



PROGRAMA DE FORMACIÓN EN MICROFINANZAS DE BOULDER

TURÍN, ITALIA



DESARROLLO SOSTENIBLE

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN MICROFINANZAS DE BOULDER (MFT)

13 – 24 DE JULIO DE 2026
TURÍN, ITALIA

Nota informativa



INTRODUCCIÓN

El Programa de Formación en Microfinanzas de Boulder es un programa de dos semanas de duración que reúne a una amplia gama de profesionales de la inclusión financiera para explorar en profundidad los retos a los que se enfrenta el sector de las microfinanzas. Los participantes en este Programa de Formación en Microfinanzas descubrirán y debatirán nuevas estrategias y temas fundamentales para el desarrollo y el avance del sector a nivel mundial.

El programa ofrece cursos optativos entre los que elegir, en los que los participantes exploran y debaten temas clave con el apoyo y la orientación de profesores de renombre mundial. Los cursos optativos ofrecen a los participantes con lecturas, ejercicios y trabajos en grupo que invitan a la reflexión, con el fin de dotarles de herramientas y estrategias prácticas para afrontar tiempos complejos.

¿A QUIÉN ESTA DIRIGIDO ESTE CURSO?

El curso está dirigido a profesionales de nivel senior e intermedio de instituciones financieras dedicadas a la inclusión financiera, así como a profesionales de instituciones de apoyo a las microfinanzas, bancos centrales, ministerios de finanzas, socios financieros, organizaciones de desarrollo, inversores y universidades.

CONTENIDO DEL CURSO

El programa de dos semanas incluye clases magistrales y cursos optativos. La serie de clases magistrales abordará temas ampliamente debatidos en el sector. Todos los participantes asistirán a la serie de clases magistrales durante la primera hora de cada mañana. A continuación, cada participante elegirá un curso optativo para el resto de la mañana y otro para la tarde. Estos cursos optativos se impartirán de lunes a jueves.

Los viernes, la dinámica cambia: los participantes asistirán a un seminario intensivo de dos horas y media sobre un tema diferente que no hayan explorado durante la semana. Esto permitirá a cada participante experimentar una variedad de temas con distintos niveles de profundidad durante su estancia.

CLASES MAGISTRALES

GESTIÓN DEL CRECIMIENTO, COMPETENCIA E INCLUSIÓN

Cada mañana comienza con una clase magistral sobre temas de actualidad, como la resiliencia ante el cambio climático, las oportunidades con enfoque de género, la banca abierta, el sobreendeudamiento en mercados competitivos y los servicios financieros rurales. Se busca generar insights aplicables mediante técnicas creativas, fomentar la participación de los usuarios para crear sinergias, aplicar un enfoque holístico basado en las mejores prácticas y amplificar acciones específicas para, en consecuencia, desarrollar soluciones a medida.



Robert Christen

Presidente Fundador, Instituto Boulder de Microfinanzas



Momina Aijazuddin

MCT Regional, Jefa del Sector Financiero, IFC



Martin Holtmann

Responsable de País: Nepal, Buthan, Bangladesh, IFC

CURSOS OPTATIVOS

SEMANA 1 : 13 – 17 JULIO

MAÑANA



Dagoberto Cereceda

Uso de la Inteligencia de Negocios para maximizar la personalización y la productividad

Este curso explora cómo la inteligencia de negocios (BI) puede fortalecer la productividad, la optimización de recursos y la calidad de los procesos dentro de las instituciones financieras. Se centra en los componentes esenciales que las instituciones de microfinanzas (IMF) necesitan para desarrollar sistemas de gestión de datos ágiles que se adapten a entornos competitivos. Los participantes aprenderán cómo la BI respalda la diversificación de los servicios financieros, permite establecer relaciones más personalizadas y conectadas entre el personal de campo y los clientes, y alinea el uso de los datos con objetivos comerciales claros.

TARDE



Oscar Guzmán

Enfoques innovadores para llegar a poblaciones vulnerables

Alcanzar a las poblaciones vulnerables de manera sostenible es un desafío central en la inclusión financiera. Este curso aborda el aumento de los costos y la disrupción digital mediante métodos prácticos y probados en el terreno. Prepárese para ampliar los servicios de manera efectiva entre comunidades rurales, mujeres, jóvenes, migrantes y negocios de bajos ingresos. Aprenda a diseñar productos digitales adaptables y canales de distribución híbridos que reduzcan las barreras, gestionen el riesgo y pongan las necesidades del cliente verdaderamente en el centro.



Panos Varangis

Llegar a los pequeños agricultores a través de AgTechs y finanzas climáticamente inteligentes

Escalar el financiamiento para los pequeños agricultores requiere tender puentes entre las AgTechs y las instituciones financieras. Este curso explora modelos prácticos para aprovechar los ecosistemas digitales que mejoran la productividad de los agricultores y su resiliencia climática. Examinamos las oportunidades y los desafíos que enfrentan los bancos y las IMF al utilizar estas alianzas para llegar a nuevos mercados de manera efectiva, creando un sistema de financiamiento agrícola más sostenible y resiliente.

CURSOS OPTATIVOS

SEMANA 2: 20 – 24 JULIO

MAÑANA



Matthew Saal

Oportunidades y desafíos para las microfinanzas en el ecosistema cambiante de las finanzas digitales

Muchos países están desarrollando infraestructuras públicas digitales. Los servicios financieros digitales ofrecidos a través de estos sistemas pueden satisfacer diversas necesidades de los clientes. Son necesarias soluciones focalizadas y centradas en el cliente para incluir a los grupos más vulnerables.

