



EN LÍNEA

DIALOGO SOCIAL

# CURSO EN LÍNEA SOBRE CONCILIACIÓN/MEDIACIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

20 DE SEPTIEMBRE – 10 DE OCTUBRE DE 2021

 3 SEMANAS, 35 HORAS

*Nota informativa*



Organización  
Internacional  
del Trabajo



Centro Internacional de Formación

# INTRODUCCIÓN

El mundo del trabajo se enfrenta a enormes desafíos. El impacto de la pandemia COVID19 ha puesto de manifiesto la necesidad de encontrar mecanismos eficaces para hacer frente a los conflictos laborales. Especialmente los que ahora se exacerban en un contexto de crisis.

Las decisiones basadas en el consenso pueden contribuir a encontrar soluciones rápidas y eficaces, al tiempo que se fortalecen las relaciones laborales. La conciliación/mediación desempeña un papel importante en la forma en que los empresarios, los trabajadores y sus representantes pueden encontrar soluciones consensuadas a problemas comunes en el lugar de trabajo, la empresa y los diferentes niveles.

Los recientes cambios en el mercado laboral mundial han afectado a los métodos tradicionales de resolución de conflictos laborales. No se discute el lugar de los procesos contenciosos basados en los derechos, como los tribunales laborales o el arbitraje, pero junto a ello se reconoce cada vez más el valor de los métodos eficaces de resolución de conflictos basados en el consenso, como la conciliación y la mediación.

Un acuerdo alcanzado a través de la conciliación/mediación suele tener beneficios para todas las partes implicadas. En primer lugar, crea una oportunidad para que las partes contendientes encuentren una solución mutuamente beneficiosa a un conflicto cuando la negociación ha fracasado.

En segundo lugar, la intervención de un conciliador/mediador independiente suele ayudar a las partes a reducir el alcance de sus diferencias. El resultado de una conciliación/mediación laboral exitosa es un nuevo equilibrio que resuelve el conflicto existente y establece las bases de una relación más cooperativa.

Por último, es bien sabido que cuando las partes han acordado los términos de la resolución de un conflicto en lugar de que un tercero les imponga una decisión, es mucho más probable que cumplan con ese resultado. Por lo tanto, la ejecutabilidad es un problema mucho menor.

Además, un sistema eficaz de gestión de conflictos que promueva iniciativas basadas en el consenso reduce tanto el coste como el tiempo asociados a los métodos tradicionales de resolución de conflictos, ya sea a través de tribunales, arbitraje o el uso de huelgas y cierres patronales.

Por lo tanto, un sistema eficaz de conciliación/mediación aumenta la paz social al tiempo que aligera la carga de trabajo de los tribunales laborales. Los sistemas de tribunales pueden entonces asignar sus recursos a un número menor de procedimientos, aumentando así la calidad de sus actividades sin disminuir el acceso a la justicia para los empresarios y los trabajadores.

Guiado por los principios y valores de la OIT, este curso tiene como objetivo proporcionar un sólido conocimiento teórico y práctico sobre: la dinámica del conflicto, los enfoques eficaces para la resolución de conflictos, los principios clave para la conciliación/mediación y cómo mejorar el papel del conciliador/mediador.

## ESTRUCTURA DEL CURSO Y METODOLOGÍA

El curso se llevará a cabo en línea, del 20 de septiembre al 10 de octubre de 2021 y requerirá aproximadamente unas 35 horas lectivas.

Los participantes tendrán acceso a una plataforma electrónica dedicada en el E-Campus, el portal de aprendizaje electrónico del CIFOIT, accesible a través de una computadora o cualquier dispositivo portátil.

En esta plataforma electrónica, los participantes encontrarán los recursos y las actividades relacionadas con los cinco módulos del curso. Cada módulo incluye videos, material de lectura, recursos interactivos, ejercicios prácticos y otras actividades de grupo relacionadas con la conciliación / mediación. El aprendizaje será interactivo y facilitado por un tutor, quien brindará orientación y aclaraciones sobre temas y actividades. El aprendizaje será interactivo y facilitado por un tutor, que proporcionará orientación y aclaraciones sobre temas y actividades.

