



EN LIGNE

SUIVI ET ÉVALUATION

PROGRAMME DE CERTIFICATION EN SUIVI-ÉVALUATION

CONCEVOIR ET FAIRE FONCTIONNER DES SYSTÈMES DE S&E :
TRANSFORMER LES DONNÉES PROBANTES EN MEILLEURES DÉCISIONS

FORMATION EN LIGNE À DISTANCE



Organisation
internationale
du Travail



Centre international de formation



Un bon S&E ne consiste pas seulement à collecter des données. Il s'agit de construire un système qui transforme les données en éléments probants – et les éléments probants en action.



APERÇU

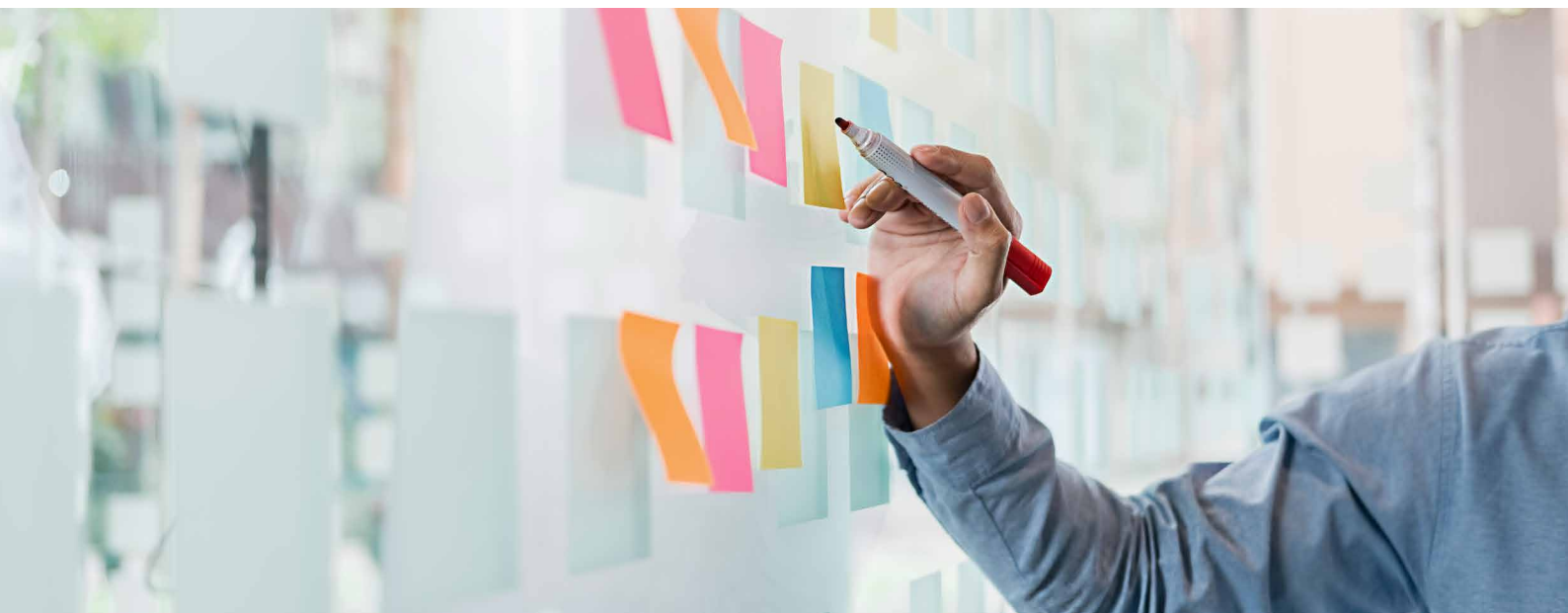
Les organisations guidées par une mission doivent démontrer leurs résultats, tirer des enseignements de la mise en œuvre et renforcer la redevabilité tout en utilisant les données probantes pour prendre de meilleures décisions. Pourtant, le suivi et l'évaluation ne **créent** de la valeur que si les informations qu'ils produisent **sont pertinentes, crédibles et effectivement utilisées**.

