



EN LIGNE

INNOVATION

L'ANALYSE DES DONNÉES ET GESTION DES CONNAISSANCES AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT

 8 SEMAINES, 8 HEURES/SEMAINE

Note d'information



Organisation
internationale
du Travail



Centre international de formation

PRÉSENTATION DU PROGRAMME

L'accélération de la numérisation dans les secteurs public et privé a mené les organisations et leurs membres à accumuler d'immenses volumes de données, à la fois qualitatives et quantitatives, fréquemment complexes, non structurées et hétérogènes. Cette prolifération massive de données s'accompagne de progrès technologiques et de développements rapides dans le domaine de l'analyse de données, ainsi que d'une augmentation notable dans la création d'outils sophistiqués. L'expansion exponentielle des volumes de données et des capacités d'analyse, y compris dans le domaine de l'intelligence artificielle, ouvre des perspectives et soulève des défis significatifs en matière de gestion des connaissances.

En conjuguant l'analyse de données à la gestion des connaissances, individus et organisations peuvent acquérir des idées nouvelles et les partager, tester des stratégies, renforcer la transparence, accroître la valeur et maximiser l'impact. Si vous avez identifié une lacune en matière de connaissances au sein de votre organisation et souhaitez apprendre à élaborer des stratégies d'exploitation des données pour pallier cette lacune, ce programme de formation est conçu pour vous.

De même, si votre objectif est de promouvoir une culture organisationnelle valorisant l'exploitation des connaissances basées sur les données pour la conception de politiques, programmes et projets à fort impact, et pour l'optimisation des processus de travail, ce programme de certification vous guidera dans cette démarche.

Ou encore, si vous aspirez à comprendre comment l'analyse de données peut propulser vos performances personnelles, et si vous êtes curieux des dernières tendances et perspectives futures dans le domaine de l'analyse des données et de la gestion des connaissances, ne cherchez pas plus loin ! Ce programme de certification sur l'analytique des données et gestion des connaissances au service du développement vous attend.

QUEL EST L'OBJECTIF DE CE COURS ?

Au cœur des vastes perspectives et défis qu'offre la technologie, notamment dans le domaine de l'intelligence artificielle, ce programme de certification a été conçu pour répondre aux besoins des apprenants dans le domaine de la coopération au développement. Il vise à doter les individus de la capacité d'utiliser avec compétence l'analyse de données et la gestion des connaissances, séparément et conjointement, afin de piloter la planification d'interventions stratégiques, de construire des modèles de développement et des théories de changement basés sur des preuves, de faciliter une gestion adaptative et agile, d'accroître la robustesse des évaluations, de promouvoir un développement et un changement organisationnel transformationnels, et d'améliorer la communication externe.

CARACTÉRISTIQUES CLÉS

TENDANCES ACTUELLES

Apprendre, désapprendre, réapprendre : réinterpréter les concepts pédagogiques dans l'esprit du 21^{ème} siècle.

PARTICIPATION

Jouez un rôle actif : vivez le cycle de formation à travers une approche basée sur les compétences.

INNOVATION

Faites-le différemment : méthodes d'apprentissage habilitantes, outils d'engagement numérique, approches ludifiées, pensée créative.

APPLICATIONS PRATIQUES

Passez au niveau supérieur : démontrez vos connaissances et compétences dans l'application des compétences fondamentales de formateur.

Ce programme de certification dote les apprenants des concepts, compétences et outils nécessaires pour collecter, transformer et organiser les données en connaissances actionnables et en prise de décisions éclairées, afin d'améliorer les performances et les processus de travail. Le cours offre également une compréhension complète de la gestion des connaissances à la lumière des processus, pratiques, structures de gouvernance et systèmes au niveau organisationnel, y compris les systèmes de soutien technologique. De plus, le cours fusionne l'analyse de données et la gestion des connaissances pour fournir aux apprenants une approche holistique de la création de valeur, visant à atteindre l'efficacité et l'efficience tant au niveau individuel qu'organisationnel, afin qu'ils aient plus d'impact et deviennent plus résilients et prêts pour l'avenir.

QUI PARTICIPE À CE COURS?

Le programme vise un spectre étendu de participants internationaux activement impliqués dans la coopération au développement, illustrant une riche diversité géographique à l'échelle mondiale. Conçu pour les professionnels du secteur public, des Nations Unies, des organisations de la société civile, ainsi que pour ceux du monde académique, du secteur privé et des institutions de recherche, ce cours se

distingue par sa pertinence pour une audience professionnelle variée qui doit analyser des données afin de générer de nouvelles connaissances.

Il est également conçu pour les gestionnaires de programmes et de projets, les responsables de la gestion des connaissances et de la communication, les responsables du suivi-évaluation, ainsi que les spécialistes techniques, soulignant son attrait pour ceux qui occupent des rôles clés dans l'élaboration et la mise en œuvre de programmes et projets de développement.

QUELS SONT LES SUJETS COUVERTS DANS CE PROGRAMME DE CERTIFICATION ?

- Données, information et connaissance dans le développement
- Se familiariser avec l'écosystème de l'analytique des données
- Exploiter l'analyse des données
- Fondements du management des connaissances : libérer l'intelligence organisationnelle
- Mise en pratique des principes de la gestion des connaissances : techniques, outils et solutions technologiques
- Apprentissage organisationnel et continuité des connaissances : pérenniser le développement par la mémoire institutionnelle et l'apprentissage adaptatif
- Le lien entre le Big Data et la gestion des connaissances pour un impact sur le développement
- Naviguer vers l'avenir : la gestion des connaissances pilotée par l'IA dans le développement

QUE VAIS-JE APPRENDRE ?

