



EN LÍNEA

DIALOGO SOCIAL

# CURSO EN LÍNEA SOBRE CONCILIACIÓN/MEDIACIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

20 DE SEPTIEMBRE – 10 DE OCTUBRE DE 2021

 3 SEMANAS, 35 HORAS

*Nota informativa*



Organización  
Internacional  
del Trabajo



Centro Internacional de Formación

# INTRODUCCIÓN

Los cambios recientes en el mercado laboral mundial han afectado los métodos tradicionales de resolución de conflictos laborales.

Aunque es indiscutible la importancia de los procesos basados en los derechos, tales como los tribunales de trabajo o el arbitraje, hay un creciente reconocimiento del valor de los métodos efectivos de resolución de conflictos basados en el consenso, incluidos la conciliación y la mediación.

Hoy en día, la conciliación / mediación juega un papel importante en la forma en la cual los empleadores, los trabajadores y sus organizaciones representativas, encuentran soluciones acordadas para problemas comunes en el lugar de trabajo, en la empresa y a otros niveles.

Un acuerdo alcanzado a través de la conciliación / mediación generalmente tiene beneficios para todas las partes implicadas. En primer lugar, crea una oportunidad para que las partes en disputa encuentren una solución mutuamente beneficiosa a un conflicto cuando la negociación ha fallado. En segundo lugar, la intervención de un conciliador / mediador independiente a menudo ayuda a las partes a reducir sus diferencias. El resultado de una conciliación / mediación laboral exitosa es un nuevo equilibrio que resuelve el conflicto en curso y establece los fundamentos de una relación más cooperativa. Finalmente, es bien sabido que cuando las partes acuerdan los términos de la resolución de una disputa en lugar de que un tercero les imponga una decisión, es mucho más probable que cumplan con ese resultado.

Además, un sistema eficaz de gestión del conflicto que promueva iniciativas basadas en el consenso reduce tanto el costo como el tiempo asociado con los métodos tradicionales de resolución de los conflictos, ya sea a través de los tribunales, del arbitraje o del uso de huelgas y cierres patronales. Por lo tanto, un sistema de conciliación / mediación efectivo mejora la paz social y al mismo tiempo alivia la carga de trabajo de los tribunales de trabajo. Los tribunales pueden entonces asignar sus recursos a un número menor de procedimientos, aumentando así la calidad de sus actividades sin disminuir el acceso a la justicia para empleadores y trabajadores.

Sea cual sea el escenario, es crucial que los conciliadores / mediadores inspiren confianza en ambas partes de un conflicto para ayudarlos a lograr un acuerdo efectivo.

# ESTRUCTURA DEL CURSO Y METODOLOGÍA

El curso se llevará a cabo en línea, del 20 de septiembre al 10 de octubre de 2021 y requerirá aproximadamente unas 35 horas lectivas.

Los participantes tendrán acceso a una plataforma electrónica dedicada en el E-Campus, el portal de aprendizaje electrónico del CIFOIT, accesible a través de una computadora o cualquier dispositivo portátil.

En esta plataforma electrónica, los participantes encontrarán los recursos y las actividades relacionadas con los cinco módulos del curso. Cada módulo incluye videos, material de lectura, recursos interactivos, ejercicios prácticos y otras actividades de grupo relacionadas con la conciliación / mediación. El aprendizaje será interactivo y facilitado por un tutor, quien brindará orientación y aclaraciones sobre temas y actividades. El aprendizaje será interactivo y facilitado por un tutor, que proporcionará orientación y aclaraciones sobre temas y actividades.

Cada semana, se organizarán entre dos y tres seminarios web (uno por módulo) utilizando el programa Zoom. Los seminarios webs tendrán una duración de dos horas cada uno e incluirán explicaciones teóricas complementadas con actividades de reflexión individual, discusiones plenarias, trabajos en grupo y otras actividades altamente interactivas. La participación en estas sesiones no es obligatoria. Para aquellos participantes que no estén en condiciones de unirse a las sesiones en vivo, las grabaciones de dichas sesiones estarán disponibles.

Al final del curso, se pedirá a los participantes que realicen un trabajo final del curso consistente en un informe que les ofrecerá la posibilidad de recibir un Certificado de Participación.

