



EN LIGNE

ENTERPRISES

# DÉVELOPPEMENT DES CHAÎNES DE VALEUR

DE L'ANALYSE À L'ACTION

4 MARS – 31 MAI 2024

 100 HEURES

*Note d'information*



Organisation  
internationale  
du Travail



Centre international de formation

# INTRODUCTION

Une chaîne de valeur « décrit l'ensemble des activités nécessaires pour amener un produit ou un service depuis sa conception jusqu'à son élimination finale après utilisation, en passant par les phases intermédiaires de production et de livraison aux consommateurs finaux ». Cela comprend des activités telles que la conception, la production, le marketing, la distribution et les services d'assistance jusqu'au consommateur final. Le « développement des chaînes de valeur » (DCV), quant à lui, fait référence à une approche qui prend un produit, un service ou une marchandise comme base d'analyse. La compréhension des chaînes de valeur aide les acteurs du développement à identifier les chaînes capables de générer de la croissance, de créer des emplois et de réduire la pauvreté. Elle vise également à identifier les contraintes et les possibilités d'amélioration des performances de la chaîne de valeur, afin que des interventions puissent être conçues et mises en œuvre pour résoudre les contraintes et créer des emplois plus nombreux et de meilleure qualité.

L'OIT a été un pionnier dans l'utilisation d'une approche systémique pour le développement des chaînes de valeur, dans le but de soutenir la création d'emplois plus nombreux et de meilleure qualité. Une approche systémique est essentielle compte tenu de l'ampleur des défis mondiaux. Trop d'interventions en matière de développement restent à l'état de projet pilote et ne conduisent pas à un changement généralisé, ou sont trop coûteuses à mettre en œuvre et nécessitent d'importants financements pour être déployées. En étant catalytique - en essayant d'avoir plus d'impact avec moins de ressources – une approche systémique peut stimuler l'appropriation locale et la durabilité des résultats.

« Développement des chaînes de valeur : de l'analyse à l'action » est un cours conçu pour fournir aux participants une compréhension globale des fondements de l'approche de développement des chaînes de valeur, ainsi que certaines compétences et outils clés pour introduire la pensée systémique dans la conception et la mise en œuvre des programmes de développement du secteur privé.

Le cours « Développement des chaînes de valeur : de l'analyse à l'action » est organisé en deux modules :

- Le **module de fondation** propose une introduction aux principaux concepts liés au développement des chaînes de valeur, et consiste en 30 heures d'apprentissage en ligne, sur deux semaines.
- Le **module pour analystes**, consiste en une phase d'apprentissage individuelle, où les participants sont amenés à conduire leur propre analyse de chaîne de valeur, sur la base des méthodologies présentées dans le module de fondation, avec l'appui des formateurs du CIFOIT.

## GROUPE CIBLE

Ce programme est conçu pour :

- Les experts d'organisations engagées dans la promotion de la croissance des petites entreprises et dans le développement de la chaîne de valeur (agences de PME, institutions de soutien aux entreprises, organisations de productivité, organismes de facilitation des échanges, organisations de la société civile)
- Les consultants individuels et les entreprises privées travaillant actuellement sur le développement de la chaîne de valeur
- Les experts d'agences des nations unies et organisations non gouvernementales travaillant dans le développement du secteur privé.

## OBJECTIFS

Le cours est conçu pour familiariser les participants avec l'approche de développement des chaînes des valeurs. Pendant la formation, les participants pourront :

- Explorer les concepts clés concernant le développement des chaînes de valeur
- Apprendre les principales étapes d'un programme de développement des chaînes de valeur
- Acquérir les outils nécessaires à identifier les chaînes de valeur à forte croissance avec un potentiel d'emplois décents
- Se familiariser avec les meilleures pratiques en matière de cartographie des chaînes de valeur et d'analyse des systèmes de marché
- Analyser une chaîne de valeur spécifique et identifier les contraintes systémiques à la croissance des petites entreprises et à la création d'emploi décents
- Concevoir des interventions pilotes, en utilisant les modèles d'affaires, sur la base d'une vision de comment les chaînes de valeur et les marchés devraient fonctionner
- Améliorer leur capacité de mettre en œuvre une analyse des chaînes de valeur dans leur contexte
- Appliquer ce qui a été appris lors de la formation théorique, en analysant une chaîne de valeur dans leur propre contexte.

