



COMITÉ DE FORMACIÓN PARA LOS EMPLEADORES

Informe sobre el Programa de Actividades para los Empleadores 2021

COMITÉ DE FORMACIÓN PARA LOS EMPLEADORES

Informe sobre el Programa de Actividades para los Empleadores 2021



Cuadro de acrónimos

A

- ▶ **ACT/EMP** o **ACT/EMP OIT:** Oficina de actividades para los empleadores
- ▶ **ACT/EMP CIF-OIT**, o el **Programa:** Programa de Actividades para los Empleadores del Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo

C

- ▶ **Centro, CIF-OIT o CIF:** Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo
- ▶ **CEO:** Director Gerente
- ▶ **CFC:** Contribución a los Costos Fijos del CIF-OIT
- ▶ **CRM:** Programa de Gestión de la relación con el cliente

D

- ▶ **DECP:** Programa de Cooperación para los Empleadores de los Países Bajos

E

- ▶ **EBMO, EBMOs:** Organizaciones empresariales y de empleadores
- ▶ **EOSH, E-OSH:** Fundamentos de la salud y seguridad en el trabajo
- ▶ **ETC, o el Comité:** Comité de Formación para los Empleadores

H

- ▶ **HR:** Recursos Humanos

I

- ▶ **IGDS:** Sistema de Gestión de Documentos de Gobernanza Internal
- ▶ **IOE:** Organización Internacional de Empleadores
- ▶ **ILS:** Normas internacionales del trabajo

O

- ▶ **OIT:** Organización Internacional del Trabajo

P

- ▶ **Programa, ACT/EMP CIF-OIT o CIF-OIT ACT/:** Programa de Actividades para los Empleadores del Centro Internacional de Formación de la Organización Internacional del Trabajo

R

- ▶ **RBC:** Conducta empresarial responsable
- ▶ **RSE:** Responsabilidad social empresarial

S

- ▶ **SDG:** Objetivos de Desarrollo Sostenible
- ▶ **SMEs:** Pequeñas y medianas empresas

T

- ▶ **TNA:** Evaluación de necesidades de formación
- ▶ **TOR:** Términos de referencia
- ▶ **ToT:** Formación de formadores

U

- ▶ **UE:** Unión Europea

RESUMEN EJECUTIVO

2021 fue el año en que el Centro y nuestro Programa consolidaron su posición como proveedor fiable de servicios de formación en línea de calidad para los mandantes de la OIT.

Tras un año muy difícil y complicado como 2020, gracias a una respuesta ágil, eficiente, profesional y pertinente, y dado que el Departamento de Formación y los Programas técnicos estuvieron a la altura del reto, el Centro consiguió emerger de una forma muy satisfactoria de la crisis generada por la COVID-19 siendo una organización mucho más fuerte y resiliente.

En cuanto al Programa, 2021 fue un gran año en todos los frentes, como podrá ver en las siguientes líneas. Los resultados obtenidos son extremadamente impresionantes en materia de

alcance, número de actividades de formación, calidad, resultados financieros, así como el impacto de nuestras formaciones.

Este informe abarca los principales logros de nuestro Programa en 2021 e incluye proyecciones actualizadas para 2022, así como algunas reflexiones sobre nuestro futuro. Le agradecemos sinceramente el tiempo que ha dedicado a su lectura.

Alcance y Calidad

La transición a un modelo de prestación plenamente en línea aumentó nuestro alcance, mejoró la diversidad/inclusión y no afectó el impacto positivo y a la calidad de nuestra prestación.

En general, el año 2021 cerró con números mucho mejores, tanto financieros como de ejecución, que los que tuvimos

en 2020. Se impartieron un total de 76 actividades, 40 de las cuales fueron actividades de formación impartidas en línea, 2 sobre el terreno, 7 servicios de asesoramiento prestados a EBMO, 12 formaciones indirectas y 15 nuevos productos se elaboraron o actualizaron.

Se desarrollaron 16 plataformas de formación en línea empoderando a las EBMOs para que pudieran impartir formaciones en línea, diversificar su oferta y seguir siendo relevantes para sus miembros en un período complicado de restricciones prolongadas.

Nuestro alcance en términos de participantes totales fue de 1 367, un 10% menos que en 2020. Las EBMOs de 147 países y el personal de 143 nacionalidades participaron en nuestras actividades de formación.

En materia de género, en 2021 las mujeres volvieron a representar el 51,3% del total de participantes, un ligero aumento respecto a 2020.

Destaca América Latina con una participación femenina de casi el 60%. En la página 26 figura el desglose regional de las actividades y participantes.

Por lo que respecta a la calidad general y a los niveles de satisfacción de los participantes del Programa, continuó con su tradición de establecer estándares elevados con una calificación de 4,5/5,0; un ligero descenso con respecto al 4,60 de 2020.

El indicador principal que explica dicha reducción fue en relación a los «contactos entre participantes», que pasó de un 4,48 en 2020 a un 3,9 el año pasado. Desde nuestro punto de

vista, refleja la «fatiga digital» a la que se enfrentan los participantes y su deseo de volver a formaciones combinadas. No obstante, otros indicadores, como la calidad de los especialistas y la pertinencia de la oferta formativa en relación a las necesidades de la organización y nuestro personal de apoyo, fueron al alza.

Las estadísticas preliminares de 2020 muestran que hemos vuelto a superar la marca de 4,60.

Al final, tras dos años ofreciendo en exclusiva cursos en línea, podemos decir con certeza que el cambio súbito en nuestra modalidad de docencia no ha afectado a la calidad ni el impacto de nuestra oferta formativa.

Nuestro Programa se adaptó y respondió con soluciones formativas creativas e innovadoras, como la realidad virtual, que permitió mantener la calidad de nuestro trabajo y su repercusión en los mandantes. Sin duda, en última instancia las modalidades de formación en

línea «democratizan» el acceso a las oportunidades de aprendizaje, siempre que el alumnado cuente con un buen acceso a internet.

Recursos financieros y metas

A pesar de la crisis generada por la COVID-19, el Programa de ACT/EMP Turín ha alcanzado sus objetivos financieros de forma consistente.

Los ingresos totales del año aumentaron un 34% si se comparan con los de 2020 y alcanzaron los 1 297 580 euros. Aunque el Programa movilizó recursos importantes, el motivo principal de dicho aumento fue la reanudación de las actividades de nuestros tres proyectos (Disney, Unión Europea-EYPA y UE-RIPAQUE Aprendizajes de calidad).

La mayoría de las actividades originalmente diseñadas para ser mixtas o presenciales, tuvieron que ser rediseñadas, los planes de trabajo y los presupuestos reelaborados y acordados con los donantes y los beneficiarios,

lo que generó retrasos en la ejecución.

Desde el punto de vista financiero, 2021 fue un año de récord en cuanto a la Contribución a los gastos fijos (CFC), ya que se alcanzó un 113% de la meta acordada, lo que representa un total de 746 669 €, cerca de un 20% más que en el año anterior.

Esta es la mayor contribución a los CFC conseguida jamás por el programa ACTEMP. Cabe destacar también que nuestra proporción CFC para el año fue de, 57,54%, lo que significa que por cada 100 € de ingresos, casi 58 € se destinaron a respaldar al Centro.

Cabe destacar asimismo que, si bien nuestros ingresos medios anuales de 2017 a 2021 se mantuvieron en alrededor de 1,25 millones de euros, nuestra CFC ha aumentado en un 42%.

Este hecho resalta el compromiso permanente del Programa para los Empleadores para hacer todo

lo posible con el fin de respaldar al Centro.

El destacado rendimiento financiero, tanto del Programa como del Centro, confirma el hecho de que la formación en línea es mucho más "rentable" que la presencial, principalmente porque los costos de viaje y alojamiento no se cargan en los presupuestos de las actividades.

