



EN LÍNEA

DIALOGO SOCIAL

TUTORÍA SOBRE CONCILIACIÓN/MEDIACIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

1 DE ENERO – 31 DE DICIEMBRE DE 2021

 9 SEMANAS, 10 SESIONES

Nota informativa



Organización
Internacional
del Trabajo



Centro Internacional de Formación

INTRODUCCIÓN

La conciliación / mediación no siempre es fácil. Los conciliadores / mediadores pueden encontrarse en situaciones problemáticas y desafiantes en las que no saben cómo proceder y cómo conducir con éxito el proceso de conciliación / mediación. Para hacer frente a estos desafíos, necesitan una formación y una actualización continuas.

En este contexto, esta actividad tiene como objetivo ayudar a cada participante en su desarrollo profesional, mejorando sus conocimientos y habilidades, y proporcionar herramientas y habilidades para afrontar los desafíos profesionales que se encuentran cada día.

Cada participante será asesorado por un conciliador / mediador experimentado a lo largo de un ciclo personalizado de reuniones programadas según las necesidades personales y profesionales del participante. Al final del ciclo de reuniones, cada participante deberá reflexionar sobre los conocimientos y las habilidades adquiridos y redactar un informe final de desarrollo profesional para obtener un Certificado de Aprovechamiento.

ESTRUCTURA DEL CURSO Y METODOLOGIA

Este curso prevé como requisito para su asistencia, la participación y finalización exitosa del Curso en línea sobre Conciliación / Mediación de Conflictos Laborales A9713742, A9713863 o una edición anterior de este curso - ya sea en línea o residencial - y del Curso de Certificación sobre Conciliación / Mediación de Conflictos Laborales A9713743, A9713864 o una edición anterior, ya sea en línea o residencial. Para obtener más información sobre estos dos cursos, por favor consulte la página web del Centro de Formación de la OIT: <https://www.itcilo.org/es/courses/curso-en-linea-sobre-conciliacionmediacion-en-conflictos-laborales> y <https://www.itcilo.org/es/courses/curso-de-certificacion-sobre-conciliacionmediacion-de-conflictos-laborales>



Los participantes podrán planificar y organizar su camino de aprendizaje en línea personalizado con un mentor, que también es un conciliador / mediador experimentado.

Se organizará una serie de diez reuniones de aproximadamente dos horas de duración durante un período de ocho semanas de acuerdo con los compromisos de cada participante. Las reuniones se organizarán en línea y su tiempo, duración y estructura se acordarán con el mentor. Durante estas reuniones, cada participante tendrá la posibilidad de planificar su camino de aprendizaje personal y las reuniones en base a sus necesidades e intereses.

Estas reuniones también preverán la preparación y el autorreflexión bajo la guía del mentor.

Al final del ciclo de reuniones, cada participante deberá redactar y presentar un informe final de desarrollo profesional, que represente e ilustre sus progresos, logrando en esta manera un Certificado de Aprovechamiento.

El resultado del informe será comunicado aproximadamente un mes después del final del curso.

Soluciones de tutoría para grupos o equipos están disponibles. Por favor, no duden en contactarnos para obtener más información.

OBJETIVOS

El objetivo del curso es ayudar a cada participante a mejorar sus conocimientos y habilidades y ofrecer apoyo para enfrentar y resolver los desafíos profesionales cotidianos a través de la planificación y participación en una experiencia de aprendizaje y un camino de desarrollo profesional personalizado. .

GRUPOS DESTINATARIOS

- Personal de las instituciones de conflictos laborales;
- Personal de los Ministerios del Trabajo involucrados en la prevención y resolución de conflictos laborales;
- Profesionales que deseen ampliar sus competencias en conciliación / mediación y profundizar sus conocimientos en la materia;
- Personas que desempeñen (ahora o en un futuro) funciones de conciliación / mediación;
- Representantes de organizaciones de empleadores o de organizaciones sindicales;
- Personas que tengan interés en los procesos de conciliación / mediación;
- Formadores o consultores.

IDIOMA

Todo el programa de capacitación se llevará a cabo en español. Por lo tanto, se requiere un buen dominio de este idioma. .

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Nota: en el marco de la política de la OIT de promoción de género, se promueven las candidaturas de mujeres.

El costo de participación es de 1,950 Euros. Esto cubre la formación, el acceso a la plataforma de aprendizaje electrónico dedicada y los recursos de la formación.

Se puede solicitar la inscripción a este curso rellenando el formulario en línea que se encuentra al siguiente enlace: <https://oarf2.itcilo.org/MIF/A9713748/es>

Para más información, por favor consulte: <https://www.itcilo.org/es/courses/tutoria-sobre-conciliacionmediacion-en-conflictos-laborales>

RETIRO, POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS PARA LOS CURSOS ABIERTOS

Si un participante aceptado no desea o no puede más participar en la actividad, puede inscribirse directamente en otro curso o ser sustituido por otro participante. Sin embargo, debe notificar al Centro por escrito al menos 14 días antes de la fecha de inicio de la actividad. La cancelación de la participación en los cursos abiertos comporta las siguientes penalidades:

- 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso: ninguna penalidad, reembolso del 100% de la suma pagada menos las tarifas aplicadas por el banco
- de 8 a 13 días antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 50%, reembolso del 50% restante, menos las tarifas aplicadas por el banco
- 7 días o menos antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 100% del precio del curso

INFORMACIÓN

PARA MÁS INFORMACIÓN, POR FAVOR, PÓNGASE EN CONTACTO CON

Centro Internacional de Formación de la OIT

Programa de Protección Social,
Gobernanza y Tripartismo (SPGT)
Viale Maestri del Lavoro, 10
10127 Turín – Italia

spgt@itcilo.org
www.itcilo.org

CÓDIGO DEL CURSO: A9713748

A este papel fabricado por International Paper, se le ha concedido la etiqueta ecológica de la Unión Europea N° reg. FR/011/002. 