



التنمية المستدامة

دورة على الانترنت

التعاقد مع الشركات الصغيرة والمتوسطة لتنفيذ مشاريع الأشغال العامة التي تعتمد على العمالة

21 سبتمبر (أيلول) – 16 أكتوبر (تشرين الاول) 2026
مذكرة إعلامية

إن التعاقد مع الشركات الصغيرة والمتوسطة ليس مجرد عملية شراء، بل هو استراتيجية لخلق فرص عمل، وتعزيز الاقتصادات المحلية، وتوفير بنية تحتية عالية الجودة.

مقدمة عن الدورة

يتمتع قطاع البناء بقدره عالية لخلق فرص عمل في كل من الدول المتقدمة والنامية. وعالمياً، تشكل هذه الصناعة 7.6% من إجمالي العمالة، أي ما يعادل حوالي 230 مليون وظيفة.

وتتكون هذه الصناعة الغنية بالوظائف بشكل رئيسي من الشركات الصغيرة والمتوسطة. غالباً ما تواجه هذه الشركات في قطاع البناء تحديات في إعداد الوثائق والمشاركة في المناقصات، والحصول على قروض مصرفية، وإدارة العمالة والمواد والمعدات والتمويل بكفاءة.

من جهة أخرى، يواجه عملاء استثمارات البنية التحتية، والذين غالباً ما يكونون جهات حكومية، صعوبات أيضاً في تقييم قدرات الشركات الصغيرة والمتوسطة، ومراقبة التنفيذ، وتقييم الجودة الشاملة للأعمال المنجزة.

على الرغم من هذه التحديات، فإن إشراك الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية له مزايا عديدة في سياق اللامركزية. تشمل هذه المزايا سرعة توفير الخدمات بتكلفة أقل، وإشراك العمالة المحلية، وبناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء المحليين، ومعرفة المواد المتاحة محلياً وإمكانية الوصول إليها، مما يمكن أن يحدث أثراً مضاعفاً محلياً على التوظيف والاقتصاد بشكل عام. الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية تعتمد بشكل كبير على العمالة.

على مدار نصف قرن، قامت منظمة العمل الدولية، من خلال برنامجها للاستثمار كثيف العمالة (EIIP)، بتدريب عدد من الشركات المحلية الصغيرة والمتوسطة على أساليب تعتمد على العمالة تنسجم بالكفاءة من حيث التكلفة وقادرة على إنتاج أصول بنية تحتية عالية الجودة. تُظهر التجارب أن أساليب برنامج الاستثمار كثيف العمالة في إشراك الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية لها أثر شامل يتمثل في خلق المزيد من فرص العمل الأفضل التي تشتد الحاجة إليها.

توفر هذه الدورة فرصة تعليمية إلكترونية تفاعلية لفهم البيئة التي تعمل فيها الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع البناء، واستكشاف كيفية إشراكها من خلال إجراءات شراء شفافة وفعالة تخلق بيئة مواتية لتنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة. من خلال مراجعة المناهج المختلفة ودراسات الحالة والأدوات، سيتعلم المشاركون كيفية إشراك الشركات الصغيرة والمتوسطة، وكذلك المجتمعات المحلية، في أعمال البنية التحتية لخلق المزيد من فرص العمل الأفضل، مع ضمان جودة الأصول التي سيتم إنشاؤها.

سيستضيف الدورة لجنة من الممارسين ذوي الخبرة لعرض تجاربهم الميدانية في المجالات التي طبقت فيها معارف الدورة. وسيزود المشاركون بأدوات عملية تساعد على إظهار المعرفة المكتسبة خلال رحلة التعلم في مجال التعاقد مع الشركات الصغيرة والمتوسطة لتنفيذ مشاريع عامة تعتمد على العمالة.

من يشارك في الدورة؟

تستهدف هذه الدورة التدريبية المهنيين العاملين في تصميم وتنفيذ مشاريع البنية التحتية. وتستهدف الدورة تحديداً:

- المسؤولين الحكوميين العاملين على المستويات المحلية والإقليمية والوطنية في مجال الاستثمارات العامة؛
- الشركاء الاجتماعيين (مثل جمعيات المهندسين، والنقابات العمالية، وغيرها)؛
- المنظمات غير الحكومية والمنظمات غير الربحية العاملة في مجال التعاقد مع الشركات الصغيرة والمتوسطة لتنفيذ مشاريع عامة تعتمد على العمالة.
- موظفو منظمة العمل الدولية والأمم المتحدة والعاملون في مجال التنمية؛
- منظمات مانحة تعمل أو ترغب في تعزيز مدخلات العمل في الاستثمارات؛
- مستشارو سياسات الاستثمار والتوظيف العامة؛
- مؤسسات البحث والتعليم.