Por otro lado, si bien la formación en línea aporta una mayor relación CFC, el trabajo de preparación, la impartición sostenida durante semanas, en muchos casos el solapamiento de actividades de formación y el trabajo con husos horarios desde el Pacífico hasta América en el mismo día, ha exigido mucho trabajo y esfuerzo, tanto individual como colectivo del personal.

Oferta ampliada de productos y formación

Nuestra oferta formativa sigue creciendo en respuesta a las necesidades de las EBMOs.

En las páginas 14 a 18, encontrará nuestra cartera completa de servicios, lo que demuestra que en los últimos dos años hemos estado muy ocupados desarrollando nuevos productos y poniendo al día algunos otros.

Podemos destacar los siguientes;

- ▶ Plataformas de eLearning para la prestación autónoma de servicios de formación en línea por parte de las EBMOs
- ▶ E-diseño de cursos de formación en línea para EBMO
- ▶ Formación de formadores en fundamentos de salud y seguridad en el trabajo
- ▶ Licenciamiento de la plataforma de formación EOSH para las EBMOs
- ▶ Servicios de empoderamiento para mujeres directivas, incluidas sesiones de tutorización operativa
- ▶ Manual y formación para gestionar la membresía de las EBMOs.

- ▶ Digitalización de servicios para las EBMOs.
- ▶ Guías de resiliencia y digitalización
- ▶ Servicios de coaching y acompañamiento para las EBMOs sobre diversos temas, incluido nuestro apreciado paquete de CRM, planificación estratégica y prestación de servicios. En este sentido, estamos diversificando nuestras colaboraciones y ofrecemos servicios de formación a empresas como PUMA, así como a la IOE.

Puntos destacados de la evaluación de impacto de 2020-21 y de la Evaluación de necesidades de formación para 2022-23

Siguiendo nuestra práctica habitual, habida cuenta que 2021 representa el segundo año del bienio, a finales de año llevamos a cabo de forma simultánea la Evaluación de impacto de las actividades de formación de 2020-21 y una Evaluación de

necesidades de formación de cara al futuro.

Con unos índices de respuesta del 28% y el 25% respectivamente, he aquí algunos de los puntos destacados y de las conclusiones de ambos informes.

Evaluación de sus efectos: En general, el Programa de ACTEMP Turín sigue teniendo un impacto considerable a nivel de personal y a escala organizativa en las EBMOs.

- ▶ El 85 por ciento de los participantes contaba con una licenciatura o un nivel de estudios superior.
- ▶ Entre los principales motivos para participar en nuestros cursos constaba el adquirir competencias adicionales importantes para el personal y la organización, el desarrollo profesional y entablar contactos profesionales.
- ▶ Casi el 100% de los participantes señaló que su

rendimiento profesional había mejorado (un 74% señaló que «mucho o extremadamente»).

- ▶ Mejora de las competencias para prestar servicios y comunicarse con los miembros, difusión efectiva de información.
- ▶ El 77 por ciento señaló que su carrera profesional había progresado.
- ▶ El 100 por ciento señaló que el contenido de la actividad cumplía con sus necesidades profesionales (un 75 por ciento señaló que «mucho o extremadamente».).
- ▶ El 80 por ciento señaló que el rendimiento de sus organizaciones había mejorado «de forma moderada o extrema» como resultado de la formación.
- ▶ Principales áreas de impacto organizacional: Comunicaciones, formación, previsión y comprensión de las

necesidades de los afiliados, mejora y creación de nuevos servicios, gobernanza y gestión organizativa

- ▶ El 50% de los participantes señaló 141 iniciativas nuevas en diferentes ámbitos de sus organizaciones como resultado de la formación y un 95% señaló que es muy probable que se mantuvieran o ampliaran.

Evaluación de necesidades de formación: Las EBMOs prefieren mayoritariamente actividades de formación combinadas / híbridas

- ▶ Entre los principales retos organizativos que destacaron las EBMOs como retos para los próximos 2-3 años se encuentran los siguientes: Promoción y cabildeo efectivo, sostenibilidad financiera / financiación, retención y desarrollo del personal, gestión de la comunicación

y la reputación, crecimiento de miembros / retención y digitalización

- ▶ Competencias que requiere el personal: Promoción y cabildeo, digitalización, desarrollo de capacidad de investigación y comunicación.
- ▶ Entre las actividades que requieren formación adicional: digitalización de servicios sostenibles, promoción estratégica y cabildeo, retención y desarrollo de la membresía.
- ▶ El 83 por ciento de los encuestados prefirieron la modalidad de formación combinada, un 11 por ciento la modalidad presencial y un 6 por ciento la modalidad a distancia en exclusiva.
- ▶ La duración estándar preferida para las formaciones combinadas son 3-6 semanas de formación en línea / 3-5 días de formación presencial.

- ▶ El 96 por ciento de los encuestados propuso una carga de trabajo semanal máxima para las formaciones en línea de 4-6 horas.
- ▶ El 73 por ciento hubiera preferido que la sesión presencial del curso combinado fuera sobre el terreno y no en Turín.

Ambos informes están disponibles para los miembros del ETF bajo solicitud.

¿Cómo vamos en 2022?

Seguimos introduciendo con éxito nuevas modalidades de formación innovadoras, como la realidad virtual, y vamos por buen camino para alcanzar nuestros objetivos.

Aprovechando el éxito de la 9.^a edición de la Academia Europea de Jóvenes Profesionales (EYPA) de 2021, en la 10.^a edición hemos vuelto a la modalidad combinada y hemos incluido de nuevo la realidad virtual como modalidad de aprendizaje activa innovadora.

En ambas ediciones, las opiniones que hemos recibido de Business Europe y de los participantes han sido extremadamente positivas.

Nuestro Programa seguirá experimentando y trabajando con herramientas y tecnologías innovadoras, como la RV, para impartir los cursos en línea de forma dinámica y atractiva.

Con las actividades aún en marcha y las cifras aún moviéndose, estamos muy contentos de informar de que, en estos momentos, 2022 se presenta muy prometedor y parece que nos dirigimos hacia otro muy buen año.

Se prevé que se realicen más de 60 actividades, llegando a unos 1 200 participantes, que se obtengan unos ingresos de alrededor de 1,3 millones de euros y que se alcance el 100% de nuestra meta de CFC, acercándose a una relación CFC del 51%.

Además, se están desarrollando nuevos productos y servicios. Les mantendremos informados sobre las cifras finales de año.

Los incansables esfuerzos del equipo en la movilización de recursos y la impartición de formaciones, además del apoyo de nuestros colegas de ACTEMP de la OIT en el terreno y en la sede, son también factores clave para un 2022 muy satisfactorio.

Mirando hacia el futuro de nuestro programa

En el horizonte se vislumbra un 2023 complicado desde el punto de vista financiero, lo que podría afectar a nuestra tendencia de crecimiento actual.

Los resultados y conclusiones de la Evaluación de Impacto y de la Evaluación de Necesidades de Formación puntan en una dirección clara en lo que respecta a las áreas temáticas y la modalidad de docencia. Para que nuestro Programa pueda responder como

debe de forma oportuna, debemos reflexionar en primer lugar sobre algunas cuestiones.

Desde el punto de vista financiero, las perspectivas para 2023 son complejas y muy difíciles. Nuestros dos proyectos principales están finalizando y nos estamos esforzando al máximo para movilizar recursos para sustituirlos. Además, el Programa de Cooperación de los Empleadores de los Países Bajos (DECP), nuestro patrocinador más antiguo, nos ha informado de que cesarán toda cooperación financiera con organizaciones asociadas por una gran reestructuración y por la fusión con otra agencia de cooperación neerlandesa.

El Director del Departamento de Formación está al tanto de la situación.

