



ONLINE

DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

# ENQUETES SUR LES COMPETENCES EN ENTREPRISE

11 SEPTEMBRE – 1 OCTOBRE 2023

 3 SEMAINES, 15 HEURES

*Note d'information*



Organisation  
internationale  
du Travail



**CIF** 

Centre international de formation

# INTRODUCTION AU COURS

Le **CIFOIT** et le **Département de l'emploi, des compétences et de la branche Employabilité de l'OIT** s'associent pour organiser une série de micro-cours sur les méthodes d'anticipation et de mise en correspondance des compétences. Le cours sur les "Enquêtes sur les compétences des établissements" représente un effort collaboratif, s'appuyant sur l'expertise et les ressources combinées du **Programme de politique et d'analyse de l'emploi (EPAP)** et du **Programme d'activité des employeurs (ACTEMP)** du CIFOIT.

Les **Enquêtes sur les compétences des établissements (ESS)** sont un processus de collecte d'informations sur les besoins en compétences des employeurs/établissements et les stratégies de développement de la main-d'œuvre. C'est donc un mécanisme qui aide à définir **le type, le niveau et la composition** des compétences dont les individus ont besoin pour effectuer les tâches demandées par les entreprises. L'ESS joue un rôle central en autonomisant les acteurs clés du développement des compétences, tels que les ministères concernés, les prestataires de formation et les organisations d'employeurs, en leur fournissant les outils nécessaires pour identifier les besoins actuels et futurs en compétences, renforcer les capacités de la main-d'œuvre et promouvoir des transformations institutionnelles positives.

Cela permet d'anticiper et de fournir les compétences nécessaires à l'avenir, de rassembler des informations sur les besoins en compétences actuels et futurs pour une meilleure correspondance entre formations et emplois, ce qui revêt une importance primordiale pour tous les pays du monde, dans le contexte actuel de marchés du travail dynamiques et complexes.

Les ESS ne sont pas seulement un mécanisme pour générer des données de haute qualité, mais aussi un **instrument** de transformation institutionnelle, aidant les travailleurs et les entreprises à s'adapter aux changements et permettant aux décideurs politiques de concevoir des politiques de formation et du marché du travail beaucoup plus efficaces.

## APERÇU DU COURS

### POURQUOI?

À l'issue du cours, les participants auront une excellente maîtrise de la conception et de la réalisation d'une enquête sur les compétences des établissements, de la génération et de l'analyse des données, ainsi que de la mise à disposition des résultats aux utilisateurs concernés. En favorisant la prise de décisions fondée sur les données et la planification stratégique, ce cours permet aux participants, en particulier aux employeurs, de naviguer dans le paysage en constante évolution du marché du travail en toute confiance et de rester en avance sur la concurrence. En fin de compte,

le cours agit comme un catalyseur de croissance et d'adaptabilité, garantissant que les économies restent résilientes et prospèrent dans l'environnement commercial en constante évolution d'aujourd'hui.

### DE QUOI S'AGIT-IL?

Ce cours permettra de comprendre et de mettre en pratique les étapes de conception critiques, les procédures méthodologiques, le développement de questionnaires, les techniques et les approches pour mener une enquête sur les compétences des établissements. Il aidera les participants à choisir des stratégies et des méthodes appropriées de collecte et d'analyse des données, à concevoir des rapports adaptés à différents utilisateurs et à mettre en œuvre des activités de diffusion des résultats.

### A QUI LE COURS S'ADRESSE-T-IL?

Les décideurs politiques et les experts en développement des compétences, les représentants et le personnel des organisations d'employeurs et d'adhésion commerciale (EBMOs), les responsables des ressources humaines des entreprises et autres membres clés du personnel, ainsi que les experts impliqués dans la conception et la mise en œuvre d'enquêtes sur les compétences, devraient envisager de participer à cette formation.

### COMMENT?

Grâce à une approche centrée sur l'apprenant et axée sur la pratique, les participants entreprennent un processus d'apprentissage de trois semaines au cours duquel chaque étape vise à développer un ensemble de compétences requis grâce à des activités électroniques innovantes et conviviales.

## QUI PARTICIPE À CE COURS?

Ce cours s'adresse à **un large éventail de parties prenantes** qui souhaitent en savoir plus sur les enquêtes sur les compétences des établissements (ESS) ou qui sont actuellement impliquées dans leur conception, leur mise en œuvre ou leur suivi, notamment :

- Les décideurs politiques, les responsables de la recherche et les experts qui conçoivent des politiques du marché du travail et participent au processus décisionnel d'approbation des projets/programmes de formation aux compétences.
- Les représentants et le personnel des organisations d'employeurs et d'adhésion commerciale (EBMOs) intéressés par la conception et la mise en œuvre d'enquêtes sectorielles liées aux compétences.
- Les représentants d'entreprises (RH, experts en formation et développement du personnel) pour développer des stratégies modernes de gestion des ressources humaines.

- Ceux qui supervisent la mise en œuvre des enquêtes (dans les ministères, les agences de développement des ressources humaines et d'autres organismes pertinents).
- Les représentants des institutions mettant en œuvre une ESS pour envisager ce qui est nécessaire à chaque phase de son développement.
- Les sociétés de conseil, les organismes nationaux, les universités ou institutions similaires mandatés pour surveiller la mise en œuvre des ESS.
- Les experts et le personnel technique travaillant dans le domaine de la planification de l'enseignement et de la formation techniques et professionnelles (EFTP) et du développement des compétences.
- Les experts et le personnel technique directement impliqués dans la conception et la mise en œuvre d'enquêtes, tels que les responsables des enquêtes, les collecteurs de données et les analystes..