ما هو المحتوى؟

يغطي الدورة المواضيع الأربعة التالية:

الوحدة التعليمية الأولى: قطاع البناء، والشركات الصغيرة والمتوسطة، والاستثمارات كثيفة العمالة

- ستقدم الوحدة التعليمية الأولى نظرة عامة على السياق الذي تعمل فيه الشركات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى النهج كثيف العمالة في أعمال البنية التحتية ومزاياه وتحدياته في التنفيذ.
- لمحة عن قطاع البناء: أهم الإحصاءات والاتجاهات وأطر السياسات
- ما هي التحديات التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع البناء، وما الذي يشكل بيئة مواتية لها؟
- استراتيجيات منظمة العمل الدولية للاستثمار كثيف العمالة
- نهج الموارد المحلية

الوحدة التعليمية الثانية: الإدارة السليمة للتعاقد والإجراءات الإدارية

لتنفيذ مشاريع البنية التحتية كثيفة العمالة، من الأهمية بمكان تحديد نطاق الأعمال التي ستنفذها الشركات الصغيرة والمتوسطة بوضوح، مع مراعاة خصائصها وقدراتها والبيئة السياسية المحيطة بها. وبذلك، سيتم دمج نطاق الأعمال المحدد بوضوح في إجراءات المناقصات لضمان إجراءات شراء مفتوحة وتنافسية وموجهة، مما يخلق بيئة مواتية للشركات الصغيرة والمتوسطة للتطور، مع ضمان جودة المخرجات والقيمة مقابل المال. ستستعرض هذه الوحدة التعليمية العناصر الأساسية التي يجب مراعاتها عند استهداف الشركات الصغيرة والمتوسطة في مشاريع البنية التحتية.

- تسهيل مشاركة المقاولين الصغار
- إجراءات الشراء، بما في ذلك نظام التعاقد
- أداة التعاقد المجتمعي

الوحدة التعليمية الثالثة: بناء قدرات المقاولين الصغار في النهج المحلية القائمة على الموارد

يمكن تقييم قدرة الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال الأبعاد التالية: الموارد البشرية، والمعدات والأدوات، والتمويل، والمهارات الإدارية. تشير الموارد البشرية هنا إلى المعرفة التقنية والمهارات اللازمة لتنفيذ المهام المطلوبة، بينما يجب تحقيق التوازن الأمثل بين توفير وصيانة المعدات الخفيفة المناسبة لأعمال كثيفة العمالة، وصيانتها يجب أن تكون متوازنة على المستوى الأمثل مقارنة بتنمية الموارد البشرية. ويُعدّ توفير التمويل اللازم لتعبئة القوى العاملة والمواد والمعدات على أرض الواقع تحدياً مماثلاً للشركات الصغيرة والمتوسطة.

سنتناول هذه الوحدة التعليمية مناهج الموارد المحلية كحلّ فعال من حيث التكلفة للمقاولين الصغار والاقتصاد. تشمل المواضيع التي سيتم تغطيتها ما يلي:

- ماذا تعني "القدرة"؟
- التخطيط للتدريب القائم على الموارد المحلية وإشراك المقاولين الصغار
- تطوير برنامج تدريبي قائم على الموارد المحلية

الوحدة التعليمية 4: معايير العمل الدولية والضمانات الاجتماعية والبيئية في العقود القائمة على العمل

تعدّ القوى العاملة المنتجة في بيئة عمل آمنة أمراً أساسياً لجودة أعمال البنية التحتية. علاوة على ذلك، أصبحت الشركات الصغيرة والمتوسطة أكثر عرضة للمساءلة عن المسؤوليات البيئية والاجتماعية. وبالتالي، تلعب الضمانات البيئية، التي تسترشد ببرنامج العمل اللائق لمنظمة العمل الدولية، دوراً أساسياً في حماية ظروف عمل لجميع العمال بطريقة شاملة، مع حماية البيئة. ستقدم هذه الوحدة نظرة عامة على العناصر الأساسية التي يجب مراعاتها من أجل تحقيق هذه المساءلة من خلال:

- الاتفاقيات التعاقدية بين العميل والشركات الصغيرة والمتوسطة.
- مبادئ العمل اللائق السلامة والصحة المهنية (OSH)
- المساواة بين الجنسين والمشتريات المراعية للمنظور الجنساني

- إدماج ذوي الإعاقة
- الضمانات البيئية والضمانات الاجتماعية

كيف؟

تتألف الدورة من أربع وحدات تعليمية إلكترونية تُقدَّم عبر منصة ITCILO eCampus الإلكترونية، الخاصة بمركز التدريب الدولي التابع لمنظمة العمل الدولية، وسيتم إكمالها على مدار أربعة أسابيع. وفي بداية كل أسبوع، سيتمكن المشاركون من الاطلاع على مجموعة تعليمية جديدة.

وتتألف كل وحدة تعليمية مما يلي:

1. وحدة تعليمية إلكترونية مرنة (غير مترامنة) ذاتية التوجيه على منصة eCampus

2. ندوة مباشرة عبر الإنترنت تتضمن جلسات مع خبراء وتمارين جماعية تفاعلية

3. اختبار قصير أو مهمة لاختبار معرفة المشاركين

لماذا؟

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون مما يلي:

- التعرف على التحديات والفرص التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع البناء؛
- معرفة كيفية بناء قدرات الشركات الصغيرة والمتوسطة لتنفيذ عملياتها القائمة على العمالة بكفاءة؛
- معرفة أفضل الممارسات لإجراءات التعاقد والمناقصات المفتوحة والعادلة والفعالة والمستدامة للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع البناء؛
- التزود بأداة التعاقد المجتمعي لإشراك المجتمعات المحلية مباشرة في مهام محددة ورعاية ريادة الأعمال؛
- فهم الأبعاد الاجتماعية والبيئية لأعمال البنية التحتية وكيفية دمجها في إجراءات التعاقد والمشتريات؛
- بناء شبكة من الممارسين العاملين في قطاع البناء.

كيفية تقديم طلب المشاركة

يرجى من المتقدمين أن يرسلوا لنا:

1. نموذج التسجيل عبر الإنترنت (يرجى ملء النموذج باللغة الإنجليزية):

<https://oarf2.itcilo.org/MIF/A9718988/en>

2. إذا تم تمويلك من قبل مؤسستك (أو جهة مانحة)، فيجب تقديم خطاب رعاية رسمي لاكمال تسجيلك. يمكن تحميل الرسالة على نموذج الطلب أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى:

itcilo_eiip@itcilo.org

3. إذا قمت بدفع رسوم الدورة مباشرة، يرجى ملاحظة أن الدفع مستحق قبل التسجيل في الدورة. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول طرق الدفع [هنا](#).

اللغة: ستُعقد الدورة باللغة العربية.

رسوم الدورة: 1,255 يورو.

الشهادة: تُصدر الدورة نوعين من الشهادات: شهادات المشاركة، وشهادات الإنجاز.

يُطلب من كل مشارك تقديم مهمة فردية للحصول على شهادة الإنجاز.

للتواصل: itcilo_eiip@itcilo.org

مع سياسة السحب والإلغاء، واسترداد الأموال للدورات المفتوحة

إذا رغب أحد المشاركين المسجلين أو اضطر إلى الانسحاب من دورة تدريبية، فيمكنه اختيار التقديم لدورة تدريبية أخرى أو أن يتم استبداله بمرشح آخر. ويجب على المشارك إخطار المركز كتابيًا بقراره قبل 14 يومًا على الأقل من تاريخ بدء الدورة. وسيُرتب على إلغاء المشاركة في الدورات التدريبية العادية الغرامات التالية:

- 14 يومًا أو أكثر قبل تاريخ بدء الدورة: لا توجد غرامة، استرداد 100٪ من المبلغ المدفوع، يُقْطع منه الرسوم المصرفية
- من 8 إلى 13 يومًا قبل تاريخ بدء الدورة: غرامة قدرها 50٪ من كلفة الدورة، واسترداد المبلغ المتبقي المدفوع (إن وجد) وتُقْطع منه الرسوم المصرفية
- 7 أيام أو أقل قبل تاريخ بدء الدورة: غرامة 100٪ من كلفة الدورة.

معلومات

لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل معنا

مركز التدريب الدولي لمنظمة العمل الدولية

Development and Investment Programme

(DEVINVEST) -

Viale Maestri del Lavoro, 10

رمز الدورة: A9718988