

## Subcomponente de formação e gestão de negócios

# CONVITE À MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE DAS INSTITUIÇÕES DE FORMAÇÃO PARCEIRAS

### 1. Contexto

O Programa de Competitividade da África Ocidental (WACOMP) é uma iniciativa de parceria entre a Comunidade Económica dos Estados da África Ocidental (CEDEAO) e a União Europeia (UE). Tem influência na integração económica regional e destaca um compromisso com o Acordo de Parceria Económica (APE) entre a UE e a África Ocidental. O objetivo geral do programa é fortalecer a competitividade da África Ocidental e melhorar a integração dos países no sistema comercial regional e internacional, incluindo a recém-criada Área Africana de Livre Comércio Continental (AfCFTA). A WACOMP adota a visão da Terceira Década do Desenvolvimento Industrial para a África (IDDA III) e também está alinhada ao mandato da Organização das Nações Unidas para o Desenvolvimento Industrial (ONUUDI) de promover o Desenvolvimento Industrial Inclusivo e Sustentável (ISID).

Como parte dos esforços acordados para melhorar o desempenho e o crescimento das empresas nos países da CEDEAO e fortalecer a capacidade das organizações de apoio às empresas (BSO) no campo da formação em empreendedorismo sob a WACOMP, a Organização das Nações Unidas para o Desenvolvimento Industrial (ONUUDI) e o Centro Internacional de Formação da Organização Internacional do Trabalho (CIF-OIT) colaboram para desenvolver e oferecer "um programa de formação e orientação de negócios" para apoiar as BSOs que trabalham com empreendedores e start-ups em várias fases de crescimento.

Para os fins desta ação, foi concordado o uso de uma adaptação do programa de formação "Gerir Melhor o Seu Negócio" (SIYB em inglês<sup>1</sup>) da OIT. Este apoia empreendedores de pequena dimensão a iniciar e expandir os seus negócios com o objetivo de criar mais e melhores empregos para mulheres e homens, principalmente nas economias em desenvolvimento. Com um alcance estimado de 15 milhões de formandos e uma rede de mais de 64.000 formadores, além de uma variedade de materiais traduzidos para mais de 40 idiomas, é um dos maiores programas do mundo nesse campo. O programa SIYB é um programa de formação certificado, no qual os candidatos irão experienciar, através de um ciclo de desenvolvimento de instrutores, incluindo a participação em uma formação presencial, e um período de prática de realização de uma réplica da mesma formação, após o qual os candidatos aprovados são certificados como formadores do programa SIYB.

A UNIDO e o CIF-OIT estão agora coordenando e realizando atividades relacionadas à identificação e seleção de organizações de apoio às empresas (BSOs em inglês) em cada um dos países e à oferta de formação e treinamento em gestão de negócios para membros selecionados da equipa dessas instituições.

---

<sup>1</sup> O SIYB em Cabo Verde conhece-se com a sua denominação em francês: GERME (*Gérez Mieux Votre Entreprise*)

## O que é o programa SIYB e como ele é implementado em cada país?

O programa SIYB é um sistema de pacotes de formação inter-relacionados e materiais de apoio para pequenos empreendedores iniciarem e expandirem os seus negócios. Foi desenvolvido e coordenado pela OIT para ajudar as BSOs a desenvolver as habilidades necessárias para implementar, monitorar, gerenciar e financiar o programa de formação e estabelecer um sistema de formação sustentável em nível nacional, contribuindo assim para o crescimento económico sustentável e a criação de emprego.

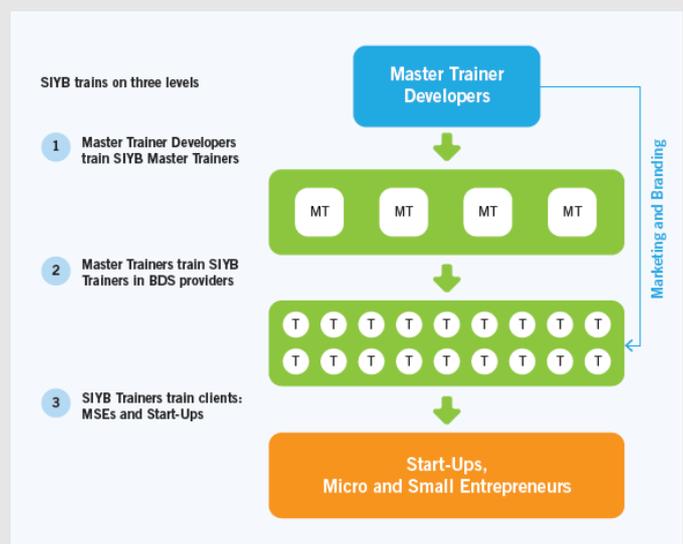
O programa SIYB está estruturado em três pacotes de formação separados, projetados para responder às fases progressivas do desenvolvimento de negócios.

