



PROMOTION DE L'EMPLOI

CRÉER ET GÉRER DES SERVICES DE L'EMPLOI EFFICACES

8 – 12 AVRIL 2024
TURIN, ITALIE

Note d'information



Organisation
internationale
du Travail



Centre international de formation

CONTEXTE

Le monde traverse de multiples crises qui affaiblissent les économies, exacerbent les problèmes de chômage et renforcent les inégalités. L'OIT et ses mandants plaident pour des politiques économiques et sociales, au niveau de chaque pays, qui placent les personnes au centre des préoccupations, en faveur du plein emploi productif et du travail décent. Le soutien aux populations les plus vulnérables doit être une priorité.

Dans ce contexte, il est essentiel d'adapter les politiques nationales de l'emploi et de renforcer les moyens et l'efficacité des services publics de l'emploi (SPE) qui sont un outil opérationnel puissant permettant aux gouvernements d'agir sur le domaine du chômage .

Outre les crises, nous savons que les changements s'accroissent sur les marchés du travail. Les développements technologiques, la démographie et le changement climatique ont un impact significatif sur l'évolution des secteurs économiques et des professions. Certaines professions disparaissent, d'autres sont créées, toutes évoluent. Il n'est pas facile pour les travailleurs et les demandeurs d'emploi de naviguer dans cet environnement changeant. Les services de l'emploi doivent pouvoir les aider à gérer les différentes transitions qu'ils rencontreront au cours de leur vie professionnelle. Pour ce faire, les SPE doivent eux-mêmes développer leur organisation et leur offre de services, ainsi que faire preuve de créativité.

Dans ce contexte, le Département des politiques de l'emploi de l'OIT et le Centre international de formation de l'OIT (CIF-OIT) ont uni leurs forces pour développer ce cours. Le programme se concentre sur les questions principales d'actualité concernant les services de l'emploi dans le monde.

OBJECTIFS DU COURS

Ce cours vise à renforcer la capacité des États membres à concevoir et à mettre en œuvre des services de l'emploi et des programmes du marché du travail efficaces.

A l'issue de cette formation, les participants auront renforcé leurs connaissances et seront en mesure d'améliorer leurs systèmes de services de l'emploi.

En particulier, les participants auront :

- Renforcer leur compréhension du rôle des services de l'emploi dans la facilitation des transitions sur le marché du travail et des nouvelles tendances en matière de prestation de services, en particulier pour les groupes vulnérables;
- Acquérir une compréhension approfondie de la manière de concevoir et de mettre en œuvre efficacement des services ciblés et innovants sur le marché du travail et de la manière dont ils peuvent contribuer au développement durable;

- Examen des défis en termes de fonctionnement interne des services de l'emploi et du rôle des SPE dans le monde numérique;
- Améliorer leur compréhension concernant la promotion des partenariats public-privé et le dialogue, de manière concertée, afin d'influencer l'élaboration des politiques.

Outre le renforcement des capacités et des connaissances, ce cours vise à stimuler l'apprentissage par les pairs et une éventuelle collaboration future entre les participants et leurs institutions et organisations respectives.

QUE VAIS-JE APPRENDRE ?

Au cours d'une semaine de cours en face à face, le programme couvrira les sujets suivants et sera structuré comme suit :

Module 1 : Défis et perspectives pour les services de l'emploi

Ce premier module présentera les principaux enseignements du rapport global publié par l'OIT en 2023, relatifs aux défis et aux choix stratégiques des services de l'emploi dans le monde.

Module 2 : Nouvelles tendances en matière de prestation de services, en particulier pour les groupes vulnérables

Ce module se concentre sur le rôle des SPE dans la promotion de l'équité sur le marché du travail, en faveur des groupes vulnérables, à savoir les travailleurs handicapés, les jeunes, les femmes peu qualifiées, les migrants, etc.

Module 3 : Comment améliorer la collaboration avec les entreprises ?

Le module présentera la gamme pertinente de services qui peuvent être offerts aux entreprises et qui peuvent soutenir une réflexion stratégique visant à convaincre les employeurs d'utiliser les services puisque les services des SPE sont souvent sous-utilisés par les recruteurs.

Module 4 : Comment les PSE peuvent-ils contribuer au développement durable ?

Ce module explore la manière dont les PSE peuvent soutenir les transitions, notamment en facilitant l'accès à l'économie verte.

Module 5 : Rôle des SPE dans la fourniture d'informations sur le marché du travail

Dans ce module, les expériences de nombreux pays sur les stratégies utilisées seront partagées pour montrer comment les SPE jouent un rôle dans la collecte des données, leur traitement et la diffusion d'informations pertinentes sur le marché du travail.

Module 6 : Agir en complémentarité avec les partenaires

Ce module mettra en évidence le rôle des SPE dans l'identification des différents acteurs institutionnels nécessaires à l'établissement de relations de partenariat et, par conséquent, à l'orientation appropriée des demandeurs d'emploi vers ces services.

