



DIALOGUE SOCIAL

# MANAGER PAR LA PERFORMANCE ET PROMOUVOIR LE DIALOGUE SOCIAL DANS LE SECTEUR PUBLIC

1 – 12 JUIN 2020

TURIN, ITALIE

*Note d'information*



Centre international de formation

# INTRODUCTION

Afin d'assurer une meilleure qualité des services publics à leurs citoyens, de nombreux pays ont mis en œuvre ces dernières années des initiatives visant à la modernisation de leur administration publique. Ces initiatives ont été caractérisées par une importance accrue apportée à l'obtention de résultats, ainsi qu'à l'utilisation plus efficace des ressources mises à la disposition de l'administration publique. Par conséquent, un axe majeur de la réforme a été l'introduction d'une gestion axée sur les résultats et le concept de l'optimisation des ressources ainsi qu'un système de gestion de la performance. En effet, sans un tel système de gestion, l'État ne peut pas contrôler correctement la manière dont les ressources sont utilisées pour obtenir les résultats qui ont été identifiés dans les politiques publiques.

Ceci s'applique à tout le secteur public, y compris à l'administration du travail qui est devenue un acteur clé dans la formulation et la mise en œuvre des politiques économiques et sociales publiques.

Par conséquent, on constate un intérêt majeur des gouvernements pour mettre à niveau leur système d'administration du travail afin d'être mieux outillés pour faire face à des responsabilités accrues, en particulier dans un contexte de crise économique.

En outre, une tendance à la démocratisation des relations professionnelles dans la fonction publique est en cours, ainsi qu'une reconnaissance accrue de l'importance du dialogue social dans le secteur public. En effet, l'expérience a montré que les changements organisationnels réalisés avec la participation active des principales parties prenantes ont une plus grande probabilité d'être mis en œuvre de manière durable.

## GROUPES CIBLE

- Cadres supérieurs et intermédiaires du secteur public y compris de l'administration territoriale ;
- Gestionnaires impliqués dans la modernisation du secteur public (y compris les ministères, agences, administrations régionales, collectivités locales) ;
- Responsables de l'administration du travail et de l'inspection du travail ;
- Cadres des agences gouvernementales telles que les fonds des pensions, ainsi que les sociétés d'État ;
- Représentants des syndicats du secteur public ;
- Formateurs ou consultants en management public ;
- Fonctionnaires des agences de coopération au développement et d'autres organisations internationales impliqués dans le soutien des initiatives de modernisation du secteur public.

*Note : dans le cadre de la politique de l'OIT pour la promotion de l'égalité des chances, les candidatures féminines sont vivement encouragées.*

## OBJECTIFS

Ce cours permet aux participants de mieux connaître et pratiquer les outils du pilotage de la performance ainsi que les leviers qui permettent un réel impact sur les activités du secteur public. Un examen approfondi et une discussion comparative sont également engagés sur les différentes modalités, mécanismes et spécificités du dialogue social dans le secteur public.

A la fin du cours les participants seront en mesure de :

- Décrire les axes principaux de la réforme de la fonction publique ;
- Définir le contexte, la portée et les objectifs d'un système de gestion axée sur les résultats dans le secteur public ;
- Élaborer les grandes lignes d'un système de gestion de la performance d'une organisation du secteur public ;
- Appliquer le cadre logique des projets/programmes dans leurs activités professionnelles ;
- Exposer le cadre juridique international et les différents mécanismes et modalités de dialogue social dans le secteur public ;
- Proposer des initiatives visant à promouvoir le dialogue social dans le secteur public.

## CONTENU

- L'OIT et son rôle normatif pour le secteur public et privé ;
- La réforme de la fonction publique ;
- La gestion axée sur les résultats ;
- La gestion axée sur les résultats et la gestion des ressources humaines ;
- Le cadre logique des projets/programmes et le cycle de projet ;
- La gestion de la performance dans le secteur public ;
- La formulation d'un système de gestion de la performance dans le secteur public ;
- Système national fondé sur la gestion axée sur les résultats et la performance ;
- Les contrats d'objectifs de performance ;
- Dialogue social : concept, modalités, formes, mécanismes ;
- Cadre juridique du dialogue social dans le secteur public ;
- La promotion du dialogue social dans le secteur public ;
- Bonnes pratiques en matière de la gestion de la performance dans une organisation publique et de dialogue social dans le secteur public.

## STRUCTURE

La formation aura deux composantes : le cours qui aura lieu au Centre international de formation de l'Organisation internationale du Travail (CIF/OIT) à Turin, Italie, du 1 au 9 juin, suivi d'un voyage d'étude à Paris, France, du 10 au 12 juin 2020. Le but du voyage d'étude est d'analyser les bonnes pratiques de l'administration publique française ainsi que le dialogue social dans le secteur public.

## METHODOLOGIE

Par ailleurs aux présentations données par des experts internationaux, une approche participative sera adoptée, avec l'utilisation d'études de cas et des travaux basés, dans la mesure du possible, sur l'expérience pratique des participants. Une partie de l'analyse et la discussion des questions de fond seront menées à travers des travaux en groupe et d'autres méthodes interactives.

## FRAIS DE PARTICIPATION ET INSCRIPTIONS

Les frais de participation s'élèvent à 4.620 euros et comprennent les frais de formation, logement en chambre individuelle et repas dans le Campus du CIF/OIT à Turin, chambre à l'hôtel et allocation pour les repas pendant le voyage d'étude à Paris et assurance maladie y compris pour le voyage international et le voyage d'étude.