La asignación al Fondo de Becas del presupuesto del CIF-OIT para 2022-23 y la posibilidad de poder pasar cualquier balance no

gastado al segundo año del bienio ofrecen suficiente capital semilla para llevar a cabo actividades durante los primeros 6-8 meses del año, pero no durarán mucho más allá.

En este sentido, es evidente que nuestros ingresos se reducirán y, por consiguiente, nuestra capacidad para contribuir al CFC del Centro en los niveles de los últimos tres años. Dicho esto, el Departamento de Formación debería evaluar la posibilidad de

augmentar nuestra asignación de Fondos Cautivos o de reducir nuestro objetivo de CFC para 2023 hasta niveles realistas. En paralelo, nuestra plantilla seguirá esforzándose con ahínco para movilizar recursos recurriendo a la RBTC, la RBSA y proyectos de cooperación técnica de la OIT y para ofrecer servicios de formación a socios externos.

Por lo que respecta a la estrategia, percibimos una «fatiga digital» entre nuestro público destinatario.



Quiero dar las gracias a la Unidad de Actividades para los Empleadores y a su personal por ayudarnos y por impartir conocimientos y experiencias extraordinarios y, lo más importante, por escuchar nuestras necesidades y responder inmediatamente.

Participante - Georgia



Simplemente quiero darles las gracias por permitirme mejorar mis conocimientos. He aprendido muchísimas cosas que utilizaré cada día en mi OEE. Me encantaría participar en formaciones nuevas. Enhorabuena a todo el personal!

Participante - Uruguay



La formación fue extremadamente interesante y útil: este tipo de formación tendría que estar disponible para cuantas más OEE mejor.

Participante - Santa Lucía



Tienen grandes programas de formación y a un personal experimentado.

Participante - Rwanda

Dado que las actividades de la EBMO han vuelto a los niveles previos a la pandemia, su plantilla está más ocupada y tiene menos tiempo libre para participar en cursos en línea que duran varias semanas. Esto se refleja en el aumento del número de participantes que abandonan pronto los cursos o que no los finalizan. Por tanto, se debe reanudar de forma gradual el uso de la modalidad combinada/híbrida para incitar el interés en finalizar las formaciones.

No obstante, la vuelta a la formación combinada se debe acompañar con la petición a los participantes de que empiecen a compartir costos cuando participen en nuestras formaciones. Creemos firmemente que el modelo de becas completas / desarrollo de capacidades gratuito que hemos empleado durante años no se aprecia ni valora plenamente. Una cuota de copago razonable generaría el compromiso financiero por parte de la organización, necesario para que haya un compromiso académico más efectivo por parte de los participantes.

El equipo

Como ya se ha mencionado en múltiples ocasiones en informes anteriores al ETF, me enorgullece liderar un equipo de profesionales enormemente comprometidos e implicados que, año tras año, obtiene muy buenos resultados.

Los continuos elogios y el aprecio de nuestros constituyentes y donantes son nuestros principales incentivos para cumplir nuestra tarea con calidad e impacto.

Por los resultados perfilados en el presente informe, pueden observar que, a pesar de la rotación de los funcionarios principales de Programa y, recientemente, de nuestro personal de apoyo de categoría G por comisiones de servicios a la OIT, es evidente que el rendimiento del equipo no se vio en absoluto mermado. Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los compañeros (P & G) que se quedaron para garantizar la continuidad de la prestación y por su compromiso para que el Programa alcance sus objetivos. A los compañeros y compañeras que se sumaron al Programa



Los programas de formación en los que he participado resultaron extremadamente útiles para ampliar mis conocimientos, competencias y la capacidad de servicios de la organización.

Participante - Bangladesh DECP



Sigan haciéndolo bien para instruir a otros en todo el mundo.

Participante - Kenya

temporalmente, quiero mostrarles mi más profundo aprecio por su valiosa contribución profesional.

Mención especial al inestimable apoyo y extraordinario rendimiento de los asistentes al curso (personal G). La conversión plena a la modalidad en línea exigió mayores responsabilidades al personal de apoyo, no solo en preparación de las actividades de formación, sino también a la hora de impartirlas. Bajo la orientación técnica profesional de los directores de actividades, su función devino fundamental.

Me gustaría que se me unieran en el aprecio y reconocimiento a mi equipo por su excelente rendimiento en un bienio tan complicado como 2020-21 y en el año actual.

En nombre del equipo de ACTEMP Turín, queremos dar las gracias al Sr Andreas Klemmer, nuestro Director de Formación, por su apoyo permanente para desarrollar ideas y productos nuevos.

Además, la comunicación y coordinación permanente han

fomentado una relación muy productiva y positiva entre la Dirección del Centro y el Grupo de los Empleadores.

Por último, queremos reconocer y agradecer la labor de la Sra. Deborah France-Massin, directora de la Oficina de ACT/EMP de la Sede de la OIT. El apoyo de los compañeros del Equipo Global de ACT/EMP de Ginebra y sobre el terreno es fundamental para que contemos con el alcance mundial tan extenso que tenemos.

Nuestro agradecimiento a los miembros del Comité de Formación para los Empleadores y del Consejo del CIF-OIT, a la IOE y en particular al Sr. Harry Kyriazis por su dedicación como portavoz del Grupo.

Saludos cordiales,
Jorge Illingworth
Director del Programa

Programa de Actividades para los Empleadores Centro Internacional de Formación de la OIT

Turín, octubre de 2022

UN VISTAZO A NUESTRO 2021





76 Actividades

40 actividades de aprendizaje a distancia  7 Servicios de asesoramiento 
2 actividades sobre el terreno  15 Materiales de formación elaborados 
12 actividades indirectas 



OEE de 147 países



143 nacionalidades



1367 participantes

1063 en actividades de aprendizaje a distancia (52% de mujeres)
66 en actividades de aprendizaje presenciales sobre el terreno (12% de mujeres)
304 en actividades de aprendizaje a distancia (49% de mujeres)
+4000 matriculados en línea en las plataformas de aprendizaje del eCampus



4,5 de satisfacción

En una escala ascendente del 1 al 5



4 Públicos

Personal de OEE y miembros del Consejo, miembros de empresas y personal de la OIT

IMPACTO GLOBAL EN 2021



AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

490 (36 %) ↓
 219 en actividades de formación directa
 271 en actividades de formación indirecta

ÁFRICA

275 (20%) ↑
 266 en actividades de formación directa
 9 participantes en actividades de formación indirecta

ASIA

233 (17%) ↓
 209 en actividades de formación directa
 24 en actividades de formación indirecta

EUROPA

81 (6%) ↓
 en actividades de formación directa

ESTADOS ÁRABES

15 (1%) =
 en actividades de formación directa

INTERREGIONAL

273 participantes (20%)



AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

- ▶ Diplomado
- ▶ SST
- ▶ Conducta Empresarial Responsable
- ▶ MALKIA
- ▶ ILGO
- ▶ CAMEO



ÁFRICA

- ▶ CRM (EN & FR)
- ▶ RIPAQUE (FR)
- ▶ Business Agenda (FR)
- ▶ EBMO y SDG (FR)
- ▶ EOSH ToT (EN/FR)
- ▶ EBMO (FR)



ASIA

- ▶ Reputación y Gestión de Crisis
- ▶ Estrategias de Membresía
- ▶ CRM
- ▶ Cabildeo y promoción estratégicos
- ▶ Migración
- ▶ Diálogo Social
- ▶ Sueldo mínimo
- ▶ SST
- ▶ Conducta Empresarial Responsable
- ▶ Productividad



EUROPA

- ▶ EYPA
- ▶ Propiciar cambios para lograr EBMOs Resilientes



INTERREGIONAL

- ▶ SST
- ▶ Estrategias de Membresía
- ▶ Digitalización
- ▶ SST
- ▶ Conducta Empresarial Responsable
- ▶ MALKIA
- ▶ CRM
- ▶ e-Diseño de Cursos online

