



СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И ИНТЕРОПЕРАБЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

08 - 12 ИЮНЯ 2026 Г.  
ТУРИН, ИТАЛИЯ

*ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА*



Международная  
организация  
труда



Digital  
Convergence  
USP 2030



Международный Учебный Центр



МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ  
**ТУРИН, ИТАЛИЯ**



ДАТЫ  
**8–12 ИЮНЯ 2026**



СОВМЕСТНОЕ ОБУЧЕНИЕ  
**ОНЛАЙН-РЕСУРСЫ И  
ИНСТРУМЕНТЫ**



ЯЗЫКИ  
**РУССКИЙ**



КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ  
ЗАЯВОК  
**15 АПРЕЛЯ 2026**

## ОБЗОР

По мере того как страны Восточной Европы и Центральной Азии продолжают модернизировать свои системы социальной защиты, цифровая трансформация становится ключевым фактором повышения доступности, эффективности и прозрачности государственных услуг. Данный учебный курс направлен на укрепление потенциала государственных служащих и институциональных партнеров в области разработки, внедрения и управления инклюзивными, ориентированными на человека и взаимодействующими цифровыми системами социальной защиты.

В рамках программы будут рассмотрены практические подходы к цифровой трансформации, включая картирование бизнес-процессов, архитектуру информационных систем, обмен данными и взаимодействие между учреждениями. Также будут рассмотрены вопросы институционального управления, стратегического планирования и межведомственной координации, необходимые для успешного проведения цифровых реформ. Благодаря международному опыту и обмену знаниями участники расширят свои возможности по разработке устойчивых цифровых решений, которые поддерживают комплексное предоставление услуг и способствуют постепенному расширению охвата социальной защиты в регионе.

Этот курс предлагается в рамках Инициатива цифровой конвергенции ([Digital Convergence Initiative, DCI](#)) — глобальной инициативы по цифровой трансформации систем социальной защиты. Инициатива DCI финансируется Европейским союзом и Федеральным министерством экономического сотрудничества и развития Германии (BMZ) и координируется Немецким обществом международного сотрудничества (GIZ), Французским агентством по сотрудничеству в области развития (Expertise France), Фондом интернационализации государственных администраций (FIAP), Международной организацией труда (МОТ) и Группой Всемирного банка.

## ЧТО

### ЧТО Я УЗНАЮ?

- Основы цифровой трансформации в системах социальной защиты и ее отличие от простой оцифровки административных процессов.
- Практические подходы к разработке **цифровых услуг, ориентированных на человека** и отвечающих его потребностям и жизненным событиям.
- Как составить карту и переработать бизнес-процессы, чтобы упростить предоставление услуг и уменьшить разрозненность между учреждениями.
- Ключевые принципы операционной совместимости и обмена данными, **обеспечивающие координацию между министерствами, ведомствами и программами.**
- Стратегии управления и лидерства, необходимые для управления цифровой трансформацией в сложных государственных учреждениях.
- Роль **управления данными, качества данных и обмена данными** в укреплении разработки политики, управления программами и подотчетности.

- Институциональные и организационные факторы — включая кадровый потенциал, сотрудничество и управление изменениями — которые влияют на успешность цифровых реформ.

### ЧТО Я СМОГУ СДЕЛАТЬ?

- Оценивать сильные стороны и пробелы существующих цифровых систем социальной защиты в вашей стране или организации.
- Определять возможности для упрощения и цифровизации административных процессов при сохранении принципов инклюзивности и подотчётности.
- Участвовать в разработке совместимых (интероперабельных) цифровых решений, соединяющих программы и учреждения социальной защиты.
- Содействовать разработке механизмов управления и координации инициатив по цифровой трансформации.
- Продвигать использование надёжных данных и интегрированных информационных систем для улучшения принятия решений и предоставления услуг.
- Эффективно взаимодействовать с техническими группами, разработчиками политик и партнерскими учреждениями при планировании и реализации цифровых реформ.

## ПОЧЕМУ

### ПОЧЕМУ СТОИТ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ?

- Цифровая трансформация становится ключевым фактором повышения **доступности, эффективности и прозрачности** систем социальной защиты в странах Восточной Европы и Центральной Азии.
- Правительства всё чаще сталкиваются с необходимостью координировать работу различных учреждений, программ и информационных систем для предоставления гражданам интегрированных услуг.
- Укрепление цифровых систем может способствовать расширению охвата, снижению административной нагрузки и повышению способности систем реагировать на новые риски и изменения на рынке труда.
- Курс предлагает **практические инструменты, международный опыт и обмен знаниями** с профессионалами, которые сталкиваются с аналогичными реформами в регионе.
- Участники получают представление о том, как разрабатывать устойчивые цифровые решения, укрепляющие институциональный потенциал и улучшающие результаты для граждан.
- Программа предоставляет возможность установить профессиональные связи с региональным сообществом политиков и практиков, работающих над модернизацией систем социальной защиты.

