

Académie de l'assurance d'impact 2026 – Parcours en français

	Lundi 20/04/26	Mardi 21/04/26	Mercredi 22/04/26	Jeudi 23/04/26	Vendredi 24/04/26
SÉANCES PLÉNIÈRES					
9:00 – 10:30	Ouverture : Qu'est-ce que l'assurance d'impact ? <i>Craig Churchill</i> Activité brise-glace <i>Margarita Lalayan</i>	Double finalité : atteindre des objectifs sociaux et commerciaux <i>Craig Churchill, Danilo Raponi, Marjolaine Chaintreau</i>	Exploiter la technologie pour une assurance inclusive <i>Pranav Prashad, Deepak Barsay, Josh Ling</i>	Gérer les risques financiers liés à la mauvaise santé <i>Lisa Morgan, Théo Dervaux, Shilpi Nanda, Emmanuel Sarkodie</i>	Assurance d'impact pour l'adaptation aux changements climatiques <i>Dirk Reinhard, Saurabh Sharma, Daniele Caceffo</i>
10:30 – 11:00	<i>Pause-café</i>				
COURS OPTIONNELS DU MATIN					SÉANCES PLÉNIÈRES
11:00 – 13:00	L'assurance agricole et les PPP (en anglais) <i>Pranav Prashad, Cholpon Kukumova</i> Stimuler la demande : offrir ce que vos clients perçoivent comme de la valeur <i>Lisa Morgan</i>				Le marché des femmes : une opportunité pour les assureurs <i>Lisa Morgan, Blessy Cumba, Donna Dizon, Anastasia Thomaidis</i> Séance de synthèse <i>Craig Churchill, Margarita Lalayan</i>
13:00 – 14:30	<i>Pause déjeuner</i>				
COURS OPTIONNELS DE L'APRÈS MIDI					
14:30 – 17:00	Assurance pour les MPME (en anglais) <i>Aparna Dalal</i> Garantir des partenariats et une distribution centrée sur le client dans l'assurance inclusive <i>Craig Churchill</i>				
17:30 – 18:30	COCKTAIL DE BIENVENUE	COIN DU SPONSOR Des données aux décisions : naviguer dans le paysage du Microassurance Data Hub (en anglais) <i>Pedro Pinheiro</i>	SÉANCE DE COACHING Coaching entre pairs <i>Aparna Dalal, Fortunat Diener</i>	DÎNER DE GROUPE	

Séances plénières

- *Qu'est-ce que l'assurance d'impact ?, animée par Craig Churchill (Programme Impact Insurance de l'OIT), intervenants à confirmer*
-

Cette séance présente le concept d'assurance d'impact et explique en quoi elle se distingue des approches traditionnelles de l'assurance. Les participants exploreront comment l'assurance d'impact contribue intentionnellement aux Objectifs de développement durable, tout en restant commercialement viable pour les assureurs.

- *Activité brise-glace, animée par Margarita Lalayan (CIF OIT)*
-

Cette séance offre aux participants l'occasion de faire connaissance et de commencer à tisser des liens dans un cadre informel et dynamique. À travers des activités guidées, ils partageront leurs parcours, leurs attentes et leurs points de vue, contribuant ainsi à l'instauration d'un environnement d'apprentissage collaboratif. Ces premiers échanges constitueront la base des interactions entre pairs et de la collaboration tout au long de la semaine.

- *Double finalité : atteindre des objectifs sociaux et commerciaux, modérée par Craig Churchill (Programme Impact Insurance de l'OIT), avec la participation de Danilo Raponi (Generali) et Marjolaine Chaintreau (AXA EssentiALL)*
-

Cette séance examine comment les assureurs peuvent poursuivre avec succès une double performance en générant un impact social mesurable tout en assurant de solides résultats commerciaux. À travers les témoignages d'intervenants du secteur, les participants découvriront des exemples concrets de la manière dont des assureurs ont su concilier inclusion et rentabilité, gérer les arbitrages, et intégrer des objectifs d'impact dans leurs stratégies d'entreprise. La séance mettra en lumière des approches pratiques permettant d'aligner les produits, les opérations et les partenariats à la fois sur la croissance du marché et sur les résultats en matière de développement.

- *Exploiter la technologie pour une assurance inclusive, modérée par Pranav Prashad (Programme Impact Insurance de l'OIT), avec la participation de Deepak Barsay (TruNord Technologies Ltd.) et Josh Ling (Trésor des États-Unis et Global Shield Solutions Platform)*
-

Cette séance examine comment la technologie peut être mise à profit non seulement pour élargir l'accès et améliorer l'efficacité, mais aussi pour renforcer la conception de solutions d'assurance inclusive, en s'appuyant sur l'expérience des insurtechs. Les participants acquerront des enseignements pratiques sur la manière dont la technologie peut aider les assureurs à mieux répondre aux besoins des clients, à réduire les coûts et à développer durablement l'assurance inclusive à grande échelle.

