



COMITÉ DE FORMACIÓN PARA LOS EMPLEADORES

Informe sobre el Programa de Actividades
para los Empleadores 2019

COMITÉ DE FORMACIÓN PARA LOS EMPLEADORES

Informe sobre el Programa de Actividades
para los Empleadores

2019



TABLA DE SIGLAS

A

- ▶ **ACT/EMP o ACT/EMP OIT** – Oficina de actividades para los empleadores
- ▶ **ACT/EMP-Turín** – Programa de actividades para los empleadores del Centro internacional de formación de la OIT

C

- ▶ **Centro, CIF o CIF-OIT** – Centro internacional de formación de la OIT
- ▶ **CEO** – *Chief Executive Officer* (Director general)
- ▶ **CCF** – Contribución a los costes fijos
- ▶ **Comité o CFE** – Comité de formación de los empleadores

- ▶ **CRM** – Programa de gestión de la relación con el cliente

D

- ▶ **DECP** – Programa de cooperación de los empleadores holandeses

E

- ▶ **ENF** – Evaluación de las necesidades de formación
- ▶ **E-OSH** – Elementos esenciales de la seguridad y salud en el trabajo

O

- ▶ **ODS** – Objetivos de desarrollo sostenible
- ▶ **OE** – Organización de empleadores y de empresas

- ▶ **OIE** – Organización internacional de empleadores

- ▶ **OIT** – Organización internacional del trabajo

P

- ▶ **PYMES** – Pequeñas y medianas empresas

Q

- ▶ **QAG** – Grupo de aseguramiento de la calidad del CIF-OIT

R

- ▶ **RR.HH.** – Recursos humanos
- ▶ **RSE** – Responsabilidad social empresarial

T

- ▶ **TdR** – Términos de referencia

U

- ▶ **UE** – Unión Europea

RESUMEN EJECUTIVO

La reunión de este año del Comité de Formación de los Empleadores (CFE) tiene lugar en medio de una crisis sanitaria mundial que no sólo ha tenido repercusiones sanitarias y sociales, sino también graves consecuencias económicas.

Las organizaciones y las empresas se han enfrentado a desafíos y oportunidades que las han empujado hacia una transformación profunda, en muchos casos radical, de sus modelos de negocio para sobrevivir.

La pandemia de COVID-19 ha hecho tambalear los cimientos del modelo empresarial de formación presencial del Centro Internacional de Formación de la OIT, lo que ha acarreado dificultades financieras y el inevitable cuestionamiento de la sostenibilidad futura del Centro.

«Esto coincide con el ciclo normal de la Revisión estratégica del Centro, por lo que debemos aprovechar las lecciones aprendidas este año y reflejarlas en el nuevo Plan estratégico».

Dicho esto y teniendo en cuenta que este año tendremos un tiempo limitado para la reunión virtual del CFE, este informe cubrirá los aspectos más destacados de 2019, pero también incluirá proyecciones actualizadas para 2020 y algunas reflexiones sobre el futuro del Centro.

Alcance y calidad

En general, 2019 terminó con mejores cifras, tanto financieras como en términos de ejecución, que las que proyectamos en octubre cuando nos reunimos por última vez. En total, se llevaron a

cabo 38 actividades de formación, se prestaron 12 servicios de asesoramiento a EBMO y se desarrollaron o actualizaron 6 nuevos productos.

Nuestro alcance en términos de número total de participantes fue de 917 (54 % hombres, 46 % mujeres), un 3 % más que en 2018, además de más de 700 alumnos a distancia activos en módulos de autoaprendizaje y comunidades de práctica. Este aumento se debe principalmente al crecimiento de nuestra oferta en distintas modalidades de formación en línea (mixta y a distancia solamente). En 2019 un total de 512 personas participaron en el aprendizaje en línea a través de nuestras propias actividades de formación, lo que supone un aumento del 44 % con respecto a 2018 casi 6 veces más que aquellos en 2015. EBMO de 118

países y participantes de 114 nacionalidades participaron y se beneficiaron de nuestro programa de formación.

En cuanto a la calidad general de nuestra oferta de formación y a los niveles de satisfacción de los participantes, el Programa de Turín del ACTEMP continúa en su tradición de establecer altos estándares, con una calificación de 4,68/5,0, una importante mejora con respecto al 4,61 alcanzado en 2018. Entre los mejores del Centro.

Impacto

A finales de 2019, llevamos a cabo una evaluación del impacto en un grupo específico de actividades y los resultados fueron muy positivos para nuestro Programa. Con una tasa de respuesta de 125 participantes

de 226 (55 %), la mayoría de los participantes (78 %) informó de que su rendimiento profesional había mejorado sustancialmente gracias a la formación del Programa ACT/EMP Turin. Los participantes añadieron que habían mejorado sus competencias en materia de organización y establecimiento de redes, así como su capacidad para prestar servicios, difundir información y comunicarse con los miembros. Mientras que el 89 % de los encuestados declaró que la formación brindada satisfacía sus necesidades profesionales, el 98 % mencionó que asistir a nuestras formaciones era una buena inversión para ellos como individuos.

A nivel organizativo, fue casi unánime (97,5 %) que la asistencia a los cursos de formación ha mejorado directamente el rendimiento de sus EBMO. Las áreas en las que se han realizado mejoras

significativas son: la prestación de servicios, las comunicaciones, el crecimiento y la retención de miembros y la anticipación de las necesidades de los miembros. Casi el 65 % de los participantes dijeron que habían emprendido nuevas iniciativas en las organizaciones como resultado de la formación, y el 74 % aseguró que esas iniciativas se mantendrían e incluso se ampliarían con el tiempo.

Para el equipo de ACTEMP Turin esta retroalimentación de los participantes es extremadamente gratificante y es la principal motivación para que sigamos adelante, mejorando, creando y sobre todo, sirviendo a nuestros mandantes con un impacto tangible.

Recursos financieros y metas

Los ingresos totales de 2019 ascendieron a 1,405 millones, un 5,7 % más que en 2018. De

esta cantidad, 400.000 euros corresponden a la asignación de nuestros Fondos cautivos (Italia + excedente), de los cuales gastamos el 88 %, una importante mejora con respecto al 70 % de 2018. El equipo de ACTEMP continuó realizando un magnífico esfuerzo de movilización de recursos y, una vez más, más del 70 % de los ingresos totales de nuestro Programa procedieron de recursos no cautivos. Fortalecimos nuestras relaciones con socios de larga fecha como el Programa de Cooperación de Empleadores Holandeses, la Unión Europea, además de aprovechar las actividades financiadas por la CTPO de ACT/EMP OIT, la CSPO de la OIT, el CTPO de las Oficinas Regionales de la OIT y los proyectos de la OIT financiados por donantes. Todos estos esfuerzos garantizan de alguna manera la sostenibilidad financiera de nuestro Programa.