Module 7 : Le PSE dans un monde numérique / Les défis de l'IA

Dans l'environnement numérique, les SPE sont confrontés à des défis majeurs tels que l'utilisation optimale des fonctionnalités numériques pour fournir des services et faire le meilleur usage des opportunités numériques et de l'Internet. Les défis et les opportunités de l'intelligence artificielle seront abordés dans ce module.

Module 8 : Défis liés au fonctionnement interne des SPE

Ce module présentera les enjeux de la performance des SPE tels que la valorisation des ressources humaines, la proposition d'une organisation pertinente, l'optimisation des ressources budgétaires, le déploiement d'un réseau d'agences d'emploi accueillantes et adaptées à la délivrance de services de qualité.

Module 9 : Réflexion stratégique pour renforcer les performances de votre SPE

Ce module vise à aider les participants à identifier les domaines prioritaires de leur pays sur la base des connaissances acquises tout au long de cette formation.

QUI PARTICIPE À CE COURS ?

Ce cours est particulièrement intéressant pour les responsables stratégiques ou opérationnels des services publics de l'emploi. Il s'adresse également aux fonctionnaires des ministères chargés du travail et de l'emploi qui s'occupent de la conception et de la mise en œuvre des services de l'emploi et des programmes du marché du travail.

FORMAT ET MÉTHODOLOGIE

Ce cours en face à face suivra l'approche participative et centrée sur l'apprenant du CIFOIT. Il sera animé par un groupe d'experts de l'OIT, de formateurs ITCILO et d'autres experts en la matière. Différentes techniques d'apprentissage seront appliquées afin de faciliter la construction collaborative de connaissances et le partage d'expériences. Un moment sera consacré à la présentation d'expériences nationales et au travail de groupe. Le cours proposera également des activités assistées par la technologie et une plateforme d'apprentissage hébergée sur l'eCampus d'ITCILO. La formation se déroulera à Turin, en Italie, pour une semaine.

LANGUE

Le cours sera effectué en anglais et en français (avec traduction simultanée).

REGISTRATION

Vous trouverez le formulaire de candidature sur <https://oarf2.itcilo.org/STF/A9017070/fr> et postulez avant le **25 février 2024**.

COÛT DE LA PARTICIPATION

Frais de scolarité : 1 775 euros

Subsistance : 670 euros

Total : 2 445 euros

Le CIF-OIT dispose d'un nombre limité de bourses pouvant couvrir une partie des frais de séjour et de scolarité. Veuillez noter que ces bourses n'incluent pas les frais de déplacement internationaux. S'ils sont admissibles, les premiers candidats seront traités en priorité.

VIE ÉTUDIANTE

UN CAMPUS DES NATIONS UNIES FLORISSANT ET UNE COMMUNAUTE DE PROFESSIONNELS ORIGINAIRES DU MONDE ENTIER

- **Trois agences** du système des Nations Unies sur le campus
- **Plus de 300 cours et activités de formation** dans un environnement international stimulant
- **Des milliers de participants** venus du monde entier

ENVIRONNEMENT ET ALENTOURS

Prenez un vélo et découvrez le campus. Situé dans un parc boisé sur les rives du Pô, c'est un endroit idéal pour l'étude et la collaboration. Découvrez des méthodes d'apprentissage et de formation novatrices dans des salles de classe modernes équipées pour l'interprétation simultanée.

DORMIR, MANGER ET BIEN PLUS ENCORE

Outre plus de 280 chambres privées, **le Campus de Turin propose aux participants aux cours et aux partenaires un large éventail de prestations**, à savoir un restaurant en libre service, une agence de voyages, une laverie, un bureau de poste, un gymnase, une infirmerie et une réception ouverte 24 heures sur 24.

ENGAGEMENT ENVERS LA COMMUNAUTE ET DIVERSITE

Les participants profitent des activités sociales organisées par le Centre de Turin, ainsi que par les responsables de leur activité de formation. Que ce soit le campus ou en dehors, des femmes et des hommes venus d'horizons culturels différents se retrouvent pour écouter de la musique live, cuisiner et partager des repas traditionnels, ou tout simplement jouer et discuter.

DÉSISTEMENT, ANNULATION ET REMBOURSEMENT (COURS RÉGULIERS)

Si un participant accepté ne souhaite plus ou est dans l'incapacité de participer à l'activité, il peut s'inscrire directement à un autre cours ou se faire remplacer par un autre participant. Il doit toutefois en aviser le Centre par écrit au moins 14 jours avant la date de début de l'activité. L'annulation de la participation à un cours régulier entraînera les pénalités suivantes:

- 14 jours ou plus avant la date de début du cours: pas de pénalité, remboursement à 100% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- de 8 à 13 jours avant la date de début du cours: pénalité de 50%, remboursement de 50% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- 7 jours ou moins avant la date de début du cours: pénalité de 100% du montant payé.

INFOS

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS VEUILLEZ CONTACTER

Centre international de formation de l'OIT
Programme de Politiques et Analyses de l'Emploi (EPAP)
Viale Maestri del Lavoro, 10
10127 Turin, Italie

employmentpolicy@itcilo.org.
www.itcilo.org

CODE DE L'ACTIVITE: A9017070