NUESTROS SOCIOS Y DONANTES EN 2021



Organización
Internacional
del Trabajo



ACT/EMP
The Bureau for Employers' Activities



Organización Internacional
de Empleadores

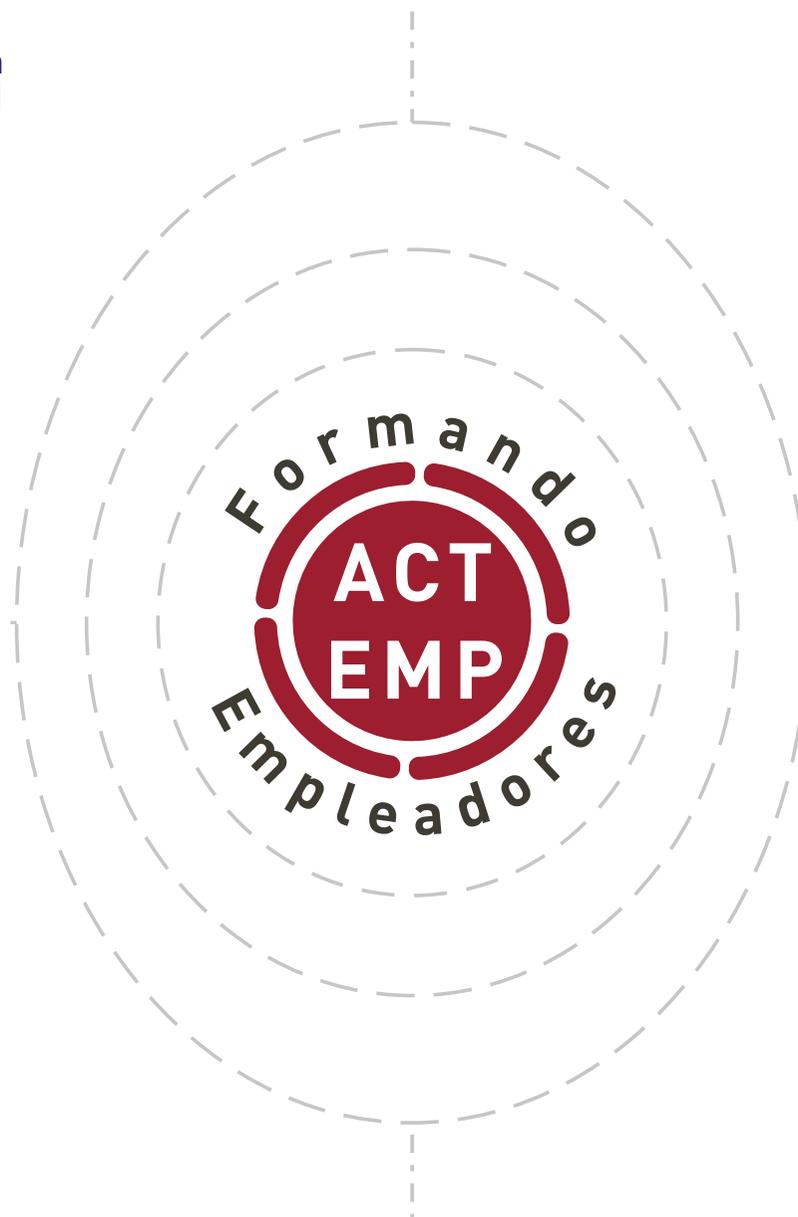
BUSINESSEUROPE



Empresas
multinacionales



AGENZIA ITALIANA
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO



DUTCH EMPLOYERS COOPERATION PROGRAMME

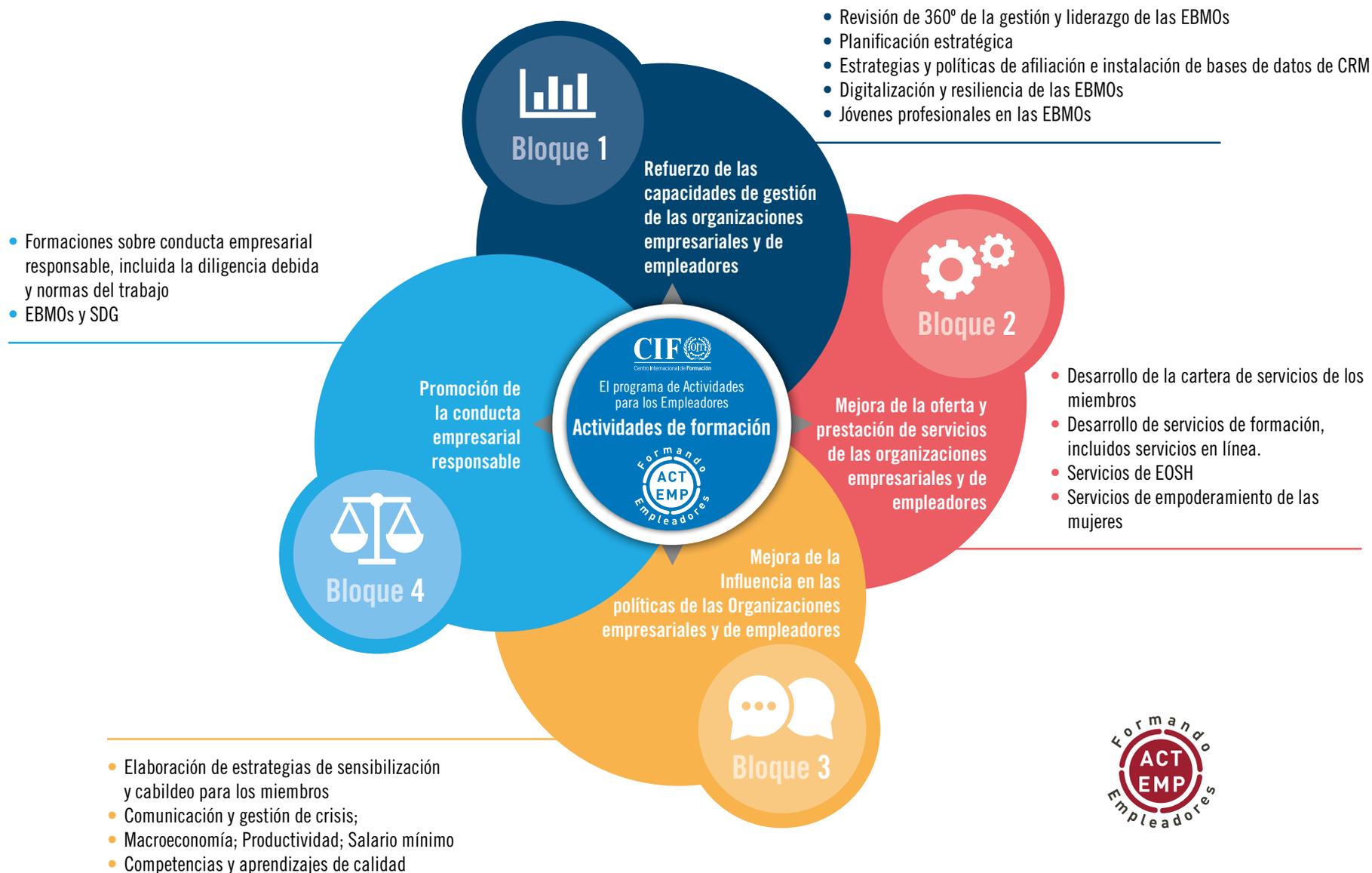


Confederaciones
de empleadores

NUESTROS SERVICIOS



Catálogo de servicios del Programa de Actividades para los Empleadores





Bloque 1 - Refuerzo de las capacidades de gestión de las EBMOs

- Revisión de 360° de la gestión y liderazgo de las EBMOs
 - Planificación estratégica
- Estrategias y políticas de afiliación e instalación de bases de datos de CRM
 - Digitalización y resiliencia de las EBMOs
 - Jóvenes profesionales en las EBMOs