Hacia finales de 2019, nuestro Programa tuvo éxito en la licitación de proyectos. La Walt Disney Company renovó su confianza en nosotros y confirmó la aprobación de la fase 2 del proyecto "Promoción de una conducta empresarial responsable en los intermediarios de la cadena de suministro" por un importe de 595 000 dólares estadounidenses que se impartirá en 2020-21. Además, se concedió una subvención de 600 000 euros a una propuesta presentada a la UE para el proyecto de "Fortalecimiento de la inserción profesional a través de aprendizajes de calidad". Este proyecto tendrá una duración de 30 meses a partir de 2020.

En lo referente al logro de nuestros objetivos financieros, para 2019 logramos alcanzar 554 534 € de Contribución a los costes fijos (CCF), que ascendió al 92 % del objetivo acordado de 600 000 € para el año. Nuestro ratio CCF/Ingresos en 2019 fue

del 39,45 %, más o menos lo mismo que en el año anterior.

Una oferta formativa ampliada

Nuestro Programa invierte continuamente en la actualización de nuestro portafolio de formación. En 2019 finalizamos el desarrollo de nuevos productos como la versión francesa del Curso Magistral en EBMO, Participación de las EBMO en la implementación de los ODS. Además, actualizamos y rediseñamos distintos cursos de formación emblemáticos sobre diseño y prestación de servicios, estrategias de promoción de la afiliación, promoción de organizaciones eficaces de gestión electrónica de los recursos humanos y el paquete y la plataforma de formación sobre aspectos esenciales de la seguridad y la salud en el trabajo (EOSH).

Finalmente, iniciamos el desarrollo del prototipo de la "Aplicación MALKIA": Mujeres directivas en ascenso: competencias para el éxito", que ya está terminado y cuyo lanzamiento está previsto para antes de finales de año. Por último, a título experimental, actualmente estamos proporcionando a algunas EBMO sus propias plataformas digitales de formación, para que puedan prestar servicios de formación en línea a sus miembros y, al mismo tiempo, beneficiarse de una alianza estratégica con nosotros.

El equipo

El Programa de ACTEMP Turín tiene la gran suerte de contar con un grupo de profesionales muy comprometidos y dedicados que alcanzan muy buenos resultados de manera constante. Ciertamente, nuestra muy congestionada agenda formativa a veces plantea algunos desafíos,

pero siempre hemos logrado coordinarnos bien y cumplir con éxito como equipo. Esto queda más patente cuando la labor realizada tanto por el personal técnico como el administrativo es recurrentemente objeto de grandes elogios y aprecio por parte de nuestros participantes y mandantes.

En definitiva, gracias al excelente desempeño del equipo, 2019 fue otro año muy ocupado, exitoso financieramente y muy gratificante profesionalmente para todos nosotros.

No obstante, en este 2020 el Equipo ha sido puesto a prueba y me complace señalar que la respuesta ha sido extraordinaria para un año extremadamente difícil para el Centro. ¡Hemos estado a la altura!

Elementos de seguimiento importantes que señalar

De la reunión del CFE del año pasado recordarán que el Grupo acordó con la dirección del CIF-OIT tratar los siguientes asuntos:

1. Términos de referencia para ACTRAV y ACTEMP, inspirados en el IGDS 536 de la OIT; la Dirección acordó iniciar el proceso proponiendo un primer borrador, con la esperanza de publicar estos términos de referencia en el CA de la OIT de marzo de 2020. Con la nueva normalidad de aprendizaje a distancia que está viviendo el Centro, los TdR solicitados son realmente necesarios.
2. Academias conjuntas sobre competencias y productividad; el Grupo pidió a la Dirección que apoyara la creación de academias conjuntas (junto con los programas técnicos pertinentes) para los empleadores sobre los

temas mencionados. El Director de Formación se ofreció a apoyar esta iniciativa.

3. Aceptar las revisiones del Manual del curso de NIT para magistrados, juristas y docentes en derecho; El Director de Formación se ofreció a facilitar y solicitar una reunión de trabajo con NORMAS y ACTEMP de la OIT. La reunión se planificó para principios de 2020.

4. Enmendar la política actual para permitir el traslado de los fondos cautivos no utilizados de un año a otro en el mismo bienio; el Director del CIF-OIT, junto con el Director de Formación, se ofrecieron a examinar esta propuesta.

En su mayor parte, debido a la actual situación delicada en que se encuentra el Centro y al drástico cambio de prioridades,

estos asuntos no se han debatido y no se ha avanzado en ninguno de ellos. Cabe señalar, sin embargo, que en lo que respecta al punto 2, nuestro Programa optó por consolidar y mejorar nuestra formación en línea "¿Por qué importa la productividad?" tanto en inglés como en español. Además, nuestro Programa y el Programa de Políticas y Análisis de Empleo (EPAP), responsable del grupo de competencias, han desarrollado una relación de estrecha colaboración que ha dado lugar a esfuerzos conjuntos en distintas actividades de formación.

Esperamos sinceramente que los temas 1, 3 y 4 sean revisados con la Dirección antes de fin de año para ponerse de acuerdo sobre el camino a seguir.

¿Qué ha sucedido hasta ahora en 2020?

Cuando se impuso el "confinamiento" en Italia a principios de marzo, habíamos realizado sólo 3 actividades (1 en Turín y 2 sobre el terreno) y estábamos a punto de empezar la implementación de nuestro plan de trabajo para 2020. No hace falta decir que todo cambió.

Dado que alrededor de $\frac{3}{4}$ de los ingresos del Centro dependen de la formación presencial, las restricciones de movilidad impuestas por la pandemia en todo el mundo, sumieron al CIF en una grave crisis de sostenibilidad financiera, como todos ustedes saben muy bien. Las proyecciones iniciales de déficit para el año se estimaron en alrededor de más de 7 millones de euros. Además, al principio de la crisis, la oferta de

formación en línea del Centro era limitada.

Dado que en los últimos años la mayor parte de la oferta de formación de nuestro Programa evolucionó hacia una modalidad mixta (en línea + presencial), nos encontramos en mejores condiciones para adaptarnos y convertirnos plenamente en un Programa de formación en línea. Aunque no fue fácil, pudimos lograrlo con cierto éxito.

