

# SEGUROS PARA EL DESARROLLO

Programa del curso 6 Junio - 8 Julio 2022

<b>Semana 1</b>	<b>Sesión De Apertura: Seguros Con Impacto – Descripción General y Relevancia para el Desarrollo</b>
	Webinar: <i>Resultado doble – Lograr objetivos sociales y comerciales</i>
	Test pre-curso
<b>Semana 1</b>	<b>Módulo 1: Acceso a Nuevos Mercados a Través de Canales de Distribución Alternativos</b>
<b>Unidad 1.1</b>	Canales de distribución alternativos
<b>Unidad 1.2</b>	Analizando los canales de distribución
	Webinar: <i>Distribución – Retos y lecciones aprendidas</i>
	Foro de discusión: Experiencias con los canales de distribución
	Tarea del módulo: Análisis de un canal de distribución
	Test del módulo
<b>Semana 2</b>	<b>Módulo 2: Investigación de Mercado – Traducción de la Información de los Clientes en Mejores Resultados</b>
<b>Unidad 2.1</b>	Factores que influyen la demanda
<b>Unidad 2.2</b>	Métodos de investigación cualitativos y cuantitativos
<b>Unidad 2.3</b>	La herramienta PACE
	Webinar: <i>Investigación de mercado – Lecciones de los seguros inclusivos</i>
	Foro de discusión: Experiencias con la investigación de mercado
	Tarea del módulo: Diseño de un plan de investigación
	Test del módulo
<b>Semana 3</b>	<b>Módulo 3: Desarrollo de Productos</b>
<b>Unidad 3.1</b>	Diseño de productos como un siguiente paso
<b>Unidad 3.2</b>	Tarificación
<b>Unidad 3.3</b>	Buenas prácticas en el diseño de productos
	Webinar: <i>Desarrollo de productos</i>
	Foro de discusión: Experiencias con el desarrollo de seguros inclusivos
	Tarea del módulo: Diseño de un producto de seguros con impacto
	Test del módulo

<b>Semana 4</b>	<b>Módulo 4: Gestión de Siniestros – El Momento de la Verdad</b>
<b>Unidad 4.1</b>	Gestión de siniestros: Introducción y principios rectores
<b>Unidad 4.2</b>	Gestión de siniestros y flujo de trabajo
<b>Unidad 4.3</b>	Estudio de caso: La experiencia de Britam
	Webinar: <i>Gestión de siniestros – Experiencia en el terreno</i>
	Foro de discusión: Puntos débiles en la gestión de siniestros
	Tarea del módulo: Repensando el diseño de productos desde la perspectiva de los siniestros
	Test del módulo
<b>Semana 5</b>	<b>Módulo 5: Seguro Responsable y Viabilidad Empresarial</b>
<b>Unidad 5.1</b>	El caso de negocio para un seguro responsable
<b>Unidad 5.2</b>	Normas y líneas guía para crear una cadena de valor para el seguro responsable
	Webinar: <i>Promover seguros responsables</i>
	Foro de discusión: El estado del seguro responsable en su país
	Test del módulo
<b>Semana 5</b>	<b>Cierre De Las Actividades Del Curso, Evaluación Y Certificados</b>