Servicios claves

Evaluación de la capacidad institucional

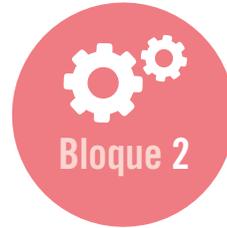
- Auditoría de la gobernanza y gestión de las EBMOs; Codesarrollo de estrategias de reparación
- Auditoría de la base de referencia de la membresía de las EBMOs; Codesarrollo de estrategias de reparación
- Aumentar la capacidad de las EBMOs para prestar servicios de aprendizaje y de EOSH mixtos y plenamente digitales
- Alimentar a la «próxima generación»

Servicios de formación

- Curso en línea sobre gestión de EBMO para directores ejecutivos (Certificado de logros).
- Curso en línea sobre desarrollo de estrategias de afiliación (Certificados de logros)
- Curso de formación en línea sobre gestión de cambios en las EBMOs para el personal y los miembros de su Junta (Certificado de participación).
- Cursos en línea para jóvenes profesionales (Certificado de participación)

Elaboración de materiales formativos y servicios de asesoramiento

- Manual sobre gestión de la afiliación para EBMO
- Instalación de bases de datos de CRM en EBMOs
- Tutorías para desbloquear el cambio para conseguir EBMOs resilientes



Bloque 2 - Prestación y realización de servicios

- Desarrollo de la cartera de servicios de los miembros
 - Desarrollo e impartición de servicios de formación
- Servicios de Fundamentos de la Salud y seguridad en el trabajo (EOSH)
 - Relaciones laborales, Derecho Laboral y servicios de HR.
 - Servicios de empoderamiento de las mujeres

Servicios clave

Evaluación y desarrollo de la capacidad institucional

- Auditoría de la cartera de servicios y capacidad de las EBMOs; Codesarrollo de estrategias de reparación
- Aumentar la capacidad de las EBMOs para prestar servicios de EOSH en línea e híbridos

Servicios de formación

- Cursos en línea sobre digitalización de servicios de formación
- Curso móvil sobre empoderamiento de las mujeres directivas - MALKIA
- Curso en línea sobre el desarrollo de la cartera de servicios de las EBMOs
- Formación de formadores sobre EOSH en línea e híbrida para personal de OEE
- Licenciamiento de plataformas de EOSH para EBMO
- Cursos sobre diálogo social y relaciones laborales

Servicios de asesoramiento

- Tutorías sobre digitalización de servicios de formación
- Desarrollo de plataformas de formación en línea para EBMO + tutorías
- Codesarrollo de cursos sobre empoderamiento de las mujeres
- Tutoría para EBMO sobre prestación en línea de servicios



Bloque 3 - Influencia en las políticas

- Elaboración de estrategias de sensibilización y cabildeo para los miembros
 - Comunicación y gestión de crisis;
- Macroeconomía para no economistas; productividad en el lugar de trabajo; fijación de salarios mínimos; políticas de competencias y promoción de aprendizajes de calidad

Servicios clave

Servicios de evaluación institucional

- Mapeo y auditoría de competencias de las EBMOs en el área de la sensibilización y comunicación estratégica

Servicios de formación

- Curso en línea sobre reputación y gestión de crisis
- Curso en línea sobre cabildeo estratégico empírico
- Curso en línea sobre macroeconomía para interlocutores sociales
- Curso en línea sobre productividad
- Curso en línea sobre fijación de salarios mínimos
- Cursos sobre implicación de los interlocutores sociales en las políticas de competencias

Servicios de asesoramiento

- Producción y análisis de información económica
- Apoyo al desarrollo de documentos expositivos sobre cuestiones socioeconómica (políticas de salarios mínimos, protección social, políticas de competencias)
- Tutoría sobre sensibilización y cabildeo estratégicos
- Comunicación, reputación y gestión de crisis
- Proyecto de formación de capacidades sobre aprendizajes de calidad



Bloque 4 - Promoción de la conducta empresarial responsable

- Promoción de la conducta empresarial responsable en los intermediarios de las cadenas de suministro
 - EBMO y SDG

Servicios clave

Desarrollo de la capacidad institucional

- Creación de un servicio de formación para promover la conducta empresarial responsable, incluidas condiciones de trabajo seguras

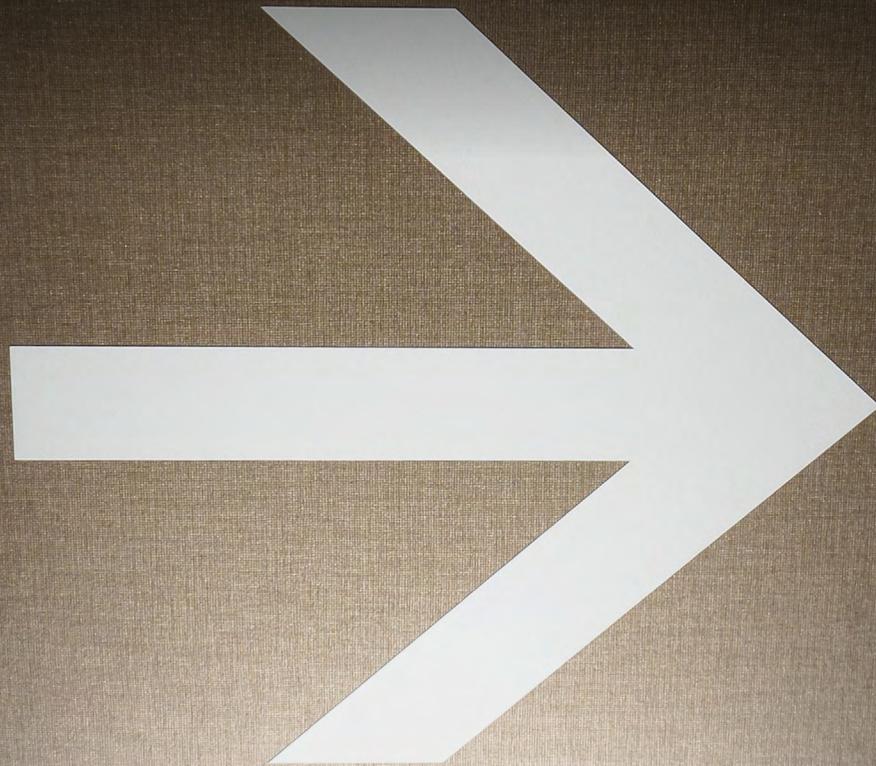
Servicios de formación

- ToT en línea sobre la promoción de la conducta empresarial responsable
- Curso en línea sobre implicación de las EBMOs en los SDG

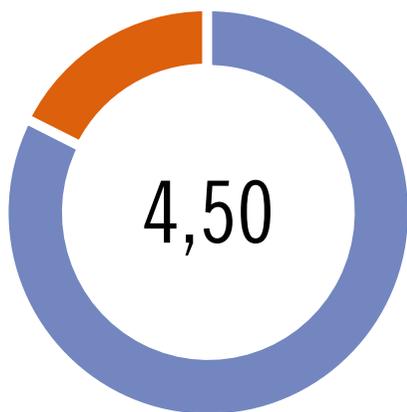
Servicios de asesoramiento

- Tutoría para EBMO sobre prestación en línea de servicios

RESULTADOS DE LA PRESTACIÓN EN 2021



RESULTADO DE LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES EN 2021



¿Qué explica estos números?

*Resultado de la satisfacción del cliente del CIF-OIT en 2021 4,5.



Programa basado en necesidades e impulsado por la demanda.



