



EN LÍNEA

DIALOGO SOCIAL

CURSO DE CERTIFICACIÓN SOBRE CONCILIACIÓN/MEDIACIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

24 DE OCTUBRE –19 DE NOVIEMBRE DE 2022

 4 SEMANAS, 60 HORAS

Nota informativa



Organización
Internacional
del Trabajo



Centro Internacional de Formación

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la conciliación/mediación desempeña un papel importante en la forma en que los empleadores, los empleados y sus organizaciones representativas, incluidos los sindicatos, encuentran soluciones acordadas a problemas comunes en el lugar de trabajo, en la empresa y en otros niveles.

Fortalecer las habilidades de los conciliadores/mediadores dentro del proceso de negociación resulta necesario para generar sistemas de resolución de conflictos sólidos en el marco de las relaciones de trabajo.

Con este objetivo, y a fin de fomentar la aplicación de los principios y normas fundamentales de la OIT, la OIT y el CIF-OIT han diseñado un curso que tiene como objetivo desarrollar y mejorar las competencias de los conciliadores/mediadores, y que permite la obtención de un certificado de adquisición de competencias para procesos de conciliación/mediación.

ESTRUCTURA DEL CURSO Y METODOLOGÍA

El curso se impartirá en línea, del 24 de octubre al 19 de noviembre de 2022 y tendrá una duración de cuatro semanas. El tiempo total de participación es de aproximadamente 60 horas.

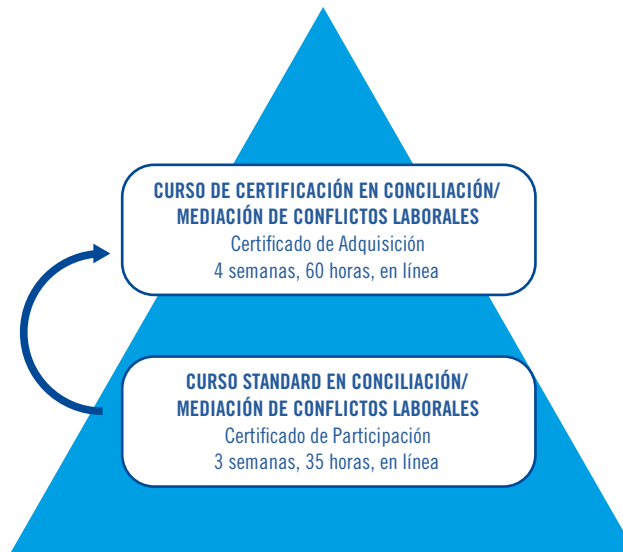
Quienes participen tendrán acceso a una plataforma electrónica dedicada en el E-Campus, el portal de aprendizaje electrónico del CIF-OIT, accesible a través de un ordenador portátil o de cualquier dispositivo portátil.

En esta plataforma electrónica, quienes participantes encontrarán los recursos y las actividades relacionadas con los cinco módulos del curso. Cada módulo incluye videos grabados, material de lectura, recursos interactivos, ejercicios prácticos y otras actividades de grupo relacionadas con la conciliación/mediación. El aprendizaje será interactivo y facilitado por una persona que brindará tutoría, proporcionando orientación y aclaraciones sobre los temas y las actividades.

Cada semana se organizarán entre dos y tres seminarios en línea utilizando el programa Zoom. Los seminarios tendrán una duración de dos horas cada uno e incluirán explicaciones teóricas complementadas con actividades de role-play, debates plenarios, trabajos en grupo y otras actividades altamente interactivas. La participación en los webinars no es obligatoria. Para quienes no puedan asistir a las sesiones en directo, se pondrán a su disposición grabaciones.

Al final del curso, se pedirá a los participantes que completen un trabajo final del curso consistente en un ensayo que les ofrecerá la posibilidad de recibir un Certificado de Adquisición.

RUTA DE APRENDIZAJE SOBRE CONCILIACIÓN/MEDIACIÓN DE CONFLICTOS LABORALES



OBJETIVOS

Este curso tiene como objetivo:

- Profundizar en el conocimiento de los enfoques eficaces para la resolución de conflictos.
- Desarrollar las habilidades para la conciliación / mediación;
- Reforzar la comprensión y analizar el papel y las funciones del conciliador/mediador;
- Promover la aplicación de los principios y valores clave de la OIT en esta materia.
- Proporcionar técnicas y orientaciones sobre cómo mejorar el papel de los conciliadores/mediadores;
- Fomentar el intercambio de conocimientos y de las mejores prácticas relacionadas con la conciliación/mediación.

CONTENIDO

- La dinámica del conflicto;
- Etapas del proceso de conciliación/ mediación
- Cualidades y habilidades efectivas de la persona conciliadora/mediadora;
- Habilidades para la gestión del proceso;
- Habilidades para la gestión de problemas;
- Habilidades para el manejo eficaz de la gente.

IDIOMA

Todo el programa de capacitación se llevará a cabo en español. Por lo tanto, se requiere un buen dominio de este idioma.

GRUPOS DESTINATARIOS

- Personal de agencias de conflictos laborales;
- Personal de los ministerios de trabajo que participan en la prevención y resolución de conflictos;
- Representantes de los empleadores y de los trabajadores;
- Expertos y profesionales de las relaciones laborales;
- Abogados laboralistas;
- Conciliadores/mediadores.
- Personas que desempeñen (ahora o en un futuro) funciones de conciliación / mediación.

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Nota: en el marco de la política de la OIT de promoción de género, se promueven las candidaturas de mujeres.

El costo de participación es de **915 Euros**. Esto cubre la formación, el acceso a la plataforma de aprendizaje electrónico dedicada y los recursos de la formación.

Se puede solicitar la inscripción a este curso rellorando el formulario en línea que se encuentra al siguiente enlace: <https://oarf2.itcilo.org/MIF/A9714765/es>

Fecha límite para la presentación de candidaturas: **18 de octubre de 2022**.

Para más información ingresa a: <https://www.itcilo.org/es/courses/curso-de-certificacion-sobre-conciliacionmediacion-de-conflictos-laborales>

¿Tienes preguntas? Escríbenos a: social@itcilo.org

RETIRO, POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS PARA LOS CURSOS ABIERTOS

Si un participante aceptado no desea o no puede más participar en la actividad, puede inscribirse directamente en otro curso o ser sustituido por otro participante. Sin embargo, debe notificar al Centro por escrito al menos 14 días antes de la fecha de inicio de la actividad. La cancelación de la participación en los cursos abiertos comporta las siguientes penalidades:

- 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso: ninguna penalidad, reembolso del 100% de la suma pagada menos las tarifas aplicadas por el banco
- de 8 a 13 días antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 50%, reembolso del 50% restante, menos las tarifas aplicadas por el banco
- 7 días o menos antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 100% del precio del curso

INFORMACIÓN

PARA MÁS INFORMACIÓN, POR FAVOR, PÓNGASE EN CONTACTO CON

Centro Internacional de Formación de la OIT

Programa de Protección Social,
Gobernanza y Tripartismo (SPGT)
Viale Maestri del Lavoro, 10
10127 Turín – Italia

spgt@itcilo.org
www.itcilo.org

CÓDIGO DEL CURSO: A9714765