Un S&E efficace commence donc par les personnes : **qui a besoin d'informations, que doivent-elles savoir, pourquoi doivent-elles le savoir et comment utiliseront-elles ces informations ?** À partir de là, un système de S&E cohérent relie les utilisateurs et leurs besoins d'information aux cadres de résultats, aux indicateurs, à la collecte et à la gestion des données, à l'analyse, aux rapports et à l'évaluation - afin que les données probantes soutiennent la redevabilité, l'apprentissage, la prise de décision et l'amélioration des programmes.

Le **Programme de certification en suivi-évaluation** prépare à **concevoir, déployer et faire fonctionner un système de S&E**, tout en développant les compétences nécessaires pour gérer et réaliser des évaluations dans des contextes réels.

Le parcours d'apprentissage commence par les fondements de la gestion axée sur les résultats et progresse vers le travail pratique consistant à définir la finalité, le périmètre et les utilisateurs d'un système de S&E ; examiner les cadres de résultats et valider les indicateurs ; planifier la collecte et la gestion des données ; planifier l'analyse des données quantitatives et qualitatives ; et transformer les constats en rapports et en communication répondant aux besoins d'information des utilisateurs. Les participants renforcent ensuite leur capacité à gérer les évaluations, ainsi qu'à les concevoir et à les réaliser en tenant compte des contraintes de temps, de budget, de données et de parties prenantes auxquelles les professionnels du S&E sont confrontés dans la pratique.

Le programme se conclut en allant au-delà des outils et des processus pour s'intéresser aux **capacités qui permettent au S&E de fonctionner de manière efficace et durable**. Les participants examinent la préparation organisationnelle au S&E et les besoins en capacités aux niveaux individuel, organisationnel et de l'environnement favorable, ainsi que les rôles et responsabilités en matière de S&E et les capacités en ressources humaines. Ils explorent également des approches pour renforcer ces capacités afin de favoriser une pratique durable du S&E et une utilisation efficace des données probantes dans la durée, avant de conclure par une discussion sur le rôle émergent de l'IA dans le S&E.



2 000+ PROFESSIONNELS CERTIFIÉS

Rejoigne une communauté mondiale de professionnels ayant suivi le Programme de certification en suivi-évaluation du CIF-OIT

OBJECTIF

Le programme développe les compétences pratiques nécessaires pour concevoir, déployer et faire fonctionner des systèmes de S&E, gérer et réaliser des évaluations, et renforcer les capacités en S&E.

À QUI S'ADRESSE CE PROGRAMME ?

Le programme s'adresse aux professionnels qui assurent, appuient ou doivent de plus en plus assumer des responsabilités liées au suivi, à l'évaluation, aux résultats et aux données probantes dans des projets et programmes de développement ou au sein d'organisations guidées par une mission. Il s'adresse notamment au personnel de projets et de programmes, aux praticiens du S&E et aux professionnels souhaitant consolider leurs compétences pratiques en S&E.

UN PARCOURS D'APPRENTISSAGE PROFESSIONNEL EN S&E

Le programme développe un ensemble intégré de compétences professionnelles, plutôt que d'aborder le suivi et l'évaluation comme une collection d'outils isolés.

1 : Concevoir et faire fonctionner le système de S&E

Poser les bases d'un système de S&E ; définir sa finalité, son périmètre et ses utilisateurs ; concevoir ou valider les cadres de résultats et les indicateurs ; planifier la collecte et la gestion des données ; planifier l'analyse des données et interpréter les résultats ; et concevoir les processus de production de rapports et d'utilisation de l'information.

2 : Gérer et réaliser des évaluations

Planifier et gérer les processus d'évaluation et développer le discernement nécessaire pour concevoir et réaliser des évaluations crédibles dans des contextes réels, y compris lorsque le temps, le budget, les données et les réalités liées aux parties prenantes imposent des contraintes.