Desarrollar y gestionar un portafolio de servicios de formación exclusivamente en línea, intentando al mismo tiempo cumplir nuestros objetivos financieros, que se establecieron en una realidad completamente distinta, no ha sido una tarea fácil. Muchas de las actividades acordadas tuvieron que ser canceladas, otras pospuestas. Los socios clave no estaban

tomando decisiones y nuestros dos proyectos sufrieron grandes retrasos en su inicio. Por añadidura, en mayo la dirección nos informó de que, debido al aplazamiento de la decisión de la Mesa Directiva del Consejo sobre la asignación del excedente de 2019, se congeló el 80 % del saldo no utilizado de nuestros fondos cautivos.

Ante esta compleja situación, decidimos ser lo más resilientes posible. Fuimos creativos, probamos nuevos enfoques y preparamos una selección de cursos relevantes para nuestros mandantes. Además, pusimos en marcha una amplia campaña de movilización de recursos en todas las Oficinas y proyectos regionales de la OIT, los departamentos de la OIT y otros socios.

La respuesta de nuestro Programa durante este período crítico

ha sido extensa. Añadimos un módulo sobre la gestión de las crisis sanitarias y COVID-19 a nuestro nuevo paquete de formación digital EOSH y a los nuevos cursos de formación sobre Gestión de la crisis y la reputación, Digitalización de los servicios de formación, Desarrollo de plataformas de formación en línea para las EBMO, además de la publicación de una guía sobre la metodología de formación para las organizaciones empresariales.

Como resultado, en los próximos tres meses tenemos un calendario completo con más de una docena de cursos en línea en distintos idiomas y zonas horarias, que llegan a literalmente cientos de participantes. Para 2020, el número de participantes que alcanzará el programa es muy prometedor. Estimamos que para finales de año podríamos haber llegado a más de 800

participantes formalmente inscritos en nuestros cursos de formación. Además, más de 1100 participantes han participado en webinarios de servicios de asesoramiento y promoción gratuitos que no están registrados en las estadísticas del Centro, pero a los que hemos dedicado mucho tiempo y esfuerzo.

En los últimos 7 meses, hemos aprendido mucho. Tuvimos que adquirir competencias que no teníamos y descubrimos algunos talentos que ignorábamos tener. Durante este período, nos hemos vuelto más conscientes de que cuanto más cerca estemos, mejor funcionaremos como equipo.

También hemos descubierto que, si bien un curso en línea aporta un ratio CCF/Ingresos muy alto, el trabajo de preparación y la implementación sostenida durante semanas, en muchos casos con

formaciones superpuestas, exigen mucho trabajo y esfuerzo, tanto individual como colectivamente.

Al terminar este informe, a finales de septiembre, podemos prever con confianza que tenemos una buena posibilidad de alcanzar alrededor del 95 % de nuestro objetivo de 600 000 € de CCF, y con un poco de "suerte" y trabajo extra, podríamos llegar al 100 % o más.

Mi más profundo agradecimiento, aprecio y reconocimiento al Equipo por este extraordinario esfuerzo, su compromiso y responsabilidad.

A nivel del Centro, actualmente la Dirección prevé con optimismo un presupuesto equilibrado hacia finales de año, lo que en la difícil situación actual es, sin duda, un resultado extraordinario. La reducción significativa del

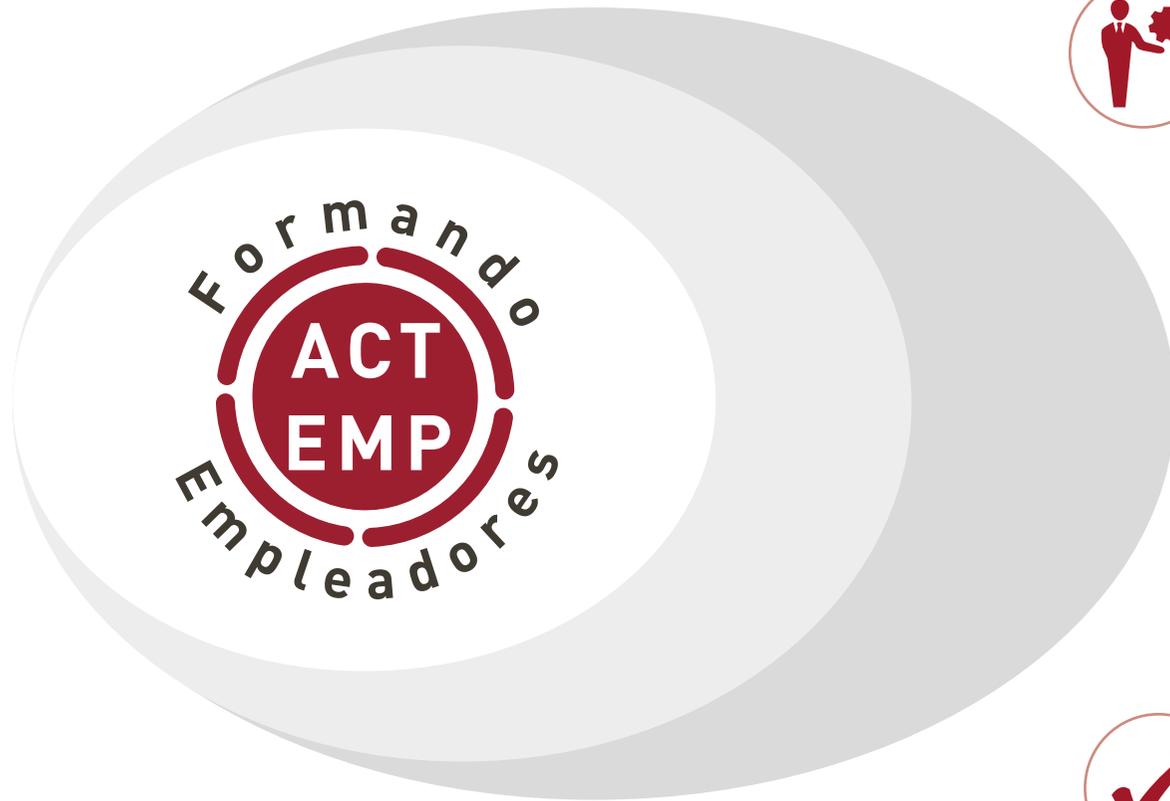
déficit originalmente previsto se ha debido principalmente a la extraordinaria reacción y el esfuerzo de la mayoría de los programas de formación para convertir su oferta en cursos de formación en línea y al ratio CCF/Ingresos mucho más alto que éstos producen, así como al resultado de una serie de fuertes medidas de recorte de gastos que la Dirección ha impuesto durante este tiempo de crisis.

