



EN LIGNE

DIALOGUE SOCIAL

# COURS EN LIGNE SUR LA CONCILIATION/ MÉDIATION DES CONFLITS DU TRAVAIL

8 – 26 MAI 2023

 3 SEMAINES, 35 HEURES

*Note d'information*



Centre international de formation



EN LIGNE  
**E-CAMPUS CIF-OIT**



DATES  
**8-26 MAI 2023**



APPRENTISSAGE COLLABORATIF  
**RESSOURCES EN LIGNE**



LANGUE  
**FRANÇAIS**



DATE LIMITE D'INSCRIPTION  
**5 MAI 2023**

## APERÇU DU COURS

### CONTEXTE

Les méthodes de résolution des conflits basées sur le consensus peuvent offrir des solutions rapides et efficaces aux conflits du travail. La place qu'occupent les processus judiciaires fondés sur les droits tels que les tribunaux du travail ou l'arbitrage n'est pas mise en cause, mais en parallèle, l'importance des méthodes de résolution des conflits par consensus, y compris la conciliation et la médiation, est de plus en plus reconnue.

Un accord conclu à travers la conciliation / médiation apporte généralement des avantages à toutes les parties prenantes. Tout d'abord, il offre aux parties en conflit l'occasion de trouver une solution mutuellement positive à un conflit lorsque les négociations ont échoué.

Deuxièmement, l'intervention d'un conciliateur / médiateur indépendant aide souvent les parties à réduire l'ampleur de leurs différends. Le résultat d'une conciliation / médiation du travail réussie est un nouvel équilibre qui résout le conflit en cours et jette les bases d'une relation plus coopérative. Enfin, il est reconnu que lorsque les parties ont convenu les conditions du règlement d'un différend au lieu de se voir imposer une décision par une tierce partie, elles sont plus susceptibles de se conformer à ce résultat.

Guidé par les principes et les valeurs de l'OIT, ce cours vise à fournir aux participants un ensemble de compétences solides et de connaissances approfondies sur la résolution des conflits, avec un accent particulier sur la conciliation / médiation. Les participants exploreront la dynamique des conflits et les principes clés de la conciliation / médiation. En outre, ils auront l'occasion de se familiariser avec un processus de conciliation / médiation suggéré en quatre étapes et de développer et affiner leurs compétences générales.

## QUOI

### QUELS SUJETS CE COURS COUVRE-T-IL ?

- Le développement et la dynamique du conflit
- Les principes de la conciliation / médiation
- Compétences relationnelles pour la conciliation/médiation
- Compétences en matière de gestion des processus
- Compétences en matière de gestion des problèmes
- Compétences en matière de gestion et relation avec les parties

# PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

## APPRENDRE DIFFÉREMMENT

Méthodologies de formation innovantes et utilisation intégrée de la technologie d'apprentissage numérique

## REJOIGNEZ UNE COMMUNAUTÉ MONDIALE

Rejoignez une communauté virtuelle de professionnels de la conciliation/médiation du monde entier pour partager des connaissances et des expériences

## CERTIFICAT DE PARTICIPATION

Les participants retenus recevront un certificat de participation du CIFOIT.

## QUE POURRAI-JE FAIRE ?

- Augmenter vos connaissances techniques des principes fondamentaux du processus de conciliation/médiation.
- Renforcer votre compréhension et votre analyse du rôle et des fonctions du conciliateur/médiateur, guidé par des tuteurs expérimentés.
- Développer et appliquer les compétences et techniques clés en tant que conciliateur / médiateur grâce à la méthodologie d'apprentissage pratique du cours.
- Partager des connaissances et des expériences avec des pairs et des collègues de différents horizons professionnels et venant du monde entier grâce aux exercices de groupe et aux activités interactives.

