

Semana 1	Sesión De Apertura: Seguros Con Impacto – Descripción General y Relevancia para el Desarrollo
	Webinar: <i>Resultado doble – Lograr objetivos sociales y comerciales</i>
	Test pre-curso
Semana 1	Módulo 1: Acceso a Nuevos Mercados a Través de Canales de Distribución Alternativos
Unidad 1.1	Canales de distribución alternativos
Unidad 1.2	Analizando los canales de distribución
	Webinar: <i>Distribución – Retos y lecciones aprendidas</i>
	Foro de discusión: Experiencias con los canales de distribución
	Tarea del módulo: Análisis de un canal de distribución
	Test del módulo
Semana 2	Módulo 2: Investigación de Mercado – Traducción de la Información de los Clientes en Mejores Resultados
Unidad 2.1	Factores que influyen la demanda
Unidad 2.2	Métodos de investigación cualitativos y cuantitativos
Unidad 2.3	La herramienta PACE
	Webinar: <i>Investigación de mercado – Lecciones de los seguros inclusivos</i>
	Foro de discusión: Experiencias con la investigación de mercado
	Tarea del módulo: Diseño de un plan de investigación
	Test del módulo
Semana 3	Módulo 3: Desarrollo de Productos
Unidad 3.1	Diseño de productos como un siguiente paso
Unidad 3.2	Tarificación
Unidad 3.3	Buenas prácticas en el diseño de productos
	Webinar: <i>Desarrollo de productos</i>
	Foro de discusión: Experiencias con el desarrollo de seguros inclusivos
	Tarea del módulo: Diseño de un producto de seguros con impacto
	Test del módulo

Semana 4	Módulo 4: Gestión de Siniestros – El Momento de la Verdad
Unidad 4.1	Gestión de siniestros: Introducción y principios rectores
Unidad 4.2	Gestión de siniestros y flujo de trabajo
Unidad 4.3	Estudio de caso: La experiencia de Britam
	Webinar: <i>Gestión de siniestros – Experiencia en el terreno</i>
	Foro de discusión: Puntos débiles en la gestión de siniestros
	Tarea del módulo: Repensando el diseño de productos desde la perspectiva de los siniestros
	Test del módulo
Semana 5	Módulo 5: Seguro Responsable y Viabilidad Empresarial
Unidad 5.1	El caso de negocio para un seguro responsable
Unidad 5.2	Normas y líneas guía para crear una cadena de valor para el seguro responsable
	Webinar: <i>Promover seguros responsables</i>
	Foro de discusión: El estado del seguro responsable en su país
	Test del módulo
Semana 5	Cierre De Las Actividades Del Curso, Evaluación Y Certificados