## STRUCTURE DE LA FORMATION

La formation se déroule sur treize semaines, du 4 Mars au 31 Mai 2024, et prévoit une combinaison de webinaires, exercices, séances d'apprentissage individuel, ainsi qu'un projet de recherche à compléter de façon individuelle ou en groupes.

La parcours pour analystes se déroule en cinq phases distinctes:

## Phase 1 : Formation en ligne (Module de fondation) • du 4 au 15 Mars 2024 (30 Heures)

Le cours de formation en ligne propose des sessions pratiques et orientées vers l'action sur les différents aspects du développement de la chaîne de valeur. Le cours analysera les principes et la rationalité du développement des chaînes de valeur, fournira une analyse détaillée des différentes phases du développement de la chaîne de valeur, partagera différentes techniques de facilitation des systèmes de marché et discutera des avantages de la facilitation des systèmes de marché. Il sera animé par des experts et des consultants de l'OIT et du CIFOIT basés sur l'expérience des pays en développement et à revenu intermédiaire. La formation en ligne peut être effectuée à partir de n'importe quel ordinateur disposant d'un accès à Internet. L'investissement en temps requis pour la formation est de 30 heures. Après avoir réussi le cours de formation en ligne, les participants recevront un certificat de participation délivré par le CIFOIT.

Le programme de formation prévoit :

- 10 séances de formation en ligne, où des experts vont présenter les fondations théoriques de l'approche de développement des chaînes de valeur de l'OIT.
- 5 moments d'apprentissage individuel, où les participants vont recevoir des modules de formation interactifs, pour fixer les principaux concepts de la formation
- 4 exercices, où les participants vont travailler en groupes sur des scénarios fictifs, pour mettre en pratique les outils appris lors des 10 séances.

## AGENDA DU MODULE DE FONDATION

| Horaire<br>(Heure<br>d'Europe<br>Centrale) | Lundi<br>4 Mars  | Mardi<br>5 Mars  | Mercredi<br>6 Mars  | Jeudi<br>7 Mars  | Vendredi<br>8 Mars   |
|--|--|--|---|--|--|
| 11h00 – 12h30                              | <b>Ouverture et présentation de la formation</b><br><br><b>Séance 1 :</b><br>Introduction au développement des chaînes de valeur | <b>Séance 2 :</b><br>Sélection des secteurs et des chaînes de valeur | <b>Séance 3 :</b><br>Analyse des systèmes de marché I               | <b>Séance 4 :</b><br>Analyse des systèmes de marché II | <b>Séance 5 :</b><br>Inclusion sociale et développement des systèmes de marché |
| 12h30 – 14h00                              | Pause déjeuner   |  |   |  |  |
| 14h00 – 15h30                              | <b>Apprentissage Individuel :</b> Le cycle de projet de développement des chaînes de valeur                                      | <b>Exercice 1 :</b><br>Sélection des chaînes de valeur               | <b>Apprentissage individuel :</b><br>Analyse des systèmes de marché | <b>Exercice 2 :</b><br>Analyse des systèmes de marché  | <b>Apprentissage individuel :</b><br>Inclusion sociale                         |

| <b>Horaire<br/>(Heure<br/>d'Europe<br/>Centrale)</b> | <b>Lundi<br/>11 Mars</b>   | <b>Mardi<br/>12 Mars</b>  | <b>Mercredi<br/>13 Mars</b>   | <b>Jeudi<br/>14 Mars</b>                                | <b>Vendredi<br/>15 Mars</b>                            |
|--|--|---|---|---|--|
| 11h00 – 12h30  | <b>Séance 6 :</b><br>Conception des interventions et modèles d'affaires durables                       | <b>Séance 7 :</b><br>Facilitation vs prestation directe                                   | <b>Séance 8 :</b><br>Identifier le partenaire et faire un offre       | <b>Séance 9 :</b><br>Mesurer le changement systémique   | <b>Séance 10 :</b><br>Conclusions et prochaines étapes |
| 12h30 – 14h00  | Pause déjeuner   |   |   |   |  |
| 14h00 – 15h30  | <b>Apprentissage Individuel :</b><br>Interventions pour améliorer la performance des chaînes de valeur | <b>Exercice 3 :</b><br>Concevoir une intervention de développement des systèmes de marché | <b>Apprentissage Individuel :</b><br>Les principes de la facilitation | <b>Exercice 4 :</b><br>Mesurer le changement systémique |  |

