



PROGRAMME DE FORMATION EN MICROFINANCE DE BOULDER

TURIN, ITALIE



DÉVELOPPEMENT DURABLE

PROGRAMME DE FORMATION EN MICROFINANCE DE BOULDER

13 – 24 JUILLET 2026
TURIN, ITALIE

Note d'information



INTRODUCTION

Le Programme de Formation en Microfinance de Boulder est un programme de deux semaines qui rassemble un large éventail de professionnel.le.s de l'inclusion financière afin d'explorer en détail les défis auxquels le secteur de la microfinance est confronté. Les participant.e.s à ce programme de formation découvriront et discuteront de nouvelles stratégies, ainsi que des thèmes fondamentaux pour le développement et l'avancement de ce secteur à l'échelle mondiale.

Le programme propose des cours optionnels parmi lesquels les participant.e.s peuvent choisir. Ces cours permettent d'explorer et de débattre de sujets clés avec le soutien et les conseils d'expert.e.s de renommée mondiale. Les cours optionnels engagent les participant.e.s à travers des lectures stimulantes, des exercices et des travaux de groupe, dans le but de leur fournir des outils et des stratégies pratiques pour faire face aux périodes difficiles.

GROUPES CIBLES

Nous accueillons : des professionnel.le.s de haut niveau et de niveau intermédiaire issu.e.s d'institutions financières dédiées à l'inclusion financière, des professionnel.le.s d'institutions de soutien à la microfinance, des banques centrales, des ministères des Finances, des partenaires financiers, des organisations de développement, des investisseurs et des universités.

CONTENU DU COURS

Le programme de deux semaines comprend des masterclasses et des cours optionnels. La série de masterclasses abordera des sujets d'actualité tels que la résilience face au changement climatique, les opportunités spécifiques liées au genre, la banque ouverte, le surendettement dans les marchés concurrentiels et les services financiers en milieu rural. Tous et toutes les participant.e.s assistent aux masterclasses durant la première heure de chaque matinée.

Ensuite, chaque participant.e choisit un cours optionnel pour le reste de la matinée et un autre pour l'après-midi. Ces cours se dérouleront du lundi au jeudi, chaque semaine. Le vendredi, les participants changeront de cours optionnel, pour participer à un séminaire intensif de 2h30 portant sur un autre sujet. Cela permettra à chaque participant.e d'explorer une variété de thématiques avec différents niveaux d'approfondissement pendant leur séjour.

MASTERCLASS

GÉRER LA CROISSANCE, LA CONCURRENCE ET L'INCLUSION

Chaque matin commence par une masterclass sur des sujets d'actualité tels que la résilience au changement climatique, les opportunités spécifiques au genre, le banking ouvert, le surendettement dans les marchés concurrentiels, et les services financiers ruraux.

Créez des stratégies de croissance rapide pour générer des perspectives clés actionnables. Stimulez l'engagement des utilisateurs afin de créer une synergie. Adoptez une approche holistique pour appliquer les meilleures pratiques. Amplifiez les actions hors médias traditionnels afin de proposer des solutions sur mesure.



Robert Christen

Président Fondateur de l'Institut de Microfinance Boulder



Momina Aijazuddin

Responsable du secteur financier pour la région MCT, IFC



Martin Holtmann

Directeur national de l'IFC pour le Bangladesh, le Bhoutan et le Népal

CHOISISSEZ DEUX COURS OPTIONNELS ENTRE : SEMAINE 1 : 13 – 17 JUILLET

MATIN



Sabine Mensah

Écosystème numérique pour l'inclusion financière

Les écosystèmes numériques transforment l'accès aux services financiers via la monnaie mobile et les modèles de notation alternatifs. Bien qu'ils renforcent l'inclusion, les obstacles réglementaires, techniques et d'adoption par les clients contraignent la pérennité des institutions de microfinance dans une économie globalement numérisée. Les participant.e.s acquerront une meilleure compréhension des tendances et des défis de l'écosystème numérique, ainsi que des opportunités permettant aux institutions de microfinance de faire un bond en avant en matière d'inclusion financière. Ils exploreront les complexités de cet environnement afin de trouver l'équilibre stratégique entre innovation et inclusivité nécessaire à la réussite de leur propre parcours de transformation digitale.



