre les réalités correspondant au lancement et au déroulement d'une entreprise

### Le modèle de mise en œuvre

Le programme GERME a été conçu dans une approche durable et efficace.

Les acteurs clés du programme GERME sont les maîtres formateurs, les formateurs et les organisations partenaires locales GERME IYB à travers lesquelles ils opèrent. Afin de maintenir les normes de qualité du programme, les candidats qui pourront éventuellement devenir formateurs GERME sont choisis parmi les formateurs affiliés à une organisation partenaire. Une fois sélectionnés, les candidats suivront un cycle de développement de formateur comprenant la participation à des formations formelles de dix jours suivies d'au moins une période de pratique de formation au cours de laquelle les candidats formateurs devront délivrer une formation auprès des entrepreneurs pour évaluer leurs connaissances et leurs compétences de formation.

Les maîtres formateurs, sélectionnés parmi les formateurs et formés et certifiés par l'OIT, jouent un rôle clé dans la planification, l'organisation et la conduite des programmes de formation des formateurs et des mesures de suivi, et sont chargés de conduire l'ensemble de ce processus.



## 2. Objectif principal de cet appel à propositions

Le but de cet appel est d'identifier et de sélectionner des **organisations de soutien aux entreprises** (une par pays de la CEDEAO plus la Mauritanie) qui sont intéressées à collaborer avec le programme WACOMP pour fournir une formation en gestion d'entreprises et des services d'accompagnement aux entrepreneurs potentiels et aux PME de leur pays. Aux fins du présent appel à propositions, sont considérés comme « organisations de soutien aux entreprises » toute organisation publique ou privée légalement enregistrée dans un pays de la CEDEAO ou en Mauritanie et fournissant des services de soutien aux entreprises, notamment des agences de développement des PME, des organisations d'employeurs, de prestataires de services de développement des entreprises ou des institutions de formation.

## 3. Principales activités prévues

Après la sélection des organisations, un processus complet de formation et de certification sera mené à l'aide du programme de formation GERME pour garantir que la capacité à fournir des services de formation et d'accompagnement aux entreprises est renforcée dans chacun de leurs pays. Ce processus est décrit comme suit:

Participation (au moins 1 personne) à une **formation présentielle de formateurs** d'environ deux semaines. Cette formation se déroulera sur deux pays de la région CEDEAO, l'une en **anglais** et l'autre en **français**. **La formation sera dispensée par un maître formateur expérimenté sous la coordination du CIF-OIT. Date prévue: août 2020. Déploiement du processus de formation.** Une fois la formation de formateurs terminée, les candidats nouvellement formés auront la possibilité de commencer le processus de certification de l'OIT pour devenir des formateurs certifiés GERME: cette certification permet aux candidats de: (i) rejoindre les réseaux et communautés de formateurs de l'OIT; ii) bénéficier des ressources techniques et du matériel de formation de l'OIT et; (iii) actualiser leurs connaissances en matière de soutien aux femmes et aux hommes entrepreneurs grâce à des formations d'entrepreneurs et à un service d'appui après la formation; et (iv) avoir la possibilité d'utiliser leurs compétences pour former et encadrer des femmes et des hommes entrepreneurs. **Pour être certifiés, les candidats (qui doivent avoir participé aux formations de formateurs du programme)** doivent dispenser au moins un cycle complet de formation d'entrepreneurs à la pleine satisfaction du programme GERME. Cette formation doit impliquer entre 18 et 25 participants de leur pays. Date prévue: d'**août à novembre 2020.**

VEUILLEZ NOTER QUE DES RETARDS PEUVENT SURVENIR ET QUE L'APPROCHE POURRAIT ÊTRE ADAPTÉE SUITE À L'ÉVOLUTION DE L'ÉPIDÉMIE DE MALADIE À CORONAVIRUS (COVID-19)

De plus, dans le cadre du programme WACOMP, les organisations sélectionnées peuvent avoir la possibilité de participer à d'autres activités liées à la promotion du développement des affaires et de l'entrepreneuriat, par exemple:

- Organisation d'activités de sensibilisation à l'entrepreneuriat dans le pays (concours de plans d'affaires, activités de réseautage, programmes d'échanges commerciaux, etc.)
- Participation aux activités du programme WACOMP, tels que des ateliers de formation, des voyages d'étude, des réunions de coordination, y compris en dehors de leur pays

La participation des organisations sélectionnées pour la formation de formateurs sera financée par le programme WACOMP. Les organisations devraient cependant contribuer aux dépenses logistiques résultant du déploiement de la formation des entrepreneurs dans leurs pays respectifs (tels que les salles et matériel de formation ou les rafraîchissements fournis aux participants).

#### 4. Critères d'éligibilité

Les institutions désirant de collaborer avec le programme WACOMP doivent remplir les conditions suivantes:

- être une personne morale dont le siège social est établi dans un État membre de la CEDEAO ou en Mauritanie tel que défini par son statut légal; et
- avoir comme activité principale la prestation de services de soutien aux petites entreprises (y compris celles gérées par des jeunes et des femmes).

#### 5. Critères de sélection

Les candidatures éligibles seront évaluées sur la base des critères et sous-critères suivants:

CRITÈRES DE SELECTION	Note max.
<b>CAPACITÉ INSTITUTIONNELLE ET TECHNIQUE</b>	<b>30</b>
<i>Mandat et expérience en développement de petites et moyennes entreprises</i>	5
<i>Capacité institutionnelle (nombre d'employés et couverture géographique, nombre de formateurs, consultants et coach et qualité des consultants / formateurs (niveau d'éducation, expérience)</i>	10
<i>Principaux services aux entreprises fournis (formation, coaching, services financiers, etc.) et nature des clients servis (hommes / femmes, taille, secteurs) par ces services.</i>	15
<b>VOLONTÉ DE METTRE EN ŒUVRE DES FORMATIONS EN GESTION D'ENTREPRISES</b>	<b>30</b>
<i>Engagement à entreprendre au moins un cycle complet de formations d'entrepreneurs d'ici fin septembre 2020</i>	15
<i>Capacité de cofinancement des activités de formation d'entrepreneurs (lieu de formation et rafraîchissements pour les participants)</i>	15
<b>QUALITÉ DU PERSONNEL PROPOSÉ</b>	<b>40</b>
<i>Expérience en formation et soutien post-formation dans le domaine de gestion et promotion d'entreprises auprès de PME dirigées par des femmes et des hommes;</i>	25
<i>Expérience dans la méthodologie de formation participative et les formations pour adultes, y compris des entrepreneurs potentiels</i>	15
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

## 6. Candidatures

Les candidats intéressés sont priés de soumettre leur candidature par courriel à [SIYB.ECOWAS@gmail.com](mailto:SIYB.ECOWAS@gmail.com) avant le **17 juillet 2020 à midi UTC**, avec mention: «PROGRAMME DE RENFORCEMENT WACOMP\_BSO».

Les établissements candidats doivent utiliser exclusivement les **modèles de documents annexés**:

- Formulaire de candidature dûment rempli
- Une copie scannée de la Déclaration dûment signée et tamponnée avec le cachet de l'organisation
- Soumettre au moins trois **formulaire de candidature détaillés** pour les candidats souhaitant devenir formateurs GERME et les curriculum vitae du personnel / formateurs / collaborateurs désignés désireux de participer à la formation des formateurs du GERME;

## 7. Processus de sélection

Le CIF-OIT sera responsable de la sélection des institutions selon les critères déjà décrits dans cet appel à propositions. Conformément à la méthodologie GERME, les maîtres formateurs de l'OIT procéderont à la sélection des candidats pour participer à la formation des formateurs. Les maîtres formateurs utiliseront les critères de sélection définis ci-dessus. Afin d'évaluer la convenance du candidat par rapport aux différents critères de sélection, les maîtres formateurs peuvent avoir besoin de demander aux candidats potentiels de fournir des informations supplémentaires par écrit ou par tout autre moyen, y compris par vidéoconférence ou par téléphone.