Por último, el Equipo de ACTEMP Turín desea reconocer el apoyo permanente de los miembros de la Junta del CFE y el CIF-OIT, en particular al Sr. Harry Kyriazis por su dedicación como portavoz del Grupo, a la OIE y especialmente al Equipo de ACT/EMP de la OIT en Ginebra y sobre el terreno. Durante la crisis actual hemos trabajado más estrechamente y de forma más coordinada, consiguiendo una cooperación más específica entre nosotros para el beneficio de nuestros mandantes.

Saludos cordiales,
Jorge Illingworth

Director del Programa
de Actividades de los Empleadores
Centro Internacional de Formación
de la OIT

NUESTRO 2019



56 Actividades

38 Act. de formación (68%)
12 Serv. de consultoría (21%)
6 Desarrollo de material de formación (11%)



EBMO de 118 países



Participantes procedentes de 114 países



917 Participantes

67 participantes en actividades presenciales y combinadas (46% mujeres)
250 participantes en actividades de aprendizaje a distancia
Más de 700 alumnos a distancia activos en módulos de autoaprendizaje y comunidades de práctica



4.68 Puntuación de satisfacción

En una escala del 1 al 5, de baja a alta



3 Audiencias

Personal de EBMO y miembros del Consejo y de empresas



AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

9 Actividades
formativas
21% de participantes

ÁFRICA

11 Actividades
formativas
21% de participantes

ASIA

4 Actividades
formativas
14% de participantes

EUROPA

10 Actividades
formativas
24% de participantes

INTERREGIONALES

4 Actividades
formativas
20% de participantes



AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

- ▶ Macroeconomía
- ▶ Paquete EOSH
- ▶ EBMO eficaces
- ▶ Conducta responsable en las cadenas de suministro
- ▶ Reputación y gestión de la crisis
- ▶ Importancia de la productividad
- ▶ CRM



ÁFRICA

- ▶ Curso Magistral en EBMO
- ▶ EBMO eficaces
- ▶ CRM
- ▶ Estrategias de afiliación
- ▶ Diálogo social y promoción
- ▶ Innovación en los servicios
- ▶ Importancia de la productividad



ASIA

- ▶ Conducta empresarial responsable en las cadenas de suministro
- ▶ Paquete EOSH
- ▶ Las EBMO y los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- ▶ Migración



EUROPA

- ▶ Academia Europea de Jóvenes Empleadores
- ▶ EBMO eficaces en Kirguistán
- ▶ RSE Georgia
- ▶ Importancia de la productividad
- ▶ CRM



INTERREGIONALES

- ▶ EYPA Mundial
- ▶ Curso Magistral en EBMO
- ▶ Relaciones industriales
- ▶ CRM
- ▶ Importancia de la productividad
- ▶ Paquete EOSH