Carlos Silis

Empathie + IA : Concevoir une microfinance centrée sur le client

Ce cours contribue à renforcer la compréhension des clients et à repenser les pratiques de service quotidiennes en utilisant à la fois des cadres centrés sur l'humain et des outils d'IA simples. Cela permet d'analyser le comportement des clients, de cartographier les besoins à travers les générations et d'améliorer la communication et la confiance à chaque point de contact. L'approche est pratique, peu coûteuse et immédiatement utilisable, soutenant les institutions qui visent à rester profondément centrées sur le client. Il s'agit d'une exploration concrète de la manière dont l'intuition humaine et l'IA, ensemble, peuvent améliorer la qualité du service, la confiance et l'expérience client dans la microfinance.



Gontrand Nounagnon

Gestion des risques en période de crise

La transformation numérique et la gestion de crise sont des défis majeurs pour la finance inclusive. Face au taux d'échec élevé des projets digitaux, ce cours propose des outils et stratégies éprouvés pour mener des changements technologiques réussis et gérer des risques tels que les liquidités ou les impayés. Grâce à des études de cas, les participant.e.s apprendront à concevoir et déployer des plans solides garantissant résilience et compétitivité.



Djibril Mbengue

Intelligence Artificielle et Gestion des Risques

Ce cours traite de la gestion des risques à l'ère de l'intelligence artificielle. Les perspectives d'utilisation de l'IA dans le secteur financier seront abordées avec un focus sur les fondamentaux de la gestion des risques émergents et sur les prérequis pour l'utilisation de l'IA en finance. Les types d'intelligence artificielle tels que l'IA déterministe, l'IA prédictive et l'IA générative seront expliqués à l'aune de la gestion des risques.



Hermann Messan

Finance numérique pour les ménages ruraux : de la conception à l'impact

Ce cours offre aux gestionnaires d'IMF les outils pratiques pour concevoir et déployer des services numériques (financiers et non financiers) adaptés aux ménages ruraux dans un contexte de transformation technologique rapide. Il aide les dirigeants d'IMF à comprendre les opportunités et risques liés au digital et à l'Intelligence Artificielle, à analyser la viabilité économique, et à prendre des décisions en tenant compte des réalités agricoles, sociales et institutionnelles.

CHOISISSEZ DEUX COURS OPTIONNELS ENTRE : SEMAINE 2 : 20 – 24 JUILLET

MATIN



Laurent Lhériaux

Conformité prudentielle et non-prudentielle des IMF

Ce cours traite de la conformité des IMF et autres institutions financières inclusives, dans ses aspects à la fois prudentiels et orientés sur le marché. Ces questions sont essentielles à la fois pour faciliter l'atteinte des normes imposées par les superviseur.e.s et maîtriser leurs risques, dans un environnement de plus en plus instable en Afrique sub-saharienne. Les participant.e.s seront initié.e.s à des outils permettant la mesure de leur conformité prudentielle (outil CAMELI) et dans leurs interactions avec la clientèle (TEERIBEC). Certains aspects seront plus approfondis.



Evrin Kirimkan

Gestion Intégrée de la Performance en Finance Inclusive

Les institutions de finance inclusive sont soumises à une pression croissante pour obtenir de solides résultats financiers tout en protégeant les clients, le personnel et l'environnement. Ce cours explique comment évaluer et gérer la performance financière, sociale et environnementale de manière intégrée. Les participant.e.s apprennent à interpréter les indicateurs clés, à comprendre les compromis nécessaires et à appliquer des cadres de gestion de la performance aux décisions stratégiques, de gouvernance et opérationnelles de leur institution.



Walter Mbacham

Prise de Décision Basée sur les Données

Ce cours répond au défi croissant des décideurs en microfinance : exploiter efficacement des volumes de données toujours plus importants pour améliorer la prise de décision. Dans un contexte de digitalisation accélérée et de concurrence accrue, il devient essentiel de piloter une stratégie globale des données. Les participants apprendront à évaluer leur maturité data, à concevoir des stratégies adaptées et à transformer les données grâce à la BI et à l'intelligence artificielle.



Max Mattern

Changement climatique et finance agricole

Le changement climatique présente à la fois des risques et des opportunités pour les agriculteurs et les institutions financières. Ce cours propose des stratégies pour naviguer entre les risques opérationnels et de crédit tout en saisissant les possibilités émergentes. Apprenez à renforcer la résilience des agriculteurs face aux chocs climatiques, à soutenir l'adaptation et la transition verte, et à protéger votre portefeuille, en utilisant des exemples pratiques et des analyses fondées sur les données pour un avenir durable.