Formación relevante basada en una evaluación de necesidades de formación, contacto con especialistas sobre el terreno de ACT/ EMP OIT y consejeros delegados de EBMO.



La prestación completa de las actividades de formación en línea no ha afectado a la calidad y repercusión de nuestro programa de formación.



Si bien los participantes valoran en gran medida el acceder a nuestras formaciones sin coste, el tiempo que invierten en formaciones de calidad, pertinentes y con valor añadido se traducen en mejores resultados a escala personal y organizativa.



Métodos de formación, personal y formadores muy valorados.

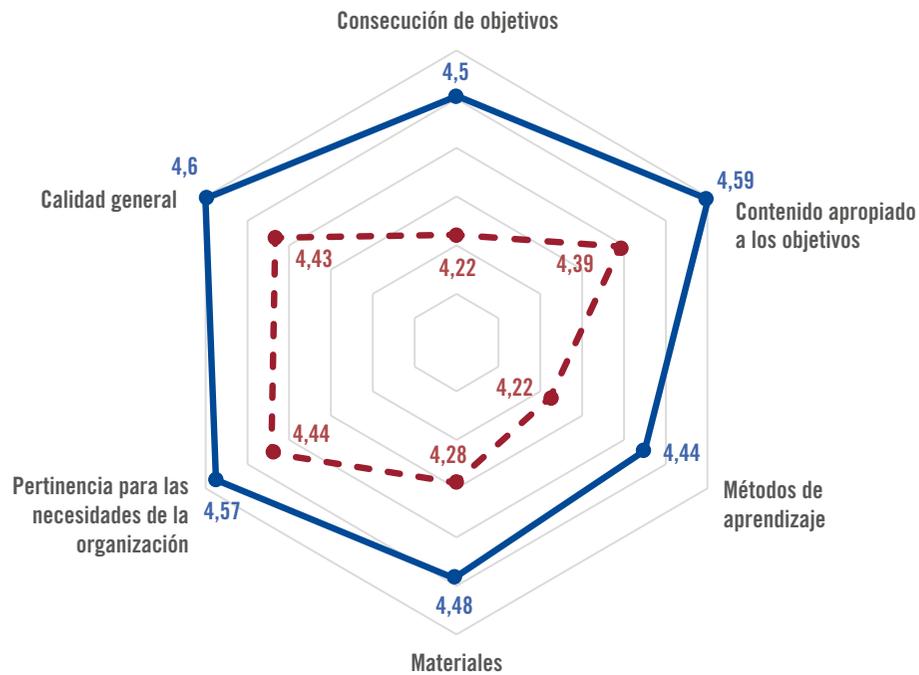


No es solo una cuestión de becas. Los participantes reconocen el gran valor, calidad y relevancia de las formaciones de nuestro programa, ya que el tiempo que invierten con nosotros se traduce en mejores resultados de sus EBMO.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DE 2021