NUESTROS SOCIOS EN 2019



Organización Internacional del Trabajo



ACT/EMP
The Bureau for Employers' Activities



Organización Internacional de Empleadores

BUSINESSEUROPE



Empresas multinacionales



AGENZIA ITALIANA
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO



Decp Dutch Employers
Cooperation Programme

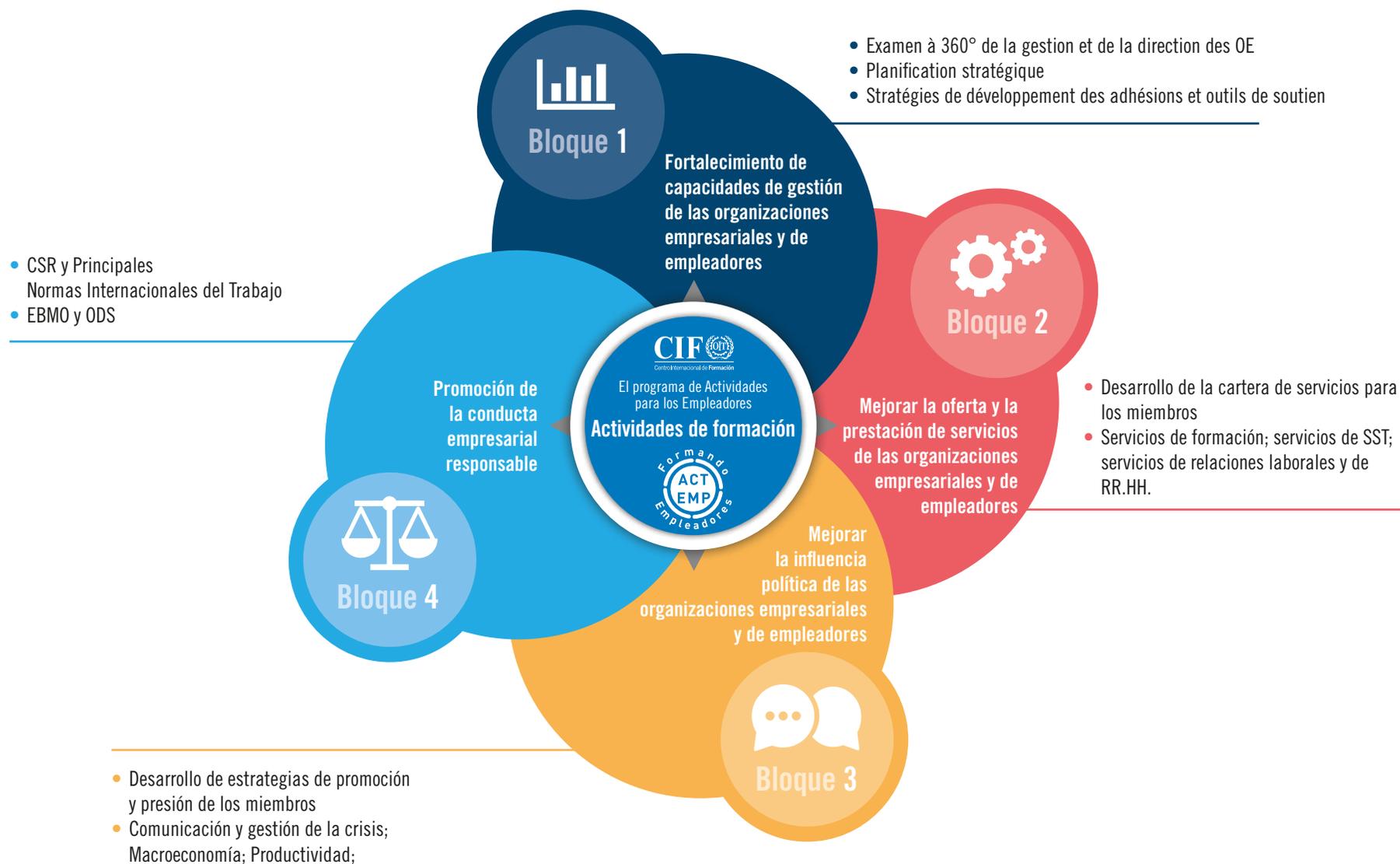


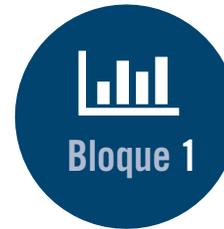
Confederaciones
de empleadores



NUESTROS SERVICIOS DE FORMACIÓN

Nuestros servicios se estructuran alrededor de 4 bloques





Bloque 1 - Fortalecimiento de capacidades de gestión de las organizaciones empresariales y de empleadores

- Revisión a 360° de la gestión y el liderazgo de las EBMO
 - Planificación estratégica
- Estrategias para el desarrollo de la afiliación e instrumentos de apoyo

Servicios clave

Evaluación de la capacidad institucional

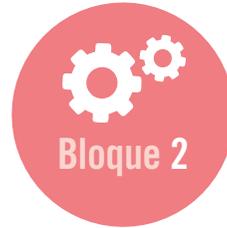
- Auditoría de la gobernanza y la gestión de las EBMO; Desarrollo conjunto de estrategias de reparación
- Auditoría de la base de afiliación de las EBMO; Desarrollo conjunto de estrategias de reparación
- Fortalecer la capacidad de las EBMO para prestar servicios de EOSH mixtoss

Servicios de formación

- Curso en línea y presencial sobre gestión de EBMO para Directores Ejecutivos (Certificado de aprovechamiento)
- Curso de formación en línea y presencial sobre gestión de EBMO para el personal y los miembros del Consejo (Certificado de participación)
- Curso en línea y presencial sobre desarrollo de estrategias de afiliación (Certificado de aprovechamiento)
- Curso en línea y presencial sobre estrategias de afiliación (Certificado de participación)

Desarrollo de material de formación y servicios de asesoramiento

- Desarrollo de material de formación y servicios de asesoramiento
- Instrumentos y procesos de planificación estratégica para las EBMO
- Instalación de bases de datos de CRM en las EBMO
- Asistencia en la redacción e implementación de estrategias de afiliación



Bloque 2 - Mejorar la oferta y la prestación de servicios de las organizaciones empresariales y de empleadores

- Desarrollo de la cartera de servicios para los miembros
 - Desarrollo y prestación de servicios de formación
- Aspectos esenciales de la seguridad y la salud en el trabajo (EOSH).
- Relaciones laborales, legislación laboral y servicios de RR. HH.

Servicios clave

Evaluación y desarrollo de la capacidad institucional

- Auditoría de la cartera de servicios y la capacidad de las EBMO; Desarrollo conjunto de estrategias de reparación
- Fortalecer la capacidad de las EBMO para prestar servicios de EOSH mixtos

Servicios de formación

- Curso en línea sobre Digitalización de los servicios de formación
- Curso itinerante sobre el empoderamiento de las mujeres directivas
- Curso presencial sobre desarrollo de la cartera de servicios de las EBMO
- Formación de formadores en EOSH para miembros del personal de las EBMO
- Cursos en línea sobre diálogo social y relaciones laborales

Servicios de asesoramiento

- Asistencia para la digitalización de los servicios de formación
- Desarrollo de plataformas de formación en línea a medida
- Desarrollo conjunto de cursos sobre el empoderamiento de la mujer
- Asistencia a las EBMO en la prestación de servicios en línea



Bloque 3 - Mejorar la influencia política de las organizaciones empresariales y de empleadores

- Desarrollo de estrategias de promoción y presión de los miembros
 - Comunicación y gestión de la crisis;
- Macroeconomía para negociadores sociales; Productividad en el lugar de trabajo y políticas; Políticas de competencias

Servicios clave

Servicios de evaluación institucional

- Mapeo y auditoría de las competencias de las EBMO en la esfera de la promoción y la comunicación estratégicas

Servicios de formación

- Curso en línea y presencial sobre Reputación y gestión de la crisis
- Curso en línea y presencial sobre promoción estratégica
- Curso mixto de Macroeconomía para interlocutores sociales
- Curso en línea y presencial sobre Productividad en el lugar de trabajo
- Curso en línea sobre la participación de los interlocutores sociales en las políticas de competencias

Servicios de asesoramiento

- Producción y análisis de información económica
- Apoyo en la elaboración de documentos de posición sobre determinadas cuestiones socioeconómicas (políticas de salario mínimo, protección social, políticas de formación)



Bloque 4 - Promoción de la conducta empresarial responsable

- Promover la conducta empresarial responsable en los intermediarios de la cadena de suministro
 - EBMO y ODS

Servicios clave

Desarrollo de la capacidad institucional

- Establecer un servicio para promover la conducta empresarial responsable

Servicios de formación

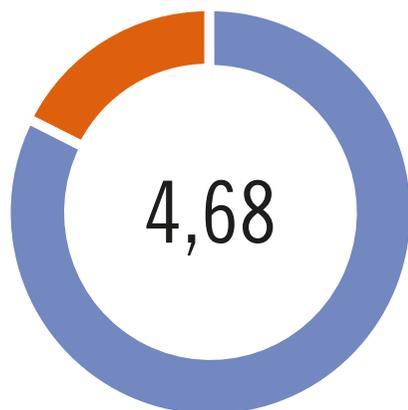
- Formación de formadores en promoción de la conducta empresarial responsable

Servicios de asesoramiento

- Asistencia a las EBMO en la prestación de servicios en línea

EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE NUESTROS SERVICIOS: RESULTADOS DE 2019

SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN 2019*



¿Cómo se explican estas cifras?



Programa diseñado en función de las necesidades y demandas de los beneficiarios.



Formación pertinente, basada en nuestra evaluación de necesidades de formación, el contacto con los especialistas en el terreno de ACT/EMP OIT y con los CEO de las EBMO.



Modalidades de la formación adaptadas a las necesidades de nuestros mandantes (por ejemplo, aprendizaje a distancia, duración, etc.).



Alta relevancia otorgada a la retroalimentación de nuestros participantes.



Métodos de formación, personal y formadores muy apreciados.



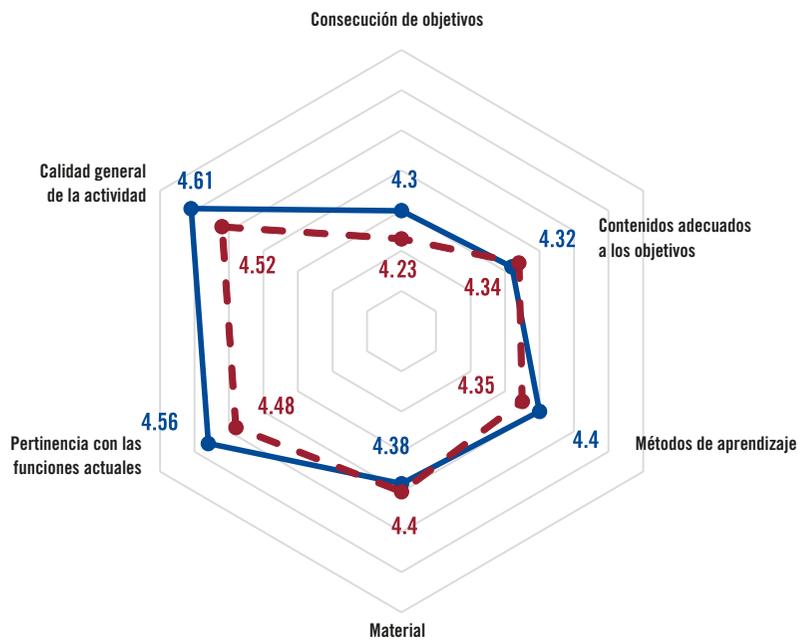
No se trata sólo de becas. Los participantes reconocen el gran valor, calidad y relevancia de los cursos de formación de nuestro Programa, ya que el tiempo que invierten con nosotros se traduce en mejores resultados para sus EBMO.

*Resultado del cuestionario de satisfacción de los participantes del CIF-OIT: 4.48

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DE 2019

ACT/EMP vs CIF-OIT 2018

—●— ACT/EMP —●— CIF-OIT

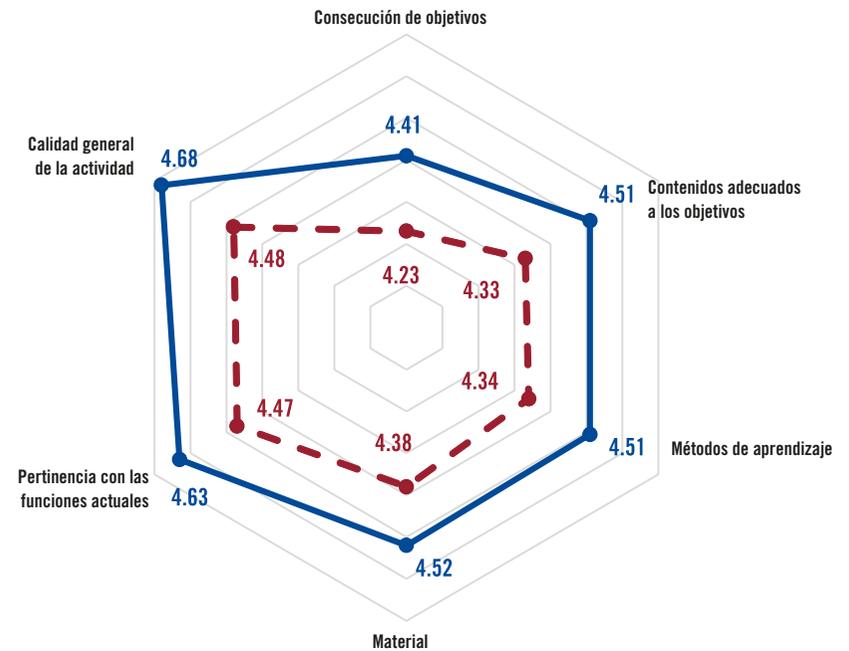


ACT/EMP 2018
4,61

CIF-OIT 2018
4,52

ACT/EMP vs CIF-OIT 2019

—●— ACT/EMP —●— CIF-OIT

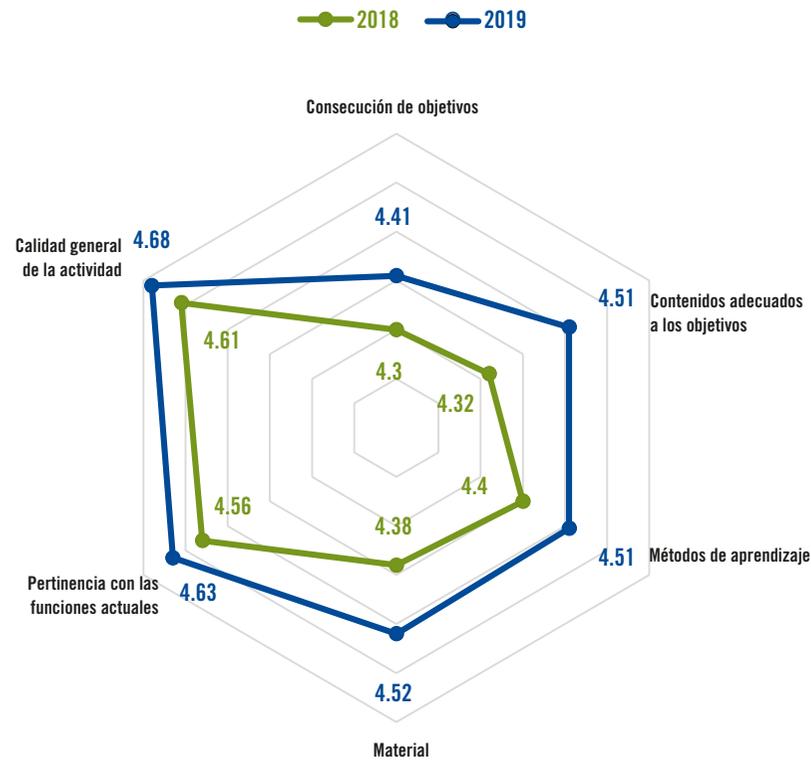


ACT/EMP 2019
4,68

CIF-OIT 2019
4,48

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DE 2019

ACT/EMP: 2018 vs 2019



ACT/EMP 2018: 4.61
ACT/EMP 2019: 4.68

En cuanto a la calidad general de nuestras actividades de formación puntuadas por los participantes, también en 2019, nuestros resultados (4,68) siguen siendo sistemáticamente superiores a los del Centro (4,48). Las cifras también mejoran en lo que respecta a aspectos clave específicos como la pertinencia de nuestros cursos, los contenidos, los materiales de formación, las metodologías de aprendizaje y la organización, entre otros. Estos resultados son una clara evidencia de la pasión y el compromiso del equipo de ACTEMP Turín para llevar a cabo nuestras actividades con los más altos niveles de calidad posibles.

Los principales impulsores de nuestro programa son la calidad y el impacto. Para ello, "escuchamos" las sugerencias de nuestros participantes, trabajamos en estrecho contacto y coordinación con nuestros compañeros

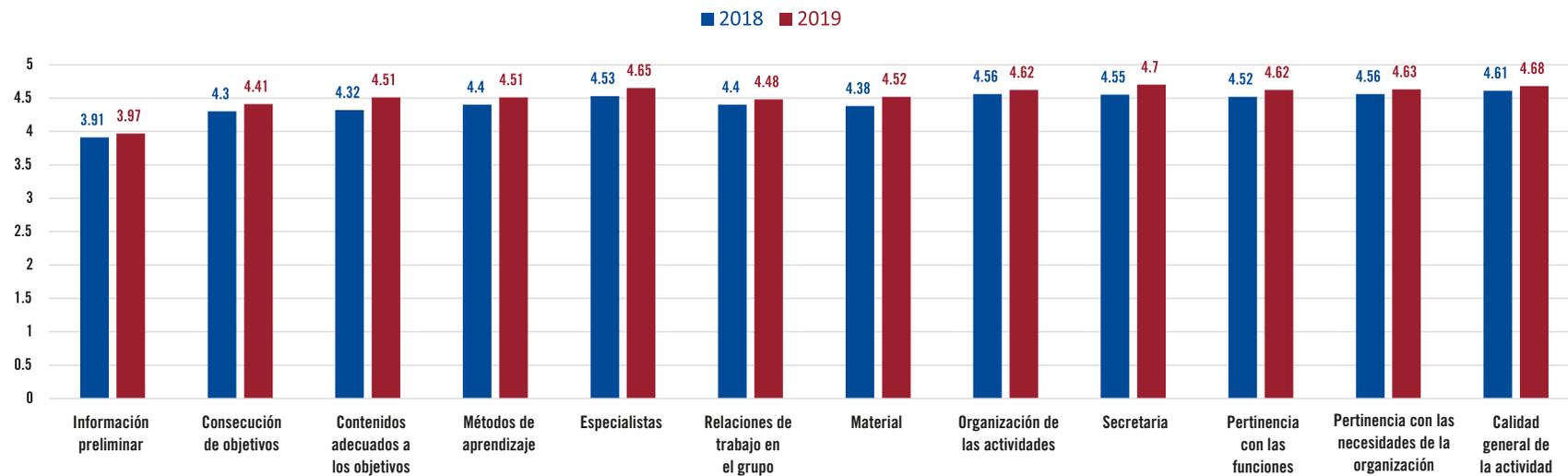
de ACT/EMP OIT sobre el terreno, además de analizar cuidadosamente los resultados de nuestras Evaluaciones de Impacto y Necesidades.

Continuaremos desarrollando nuevos paquetes de formación,

adaptando y rediseñando nuestros servicios y oferta formativa, con el objetivo de que estén disponibles en más idiomas. El aprendizaje a distancia en línea ha supuesto un esfuerzo constante en los últimos 4 años y continuará

siéndolo. Esta modalidad ha demostrado ser eficaz no sólo para aumentar nuestro alcance en cuanto a los participantes, sino también para poner nuestra oferta formativa a disposición de las EBMO a nivel sectorial y territorial.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN ACT/EMP 2018 vs 2019



DATOS Y CIFRAS 2019

III. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN A DISTANCIA

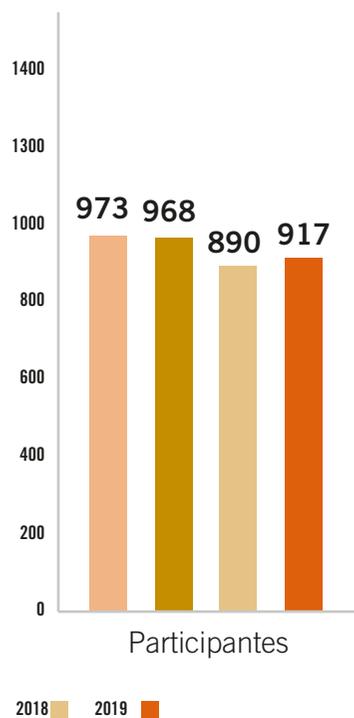
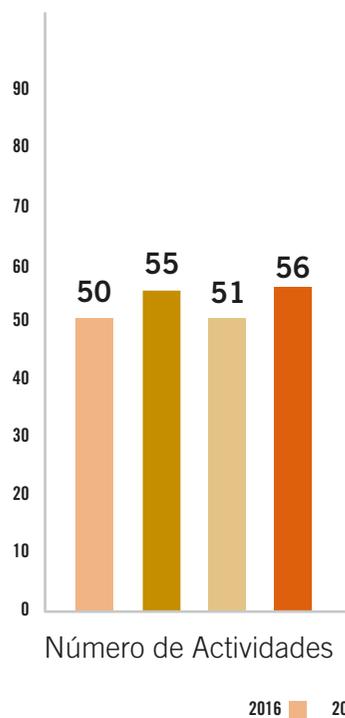


Nuestro crecimiento en el aprendizaje a distancia

	2015	2016	2017	2018	2019
Aprendizaje a distancia + Actividades combinadas	4	9	10	13	17
Número de participantes	90	221	292	355*	990*

*Incluye los participantes que finalizaron la fase de aprendizaje a distancia de un curso mixto pero que no fueron seleccionados para la sesión presencial.