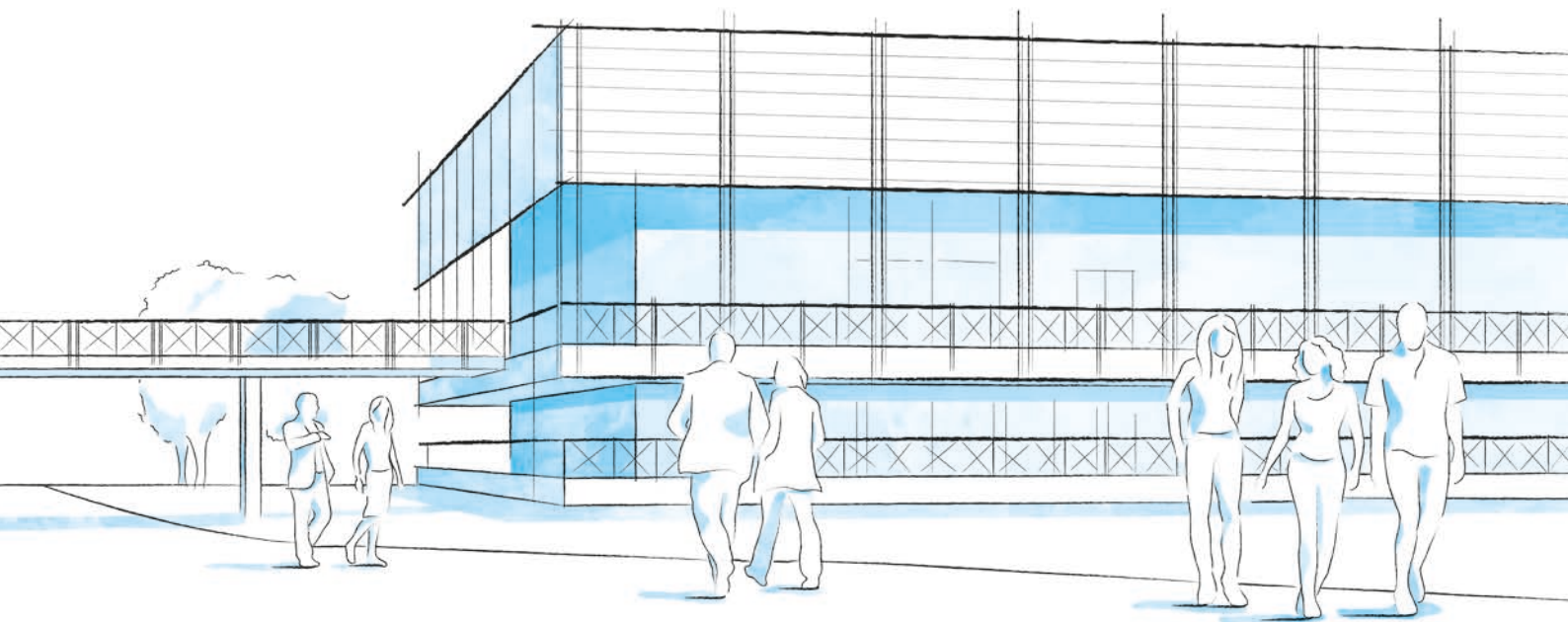
*Veillez bien noter que les frais de voyage entre le pays d'origine et Turin, Turin/Paris et Paris et le pays d'origine ne sont pas compris.*

Pour toutes les informations relatives aux paiements, aux annulations et aux remboursements, veuillez consulter la page :

[www.itcilo.org/fr/training-offer/how-to-apply](http://www.itcilo.org/fr/training-offer/how-to-apply)

Les candidats intéressés sont priés de remplir le formulaire en ligne, avant le 17 avril 2020, et annexer une lettre de nomination officielle de la part de leur institution de parrainage précisant la façon dont les frais de participation et de voyage seront couverts. Le formulaire d'inscription se trouve sur le site

<https://oarf2.itcilo.org/STF/A9012777/en>



## VIE ÉTUDIANTE

**UN CAMPUS DES NATIONS UNIES FLORISSANT ET UNE COMMUNAUTE DE PROFESSIONNELS ORIGINAIRES DU MONDE ENTIER**

- **Trois agences** du système des Nations Unies sur le campus
- **Plus de 300 cours et activités de formation** dans un environnement international stimulant
- **Des milliers de participants** venus du monde entier

### ENVIRONNEMENT ET ALENTOURS

**Prenez un vélo et découvrez le campus.** Situé dans un parc boisé sur les rives du Pô, c'est un endroit idéal pour l'étude et la collaboration. Découvrez des méthodes d'apprentissage et de formation novatrices dans des salles de classe modernes équipées pour l'interprétation simultanée.

### DORMIR, MANGER ET BIEN PLUS ENCORE

Outre plus de 280 chambres privées, **le Campus de Turin propose aux participants aux cours et aux partenaires un large éventail de prestations**, à savoir un restaurant en libre service, une banque, une agence de voyages, une laverie, un bureau de poste, un gymnase, une infirmerie et une réception ouverte 24 heures sur 24.

### ENGAGEMENT ENVERS LA COMMUNAUTE ET DIVERSITE

**Les participants profitent des activités sociales organisées par le Centre de Turin**, ainsi que par les responsables de leur activité de formation. Que ce soit le campus ou en dehors, des femmes et des hommes venus d'horizons culturels différents se retrouvent pour écouter de la musique live, cuisiner et partager des repas traditionnels, ou tout simplement jouer et discuter.

## INFOS

**POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS VEUILLEZ CONTACTER**

### Centre international de formation de l'OIT

Programme de Protection sociale,  
gouvernance et tripartisme  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turin, Italie

f.fonseca@itcilo.org  
+39 0116936312  
www.itcilo.org

CODE DE L'ACTIVITE: A9012777

Réalisé avec un papier porteur du Label Ecologique Européenne,  
N° d'enreg. FR/011/002, fournie par International Paper. 