Este curso aborda métodos centrados en el cliente, explica el marco de la infraestructura pública digital (DPI) y presenta ejemplos prácticos para ayudar a los participantes a diseñar soluciones digitales que respondan a desafíos específicos de los clientes.

TARDE



Carlos Silis

Empatía + IA: Construyendo microfinanzas centradas en el cliente

Este curso ayuda a fortalecer la comprensión de los clientes y a rediseñar las prácticas de servicio diarias utilizando tanto marcos centrados en el ser humano como herramientas simples de IA. Esto permite analizar el comportamiento del cliente, mapear necesidades a través de las generaciones y mejorar la comunicación y la confianza en cada punto de contacto. El enfoque es práctico, de bajo costo y de uso inmediato, apoyando a las instituciones que buscan mantenerse profundamente centradas en el cliente. Es una exploración práctica de cómo la percepción humana y la IA, en conjunto, pueden elevar la calidad del servicio, la confianza y la experiencia del cliente en las microfinanzas.

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

Al final del curso, los participantes recibirán un certificado de participación.

FECHAS

13 - 24 de julio de 2026

UBICACIÓN

Campus del ITC OIT, Turín, Italia

IDIOMAS

Español, inglés y francés

PRECIO

Matrícula: 5.100 EUR

Gastos de estadía (pensión completa y alojamiento en el campus del CIF-OIT durante dos semanas 1.620 EUR

Total: 6.720 EUR

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

<https://oarf2.itcilo.org/STF/A9019330/es>

PÁGINA WEB DEL CURSO

<https://www.itcilo.org/es/courses/programa-de-formacion-en-microfinanzas-de-boulder>

CONTACTO

boulder@itcilo.org

ACERCA DEL BOULDER INSTITUTE

Desde 1995, el Boulder Institute ha formado a más de 7500 profesionales en nuestros Programas de Microfinanzas, Transformación Digital, Finanzas Rurales y Agrícolas y Liderazgo Ejecutivo, reuniendo a representantes de instituciones microfinancieras, organizaciones de apoyo y agencias gubernamentales en torno a nuevos contenidos basados en la evidencia. El Boulder Institute ha aprovechado el alcance de sus programas y la profundidad de su compromiso con el sector de las microfinanzas para generar conversaciones que cambian el paradigma sobre la inclusión financiera, los servicios financieros rurales y la gobernanza de las IMF en mercados muy competitivos.

Como institución de formación de primer orden en materia de servicios financieros inclusivos, el Boulder Institute ha creado una amplia red de profesores que son expertos reconocidos en el sector de las finanzas inclusivas. El Boulder Institute es conocido por ayudar a los profesionales del sector a comprender los cambios necesarios para atender eficazmente a los mercados de bajos ingresos de sus países, de una manera que ninguna otra institución de formación es capaz de desarrollar.

VIDA EN EL CAMPUS

UN PRÓSPERO CAMPUS DE LAS NACIONES UNIDAS Y UNA COMUNIDAD DE PROFESIONALES

- **Tres organizaciones** del sistema de las Naciones Unidas en el campus
- **Más de 300 cursos de formación** y actividades en un contexto internacional estimulante
- **Miles de participantes** de todas partes del mundo

AMBIENTE Y ALREDEDORES

Tome una bicicleta del campus y explore el Centro de Turín. Situado en un frondoso parque a orillas del río Po, es un lugar ideal para el estudio y la colaboración. Experimente métodos innovadores de aprendizaje y formación en

modernas aulas equipadas con servicios de interpretación simultánea.

ALOJAMIENTO, COMEDOR Y MÁS

El Centro de Turín ofrece una amplia gama de servicios a los participantes de los cursos y socios, que comprenden más de 280 habitaciones privadas, un restaurante de libre acceso, un banco, una agencia de viajes, una lavandería, una oficina de correos, un gimnasio, servicios médicos y una recepción abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD Y DIVERSIDAD

- **Los participantes pueden disfrutar de eventos sociales organizados por el Centro de Turín,** así como por los facilitadores de sus cursos. Ya sea dentro o fuera del campus, personas de diferentes contextos culturales

RETIRO, POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS PARA LOS CURSOS ABIERTOS

Si un participante aceptado no desea o no puede más participar en la actividad, puede inscribirse directamente en otro curso o ser sustituido por otro participante. Sin embargo, debe notificar al Centro por escrito al menos 14 días antes de la fecha de inicio de la actividad. La cancelación de la participación en los cursos abiertos comporta las siguientes penalidades:

- 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso: ninguna penalidad, reembolso del 100% de la suma pagada menos las tarifas aplicadas por el banco
- de 8 a 13 días antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 50%, reembolso del 50% restante, menos las tarifas aplicadas por el banco
- 7 días o menos antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 100% del precio del curso.

INFORMACIÓN

PARA MÁS INFORMACIÓN, POR FAVOR, PÓNGASE EN CONTACTO CON

Centro Internacional de Formación de la OIT
Empresas y economías sostenibles (SEE)
Viale Maestri del Lavoro, 10
10127 Turín – Italia

boulder@itcilo.org
www.itcilo.org

CÓDIGO DEL CURSO: A9019330