Para aquellos participantes interesados en la obtención un Certificado de Aprovechamiento en Conciliación / Mediación de conflictos laborales, existe la posibilidad de complementar este curso asistiendo a la formación 'Curso de Certificación sobre conciliación/mediación de conflictos laborales' A9713864. Para más información sobre este curso, por favor consulte la página web del curso haciendo clic en el siguiente enlace: <https://www.itcilo.org/es/courses/curso-de-certificacion-sobre-conciliacionmediacion-de-conflictos-laborales-1>

Después de la finalización con éxito tanto del Curso en línea sobre conciliación / mediación de conflictos laborales A9713863 (o una edición anterior del mismo curso) como del Curso de certificación sobre conciliación / mediación de conflictos laborales A9713864 (o una edición anterior del mismo curso) o de una edición anterior del curso de capacitación en modalidad residencial 'Certificación sobre conciliación / mediación de conflictos laborales ', existe la posibilidad de complementar aún más su camino de aprendizaje sobre conciliación / mediación con la tutoría en línea sobre conciliación / mediación de conflictos laborales A9713748. La asistencia exitosa a este curso le otorgará un Certificado de Aprovechamiento. Para obtener más información sobre esta iniciativa de formación, por favor, consulte la siguiente página web: <https://www.itcilo.org/es/courses/tutoria-sobre-conciliacionmediacion-en-conflictos-laborales>



## OBJETIVOS

Este curso tiene como objetivo:

- Ofrecer un sólido conocimiento teórico y práctico de los principios clave del proceso de conciliación / mediación;
- Fortalecer la comprensión y analizar el papel y las funciones propias del conciliador / mediador;
- Proporcionar técnicas y orientación sobre cómo mejorar el papel del conciliador / mediador;
- Promover el intercambio de conocimientos y mejores prácticas relacionadas con la conciliación / mediación;
- Fomentar la aplicación de los principios y valores clave de la OIT sobre este asunto.

## GRUPOS DESTINATARIOS

- Profesionales que deseen ampliar sus competencias en conciliación / mediación y profundizar sus conocimientos en la materia;
- Personas que desempeñen (ahora o en un futuro) funciones de conciliación / mediación;
- Representantes de organizaciones de empleadores o de organizaciones sindicales;
- Personas que tengan interés en los procesos de conciliación / mediación;
- Formadores o consultores.

# CONTENIDO

- Una introducción a la conciliación / mediación;
- La dinámica del conflicto;
- Diálogo social, convenios y recomendaciones de la OIT;
- El proceso de conciliación/mediación y sus etapas;
- Habilidades y cualidades de los conciliadores / mediadores
- El conciliador / mediador en la sociedad.

# IDIOMA

Todo el programa de capacitación se llevará a cabo en español. Por lo tanto, se requiere un buen dominio de este idioma.

# CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Nota: en el marco de la política de la OIT de promoción de género, se promueven las candidaturas de mujeres.

El costo de participación es de 900 Euros. Esto cubre la formación, el acceso a la plataforma de aprendizaje electrónico dedicada y los recursos de la formación.

Se puede solicitar la inscripción a este curso rellorando el formulario en línea que se encuentra al siguiente enlace:

<https://oarf2.itcilo.org/MIF/A9713863/es>

Fecha límite para la presentación de candidaturas: **29 de agosto de 2021.**

Para más información, por favor consulte

<https://www.itcilo.org/es/courses/curso-en-linea-sobre-conciliacionmediacion-en-conflictos-laborales-0>

## RETIRO, POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS PARA LOS CURSOS ABIERTOS

Si un participante aceptado no desea o no puede más participar en la actividad, puede inscribirse directamente en otro curso o ser sustituido por otro participante. Sin embargo, debe notificar al Centro por escrito al menos 14 días antes de la fecha de inicio de la actividad. La cancelación de la participación en los cursos abiertos comporta las siguientes penalidades:

- 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso: ninguna penalidad, reembolso del 100% de la suma pagada menos las tarifas aplicadas por el banco
- de 8 a 13 días antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 50%, reembolso del 50% restante, menos las tarifas aplicadas por el banco
- 7 días o menos antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 100% del precio del curso

## INFORMACIÓN

PARA MÁS INFORMACIÓN, POR FAVOR, PÓNGASE EN CONTACTO CON

### Centro Internacional de Formación de la OIT

Programa de Protección Social,  
Gobernanza y Tripartismo (SPGT)  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turín – Italia

[spgt@itcilo.org](mailto:spgt@itcilo.org)  
[www.itcilo.org](http://www.itcilo.org)

CÓDIGO DEL CURSO: A9713863

A este papel fabricado por International Paper, se le ha concedido la etiqueta ecológica de la Unión Europea N° reg. FR/011/002. 