3 : Renforcer les capacités en S&E

Évaluer le niveau de préparation et les besoins en capacités aux niveaux individuel, organisationnel et de l'environnement favorable, identifier des mesures pour renforcer une pratique durable du S&E et explorer le rôle émergent de l'IA dans le S&E.



QUE SEREZ-VOUS EN MESURE DE FAIRE ?

- Définir la finalité, les utilisateurs et le périmètre d'un système de S&E et appliquer une méthodologie structurée à la planification du S&E.
- Reconstituer et analyser de manière critique les théories de changement, les chaînes de résultats, les modèles logiques et les hypothèses, et distinguer les rôles du suivi et de l'évaluation.
- Examiner et valider les indicateurs de performance à l'aide de critères et de listes de contrôle.
- Planifier le suivi des indicateurs, la collecte et la gestion des données, y compris les approches quantitatives et qualitatives et la triangulation.
- Planifier le traitement et l'analyse des données quantitatives et qualitatives pour répondre aux questions de performance et d'évaluation.
- Planifier les rapports, la diffusion et l'utilisation de l'information afin que les données probantes soutiennent la prise de décision.
- Gérer les processus d'évaluation et appliquer les considérations éthiques et pratiques.
- Concevoir et réaliser des évaluations qui répondent aux contraintes des contextes réels et aux besoins d'information.
- Évaluer la préparation organisationnelle au S&E et contribuer au renforcement durable des capacités en S&E.
- Construire et décrire un système de S&E complet dans un Manuel du S&E de Projet

DE L'APPRENTISSAGE À LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Développe les compétences nécessaires pour assurer les fonctions essentielles du S&E – de la conception des systèmes à l'évaluation et aux capacités organisationnelles.

PARCOURS D'APPRENTISSAGE THÉMATIQUE

Chaque semaine est dédiée à un sujet.

01 : Fondements du S&E

Gestion axée sur les résultats ; chaînes de résultats et modèles logiques ; hypothèses ; concepts de suivi et d'évaluation ; prise de décision fondée sur des données probantes.

02 : Planification du système de S&E

Processus structuré de planification du S&E ; finalité, périmètre et utilisateurs ; évaluabilité d'un projet ; indicateurs ; exigences et rituels de S&E.

03 : Collecte et gestion des données

Méthodes de collecte des données ; données quantitatives et qualitatives ; triangulation ; échantillonnage ; matrices de suivi ; gestion des données et prise en compte des risques.

04 : Planification du traitement et de l'analyse des données

Planification de l'analyse ; participation des parties prenantes ; biais ; préparation et vérification des données ; aperçu de l'analyse quantitative et qualitative ; interprétation.

N.B. : Le programme n'est pas une formation spécialisée aux techniques d'analyse de données, telles que les méthodes statistiques ou les techniques approfondies d'analyse qualitative. Il permet toutefois aux participants de planifier le traitement des données en fonction du suivi-évaluation.

05 : Rapports, diffusion et utilisation

Stratégies et calendriers de production de rapports ; formats de communication ; diffusion ; processus de revue ; prise de décision et utilisation des données probantes.

06 : Gestion des évaluations

Gestion du processus d'évaluation, y compris les dimensions pratiques, administratives et éthiques nécessaires pour commander et superviser des évaluations.

07 : Conception et réalisation des évaluations

Conception et réalisation d'évaluations dans des contextes réels, en tenant compte de la faisabilité, des contraintes, des besoins en données probantes et des approches crédibles pour apprécier le changement.

08 : Développement des capacités en S&E

Évaluation des capacités en S&E aux niveaux individuel, organisationnel et de l'environnement favorable ; préparation organisationnelle ; rôles en matière de S&E et capacités en ressources humaines ; approches pour renforcer et pérenniser la pratique du S&E ; et rôle émergent de l'IA dans le S&E.