IV. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN



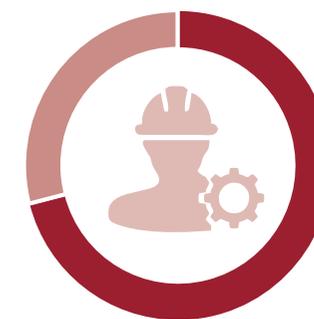
Participación de los empleadores y de los trabajadores en las formaciones presenciales en 2019



986

Empleadores participaron en formaciones impartidas por el CIF-OIT

67% formés par ACT/EMP (662)
33% par d'autres programmes du CIF-OIT (324)



1222

Trabajadores participaron en formaciones impartidas por el CIF-OIT

60% got it at ACTRAV (733);
40% par d'autres programmes du CIF-OIT (489)

IV. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN

Participación de género

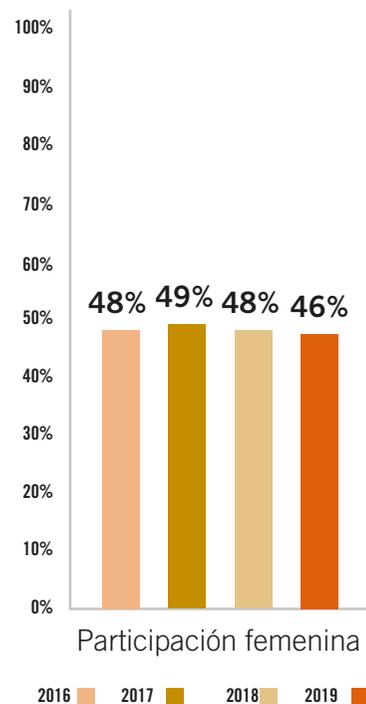


Centro Internacional de Formación

Objetivo de participación
femenina del
CIF-OIT 2018 – 2019: **44%**

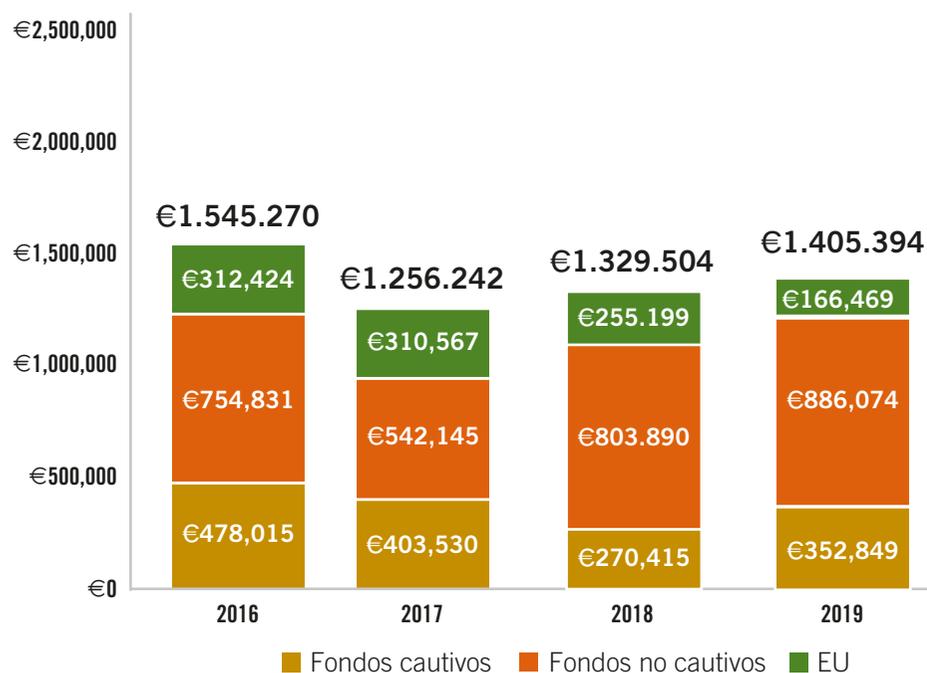


2019 Participación
femenina en ACT/EMP :
46%



En 2019, la repartición des participants entre femmes et hommes était respectivement de 46 et 54 pour cent, ce qui correspond à la moyenne de ces dernières années. Néanmoins, notre moyenne de 47 pour cent de femmes pour l'exercice biennal est bien au-dessus des 44 pour cent atteints par le Centre sur la même période. L'Europe et l'Asie centrale d'une part et l'Amérique latine restent en tête cette année, avec respectivement 54 et 47 pour cent de participation féminine. L'Asie les suit avec 43 pour cent et l'Afrique avec 38 pour cent. Nous poursuivrons nos efforts pour promouvoir et soutenir l'inscription de femmes et la diversité dans nos activités de formation

V. FINANCIACIÓN (Las cifras de los fondos cautivos se refieren a los recursos utilizados)



Nuestro programa está financiado por tres (3) fuentes diferentes:

Fondos cautivos: están compuestos por una asignación variable anual del gobierno italiano más la distribución del excedente anual del Centro y asignaciones especiales.

Fondos no cautivos: es el ingreso variable anual resultante de la

facturación de nuestros cursos de formación a patrocinadores, la prestación de servicios de formación a la OIT, el aprovechamiento de los proyectos de la OIT en todo el mundo como proveedor de servicios de formación y nuestra participación en procesos de licitación con entidades privadas y públicas.

Para 2019, nuestros principales patrocinadores fueron la OIT, el ACT/EMP de la OIT, la OIE, el Programa de Cooperación de Empleadores Holandeses (DECP) y The Walt Disney Company.

Unión Europea - Fondos de la UE: Es el ingreso variable anual resultante de la candidatura conjunta de ACT/EMP y ACTRAV Turín, a través de la OIT, a la línea presupuestaria de diálogo social de la Comisión Europea. Gracias a estas subvenciones, nuestro programa logró financiar la Academia Europea de Jóvenes Empleadores (EYPA).

En 2019 conseguimos movilizar fondos no cautivos por 1,04 millones, lo que supone alrededor del 72% de nuestros ingresos totales. Esto es coherente con la

tendencia de los últimos años. Cabe señalar que en 2019 probamos con éxito estrategias de participación en los gastos de los nuevos participantes (pago de los viajes aéreos para algunos cursos de formación) en determinadas regiones. Teníamos la intención de ampliar esta práctica en el 2020, pero la crisis actual hace que la mayoría de EBMO están teniendo dificultades financieras, por lo que esto no es factible hoy en día.

De acuerdo con nuestro mandato, seguiremos apoyando a las EBMO que muestren compromiso y capacidad de recuperación, ofreciendo paquetes y servicios de formación altamente (si no totalmente) subvencionados.

NUESTRO EQUIPO

NUESTRO EQUIPO





Movidos por la demanda, desarrollamos
capacidades de impacto para las
Organizaciones empresariales
y de empleadores

Programa de Actividades para los Empleadores

Correo electrónico: actempturin@itcilo.org

Tel: +39 011 693 6590

https://www.itcilo.org/es/el-centro/programas/actividades-para-los-empleadores?set_language=es

Diseño y composición realizados por el Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín – Italia

Foto de portada: Unsplash / Brasse Waren