### ДЕЛИТЕСЬ СВОИМИ ЗНАНИЯМИ

Присоединяйтесь к глобальной сети специалистов в увлекательной и интерактивной образовательной среде.

### УЧИТЕСЬ ПО-НОВОМУ

Методы обучения Центра основаны на партисипативном подходе к дистанционному и очному обучению.

### СДЕЛАЙТЕ ШАГ БЛИЖЕ К ПОЛУЧЕНИЮ ДИПЛОМА

Курс засчитывается в рамках Диплома МУЦМОТ для руководителей в сфере социальной защиты и позволяет вам сделать ещё один шаг к получению этого призвания.

# КТО

## КТО ПРИНИМАЕТ УЧАСТИЕ В КУРСЕ?

Ожидается участие представителей соответствующих государственных учреждений и партнёрских организаций из стран Восточной Европы и Центральной Азии, включая представителей:

- Министерств, отвечающих за социальную защиту, труд и социальное развитие
- Национальных агентств и учреждений, осуществляющих администрирование программ социальной защиты
- Государственных подразделений, отвечающих за цифровую трансформацию, информационные системы и управление данными в социальной сфере
- Государственных учреждений, отвечающих за предоставление и управление социальными услугами
- Научно-исследовательских институтов и аналитических подразделений, поддерживающих разработку и модернизацию систем социальной защиты

# КАК

## КАК БУДЕТ ПРОХОДИТЬ ОБУЧЕНИЕ?

Курс состоит из 60 часов обучения, включая ориентацию и вводный этап перед началом обучения одну очную учебную неделю в Турине, а также последующие дистанционные мероприятия.

Все компоненты программы будут поддерживаться через платформу онлайн-обучения МУЦМОТ eCampus. Участники получают доступ к основным учебным материалам, практическим ресурсам и дополнительным справочным материалам, которые будут предоставляться на протяжении всего курса.

Обучение будет проводиться на русском языке.

Зарегистрированные участники, которые успешно завершат все обязательные задания к окончанию курса и примут участие как минимум в 80% учебных сессий, получают Сертификат об участии МУЦМОТ, а также цифровые учетные данные, дающие доступ к сертификации. Участники, принявшие участие не менее чем в 90% заданий курса и успешно прошедшие оценку приобретенных знаний и компетенций, получают Сертификат о достижениях, который засчитывается в рамках Диплома МУЦМОТ.

# КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

Заполните форму заявки по ссылке: <https://oarf2.itcilo.org/SHF/A4019610/en>

Крайний срок подачи заявок: **15 апреля 2026 года.**

# СТОИМОСТЬ

Обучение: 1 840 евро

Проживание и питание: 755 евро

Итого: **2 595 евро**

# ЖИЗНЬ В КАМПУСЕ

## ДИНАМИЧНО РАЗВИВАЮЩИЙСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ И СООБЩЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛОВ

- **Три агентства** Организации Объединенных Наций на территории кампуса
- **Более 300 учебных курсов** и мероприятий в стимулирующей международной среде
- **Тысячи участников** со всего мира

## ТЕРРИТОРИЯ КАМПУСА И ЕГО ОКРЕСТНОСТИ

**Возьмите в кампусе велосипед и отправляйтесь знакомиться с Туринским учебным центром!** Кампус, расположенный в зеленой парковой зоне на берегу реки По, – прекрасное место для учебы и совместной работы. Воспользуйтесь инновационными методами преподавания и обучения в аудиториях, оснащенных оборудованием для синхронного перевода!

## ПРОЖИВАНИЕ, ПИТАНИЕ И ДРУГИЕ УСЛУГИ

**Туринский учебный центр предоставляет участникам курсов и партнерам широкий спектр услуг**, в том числе более 280 гостиничных номеров, ресторан самообслуживания, туристическое агентство, прачечная, почтовое отделение, тренажерный зал, медпункт и круглосуточно работающая стойка регистратора.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНОЙ ОБЩИНОЙ И КУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ

**Лица, проходящие обучение, могут принять участие в культмассовых мероприятиях, организованных Туринским учебным центром** и кураторами их курсов. В кампусе и за его пределами представители разных культур имеют возможность вместе слушать живую музыку, готовить свои традиционные блюда и угощать ими сокурсников, участвовать в спортивных мероприятиях и укреплять сеть полезных контактов.

# ИНФОРМАЦИЯ

## ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

### Международный учебный центр МОТ

Программа Социального Обеспечения, Управления и Трипартизма (SPGT)  
Виале Маестри дель Лаворо, 10  
10127 Турин – Италия

Luis Frota  
[frotal@ilo.org](mailto:frotal@ilo.org)  
Liyuan Xiao  
[xiaol@ilo.org](mailto:xiaol@ilo.org)

Olena Vazhynska  
[o.vazhynska@itcilo.org](mailto:o.vazhynska@itcilo.org)  
Viktoriiia Lavrynovych  
[v.lavrynovych@itcilo.org](mailto:v.lavrynovych@itcilo.org)

КОД УЧЕБНОГО КУРСА: A4019610



Co-funded by:



Coordinated by:

