



الحوار الاجتماعي

# بناء أنظمة فعالة لمنع منازعات العمل وتسويتها

22 - 26 أيار/مايو 2023  
تورينو، إيطاليا

مذكرة معلومات

## السمات الرئيسية

### منظور عالمي

سُيستخدم نهج عملي يتسم بقدر كبير من المشاركة، مع إيلاء اهتمام خاص لتبادل الخبرات الدولية بغية تكييفها وتطبيقها عملياً. وسوف يُولى اهتمام خاص لعرض «الممارسات الجيدة» من خلال دراسات حالات تعكس الخبرات التي اكتسبت محلياً ودولياً.

### تعلم إلكتروني متكامل

خبرة تعلم إلكتروني ابتكاري يجمع بين النقاشات الجماعية، ودراسات الحالات وحوارات ضمن منتديات، وتمارين لعب الأدوار، والعمل ضمن مجموعات، وذلك باستخدام أحدث أساليب وتقنيات التعلم.

### تعلم بين الأقران

سينضمم إلى التدريب ممارسون من مختلف أنحاء العالم يتمتعون بخلفيات متنوعة لكي يُشاطروا خبراتهم العملية وإجراءاتهم مع المشاركين.

### متحدثون خبراء

تلقي الإرشاد من خبراء مرموقين على المستوى الدولي في مجال تسوية المنازعات.

### نهج تشاركي

تبادل الآراء بشأن التحديات وإيجاد حلول بشأن شواغل مكان العمل الشائعة.

## معلومات أساسية

إنّ تعزيز العلاقات الصناعية السليمة يُشكل جزءاً حاسماً من الإدارة السديدة والفعالة لسوق العمل، ولكنه يتطلب نظاماً فعالاً لمنع منازعات العمل وتسويتها. تتسم العلاقة بين العمال وأصحاب العمل ومنظمتهم في بعض الأوقات بالتنافس والتعاون؛ بيد أنه في أوقات أخرى قد يحصل بينهم خلاف أو نزاع. فالنزاع في أي علاقة استخدام أمر لا مفر منه ويُعتبر مقبولاً وطبيعياً. لكنّ حتمية نزاعات العمل لا تعني أنه ينبغي تجاهلها. فالنزاع يمكن أن يتطور إلى منازعة تترتب عليها عواقب سلبية بالنسبة للأطراف الضالعة فيه وللإقتصاد ككل ومن ثمّ ينبغي إدارته.

من ناحية مثالية، يمكن منع النزاعات التي تنشأ داخل مكان العمل من التفافم إلى منازعات رسمية تستلزم عندئذ تدخلاً من أطراف ثالثة، بما فيها مؤسسات الدولة. وعليه، فإنّ تعزيز منع المنازعات داخل مكان العمل وتسويتها يكتسب أهمية أساسية. ومع ذلك، من الضروري أيضاً النظر في مختلف الترتيبات المتاحة خارج مكان العمل التي من شأنها مساعدة أصحاب العمل والعمال ومنظمتهم على تسوية منازعاتهم من خلال وسائل أخرى، مثل التوفيق الطوعي والتحكيم، دون اللجوء إلى نظام المحاكم.

لذلك، فإنّه من الأهمية بمكان توفير آلية طوعية ومجانية وسريعة لتسوية منازعات العمل على النحو الذي تقتضيه معايير العمل الدولية. ويمكن أن تتولى ذلك إدارة العمل القائمة أو هيئة مستقلة أو مجلس مستقل.

لقد أدى الانكماش الاقتصادي في بعض البلدان إلى زيادة الضغط على آليات منع منازعات العمل وتسويتها. فغالبًا ما يتعين على المنظمات التي تعاني من نقص الموظفين والموارد التعامل مع عدد متزايد من الحالات. إنّ وجود نظام فعال لمنع منازعات العمل وتسويتها مهم لضمان إقامة علاقات عمل منتجة ومستقرة.

ستتيح ورشة العمل هذه فرصة فريدة لمن يهتم بتعزيز العلاقات الصناعية السليمة للاطلاع على الاتجاهات الحديثة المتعلقة بمنع منازعات العمل وتسويتها، ولزيادة المعرفة بآليات منازعات العمل الفعالة. إنّ المحاضرات والمناقشات والأنشطة التدريبية سوف تُمكن المشاركين من تحديد كيفية تحسين فعالية أنظمة منازعات العمل الخاصة بهم.

## الأهداف

يتمثل الهدف العام لورشة العمل في تحسين معرفة المشاركين بالآليات الفعالة لمنع منازعات العمل وتسويتها.

وبشكل أكثر تحديدًا، فإنّ المشاركين في نهاية ورشة العمل سوف:

- يحسنون من استيعابهم لدور وزارات العمل ووكالات معنية بتسوية المنازعات فيما يتعلق بمنع منازعات العمل وتسويتها.
- يصبحون أكثر دراية بالتوجهات الحالية والتطورات الجديدة في مجال منع منازعات العمل وتسويتها.
- تزداد معرفتهم بمعايير العمل الدولية والإجراءات في مجال منع منازعات العمل وتسويتها.

## مواصفات المشاركين

- موظفو الوكالات المعنية بمنازعات العمل.
- موظفو وزارات العمل الضالعون في منع منازعات العمل وتسويتها.
- ممثلو أصحاب العمل والعمال.
- الأخصائيين والمستشارين لدى منظمة العمل الدولية وموظفو مشروع التعاون التقني.
- خبراء وممارسو العلاقات الصناعية.

## المحتوى والمنهجية

سوف يستند محتوى ورشة العمل على دليل «أنظمة منازعات العمل: دليل بشأن تحسين الأداء» الذي طوره منظمة العمل الدولية بالاشتراك مع المركز الدولي للتدريب التابع لمنظمة العمل الدولية.

سوف تشمل الورشة مزيجاً من استعراضات يُقدمها خبراء، وعمل ضمن مجموعات، ونقاشات جماعية. وسوف تستند المنهجية المستخدمة، بدرجة كبيرة، على المشاركة وسوف تستفيد من خبرات المشاركين ومعارفهم.

أما الجدول الزمني لورشة العمل فسُيُرسل إلى المشاركين قبل شهر تقريباً من تاريخ بدء الورشة.

سيتم تقديم معظم الجلسات كبار المسؤولين من وزارات العمل؛ والوكالات المعنية بمنازعات العمل؛ ومسؤولون لدى منظمة العمل الدولية.

## اللغة

سوف يتم تقديم الدورة باللغتين الإنجليزية والعربية.

## تقديم الطلب

تحرص منظمة العمل الدولية على تشجيع تكافؤ الفرص، وبالتالي تُشجّع الطلبات المُقدمة من النساء.

تبلغ تكلفة المشاركة 2,345 يورو (منها 1,710 يورو الرسوم الدراسية ومبلغ 635 يورو تكاليف الإقامة) وينبغي أن يدفعها المشارك/ة أو المنظمة الراعية. سيُوَفَّر للمشاركين الإيواء والإطعام الكاملين مع مرافق خاصة داخل حرم المركز الدولي للتدريب التابع لمنظمة العمل الدولية، بالإضافة إلى رعاية طبية روتينية وتأمين صحي، واستخدام مرافق الحاسوب والإنترنت.

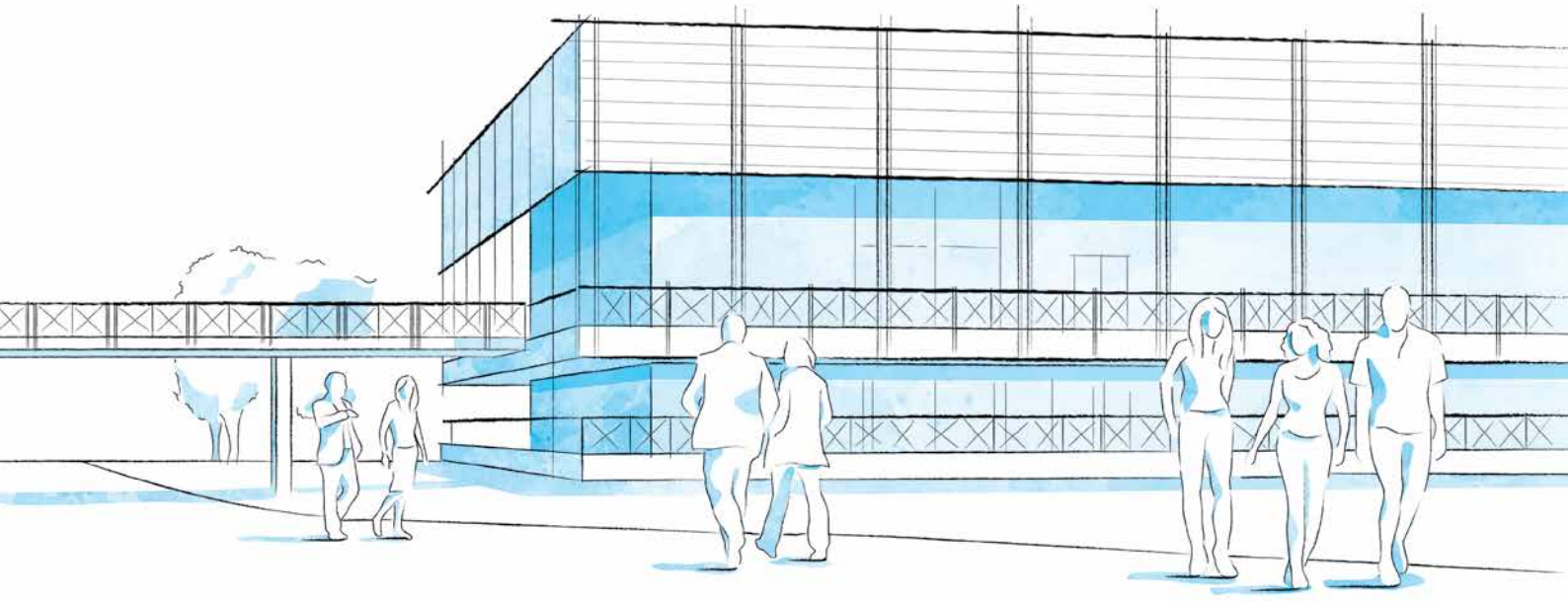
للحصول على معلومات بخصوص الطلبات والدفعات والإلغاء، يُرجى مراجعة الرابط التالي:

<https://www.itcilo.org/applications-payments-cancellation>

لتقديم طلب الالتحاق بالدورة، يُرجى الضغط على الرابط التالي:

<https://oarf2.itcilo.org/STF/A9016169/en> وتعبئة استمارة الطلب التي تظهر.

سوف يُطلب منك في النهاية أن تُرفق خطاب رعاية صادر من المؤسسة التي سَتُغطي رسوم الدورة ومصاريف السفر. يُرجى الانتباه أنّ الموعد النهائي للتقديم هو **2 أيار/مايو 2023**.



## الحياة في حرم المركز

هو حرم مزدهر تابع للأمم المتحدة يضم مجتمعاً من الأشخاص المهنيين من جميع أنحاء العالم

- يوجد في الحرم ثلاث منظمات تابعة لمنظومة الأمم المتحدة
- تُعقد فيه أكثر من 300 دورة تدريبية ونشاط ضمن بيئة دولية محفزة
- يرد المركز آلاف المشاركين من جميع أنحاء العالم

### البيئة والمحيط

تناول دراجة هوائية من حرم المركز واستكشف مركز تورينو. يُعتبر المركز مكاناً رائعاً للدراسة والتعاون حيث يقع داخل متنزه خلّاب محاط بالأشجار على ضفاف نهر «بو». جرّب أساليب التعلّم والتدريب الابتكارية داخل صفوف دراسية عصرية مجهزة بخدمات الترجمة الفورية .

### الإقامة والطعام وغير ذلك

حيث أنّ المركز يشمل 280 مهجماً خاصاً، فإنّ حرم مركز تورينو يوفر للمشاركين في الدورات والشركاء طيفاً واسعاً من الخدمات، بما في ذلك مطعماً ذاتي الخدمة، ومصرفاً، ووكالة سفر، ومصبغة، ومكتب بريد، وصالة رياضية، وخدمات طبية، ومكتب استقبال يعمل على مدار الساعة.

### مشاركة المجتمع والتنوع

بوسع المشاركين الاستمتاع بالفعاليات الاجتماعية التي يُنظمها مركز تورينو وميسرو الدورات. يتمتع الأفراد من مختلف الخلفيات الثقافية بفرصة الاستماع معاً إلى عزف موسيقي حي، وطهي الأطعمة التقليدية ومشاركتها، أو تشكيل فرق لممارسة الألعاب والتشبيك.

## للمزيد من المعلومات

### يرجى الاتصال

#### International Training Centre of the ILO

Programme on Social Protection, Governance and Tripartism (SPGT)

Viale Maestri del Lavoro, 10

Turin – Italy 10127

Mr. Sylvain Baffi

Activity Manager

T +39 011 693 6917

socdial@itcilo.org

www.itcilo.org

رمز الدورة: A9016169