Définir les concepts clés relatifs aux données et à la connaissance, ainsi que les liens entre eux.

Apprendre à collecter, stocker, analyser, visualiser, rapporter et communiquer efficacement différents types de données tout en comprenant les risques et biais associés, et en assurant une utilisation éthique. Acquérir une compréhension approfondie des analyses descriptive, diagnostique, prédictive et prescriptive, avec un accent sur leur applicabilité dans la vie réelle.

Optimiser la valeur des connaissances organisationnelles pour atteindre et soutenir vos objectifs stratégiques grâce à une compréhension globale de la gestion des connaissances en tant que processus, pratiques, gouvernance et systèmes au niveau organisationnel, y compris les systèmes de soutien technologique.

Identifier les synergies et intersections entre l'analyse des données et la gestion des connaissances dans le contexte du développement, reconnaître les meilleures pratiques, les obstacles et les défis persistants. Découvrir des cas concrets et utilisables de gestion des connaissances basée sur les données dans le contexte des processus de politiques publiques, des programmes et projets, y compris le développement organisationnel.

Explorer différentes techniques et outils pour l'analyse des données et la gestion des connaissances, se familiariser avec le paysage actuel et les tendances futures, y compris le big data et l'intelligence artificielle, dans le cadre de la planification et des interventions en matière de développement.

QUE POURRAI-JE FAIRE ?

Les participants ayant réussi le cours auront perfectionné leurs connaissances et compétences et seront capables de :

- Évaluer l'état de préparation de leur propre organisation à une transformation pilotée par les données.
- Concevoir un plan de gestion des données pour leur propre organisation, programme ou projet, tout en se familiarisant avec les outils pertinents.
- Mettre en œuvre des techniques d'analyse de données adéquates, en comprenant les hypothèses sous-jacentes.
- Identifier les principales techniques et outils à la croisée de la Gestion des Connaissances.
- Élaborer une stratégie et une feuille de route de gestion des connaissances pour leur propre organisation, programme ou projet.
- Promouvoir une culture qui valorise le savoir et l'expérience des individus, en se concentrant sur l'apprentissage.
- Utiliser les connaissances issues des données tout au long du cycle de vie des processus de politiques publiques, des programmes et des projets, y compris le développement organisationnel.
- S'immerger dans l'univers des tendances nouvelles et émergentes ainsi que des technologies de solutions de gestion des connaissances pilotées par les données, et encourager l'innovation, incluant le Big Data et l'Intelligence Artificielle.

COMMENT VAIS-JE APPRENDRE ?

Ce programme de certification en ligne est conçu pour offrir une expérience d'apprentissage complète, accompagnée d'un suivi personnalisé tout au long de votre parcours. La formation se compose de huit modules en auto-apprentissage, de tests de connaissances, d'un forum de discussion et de devoirs individuels hebdomadaires basés sur des études de cas élaborées par les concepteurs et les intervenants du cours. Cette partie de la formation est asynchrone. Vous bénéficierez également

de l'accompagnement d'un expert qui vous fournira des retours personnalisés sur vos travaux, ainsi que d'un espace d'apprentissage synchrone lors de webinaires en ligne hebdomadaires d'une durée approximative de 90 minutes. Cette combinaison équilibrée de modules en auto-apprentissage, d'activités interactives et de coaching individuel vous aidera à développer des compétences pratiques pour vous impliquer efficacement dans l'analyse des données et la gestion des connaissances dans le cadre de votre activité professionnelle.

Il est recommandé de consacrer entre huit à dix heures hebdomadaires à ce programme, représentant un engagement total minimal de 60 heures.

POURQUOI DEVRAIS-JE M'INSCRIRE?

Le cours se concentre sur l'analyse des données et la gestion des connaissances dans le contexte du développement. Il vous permet d'acquérir des compétences pratiques et des perspectives utiles, d'améliorer votre capacité à comprendre, analyser et interpréter efficacement les données, de générer des aperçus précieux à partir des ensembles de données et d'utiliser les preuves recueillies pour résoudre des problèmes de développement complexes ou pour améliorer vos performances individuelles ou organisationnelles. Le cours aborde les meilleures pratiques actuelles et les outils, vous tenant informé des dernières tendances et avancées dans ce domaine. Il vous connecte également à des pairs dans une salle de classe véritablement mondiale et vous offre l'opportunité de réseauter avec d'autres professionnels du secteur issus de divers milieux publics, privés et à but non lucratif.

DÉSISTEMENT, ANNULATION ET REMBOURSEMENT (COURS RÉGULIERS)

Si un participant accepté ne souhaite plus ou est dans l'incapacité de participer à l'activité, il peut s'inscrire directement à un autre cours ou se faire remplacer par un autre participant. Il doit toutefois en aviser le Centre par écrit au moins 14 jours avant la date de début de l'activité. L'annulation de la participation à un cours régulier entraînera les pénalités suivantes:

- 14 jours ou plus avant la date de début du cours: pas de pénalité, remboursement à 100% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- de 8 à 13 jours avant la date de début du cours: pénalité de 50%, remboursement de 50% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- 7 jours ou moins avant la date de début du cours: pénalité de 100% du montant payé.

INFOS

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS VEUILLEZ CONTACTER

Centre international de formation de l'OIT
Programme du développement organisationnel
et des services aux projets (ODPS)
Viale Maestri del Lavoro, 10
10127 Turin, Italie

odps@itcilo.org
www.itcilo.org