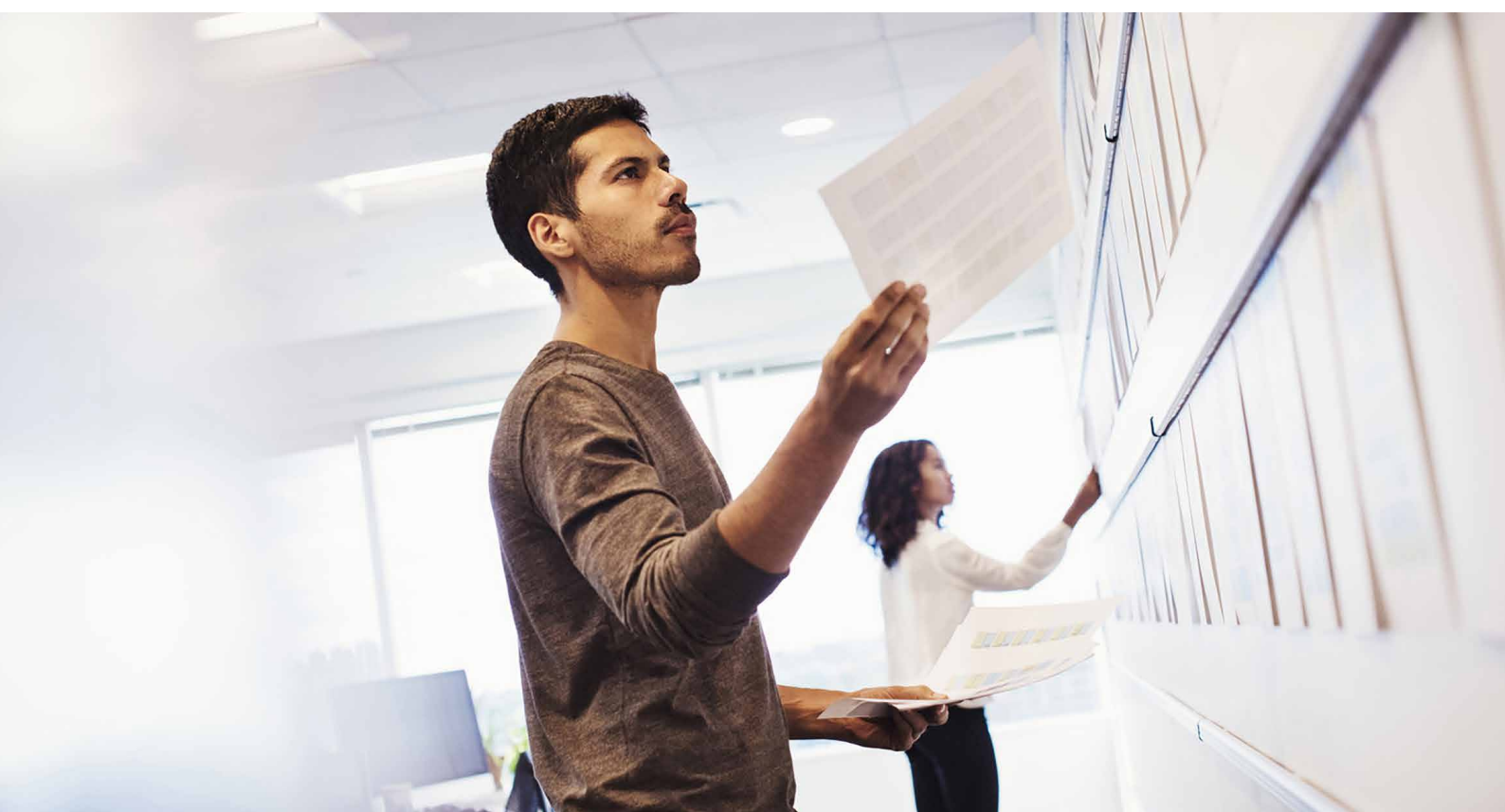
COMPÉTENCES PRATIQUES

Tout au long du programme, les participants travaillent avec les outils et les décisions qui font partie de la pratique quotidienne du S&E. Sur la base du référentiel de compétences du programme, cela comprend :

