

MAGDAS HOTEL

TENERE LA MENTE APERTA



? Che cosa

Il Magdas Hotel affronta il problema dell'integrazione nel mercato del lavoro dei rifugiati fornendo loro formazione e lavoro nel settore dell'ospitalità. Il Magdas è il primo hotel austriaco gestito come un'impresa sociale. È gestito da 30 membri del personale, di cui 20 hanno un passato da rifugiati, ed è un luogo d'incontro di 16 nazioni, 20 lingue parlate e diversi background culturali.

Il Magdas Hotel promuove proattivamente l'idea di rimanere di mentalità aperta con il personale e con gli ospiti.

👁 Perché

- Per dimostrare che molti rifugiati sono persone di talento e possono contribuire all'esperienza lavorativa in Austria.
- Per creare nuove opportunità di lavoro per le persone che vivono in povertà e che hanno meno possibilità di entrare nel mercato del lavoro.

🌍 Dove

Vienna, Austria.

📅 Quando

Dal 2015 in poi. Ancora operativo.

👤 Per chi

Rifugiati impiegati come apprendisti e dipendenti. Nella prospettiva di un'impresa sociale, per gli ospiti di tutto il mondo.

💡 Da pare di chi

Impresa sociale Magdas



MAGDAS HOTEL

TENERE LA MENTE APERTA



Metodologia

- L'hotel, una ex casa di riposo di proprietà della Caritas di Vienna, è stato inizialmente affittato e poi progettato attraverso un processo di co-creazione che ha coinvolto diverse aziende, vicini, rifugiati e artisti.
- I beneficiari selezionati devono avere una conoscenza minima del tedesco, essere interessati a lavorare nel settore dell'ospitalità ed essere estroversi. Durante i 3 mesi della formazione, il team decide se i partecipanti hanno il profilo adatto al lavoro o no.
- Si basa su un programma di apprendistato retribuito di 3 anni accreditato dalle autorità austriache in cui i beneficiari frequenteranno una scuola speciale e riceveranno lezioni di formazione interculturale, team building e formazione sul lavoro.



Cosa lo rende efficace

- Come impresa sociale, il Magdas HOTEL si sforza di risolvere i problemi sociali ed economici con mezzi imprenditoriali. L'hotel funziona come ogni altra azienda e la qualità dei servizi e delle strutture attirano i clienti e lo rendono redditizio.
- L'hotel dispone di 88 camere, un ristorante e 4 sale conferenze.
- È considerato dal team come il progetto giusto al momento giusto a causa del massiccio flusso di rifugiati a Vienna. Una grande visibilità da parte dei media di tutto il mondo ha aiutato l'hotel a promuovere i suoi servizi.
- Dopo aver completato il programma di apprendistato di 3 anni al Magdas, i rifugiati ricevono un certificato che permette loro di cercare impiego in altri luoghi e anche in altri settori.
- Trovare l'equilibrio tra il know-how sociale e la stabilità finanziaria.
- Trovare il giusto profilo dei partecipanti al progetto è la chiave per assicurarne il successo.



Aspetti innovativi

- Il Magdas Hotel cerca di risolvere problemi economici e sociali utilitaristi e l'apertura. L'obiettivo non è la massimizzazione del profitto, bensì la massimizzazione dei benefici sociali, la solidarietà e l'apertura.
- Concentrarsi sulle abilità, i talenti e la motivazione dei rifugiati piuttosto che vederli come un peso.



Sostenibilità/Replicabilità

- Il progetto è stato inizialmente finanziato da prestiti della Caritas e della Erste Bank. Tuttavia, il Magdas è stato in grado di dimostrare la sua competenza come impresa sociale e ha raggiunto la sostenibilità finanziaria dopo 3 anni di funzionamento. Ha raggiunto un tasso di occupazione del 75%. L'iniziativa riesce a continuare un'attività stabile anche nel contesto della pandemia COVID-19.
- È sempre stato un obiettivo sviluppare un Franchising Sociale Magdas per facilitare la creazione di altri hotel gestiti da rifugiati in tutta l'UE, ma è un business costoso e ad alto rischio che dipende da un investitore solido. Tuttavia, risulta che è stato aperto un ristorante con lo stesso formato.
- Il Magdas Hotel sta attualmente aprendo una nuova unità in nuovi locali con l'obiettivo di continuare la sua attività fino a quando ci sarà la necessità di promuovere le opportunità di includere socialmente ed economicamente i rifugiati in Austria



Impatto sociale

- Ha accolto più di 22.000 ospiti negli ultimi 6 anni e ha integrato 82 persone con un passato da rifugiati nel mercato del lavoro.
- Integrazione nel mercato del lavoro per i rifugiati con limitate opportunità di lavoro. Il loro impiego fornisce ulteriore stabilità economica, per esempio attraverso i contributi al sistema pensionistico;
- I membri del personale con background di rifugiati sviluppano nuove competenze e mantengono quelle già esistenti;
- L'hotel serve come modello per l'industria del turismo, per la quale i rifugiati sono un interessante gruppo di destinazione come dipendenti;
- Il progetto crea la consapevolezza che le abilità dei rifugiati arricchiscono la società.