- **Gerir a sua ideia de negócio (GIN)** é um módulo de formação de dois a três dias destinado a pessoas que desejam iniciar um negócio e que, por meio da formação, desenvolvem uma ideia viável.
- **Planear e Iniciar o seu negócio (PIN)** é o segundo módulo e é dirigido a potenciais empreendedores que desejam iniciar um pequeno negócio e já têm uma ideia de negócio concreta. O programa é uma combinação de formação, trabalho de campo e suporte pós-formação, e ajuda os participantes a avaliar a sua prontidão para iniciar um negócio e a preparar um plano de negócios e a avaliar sua viabilidade. Os cursos PIN geralmente são realizados em cinco dias.
- **Desenvolver o seu negócio (DSN)** é um curso de formação de sete dias para permitir que os empreendedores existentes melhorem a gestão de negócios. É composto por seis módulos: (1) controle de compras e estoque; (2) custos; (3) marketing; (4) pessoas e produtividade; (5) planejamento para o seu negócio; (6) manutenção de registros.

O **Business Game**, uma ferramenta de simulação prática para ajudar os participantes a entender a realidade de iniciar e administrar um negócio.

### O modelo de implementação

O programa SIYB procura um modelo de implementação sustentável e eficaz. Os principais atores do programa SIYB são os Mestres Formadores, formadores e as organizações parceiras locais do SIYB através das quais eles operam. Para manter os padrões de qualidade do programa SIYB, os potenciais formadores do SIYB são escolhidos entre os formadores afiliados a uma organização parceira. Uma vez selecionados, os candidatos passarão por um ciclo de desenvolvimento de formadores, incluindo a participação em formação presencial de 10 dias seguido de pelo menos um período de prática de formação em que os formadores deverão realizar um FdE para avaliar os seus conhecimentos e habilidades de formação.



Os mestres formadores, selecionados entre os instrutores e treinados e certificados pela OIT, têm um papel fundamental no planejamento, organização e condução de programas de formação de instrutores (FdF) e medidas de acompanhamento, lideram todo este processo.

## 2. Principais objetivos deste convite à apresentação de propostas

O objetivo desta chamada é identificar e selecionar as **organizações de apoio às empresas** (uma por país da CEDEAO e Mauritânia) que estão interessadas em colaborar com o programa WACOMP para dar formação e treinamento de negócios a possíveis empreendedores e PME's em seu país. Para os fins deste convite à apresentação de propostas, consideramos que uma BSO é uma qualquer organização pública ou privada legalmente registrada em um país da CEDEAO ou na Mauritânia e que fornece serviços de suporte comercial, por exemplo a Agências de desenvolvimento de PME's, a organizações de empregadores, a provedores de serviços de desenvolvimento de negócios e a instituições de formação.

## 3. Principais atividades previstas

Após a seleção das BSO's, um processo abrangente de formação e certificação será realizado usando o pacote de formação SIYB para garantir que a capacidade de fornecer serviços de formação e formação comercial seja reforçada em cada um dos países. Este processo é descrito da seguinte maneira:

Participação (pelo menos 1 pessoa) em uma **formação presencial SIYB de formadores (FdF)** de cerca de 2 semanas. Esta formação será realizada em dois países na região da CEDEAO, sendo uma ministrada em inglês e outra em francês. **A formação será realizada por um instrutor experiente, sob a coordenação do CIF-OIT. Data prevista: agosto de 2020.** Lançamento do processo de formação. Após a conclusão do ToT, os candidatos recém-treinados terão a possibilidade de iniciar o processo de certificação da OIT para se tornarem formadores certificados SIYB: essa certificação permite que os candidatos: (i) participem das redes e comunidades de formadores da OIT; (ii) beneficiem dos recursos técnicos e materiais de formação da OIT e; (iii) atualizem os seus conhecimentos no apoio a homens e mulheres empreendedores por meio de formações de empreendedores e assistência pós-formação; e (iv) ter oportunidade de usar as suas habilidades para treinar e orientar empreendedores de homens e mulheres. **Para serem certificados, os candidatos (que devem ter participado do sumário do programa)** são obrigados a fornecer pelo menos um ciclo completo de formação de empreendedores para a satisfação total do programa SIYB. Esta formação deve envolver entre 18 a 25 participantes de seu país. Data prevista: de **agosto a novembro de 2020.**