## OBJECTIFS

Le principal objectif de ce cours est d'aider les participants à se préparer à mener une enquête sur les compétences des établissements/employeurs dans leur environnement professionnel respectif en adoptant une approche pratique, axée sur les résultats et de qualité.

À la fin du cours, les participants auront:

- Une cartographie, un plan et une conception objectifs pour une enquête sur les compétences des établissements.
- La capacité de développer un questionnaire d'enquête et de mettre en œuvre la phase de collecte des données.
- Les compétences pour analyser les données, interpréter et présenter les résultats.

En particulier, les organisations d'employeurs et d'adhésion commerciale (EBMOs) acquerront les moyens de promouvoir et de suivre les initiatives d'ESS, favorisant la prise de décisions stratégiques pour elles-mêmes et leurs membres en matière d'anticipation et de mise en correspondance des compétences. En fait, grâce aux informations issues des ESS, les entreprises pourront s'adapter efficacement aux changements dynamiques du marché, assurant ainsi leur pertinence et leur compétitivité continues sur le marché.

Les participants quitteront ce cours en étant connectés **à un réseau mondial d'experts et de praticiens** impliqués dans les enquêtes sur les compétences des établissements dans le monde entier, ce qui leur offrira l'opportunité d'échanger régulièrement sur ce sujet même après sa conclusion. Cette connexion avec le réseau mondial leur permettra de rester informés des développements récents, des meilleures pratiques et des nouvelles approches dans le domaine des enquêtes sur les compétences des établissements. Ils pourront ainsi continuer à s'enrichir mutuellement, à partager des connaissances et à collaborer pour améliorer leurs compétences et leurs pratiques professionnelles.

# MODULES

Ce micro-cours sera composé des trois unités d'apprentissage suivantes:

## UNITE 1 Préparation d'une Enquête sur les Compétences des Etablissements

---

- Concepts clés, terminologies/définitions
- Analyse du contexte et des besoins
- Processus de l'ESS, la vision holistique
- Formulation des objectifs de l'enquête

## UNITE 2 Conception et mise en œuvre d'une Enquête sur les Compétences des Etablissements

---

- Modules de questionnaires pour un ESS
- Développement du questionnaire
- Échantillonnage dans un ESS
- Méthodes de collecte des données

## UNITE 3 Utilisation des données d'un ESS : Analyse et détermination des politiques

---

- Analyse des données - étapes, techniques et approches recommandées
- Évaluation, rapport et diffusion des résultats

## TRAVAIL INDIVIDUEL Développez votre projet d'enquêtes sur les compétences en entreprise

---

# FORMAT AND METHODOLOGIE

Ce micro-cours innovant a été conçu selon **une approche centrée sur l'apprenant** et axée sur la pratique afin de mieux impliquer les participants et de les motiver. Il est hautement interactif et captivant, utilisant différentes méthodes tout au long des trois semaines du cours pour offrir véritablement des occasions de pratique, rendre le contenu intéressant, pertinent et divertissant.

**Chaque unité est composée** d'activités interactives et orientées vers la pratique, qui guident le participant dans un parcours d'apprentissage systématique, allant de la pratique de concepts simples à complexes, pour acquérir une connaissance approfondie sur la conception et la réalisation d'une enquête sur les compétences des établissements dans un contexte spécifique. Le cours propose des activités pratiques interactives sous forme d'infographies faciles à consulter, d'exercices pratiques, de modèles méthodologiques, de travaux de groupe, de webinaires avec des experts du milieu universitaire et du monde des affaires, de questions de réflexion personnelle et de quiz interactifs.

Grâce aux **discussions informelles** et aux projets entre pairs, les participants ont également l'occasion d'apprendre auprès d'experts internationaux et de s'engager dans l'échange de connaissances et la co-création avec les autres participants.

**La galerie de ressources** fournit un recueil de différentes ressources d'apprentissage complémentaires, des études de cas et des histoires à succès du monde entier. Les participants sont invités à consacrer 5 heures par semaine au cours afin de pouvoir accomplir toutes les activités et tâches.

**Un certificat de participation** sera délivré aux participants qui remplissent les critères requis, en termes de fréquence de participation, d'achèvement des activités et de réalisation de l'attribution individuelle.

## LANGUE

Les participants devront avoir une bonne connaissance du **français**, car les supports de formation seront disponibles sur la plate-forme électronique dans cette langue.

## ENREGISTREMENT

Si vous souhaitez participer à ce cours, veuillez remplir le formulaire d'inscription en ligne, avant le **1 Septembre 2023**, disponible ici: <https://oarf2.itcilo.org/DST/A9716015/fr>

## FRAIS D'INSCRIPTION

€410

## DÉSISTEMENT, ANNULATION ET REMBOURSEMENT (COURS RÉGULIERS)

Si un participant accepté ne souhaite plus ou est dans l'incapacité de participer à l'activité, il peut s'inscrire directement à un autre cours ou se faire remplacer par un autre participant. Il doit toutefois en aviser le Centre par écrit au moins 14 jours avant la date de début de l'activité. L'annulation de la participation à un cours régulier entraînera les pénalités suivantes:

- 14 jours ou plus avant la date de début du cours: pas de pénalité, remboursement à 100% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- de 8 à 13 jours avant la date de début du cours: pénalité de 50%, remboursement de 50% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- 7 jours ou moins avant la date de début du cours: pénalité de 100% du montant payé.

## INFOS

### POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS VEUILLEZ CONTACTER

**Centre international de formation de l'OIT**  
Programme de Politiques et Analyses de l'Emploi (EPAP)  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turin, Italie

skillsdevelopment@itcilo.org  
www.itcilo.org

CODE DE L'ACTIVITE: A9716015