



EN LIGNE

DIALOGUE SOCIAL

MENTORAT SUR LA CONCILIATION / MÉDIATION DES CONFLITS DU TRAVAIL

1 JANVIER – 31 DÉCEMBRE 2021
🕒 9 SEMAINES, 10 RENCONTRES

Note d'information

INTRODUCTION

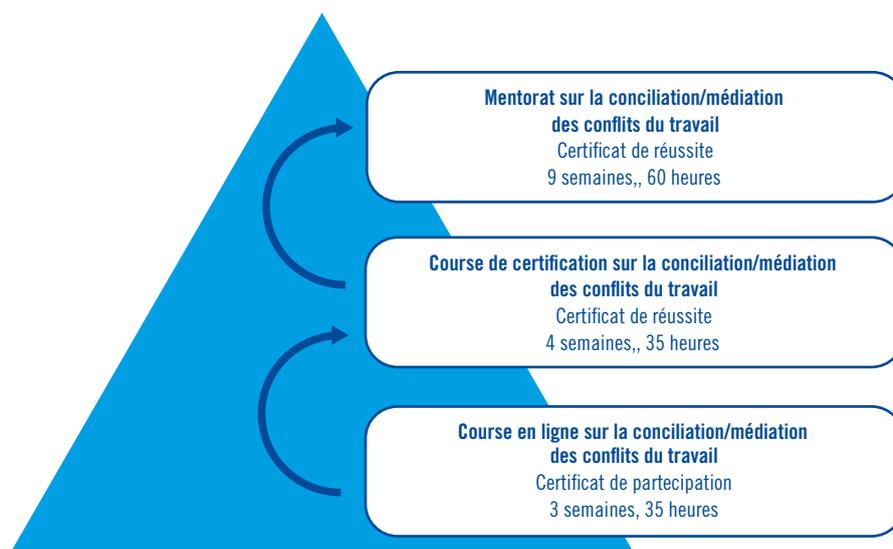
La conciliation/médiation n'est pas toujours simple. Les conciliateurs/médiateurs peuvent se trouver face à des situations problématiques et complexes dans lesquelles ils ne sont pas préparés à mener avec succès le processus de conciliation / médiation. Pour affronter de tels défis, une formation, un apprentissage et une mise à jour continus sont nécessaires.

Dans ce contexte, cette formation vise à fournir un parcours d'apprentissage dédié pour accompagner chaque participant dans son développement professionnel, afin d'améliorer ses connaissances et compétences et être en mesure de mieux faire face à ses défis professionnels quotidiens.

Chaque participant sera guidé par un mentor, qui sera un conciliateur /médiateur expérimenté, afin de concevoir un parcours d'apprentissage personnalisé composé par un cycle de sessions à planifier en fonction des besoins personnels et professionnels du participant. À la fin des sessions, chaque participant devra réfléchir sur les connaissances et les compétences acquises et développées, et rédiger un travail de développement professionnel final, à l'issue duquel un certificat de réussite sera décerné.

STRUCTURE DU COURS ET METHODOLOGIE

Ce cours prévoit comme condition à sa participation la réussite du cours en ligne sur la conciliation / médiation des conflits du travail A9713749, A9713865 ou une édition précédente de ce cours, et du cours de certification sur la conciliation / médiation des conflits du travail A9713755, A9713861 ou une édition précédente du cours de certification sur la conciliation / médiation des conflits du travail, soit en modalité en ligne soit en modalité résidentielle. Pour en savoir plus sur ces cours, veuillez consulter le site internet du CIFOIT au lien suivant: <https://www.itcilo.org/fr>



Les participants pourront planifier et organiser leur parcours d'apprentissage en ligne personnalisé avec un mentor, qui est également un conciliateur / médiateur expérimenté.

Un cycle de dix rencontres en ligne d'une durée d'environ deux heures sera organisée sur une période de huit semaines en fonction des engagements et des préférences de chaque participant. Les réunions seront organisées en ligne à travers le programme Zoom. Leur structure et contenu seront convenus avec le mentor. Chaque réunion prévoira des explications théoriques, des exercices pratiques et des moments de réflexion. Ces réunions prévoiront également une préparation et une autoréflexion ainsi que la rédaction de devoirs sous la direction du mentor.

À la fin du cycle de réunions, les participants devront rédiger et soumettre un Rapport d'apprentissage, représentant et illustrant leur parcours d'apprentissage.

Veillez noter que chaque participant nécessitera d'environ 60 heures pour compléter ce parcours.

Les participants seront informés du résultat de leur rapport d'apprentissage environ un mois après la fin du cours.

Les participants qui auront complété ce parcours avec succès recevront un certificat de réussite du CIFOIT.

Veillez noter que des solutions de mentorat pour groupes ou équipes professionnelles sont également disponibles. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter.

OBJECTIFS

L'objectif du cours est d'aider chaque participant à améliorer ses connaissances et ses compétences et de fournir un soutien pour affronter et résoudre les défis professionnels quotidiens grâce à la planification et à la participation à un parcours de développement professionnel personnalisé et à une expérience d'apprentissage dédiée.

PROFIL DES PARTICIPANTS

- Personnel des organismes de gestion des conflits du travail.
- Personnel des Ministères du Travail impliqué dans la prévention et la résolution des conflits.
- Représentants des employeurs et des travailleurs.
- Experts et praticiens des relations industrielles.
- Avocats en droit du travail.

LANGUE

La langue de la formation est la langue française. Par conséquent, les participants doivent avoir une bonne maîtrise de cette langue.

CANDIDATURES

L'OIT promeut l'égalité des opportunités et encourage vivement les candidatures des femmes.

Les frais de participation (1,950 euros) doivent être payés à l'avance par le participant ou son organisation parraine. Elles comprennent: les frais du cours, l'accès à la plateforme d'apprentissage en ligne et les ressources de formation.

Pour plus d'informations, veuillez s'il vous plaît consulter la page du cours au lien suivant: <https://www.itcilo.org/fr/courses/mentorat-sur-la-conciliationmediation-des-conflits-du-travail>

Pour postuler au cours, veuillez s'il vous plaît remplir le formulaire en ligne, disponible au lien suivant: <https://oarf2.itcilo.org/MIF/A9713757/fr>

DÉSISTEMENT, ANNULATION ET REMBOURSEMENT (COURS RÉGULIERS)

Si un participant accepté ne souhaite plus ou est dans l'incapacité de participer à l'activité, il peut s'inscrire directement à un autre cours ou se faire remplacer par un autre participant. Il doit toutefois en aviser le Centre par écrit au moins 14 jours avant la date de début de l'activité. L'annulation de la participation à un cours régulier entraînera les pénalités suivantes:

- 14 jours ou plus avant la date de début du cours: pas de pénalité, remboursement à 100% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- de 8 à 13 jours avant la date de début du cours: pénalité de 50%, remboursement de 50% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- 7 jours ou moins avant la date de début du cours: pénalité de 100% du montant payé.

INFOS

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS VEUILLEZ CONTACTER

Centre international de formation de l'OIT

Programme de Protection sociale,
gouvernance et tripartisme (SPGT)
Viale Maestri del Lavoro, 10
10127 Turin, Italie

Courriel: spgt@itcilo.org
Tél.: + 39 0116936524

CODE DE L'ACTIVITE: A9713757

Réalisé avec un papier porteur du Label Ecologique Européenne,
N° d'enreg. FR/011/002, fournie par International Paper. 