



EN LÍNEA

DIALOGO SOCIAL

# CURSO EN LÍNEA SOBRE CONCILIACIÓN/MEDIACIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

24 JUNIO – 12 JULIO 2024

 3 SEMANAS, 35 HORAS

*Nota informativa*



Organización  
Internacional  
del Trabajo



Centro Internacional de Formación



EN LÍNEA  
**E-CAMPUS DEL CIF-OIT**



FECHAS  
**24 JUNIO – 12 JULIO 2024**



APRENDIZAJE COLABORATIVO  
**RECURSOS EN LÍNEA**



IDIOMAS  
**ESPAÑOL**



FECHA LIMITE DE  
INSCRIPCIÓN  
**3 DE JUNIO DE 2024**

## INTRODUCCIÓN

Los recientes cambios en el mercado laboral mundial han afectado a los métodos tradicionales de resolución de conflictos laborales. No se discute el lugar de los procesos contenciosos basados en los derechos, como los tribunales laborales o el arbitraje, pero junto a ello se reconoce cada vez más el valor de los métodos eficaces de resolución de conflictos basados en el consenso, como la conciliación y la mediación.

Un acuerdo alcanzado a través de la conciliación/mediación suele tener beneficios para todas las partes implicadas. En primer lugar, crea una oportunidad para que las partes contendientes encuentren una solución mutuamente beneficiosa a un conflicto cuando la negociación ha fracasado.

En segundo lugar, la intervención de un conciliador/mediador independiente suele ayudar a las partes a reducir el alcance de sus diferencias, estableciendo las bases para una relación más cooperativa.

Por último, es bien sabido que cuando las partes han acordado los términos de la resolución de un conflicto en lugar de que un tercero les imponga una decisión, es mucho más probable que cumplan con ese resultado.

Guiado por los principios y valores de la OIT, este curso tiene como objetivo proporcionar un sólido conocimiento teórico y práctico sobre: la dinámica del conflicto, los enfoques eficaces para la resolución de conflictos, los principios clave para la conciliación/mediación y cómo mejorar el papel del conciliador/mediador.

## ESTRUCTURA DEL CURSO Y METODOLOGÍA

El curso se llevará a cabo en línea, del 24 de junio al 12 de julio de 2024 (Lunes y Miércoles de 16 a 18 hs. – Hora Torino) y requerirá aproximadamente unas 35 horas lectivas.

Cada semana, se organizarán dos seminarios web utilizando la aplicación Zoom. Los seminarios webs tendrán una duración de dos horas cada uno e incluirán explicaciones teóricas complementadas

# CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

## APRENDE DE FORMA PRÁCTICA

Metodologías de formación innovadoras y uso integrado de la tecnología digital de aprendizaje

## ÚNASE A UNA COMUNIDAD GLOBAL

Únase a una comunidad virtual de profesionales de la conciliación/mediación de todo el mundo para compartir conocimientos y experiencias

## CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

Los participantes seleccionados recibirán un Certificado de Participación del CIF-OIT.

con actividades de reflexión individual, discusiones plenarias, trabajos en grupo, juegos de rol y otras actividades altamente interactivas.

La participación en estas sesiones es obligatoria y se requiere el 75% de asistencia para obtener el certificado del curso.

Quienes participen tendrán acceso a una plataforma electrónica dedicada en el E-Campus, el portal de aprendizaje electrónico del CIFOIT, accesible a través de una computadora o cualquier dispositivo portátil.

En esta plataforma electrónica, quienes participen encontrarán los recursos y las actividades relacionadas con los cinco módulos del curso. Cada módulo incluye videos, material de lectura, recursos interactivos, ejercicios prácticos y otras actividades de grupo relacionadas con la conciliación / mediación. El aprendizaje será interactivo y facilitado por una tutora, quien brindará orientación y aclaraciones sobre temas y actividades.

Al final del curso, se pedirá a quienes participen que realicen un trabajo final del curso consistente en un informe que les ofrecerá la posibilidad de recibir un Certificado de Participación.