- Modèles logiques, chaînes de résultats et hypothèses
- Évaluation de l'évaluabilité et validation des indicateurs
- Finalité, périmètre, utilisateurs et planification du système de S&E
- Matrices de suivi, valeurs de référence, cibles et planification de la collecte des données
- Planification de l'analyse des données quantitatives et qualitatives
- Calendriers de rapports et processus d'utilisation des données probantes
- Gestion de l'évaluation et termes de référence des évaluations
- Conception d'évaluations dans des contextes réels contraints
- Préparation organisationnelle au S&E, développement des capacités et rôle émergent de l'IA

PERTINENCE PROFESSIONNELLE

Le suivi et l'évaluation constituent une fonction professionnelle distincte dans les projets et programmes de développement et les organisations guidées par une mission. La certification vise à renforcer les compétences associées à la pratique du S&E et peut soutenir aussi bien les professionnels qui assument déjà des responsabilités en S&E que ceux qui souhaitent s'orienter vers des fonctions plus spécialisées liées au suivi, à l'évaluation, aux résultats ou aux données probantes.





COMMENT LE PROGRAMME FONCTIONNE-T-IL ?

Le programme est dispensé à distance sur leCampus du CIF-OIT et combine un apprentissage flexible à son propre rythme avec une mise en pratique et un accompagnement personnalisé avec des coachs. Chaque semaine comprend du matériel d'apprentissage, un test de connaissances et un devoir pratique, à réaliser au cours de la semaine à votre propre rythme. Les devoirs sont examinés par des tuteurs expérimentés, qui fournissent un retour et des conseils individualisés. Un webinaire hebdomadaire facultatif complète ces activités.

Les participants appliquent les apprentissages à leur propre cas d'étude, basé sur un projet ou programme de leur contexte professionnel. Il faut prévoir au minimum 7 heures de travail par semaine pour suivre le programme. En plus de ces activités hebdomadaires, les participants réalisent au cours du programme une étude de cas sur l'éthique dans l'évaluation et une évaluation à mi-parcours.

À la fin du programme, ils élaborent un Manuel de suivi-évaluation complet, appliqué à leur propre projet ou programme.

UN MANUEL DE SUIVI-ÉVALUATION COMPLET

Au fil des travaux hebdomadaires, chaque participant construit progressivement les différents éléments de son système de S&E. Le principal produit du programme est un Manuel de suivi-évaluation complet, élaboré pour son propre projet ou programme.

En complément de leur propre cas d'étude, les participants travaillent sur deux cas pratiques fournis par l'équipe du programme : une évaluation à mi-parcours et un cas consacré aux questions éthiques dans l'évaluation. Ces exercices permettent de mettre en pratique les compétences liées à la conception, à la conduite et à la gestion d'une évaluation dans des situations concrètes.

Des webinaires en direct, des échanges entre pairs et des ressources pratiques complètent le parcours d'apprentissage et créent une expérience interactive qui combine flexibilité et soutien expert continu.

CERTIFICATION

Le programme suit une approche de certification fondée sur les compétences. Tout au long du programme, les participants démontrent leurs connaissances au moyen d'évaluations et leurs compétences pratiques à travers des travaux d'application, examinés par les tuteurs et accompagnés de retours individualisés et de coaching. Le programme aborde également les attitudes professionnelles nécessaires à une pratique efficace du S&E.

Les participants qui satisfont aux exigences de certification reçoivent un certificat attestant qu'ils ont développé les connaissances, les compétences et les attitudes nécessaires pour concevoir et faire fonctionner des systèmes de S&E et contribuer efficacement à la pratique du S&E.

INFOS

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS VEUILLEZ CONTACTER

Centre international de formation de l'OIT

Programme du développement organisationnel et des services aux projets (ODPS)

Viale Maestri del Lavoro, 10

10127 Turin – Italie

odps@itcilo.org

www.itcilo.org