



EM REDE

PROTEÇÃO SOCIAL

# E-COACHING EXECUTIVO NA PROTEÇÃO SOCIAL

1 DE JANEIRO – 31 DE DEZEMBRO DE 2022

 5 MESES, 10 SESSÕES

*Nota informativa*

# CONTEXTO

Numa altura em que a procura pela proteção social tem aumentado, o impulso para reforçar os sistemas de proteção social e a prestação de serviços tem ganho ímpeto. O *e-coaching* executivo em Proteção Social é uma nova iniciativa online do CIF-OIT destinada a responder a esta crescente necessidade, a fim de ajudar os profissionais em todo o mundo a melhorar o seu trabalho na proteção social e obter assistência técnica personalizada – *e-coaching* – onde e quando o desejarem. Este programa de *e-coaching* executivo foi concebido como uma iniciativa de aprendizagem autónoma, mas também pode ser associado e composto com outros cursos de formação em proteção social oferecidos pelo CIF-OIT.

## O QUÊ

### O QUE VOU APRENDER?

O *e-coaching* é um intercâmbio bidirecional entre um aluno e um especialista *e-coach*. Destina-se a desenvolver e aperfeiçoar os conhecimentos e perícia existentes, bem como a fornecer assistência técnica adicional para o ajudar a enfrentar alguns dos desafios profissionais com que se depara. O percurso de aprendizagem é personalizado a cada aluno. É ajustado às suas necessidades específicas e enquadrado pelo seu contexto único. O *e-coach* fornece orientação e apoio em conformidade, promovendo a autorreflexão e a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos pelo estudante.

### O QUE SEREI CAPAZ DE FAZER?

Os alunos poderão reforçar os seus conhecimentos e competências numa área técnica específica de proteção social, conforme definida por eles. Receberão assistência técnica e orientação de um especialista para os ajudar a encontrar soluções práticas para os problemas concretos que enfrentam.

## PORQUÊ

### PORQUE DEVO ADERIR?

Este programa de aprendizagem online é especificamente concebido para funcionários e profissionais que trabalham no âmbito da proteção social para os ajudar a analisar e responder ao seu contexto em rápida mudança. Os participantes vão:

- Identificar a área técnica e as competências específicas que desejam reforçar, através de uma avaliação inicial feita à medida pelo CIF-OIT.
- Ser acompanhados por um *e-coach* que faz parte de um grupo de especialistas internacionais altamente qualificados e experientes no âmbito da proteção social.
- Participar em sessões ao vivo com o seu *e-coach*.
- Beneficiar de uma série de recursos em linha sobre melhores práticas e estudos de caso reunidos pelo CIF-OIT.

## QUEM

### QUEM FREQUENTA ESTE CURSO?

O programa destina-se a reforçar as competências de um vasto grupo de profissionais que trabalham em instituições de proteção social, ministérios, organizações internacionais, parceiros sociais e parceiros da sociedade civil que concebem e implementam programas de proteção social.

## LÍNGUA

O programa está disponível em **inglês, francês, espanhol, português e árabe**, com base nas necessidades dos alunos e em função da disponibilidade de *e-coaches* adequados.

## COMO

O programa é dado inteiramente online, oferecendo aos participantes a oportunidade de aprenderem sem necessidade de viajar.

O *e-coaching* consistirá num ciclo de dez sessões com um *e-coach* experiente ao longo de um período de cinco meses. O tempo, a duração e a estrutura das sessões serão acordados com o *e-coach*. Note-se que o programa levará cerca de 40 horas a ser concluído.

Podem aderir ao programa mais do que uma pessoa da mesma organização/equipa para receberem sessões de *e-coaching* de grupo. Se estiverem interessados nesta modalidade, por favor contactem o CIF-OIT para mais informações sobre preços e inscrições.



- Começaremos com uma **avaliação à medida** conduzida pela equipa do CIF-OIT. Isto ajudará os alunos a identificar as suas necessidades específicas e a esclarecer o que desejam obter do programa.
- A equipa do CIF-OIT fará então corresponder o(s) aluno(s) com o **e-coach experiente** mais apropriado e facilitará a primeira sessão de *'meet and greet'* (conhecimento e cumprimento). O *e-coach* e o(s) aluno(s) definirão então conjuntamente os objetivos do seu envolvimento.
- As sessões de *e-coaching* oferecerão ao *e-coach* e ao(s) aluno(s) a oportunidade de explorar questões e desafios específicos de proteção social em profundidade, **partilhando recursos específicos, melhores práticas e conselhos técnicos**, permitindo aos alunos a aplicação da orientação prática ao seu trabalho quotidiano.
- No final do ciclo de sessões, os alunos serão encorajados a desenvolver um **plano de ação** que defina como irão manter a aprendizagem para além do final do programa. O *e-coach* e o(s) aluno(s) também avaliarão em conjunto a qualidade e os resultados do seu envolvimento com a orientação do CIF-OIT.

## PREÇO

*E-coaching* individual: A ser confirmado.

*E-coaching* de grupo: por favor contacte-nos para mais informações sobre preços e inscrição.

## DESISTÊNCIA, POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO APLICÁVEIS AOS CURSOS REGULARES

Um participante que tenha sido aceite e já não tenha interesse ou possibilidade de se matricular num curso, poderá matricular-se diretamente num curso diferente ou substituir a sua inscrição pela de outro participante. Nesse caso, o participante deverá notificar o Centro da sua decisão, por escrito, pelo menos 14 dias antes da data de início do curso. O cancelamento da participação nos cursos regulares implicará as seguintes penalizações:

- 14 ou mais dias antes da data de início do curso: Não há penalização, é feito o reembolso de 100% do montante pago, depois de deduzidos os encargos bancários aplicáveis;
- 8 a 13 dias antes da data de início do curso: Penalização de 50% do preço do curso, é feito o reembolso do montante remanescente pago (quando existente), depois de deduzidos os encargos bancários aplicáveis;
- 7 ou menos dias antes da data de início do curso: Penalização de 100% do preço do curso.

## INFORMAÇÕES

### PARA MAIS INFORMAÇÃO, POR FAVOR CONTACTAR

**Centro Internacional de Formação da OIT**  
Programa de Proteção Social, Governança  
e Tripartismo (SPGT)  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turim – Itália

Sr<sup>a</sup>. Ms. Costanza De Toma  
Coordenador de cursos  
T +39 011 693 6967  
c.detoma@itcilo.org  
www.itcilo.org

**CÓDIGO DO CURSO: A9714676**