OBSERVE QUE ATRASOS PODEM surgir e a abordagem pode precisar ser adaptada para levar em conta o coronavírus (COVID-19)

Além disso, como parte do programa WACOMP, o BSO selecionado pode ter a oportunidade de participar de outras atividades relacionadas à promoção do desenvolvimento de negócios e do empreendedorismo, como por exemplo:

- Organização de atividades de sensibilização sobre empreendedorismo no país (concursos de planos de negócios, atividades de networking, programas de intercâmbio de negócios, etc.)
- Participação em atividades do programa WACOMP, como workshops de formação, visitas de estudo, reuniões de coordenação, inclusive fora do país.

A participação de instituições selecionadas de BSO's no ToT será financiada pelo programa WACOMP. No entanto, espera-se que os BSO's contribuam com as despesas logísticas resultantes da implantação do ToE de empresários em seus respectivos países (como instalações de instalações, equipamentos de formação ou bebidas fornecidas aos participantes).

#### 4. Critérios de eleição

As instituições que desejam colaborar com o programa WACOMP devem satisfazer as seguintes condições:

- Ser uma pessoa coletiva cuja sede esteja estabelecida em um Estado Membro da CEDEAO ou na Mauritânia, conforme definido em seus estatutos legais; e
- Ter como uma das suas principais atividades a prestação de serviços de apoio a empresas para pequenos empresários (incluindo aqueles operados por jovens e mulheres).

#### 5. Critérios de seleção

As candidaturas elegíveis serão avaliadas com base nos seguintes critérios e subcritérios:

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO	Max. pontos
<b>CAPACIDADE INSTITUCIONAL E TÉCNICA</b>	<b>30</b>
<i>Mandato e experiência no desenvolvimento de pequenas e médias empresas</i>	5
<i>Capacidade institucional (número de funcionários e cobertura geográfica, número de formadores, consultores e formadores e qualidade dos consultores / formadores (nível educacional, experiência)</i>	10
<i>Principais serviços prestados às empresas (formação, coaching, serviços financeiros, etc.) e clientes atendidos (homens / mulheres, tamanho, setores) por esses serviços.</i>	15
<b>VONTADE DE IMPLEMENTAR ATIVIDADES DE FORMAÇÃO EMPRESARIAL</b>	<b>30</b>
<i>Compromisso em realizar pelo menos um ciclo completo de FdE até ao final de setembro de 2020</i>	15
<i>Capacidade de cofinanciar atividades de ToE (locais e bebidas para os formandos)</i>	15
<b>QUALIDADE DO PESSOAL PROPOSTO</b>	<b>40</b>
<i>Experiência em formação e suporte pós-formação em tópicos relacionados a negócios / empreendedorismo para MPME lideradas / pertencentes a homens e mulheres;</i>	25
<i>Experiência em metodologia de formação participativa e formação de adultos, incluindo potenciais empreendedores</i>	15
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

## 6. . Como candidatar-se

Os candidatos interessados devem enviar a sua inscrição por e-mail para SIYB.ECOWAS@gmail.com até **17 de julho de 2020**, meio-dia UTC e mencionar: "WACOMP\_BSO REINFORCEMENT PROGRAM".

As instituições candidatas devem usar exclusivamente **os documentos modelo em anexo**:

- Formulário de inscrição devidamente preenchido
- Uma cópia digitalizada da Declaração devidamente assinada e carimbada
- Enviar pelo menos três **formulários detalhados de inscrição** de formadores da SIYB e **CV de funcionários / formadores / colaboradores nomeados**, dispostos a participar na formação de formadores da SIYB;

## 7. Processo de seleção

O CIF-OIT será responsável pela seleção das instituições de acordo com os critérios já descritos neste convite à apresentação de propostas. De acordo com a metodologia SIYB, os instrutores da OIT realizarão a seleção de candidatos para participar da formação de instrutores. Os instrutores mestres utilizarão os critérios de seleção definidos acima. Para avaliar a classificação do candidato de acordo com os diferentes critérios de seleção, os instrutores principais podem precisar solicitar que os candidatos em potencial forneçam informações adicionais por escrito ou por qualquer outro meio, inclusive por meio de vídeo ou telefonemas.