ACT/EMP vs CIF-OIT 2020

—●— ACT/EMP —●— CIF-OIT

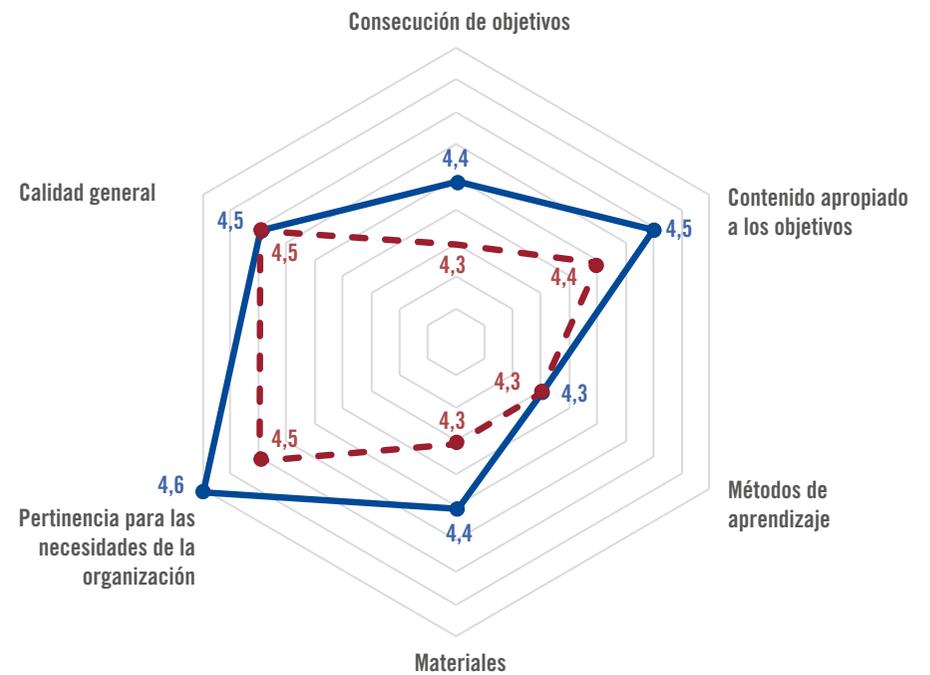


ACT/EMP 2020
4,60

CIF-OIT 2020
4,43

ACT/EMP vs CIF-OIT 2021

—●— ACT/EMP —●— CIF-OIT

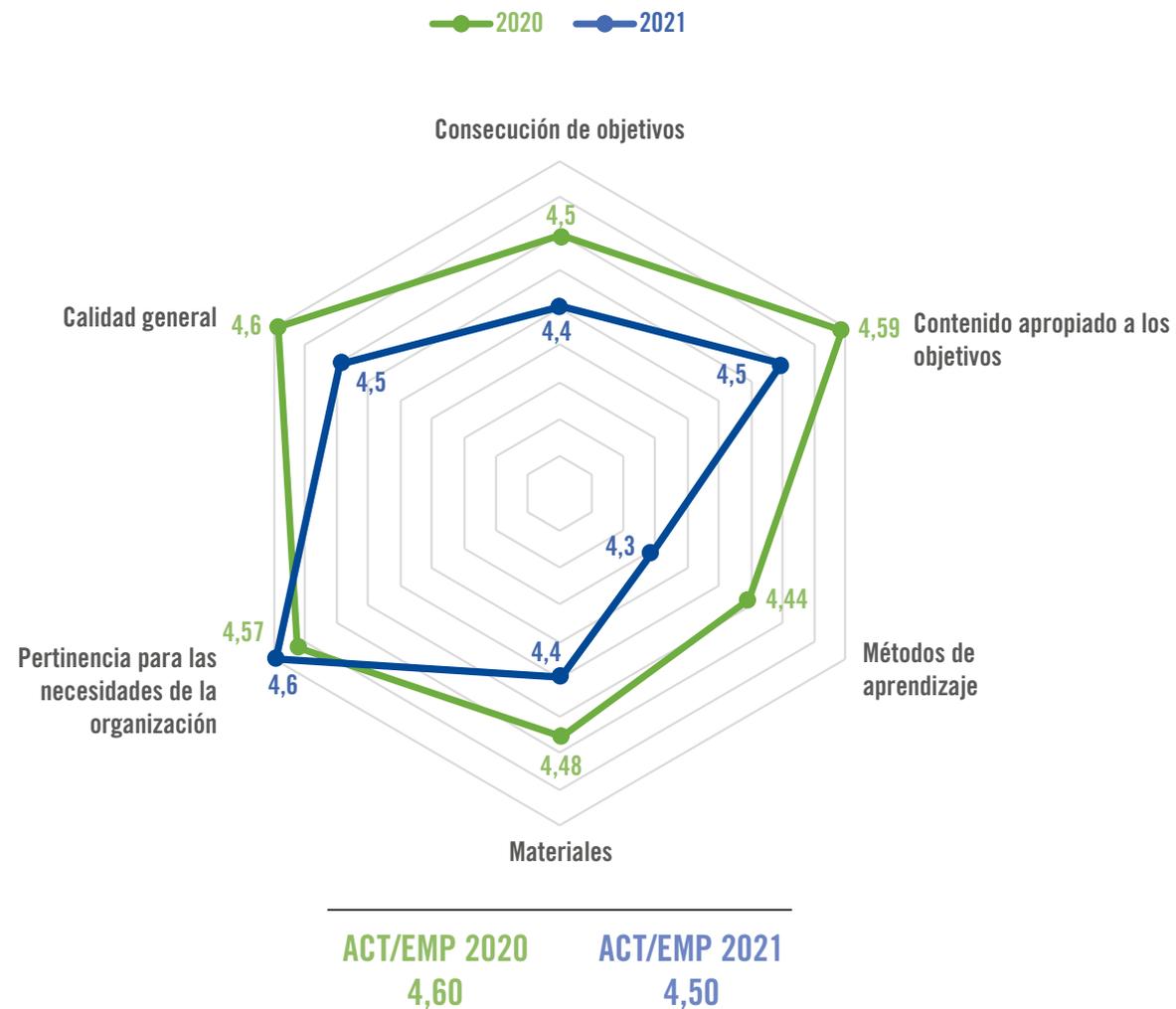


ACT/EMP 2021
4,5

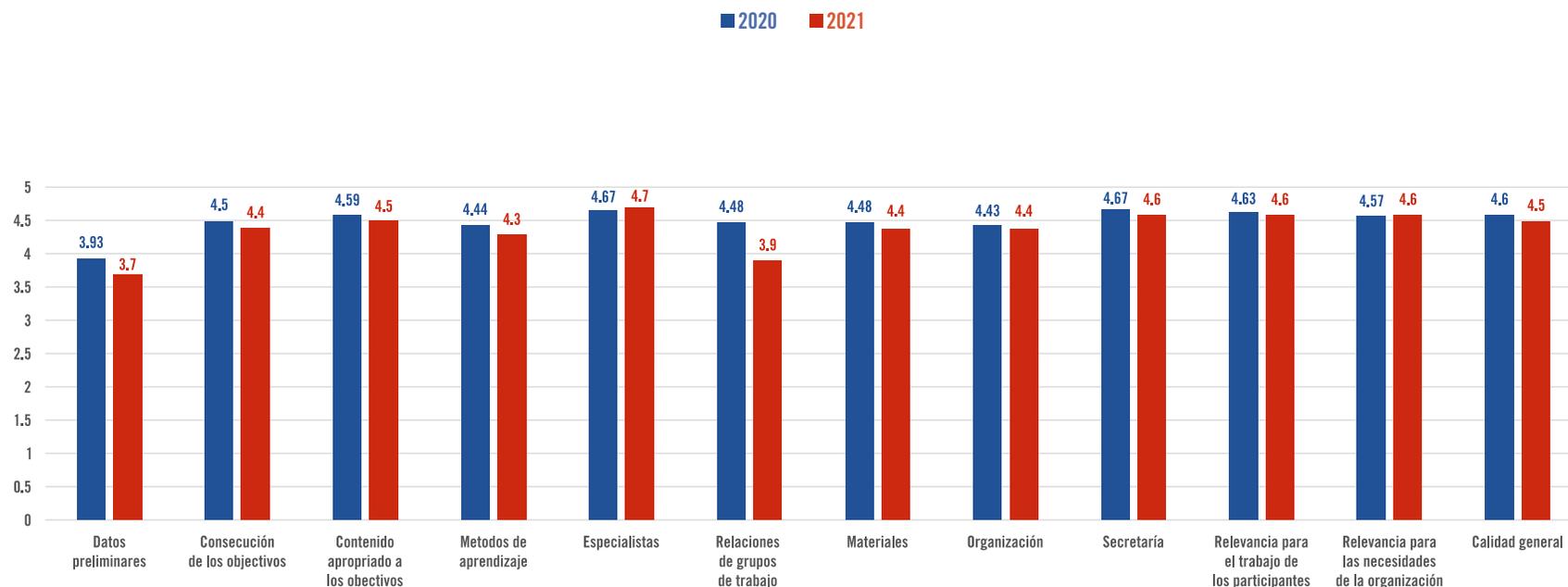
CIF-OIT 2021
4,5

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DE 2021

ACT/EMP: 2020 vs 2021



RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE ACT/EMP 2020 frente a 2021



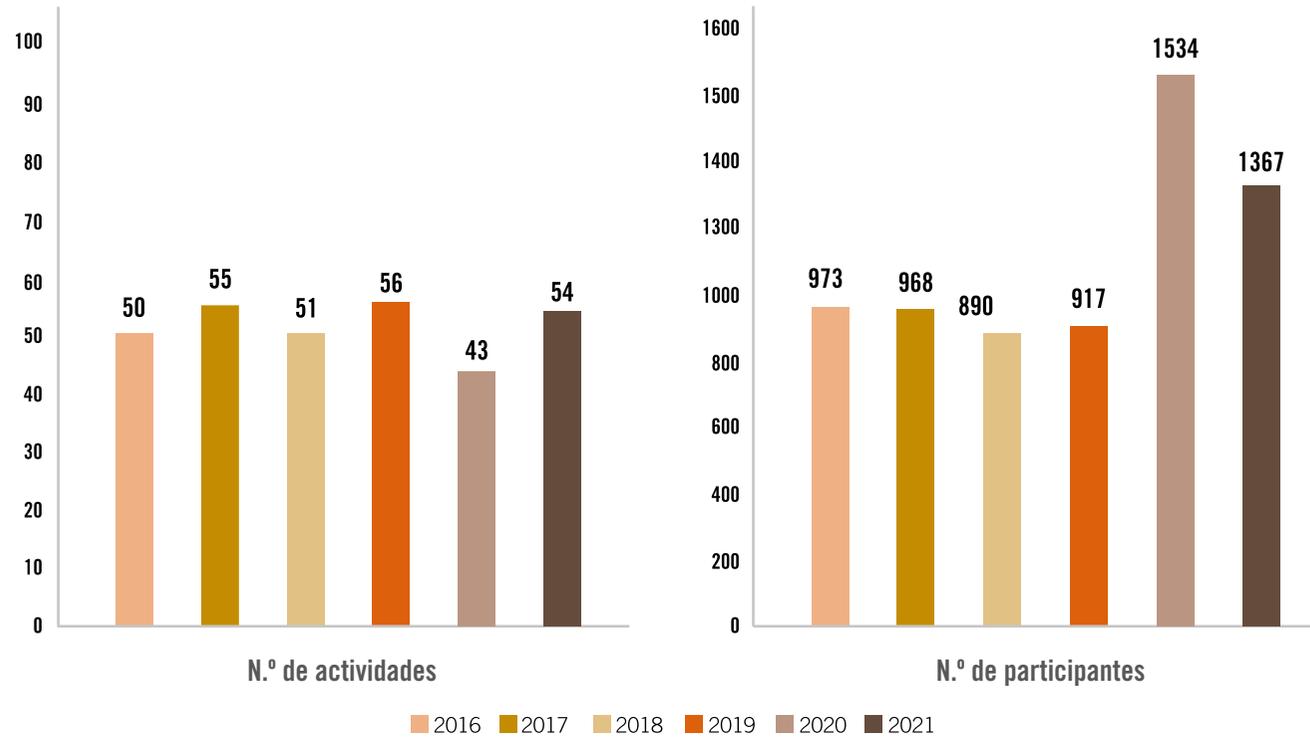
Mirando con detenimiento los indicadores de calidad, podríamos concluir que los participantes están dando señales de cierta “fatiga digital”. Por ejemplo, el indicador “interacción grupal”, descendió de 4.48 en 2020 a 3.9 en el último año. En nuestra opinión, esto refleja el deseo de los participantes de volver a formaciones combinadas, como se muestra en los resultados de la Evaluación de Necesidades de Formación. No obstante, otros indicadores, como la calidad de los especialistas y la pertinencia de la oferta formativa en relación a las necesidades de la organización, fueron al alza. Las estadísticas preliminares de 2022 muestran que hemos vuelto a superar la marca de 4,60.