Para aquellas personas participantes interesadas en la obtención un Certificado de Aprovechamiento en Conciliación / Mediación de conflictos laborales, existe la posibilidad de complementar este curso asistiendo a la formación 'Curso de Certificación sobre conciliación/mediación de conflictos laborales'.

## OBJETIVOS

Este curso tiene como objetivo:

- Introducir a los participantes en la dinámica del conflicto.
- Desarrollar más conocimientos sobre los enfoques eficaces de la resolución de conflictos.
- Ofrecer un sólido conocimiento teórico y práctico de los principios clave del proceso de conciliación / mediación;
- Fortalecer la comprensión y analizar el papel y las funciones propias del conciliador/mediador;
- Proporcionar técnicas y orientación sobre cómo mejorar el papel del conciliador/mediador;
- Promover el intercambio de conocimientos y mejores prácticas relacionadas con la conciliación / mediación;
- Fomentar la aplicación de los principios y valores clave de la OIT sobre este asunto.

## CONTENIDO

- Diálogo social, convenios y recomendaciones de la OIT;
- La dinámica del conflicto;
- Enfoques eficaces para gestionar el conflicto laboral;
- Una introducción a la conciliación / mediación;
- El proceso de conciliación/mediación y sus etapas;
- Habilidades de gestión del proceso;
- Habilidades de gestión de problemas;
- Habilidades de gestión de personas;
- El conciliador / mediador en la sociedad. Nuevos desafíos.

## IDIOMA

Todo el programa de capacitación se llevará a cabo en español. Por lo tanto, se requiere un buen dominio de este idioma.

## GRUPOS DESTINATARIOS

- Profesionales que deseen ampliar sus competencias en conciliación / mediación y profundizar sus conocimientos en la materia;
- Personas que desempeñen (ahora o en un futuro) funciones de conciliación/mediación;
- Representantes de organizaciones de empleadores o de organizaciones sindicales;
- Personas que tengan interés en los procesos de conciliación / mediación;
- Formadores o consultores.

## CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Para participar en este curso es necesario disponer de una conexión estable a Internet, un ordenador con cámara, micrófono y configuración de audio. Se recomienda conectarse desde un ordenador y evitar el uso de dispositivos portátiles o móviles ya que podrían ser un impedimento para la plena participación en las dinámicas a desarrollar durante las sesiones en línea.

## PRECIO

975 Euros

Se puede solicitar la inscripción a este curso rellenando el formulario en línea que se encuentra al siguiente enlace: <https://oarf2.itcilo.org/DST/A9717123/es>

Fecha límite para la presentación de candidaturas: **3 de junio de 2024.**

¿Tienes preguntas? Escríbenos a: [socdial@itcilo.org](mailto:socdial@itcilo.org)

## RETIRO, POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS PARA LOS CURSOS ABIERTOS

Si un participante aceptado no desea o no puede más participar en la actividad, puede inscribirse directamente en otro curso o ser sustituido por otro participante. Sin embargo, debe notificar al Centro por escrito al menos 14 días antes de la fecha de inicio de la actividad. La cancelación de la participación en los cursos abiertos comporta las siguientes penalidades:

- 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso: ninguna penalidad, reembolso del 100% de la suma pagada menos las tarifas aplicadas por el banco
- de 8 a 13 días antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 50%, reembolso del 50% restante, menos las tarifas aplicadas por el banco
- 7 días o menos antes de la fecha de inicio del curso: penalidad del 100% del precio del curso

## INFORMACIÓN

PARA MÁS INFORMACIÓN, POR FAVOR, PÓNGASE EN CONTACTO CON

### Centro Internacional de Formación de la OIT

Programa de Protección Social,  
Gobernanza y Tripartismo (SPGT)  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turín – Italia

[spgt@itcilo.org](mailto:spgt@itcilo.org)  
[www.itcilo.org](http://www.itcilo.org)

CÓDIGO DEL CURSO: A9717213