## POURQUOI

### POURQUOI DEVRAIS-JE M'INSCRIRE ?

- Mettre l'apprentissage en pratique grâce aux dernières méthodologies d'apprentissage pratiques et interactives.
- Recevoir des conseils et des restitutions de la part de tuteurs expérimentés, qui sont des conciliateurs/médiateurs reconnus au niveau international.
- Rejoindre et interagir avec un réseau diversifié de professionnels engagés dans des questions liées aux mécanismes alternatifs de résolution des conflits et à la conciliation/médiation.
- Être exposé à un mélange de méthodes de formation : conférences, discussions plénières, bonnes pratiques, études de cas, travaux de groupe et exercices individuels.

# QUI

## QUI SUIT CE COURS ?

Le cours est destiné au personnel des agences de règlement des conflits du travail et des ministères du travail impliqués dans la prévention et la résolution des conflits, aux représentants des employeurs et des travailleurs, aux experts et praticiens des relations industrielles, aux avocats du travail, ainsi qu'aux conciliateurs/médiateurs.

**Condition importante.** Tous les participants doivent parler couramment la langue française, disposer d'une connexion internet stable et de tout l'équipement nécessaire pour prendre part aux webinaires et aux sessions interactives (bonne connexion internet, ordinateur portable ou appareil avec caméra, microphone et réglage audio).

# COMMENT

Ce cours se déroule en ligne du 8 au 26 mai 2023. Le temps nécessaire estimé pour compléter ses activités est approximativement de 35 heures.

Les participants auront accès à une plateforme sur l'E-Campus, le portail d'apprentissage en ligne du CIFOIT, accessible avec un ordinateur portable ou tout autre dispositif portable. Sur cette plateforme, les participants trouveront les ressources et les activités liées aux modules du cours. L'apprentissage sera interactif et facilité par des tuteur, qui fourniront des conseils et des clarifications sur les sujets et les activités.

Les sessions de cours se dérouleront selon le calendrier suivant :

- 9 mai 2023
- 10 mai 2023
- 11 mai 2023
- 16 mai 2023
- 17 mai 2023
- 18 mai 2023
- 23 mai 2023
- 24 mai 2023
- 25 mai 2023

Les horaires des sessions en direct seront confirmés dix jours avant le début du cours.

La participation à ces sessions est vivement recommandée et la présence sera enregistrée. Les participants sont tenus de noter ces jours dans leur agenda et de prendre toutes les dispositions nécessaires pour pouvoir assister régulièrement aux sessions. En particulier, ils doivent s'assurer qu'ils disposent d'une connexion Internet stable, d'un ordinateur portable ou d'un ordinateur avec des paramètres vidéo et

audio fonctionnels (caméra, microphone et casque), et que les sessions se déroulent dans un environnement approprié.

À la fin du cours, les participants devront rédiger un travail final consistant en un essai, qui leur offrira la possibilité de recevoir un certificat de participation.

## COMMENT S'INSCRIRE

Vous pouvez trouver le formulaire au lien : <https://oarf2.itcilo.org/DST/A9716164/fr> et soumettre votre candidature avant le **5 mai 2023**.

## PRIX

930 Euros

## DÉSISTEMENT, ANNULATION ET REMBOURSEMENT (COURS RÉGULIERS)

Si un participant accepté ne souhaite plus ou est dans l'incapacité de participer à l'activité, il peut s'inscrire directement à un autre cours ou se faire remplacer par un autre participant. Il doit toutefois en aviser le Centre par écrit au moins 14 jours avant la date de début de l'activité. L'annulation de la participation à un cours régulier entraînera les pénalités suivantes:

- 14 jours ou plus avant la date de début du cours: pas de pénalité, remboursement à 100% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- de 8 à 13 jours avant la date de début du cours: pénalité de 50%, remboursement de 50% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- 7 jours ou moins avant la date de début du cours: pénalité de 100% du montant payé.

## INFOS

**POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS  
VEUILLEZ CONTACTER**

### **Centre international de formation de l'OIT**

Programme de Protection sociale,  
gouvernance et tripartisme (SPGT)  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turin, Italie

Courriel: [socdial@itcilo.org](mailto:socdial@itcilo.org)  
Tél.: + 39 0116936524

**CODE DE L'ACTIVITE: A9716164**