DATOS Y CIFRAS 2021

Map chart



I. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN



II. PARTICIPACIÓN POR SEXOS

Participación por sexos

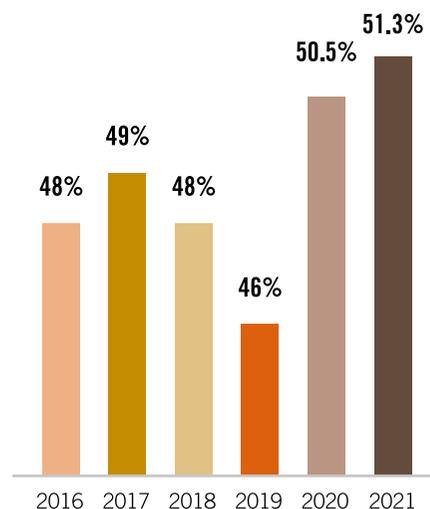


Centro Internacional de Formación

Objetivo de participación de mujeres del CIF-OIT para 2020-2021::
45%



Participación a ACT/EMP en 2021:
51,3%



En 2021, la participación femenina en nuestras actividades de formación siguió siendo fuerte, con un 51,3 por ciento de media, muy por encima del objetivo del CIF-OIT que era un 45 por ciento durante el bienio. América Latina y Europa abrieron camino juntas y aumentaron su participación femenina hasta el 56 por ciento. Asia siguió con un 46 por ciento, mientras que África y los Estados Árabes alcanzaron un 34 por ciento y un 33 por ciento respectivamente, todos con bajadas en relación a 2020.

III. FONDOS (Las cifras de fondos cautivos se refieren a recursos utilizados)



Nuestro programa se financia a partir de tres fuentes principales:

Fondos cautivos: asignación anual variable del Gobierno de Italia, más la distribución del superávit anual del Centro y asignaciones especiales. En 2021, supuso un 12% de nuestros ingresos totales.

Fondos no cautivos: ingresos anuales variables por formaciones a patrocinadores y servicios de formación a la OIT en proyectos en todo el mundo, CTPO RBTC regional destinado al CIF-OIT, RBTC ACTEMP OIT OEE, empresas y otros. En 2021, nuestros principales patrocinadores fueron la OIT (diferentes fuentes) y el Programa de Cooperación de los Empleadores de Países Bajos (DECP).

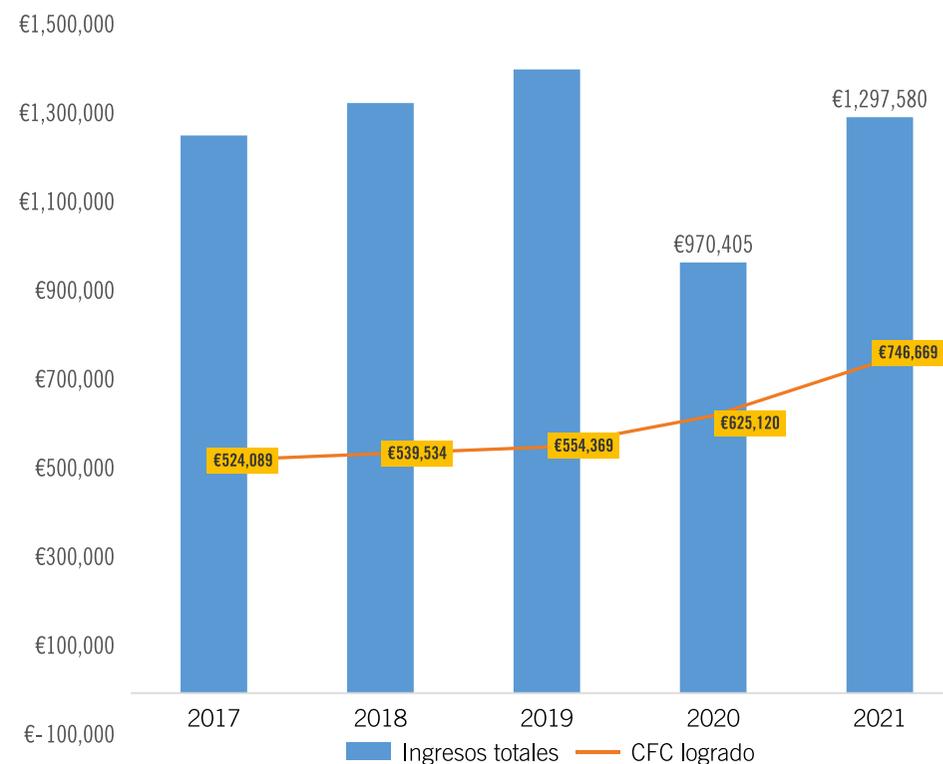
Unión Europea - Fondos de la UE: ingresos anuales variables resultantes de la solicitud conjunta de ACT/EMP y ACTRAV Turín, a través de la OIT, a la línea presupuestaria de diálogo social de la Comisión Europea.

Estas becas se utilizan para financiar la Academia Europea de Jóvenes Profesionales (EYPA). En 2021 conseguimos volver a impartir de forma satisfactoria este curso en línea, que se suspendió en 2020 a causa de la pandemia, y de ahí el aumento de esta partida de ingresos.

En total, nuestra iniciativa de movilización de recursos alcanzó los 879 752 euros, un 14 por ciento más que en 2021, lo que representa un 68 por ciento de los ingresos totales del Programa.

Ingresos frente a CFC

ACT/EMP	Ingresos totales	CGF alcanzada	CGF alcanzada frente a objetivo	CGF/Ingresos
2017	€ 1,256,242	€ 524,089	87%	41,72%
2018	€ 1,329,505	€ 539,534	94%	40,58%
2019	€ 1,405,394	€ 554,369	92%	39,45%
2020	€ 970,405	€ 625,120	104%	64,42%
2021	€ 1 297,580	€ 746,669	113%	57,54%
Total	€ 6,259,126	€ 2,989,781	98%	47,77%
Últimos 2 años	€ 2,267,985	€ 1,371,789	109%	60,48%



Si bien nuestros ingresos medios anuales de 2017 a 2021 se mantuvieron en alrededor de 1,25 millones de euros, nuestra CGF ha aumentado en un 42%. Este hecho resalta el compromiso continuo del Programa para los Empleadores para hacer todo lo posible con el fin de respaldar al Centro.

NUESTRO EQUIPO



NUESTRO EQUIPO

Director del Programa
Jorge Illingworth



Asistente de Programa
Rachida Zingara



Oficial de Programa
Sandro Pettineo



Secretaria de Programa
Irene Panizzolo



Oficial de Programa
Jorge Ramírez Mata



Secretaria de Programa
Francesca Gaglia



Oficial de Programa
Marco Cunetto



Comisión de servicios



Paolo Salvai



Jeanne Schmitt



Barbara Maino

Colaboración temporal



Yulia Menshikh



Elena Suprun





Impulsado por la demanda; formación
de capacidades de relevancia para
las organizaciones empresariales y de
empleadores

Programa de Actividades para los Empleadores

E-mail: actempturin@itcilo.org

Teléfono: +39 011 693 6513

https://www.itcilo.org/es/el-centro/programas/actividades-para-los-empleadores?set_language=es

Diseño e impresión por el Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín – Italia

Foto de portada: Adobe Stock