## **Phase 2 : Étude de terrain • du 18 Mars au 12 Avril 2024 (40 Heures)**

Après la formation en ligne, les participants seront appelés à effectuer une analyse du système de marché dans votre propre pays et élaborer des plans d'intervention concrets. Le travail peut être exécuté en groupes de 2-3 personnes ou individuellement. Le produit final de l'étude terrain est la première version du rapport d'analyse du système de marché et un plan d'intervention. Les participants bénéficient d'un maximum de deux sessions de coaching individuel ou de groupe avec les experts du CIFOIT, afin de discuter les défis liés à l'étude.

## **Phase 3 : Séances de renforcement des compétences • du 15 au 19 Avril 2024 (6 Heures)**

Au cours des séances de renforcement des compétences, les participants présenteront et obtiendront des commentaires sur les analyses du système de marché et les plan d'intervention. Ces ateliers seront l'occasion de résoudre certains des défis liés à la mission de terrain et de renforcer certains concepts et compétences clés. Les trois séances auront lieu de 11h00 à 12h30 (Heure d'Europe Centrale) le Lundi, Mercredi, et Vendredi)

## **Phase 4 : Finalisation et soumission du rapport • du 22 Avril au 17 Mai 2024 (20 heures)**

Après les séances de renforcement des compétences, les participant auront quatre semaines ultérieures pour compléter l'étude de terrain et soumettre le rapport définitif. Lors de cette phase, ils pourront bénéficier des sessions de coaching qui n'ont pas été utilisées lors de la phase 2.

## Phase 5 : Evaluation du rapport et test final • du 20 au 31 Mai 2024 (4 heures)

---

Après avoir soumis le rapport, les participants recevront les commentaires des experts du CIFOIT, indiquant si le travail est de qualité suffisante, ou s'ils doivent soumettre une nouvelle version. Une fois le rapport évalué, les participants devront passer un test final, couvrant tous les sujets abordés lors de la formation. À la fin de cette phase les participants recevront le Certificat de réussite délivré par l'OIT, donnant le titre d'analyste de chaînes de valeur.

## LANGUES

La formation est offerte en Français.

## COÛT

Les frais de participation s'élèvent à **1,500 Euros**. Veuillez écrire à [c.actis@itcilo.org](mailto:c.actis@itcilo.org) pour plus d'informations sur les bourses partielles.

## DÉSISTEMENT, ANNULATION ET REMBOURSEMENT (COURS RÉGULIERS)

Si un participant accepté ne souhaite plus ou est dans l'incapacité de participer à l'activité, il peut s'inscrire directement à un autre cours ou se faire remplacer par un autre participant. Il doit toutefois en aviser le Centre par écrit au moins 14 jours avant la date de début de l'activité. L'annulation de la participation à un cours régulier entraînera les pénalités suivantes:

- 14 jours ou plus avant la date de début du cours: pas de pénalité, remboursement à 100% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- de 8 à 13 jours avant la date de début du cours: pénalité de 50%, remboursement de 50% du montant payé moins les frais bancaires applicables
- 7 jours ou moins avant la date de début du cours: pénalité de 100% du montant payé.

## INFOS

### POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS VEUILLEZ CONTACTER

**Centre international de formation de l'OIT**  
Sustainable Enterprises and Economies (SEE)  
Viale Maestri del Lavoro, 10  
10127 Turin, Italie

vcd@itcilo.org  
www.itcilo.org

CODE DE L'ACTIVITE : A9717188