Cada semana, se organizarán entre dos y tres seminarios web (uno por módulo) utilizando el programa Zoom. Los seminarios webs tendrán una duración de dos horas cada uno e incluirán explicaciones teóricas complementadas con actividades de reflexión individual, discusiones plenarias, trabajos en grupo y otras actividades altamente interactivas. La participación en estas sesiones no es obligatoria. Para aquellos participantes que no estén en condiciones de unirse a las sesiones en vivo, las grabaciones de dichas sesiones estarán disponibles.

Al final del curso, se pedirá a los participantes que realicen un trabajo final del curso consistente en un informe que les ofrecerá la posibilidad de recibir un Certificado de Participación.

Para aquellos participantes interesados en la obtención un Certificado de Aprovechamiento en Conciliación / Mediación de conflictos laborales, existe la posibilidad de complementar este curso asistiendo a la formación 'Curso de Certificación sobre conciliación/mediación de conflictos laborales'.



## OBJETIVOS

Este curso tiene como objetivo:

- Introducir a los participantes en la dinámica del conflicto.
- Desarrollar más conocimientos sobre los enfoques eficaces de la resolución de conflictos.
- Ofrecer un sólido conocimiento teórico y práctico de los principios clave del proceso de conciliación / mediación;
- Fortalecer la comprensión y analizar el papel y las funciones propias del conciliador / mediador;
- Proporcionar técnicas y orientación sobre cómo mejorar el papel del conciliador / mediador;
- Promover el intercambio de conocimientos y mejores prácticas relacionadas con la conciliación / mediación;
- Fomentar la aplicación de los principios y valores clave de la OIT sobre este asunto.

## CONTENIDO

- Una introducción a la conciliación / mediación;
- La dinámica del conflicto;
- Diálogo social, convenios y recomendaciones de la OIT;
- El proceso de conciliación/mediación y sus etapas;
- Habilidades y cualidades de los conciliadores / mediadores
- El conciliador / mediador en la sociedad.

# IDIOMA

Todo el programa de capacitación se llevará a cabo en español. Por lo tanto, se requiere un buen dominio de este idioma.

## GRUPOS DESTINATARIOS

- Profesionales que deseen ampliar sus competencias en conciliación / mediación y profundizar sus conocimientos en la materia;
- Personas que desempeñen (ahora o en un futuro) funciones de conciliación / mediación;
- Representantes de organizaciones de empleadores o de organizaciones sindicales;
- Personas que tengan interés en los procesos de conciliación / mediación;
- Formadores o consultores.

## CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Nota: en el marco de la política de la OIT de promoción de género, se promueven las candidaturas de mujeres.

El costo de participación es de 900 Euros. Esto cubre la formación, el acceso a la plataforma de aprendizaje electrónico dedicada y los recursos de la formación.

Se puede solicitar la inscripción a este curso rellorando el formulario en línea que se encuentra al siguiente enlace:

<https://oarf2.itcilo.org/MIF/A9713863/es>

Fecha límite para la presentación de candidaturas: **18 de septiembre de 2021.**

## RETIRO, POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS PARA LOS CURSOS ABIERTOS

Si un participante aceptado no desea o no puede más participar en la actividad, puede inscribirse directamente en otro curso o ser sustituido por otro participante. Sin embargo, debe notificar al Centro por escrito al menos 14 días antes de la fecha de inicio de la actividad. La cancelación de la participación en los cursos abiertos comporta las siguientes penalidades:

- 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso: ninguna penalidad, reembolso del 100% de la suma pagada menos las tarifas aplicadas por el banco
- de 8 a 13 días antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 50%, reembolso del 50% restante, menos las tarifas aplicadas por el banco
- 7 días o menos antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 100% del precio del curso

## INFORMACIÓN

PARA MÁS INFORMACIÓN, POR FAVOR, PÓNGASE EN CONTACTO CON

### Centro Internacional de Formación de la OIT

Programa de Protección Social,  
Gobernanza y Tripartismo (SPGT)  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turín – Italia

[spgt@itcilo.org](mailto:spgt@itcilo.org)  
[www.itcilo.org](http://www.itcilo.org)

CÓDIGO DEL CURSO: A9713863

A este papel fabricado por International Paper, se le ha concedido la etiqueta ecológica de la Unión Europea N° reg. FR/011/002. 