

DIÁLOGO SOCIAL

# GESTÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

6 – 17 DE JULHO DE 2020  
TURIM, ITÁLIA E LISBOA, PORTUGAL

*Nota informativa*

# INTRODUÇÃO

As organizações do setor público têm passado por grandes transformações nas últimas décadas. Tais mudanças foram provocadas, entre outros fatores, pela inadequação dos padrões tradicionais do modelo de recursos humanos no atendimento às necessidades e expectativas de instituições e pessoas. A sociedade demanda qualidade nos serviços públicos, consequências do dinamismo e da complexidade da sociedade globalizada.

A preocupação com excelência não é mais privilégio da iniciativa privada. Portanto, um grande desafio dos governos é obter eficiência, transparência e rapidez na prestação dos serviços públicos.

Os programas de reforma da administração pública introduziram os conceitos de eficiência, gestão por resultado e agilidade.

Estas diretrizes produzem mudanças nas arquiteturas institucionais, mas também nos padrões comportamentais, culturais, políticos do ambiente interno das organizações públicas. O modelo de gestão de recursos humanos evoluiu, passando da mera gestão administrativa dos recursos humanos, numa ótica mecanicista, a uma gestão mais estratégica, mais alinhada com a missão e objetivos da organização.

## OBJETIVOS

- Ao término do curso, os participantes serão capazes de:
- Expor os princípios da gestão baseada em metas e resultados
- Introduzir novas práticas para o recrutamento e seleção de recursos humanos
- Desenvolver uma política estratégica de gestão de recursos humanos
- Implementar novos instrumentos de planejamento de recursos humanos
- Modernizar o processo de avaliação de desempenho
- Promover o diálogo social e a diversidade na administração pública

## GRUPOS ALVO

- Gestores/gerentes do setor público;
- Funcionários envolvidos na gestão de recursos humanos (RH) no setor público;
- Funcionários da administração do trabalho, inclusive do sistema de segurança social do departamento de recursos humanos;
- Funcionários do departamento de recursos humanos de fundações, empresas públicas ou institutos públicos/autarquias;
- Representantes dos sindicatos dos trabalhadores do setor público;
- Formadores de instituições de formação administrativa;
- Profissionais que desejam aprofundar seus conhecimentos em gestão de recursos humanos com foco na administração pública.

## CONTEÚDO

- Princípios da gestão baseada em metas e resultados
- Características da força de trabalho no setor público a nível mundial
- Gestão baseada em metas e resultados e gestão de recursos humanos
- Planeamento da força de trabalho: teoria e prática
- Definição de perfis associados às metas de desempenho
- Recrutamento e seleção
- Motivação: como motivar os funcionários a obter bons resultados
- Avaliação de desempenho
- A elaboração de uma política estratégica de gestão de recursos humanos
- Estatutos dos funcionários públicos: tendências a nível internacional
- O diálogo social na administração pública
- Quadro normativo da OIT relativo ao diálogo social na administração pública
- A diversidade na administração pública
- Reflexão sobre a modernização da gestão de recursos humanos nos países representados

## METODOLOGIA E ESTRUTURA

Durante o curso serão feitas exposições, seguidas de debate e trabalhos de grupo.

O curso será realizado no CIF/OIT em Turim, Itália, de 6 a 14 de julho, seguido por uma viagem de estudo a Lisboa, Portugal, de 15 a 17 de julho de 2020 com o objetivo de conhecer experiências relevantes da administração pública portuguesa. custo de participação e pedidos de inscrição

## CUSTO DE PARTICIPAÇÃO E PEDIDOS DE INSCRIÇÃO

O custo de participação é de **4.620 Euros**, incluindo a formação, material didático, alojamento em quarto individual no campus do CIF/OIT, refeições, gastos médicos menores e seguro médico para a viagem e a estada em Turim. As passagens aéreas não estão incluídas.

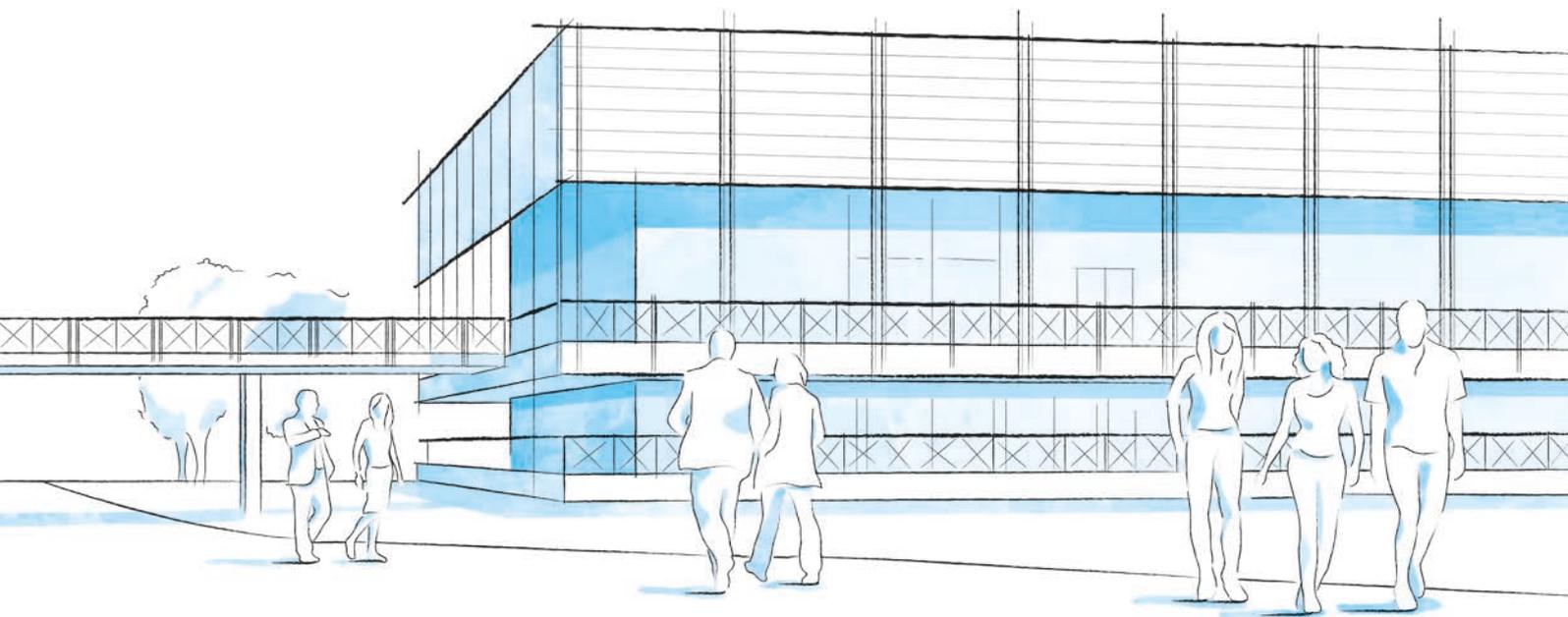
Os pedidos de inscrição devem ser feitos online no link:

<https://oarf2.itcilo.org/STF/A9012782/pt-pt>

Os pedidos de inscrição devem ser acompanhados por uma carta da organização patrocinadora, comprometendo-se a cobrir o custo de participação do candidato.

Prazo para inscrições: **22 de maio de 2020.**

Para consultar a política de pagamento, cancelamento e reembolso do nosso Centro: <https://www.itcilo.org/application>



## A VIDA NO CAMPUS

### UM CAMPUS DAS NAÇÕES UNIDAS COM UMA COMUNIDADE DE PROFISSIONAIS

- **Três organizações** do sistema das Nações Unidas no campus
- **Mais de 300 cursos e atividades de formação** e atividades num ambiente internacional estimulante
- **Milhares de participantes** provenientes do mundo inteiro

### AMBIENTE E ARREDORES

**Pegue numa bicicleta do campus e explore a cidade de Turim.** Situado num parque folhudo nas margens do Rio Po, é um lugar ideal para o estudo e a colaboração. Experimente métodos inovadores de aprendizagem e formação em salas de aulas modernas, dotadas com serviços de interpretação simultânea.

## INFORMAÇÕES

### PARA MAIS INFORMAÇÃO, POR FAVOR CONTACTAR

#### Centro Internacional de Formação da OIT

Programa Proteção Social,  
Governança e Tripartismo  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turim – Itália

Sr. Fernando Fonseca  
Coordenador do curso  
tel. +39 0116936312 / fax: +39 0116391925  
e-mail: f.fonseca@itcilo.org  
www.itcilo.org

### ALOJAMENTO, ALIMENTAÇÃO E MAIS

**O Centro de Turim fornece uma ampla gama de serviços para os participantes nos cursos e os parceiros**, incluindo mais de 280 quartos individuais, um restaurante de self-service, banco, agência de viagens, lavanderia, agência de correios, ginásio, serviços médicos e um balcão de receção aberto 24 sobre 24, todos os dias.

### ENVOLVIMENT COM A COMUNIDADE E DIVERSIDADE

**Os participantes podem desfrutar dos eventos sociais organizados pelo Centro de Turim**, assim como aqueles organizados pelos facilitadores dos seus cursos. Quer seja no campus quer fora do mesmo, as pessoas provenientes de antecedentes culturais diversos têm a oportunidade de juntas escutar música ao vivo, cozinhar e compartilhar comida tradicional ou juntar-se em equipas para praticar jogos e criar redes de contato..

CÓDIGO DO CURSO: A9012782

Impresso em papel com o rótulo ecológico da UE Ecolabel,  
reg.nr FR/011/002, fornecido por International Paper. 