CERTIFICAT DE PARTICIPATION

À l'issue de la formation, les participant.e.s recevront un certificat de participation.

DATES

13 – 24 Juillet 2026

LIEU

Campus du CIF-OIT, Turin, Italie

LANGUES

Anglais, français et espagnol

PRIX

Frais de scolarité : 5 100 EUR

Frais de subsistance (Pension complète au Campus du CIF-OIT pendant 2 semaines) : 1 620 EUR

Total : 6 720 EUR

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

<https://oarf2.itcilo.org/STF/A9019330/fr>

PAGE WEB DU COURS

<https://www.itcilo.org/fr/courses/le-programme-de-formation-en-microfinance-boulder>

CONTACTEZ-NOUS

boulder@itcilo.org

À PROPOS DE L'INSTITUT BOULDER

Depuis 1995, Boulder Institute a formé plus de 7 500 professionnels dans ses programmes de microfinance, de transformation numérique, de finance rurale et agricole et de leadership exécutif, réunissant des représentants d'institutions de microfinance (IMF), d'organisations de soutien et d'agences gouvernementales autour d'un nouveau contenu fondé sur des données probantes. En tant que principale institution de formation sur les services financiers inclusifs, Boulder Institute a créé un vaste réseau d'intervenants qui sont des experts reconnus dans l'industrie de la finance inclusive.

Boulder Institute est connu pour aider les professionnels de l'industrie à comprendre les changements nécessaires pour servir efficacement les marchés à faible revenu dans leurs pays d'une manière qu'aucune autre institution de formation n'est en mesure de développer.

VIE ÉTUDIANTE

UN CAMPUS DES NATIONS UNIES FLORISSANT ET UNE COMMUNAUTE DE PROFESSIONNELS ORIGINAIRES DU MONDE ENTIER

- **Trois agences** du système des Nations Unies sur le campus
- **Plus de 300 cours et activités de formation** dans un environnement international stimulant
- **Des milliers de participants** venus du monde entier

ENVIRONNEMENT ET ALENTOURS

Prenez un vélo et découvrez le campus. Situé dans un parc boisé sur les rives du Pô, c'est un endroit idéal pour l'étude et la collaboration. Découvrez des méthodes d'apprentissage et de formation novatrices dans des salles de classe modernes équipées pour l'interprétation simultanée.

DORMIR, MANGER ET BIEN PLUS ENCORE

Outre plus de 280 chambres privées, **le Campus de Turin propose aux participants aux cours et aux partenaires un large éventail de prestations**, à savoir un restaurant en libre service, une agence de voyages, une laverie, un bureau de poste, un gymnase, une infirmerie et une réception ouverte 24 heures sur 24.

ENGAGEMENT ENVERS LA COMMUNAUTE ET DIVERSITE

Les participants profitent des activités sociales organisées par le Centre de Turin, ainsi que par les responsables de leur activité de formation. Que ce soit le campus ou en dehors, des femmes et des hommes venus d'horizons culturels différents se retrouvent pour écouter de la musique live, cuisiner et partager des repas traditionnels, ou tout simplement jouer et discuter.

DÉSISTEMENT, ANNULATION ET REMBOURSEMENT (COURS RÉGULIERS)

Si un participant accepté ne souhaite plus ou est dans l'incapacité de participer à l'activité, il peut s'inscrire directement à un autre cours ou se faire remplacer par un autre participant. Il doit toutefois en aviser le Centre par écrit au moins 14 jours avant la date de début de l'activité. L'annulation de la participation à un cours régulier entraînera les pénalités suivantes:

- 14 jours ou plus avant la date de début du cours: pas de pénalité, remboursement à 100% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- de 8 à 13 jours avant la date de début du cours: pénalité de 50%, remboursement de 50% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- 7 jours ou moins avant la date de début du cours: pénalité de 100% du montant payé.

INFOS

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS VEUILLEZ CONTACTER

Centre international de formation de l'OIT
Entreprises et économies durables (SEE)
Viale Maestri del Lavoro, 10
10127 Turin – Italie

boulder@itcilo.org
www.itcilo.org

CODE DE L'ACTIVITE : A9019330