

# Assurer le Fonctionnement de la Microfinance

Gérer pour améliorer les performances (édition sur la gestion de la performance sociale)

Programme



Organisation  
internationale  
du Travail



Centre international de formation

SEMAINE 1	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5
9:00 – 10:30	Accueil, présentations, orientation et brise-glace	Options institutionnelles. Orientation stratégique	<b>II. Marchés et marketing</b> Études de marché	Développement de produits Communiquer la valeur	<b>III. La gestion des risques</b> Introduction à la gestion des risques. Credit risk
10:45 – 12:30	<b>I. Introduction à la microfinance</b> Mandat de gestion et gestion de la performance sociale	Orientation stratégique	Études de marché	Communiquer la valeur. Service à la clientèle	Risque de crédit
13:30 – 15:30	Services financiers Plus et les pauvres et groupes vulnérables	Application : SPI4 centré sur les dimensions 1 et 2	Étude de marché Application : SPI4 centré sur les dimensions 3 et 4 Développement de produits	Service clientèle Application : SPI4 se concentre sur les dimensions 3 et 4	Risque de crédit
15:45 – 17:30	Options institutionnelles	Application : SPI4 centré sur les dimensions 1 et 2	Développement de produits	Fidélisation de la clientèle	Fraude et risque de sécurité Clôture de la journée
Homework					Application : SPI4 centré sur les dimensions 1 et 4

Allez à la page 2 pour voir le programme de la semaine 2

SEMAINE 2	Jour 6	Jour 7	Jour 8	Jour 9	Jour 10
9:00 – 10:30	<b>IV. Architecture organisationnelle</b> Gestion des ressources humaines	Révision des devoirs. SPI4 évaluation centrée sur la Dimension 5	Utiliser l'architecture organisationnelle pour gérer la croissance	Incitations aux performances	Plans, budgets et rapports
10:45 – 12:30	Gestion des ressources humaines	Culture institutionnelle	<b>V. Vers plus d'efficacité et de productivité</b> Comprendre l'efficacité et la productivité	Technologies	Plans, budgets et rapports: sélection des indicateurs, mise à jour des indicateurs de résultats + présentation Excel SPI4
13:30 – 15:30	Gestion des ressources humaines	Culture institutionnelle	Comprendre l'efficacité et la productivité	Coûts et prix	Gestion des performances
15:45 – 17:30	Gestion des ressources humaines	Structure organisationnelle + flux d'informations (refléter les problèmes de collecte de la documentation)	Incitations aux performances	Application SPI4 centrée sur la dimension 6	Examen final Plan d'action Évaluation du cours
Homework	SPI4 évaluation centrée sur la Dimension 5				

Résultats attendus : Questionnaire SPI4 rempli (copie papier, à titre d'exercice) ; éléments du plan d'action pour l'amélioration des pratiques de gestion et de SPM) et prochaines étapes pour l'établissement de rapports et le SPI4.