- *Gérer les risques financiers liés à la mauvaise santé, modérée par Lisa Morgan (Programme Impact Insurance de l'OIT), avec la participation de Théo Dervaux (Vision Fund International), Shilpi Nanda (Munich Re) et Emmanuel Sarkodie (BIMA/Milvik Ghana Ltd)*
-

Les événements de santé constituent une source majeure de vulnérabilité financière pour les ménages et peuvent plonger les familles dans la pauvreté ou l'endettement. Cette séance examine comment l'assurance peut contribuer à

gérer les risques financiers liés à la maladie en protégeant les revenus, en réduisant les dépenses directes et en renforçant la résilience financière. S'appuyant sur l'expérience pratique d'assureurs et de professionnels du secteur, la discussion mettra en lumière différentes approches de conception et de mise en œuvre de solutions d'assurance répondant aux besoins des clients tout en restant durables.

- Assurance d'impact pour l'adaptation aux changements climatiques, *modérée par Dirk Reinhard (Munich Re Foundation), avec la participation de Saurabh Sharma (UNDP's Insurance and Risk Finance Facility) et Daniele Caceffo (Generali Italia)*
-

Cette séance examine comment l'assurance d'impact peut soutenir l'adaptation au changement climatique en aidant les ménages, les agriculteurs, les entreprises et les pouvoirs publics à mieux se préparer et à gérer les risques liés au climat. À travers des exemples concrets et des éclairages d'experts, les participants exploreront comment des solutions d'assurance peuvent être conçues pour faire face à une variabilité climatique croissante tout en restant financièrement durables. La discussion mettra également en lumière la manière dont les partenariats et les approches innovantes peuvent renforcer la résilience et contribuer à des stratégies plus larges d'adaptation au changement climatique.

- Le marché des femmes : une opportunité pour les assureurs, *modérée par Lisa Morgan (Programme Impact Insurance de l'OIT), avec la participation de Blessy Cumba et Donna Dizon (CLIMBS) et Anastasia Thomaidis (GIZ)*
-

Les femmes font face à des risques spécifiques et à des lacunes en matière de protection, mais elles restent insuffisamment couvertes par les marchés de l'assurance et ne constituent souvent pas la cible prioritaire dans la conception et la distribution des produits. Cette séance examine le marché des femmes à la fois comme une priorité en matière de développement et comme une opportunité commerciale pour les assureurs. À travers les perspectives d'acteurs du secteur et de praticiens, les participants analyseront pourquoi les solutions d'assurance existantes répondent souvent mal aux besoins des femmes et comment une conception, une distribution et un engagement plus intentionnels peuvent mieux les servir tout en ouvrant de nouvelles opportunités de marché.

- Séance de synthèse, *animée par Craig Churchill (Programme Impact Insurance de l'OIT) et Margarita Lalayan (CIF OIT)*
-

Cette séance de clôture offre aux participants l'occasion de prendre du recul et de consolider les principaux concepts, outils et enseignements acquis tout au long de la semaine. À travers une discussion facilitée, les participants mettront en lien les apprentissages issus des différentes séances, partageront des enseignements pratiques et réfléchiront à la manière d'appliquer ces acquis au sein de leurs propres organisations et marchés. La séance permettra également aux participants d'apprendre des expériences et des points de vue de leurs pairs, de renforcer les messages clés et de mettre en évidence les thèmes transversaux qui ont émergé au cours de l'Académie.

Cours optionnels

- L'assurance agricole et partenariats public-privé (PPP), *animé par Pranav Prashad (Programme Impact Insurance de l'OIT) et Cholpon Kokumova (Programme Impact Insurance de l'OIT), en anglais*
-

L'assurance agricole aide les agriculteurs et les entreprises à gérer les risques liés aux conditions météorologiques, aux chocs climatiques, aux ravageurs et à la volatilité des marchés, mais de nombreux marchés sont confrontés à une faible adoption et à une portée limitée. Cette session présente les principaux types de produits d'assurance agricole, y compris les assurances indemnitaires et indicielle, et examine leurs forces et leurs limites respectives. Les participants exploreront également des modèles de distribution efficaces, tels que les partenariats avec des entreprises agroalimentaires, des coopératives, des institutions financières et des plateformes numériques.

Sur la base de ces éléments, la session analyse comment les partenariats public-privé peuvent répondre aux principales contraintes du marché en partageant les risques, en améliorant les données et les infrastructures, et en favorisant l'accessibilité financière ainsi que le passage à l'échelle. S'appuyant sur des expériences pratiques dans plusieurs pays, les participants apprendront à concevoir et à mettre en œuvre des PPP efficaces pour une assurance agricole inclusive en utilisant un cadre structuré et des exemples concrets.

À la fin de cette session, les participants seront capables de :

- Identifier les principaux types de produits d'assurance agricole et leurs applications.
- Décrire des modèles de distribution efficaces pour l'assurance agricole.
- Évaluer les défis courants des marchés de l'assurance agricole.
- Expliquer le rôle des partenariats public-privé dans une assurance agricole inclusive.
- Appliquer un cadre structuré pour concevoir des PPP en assurance agricole.
- Tirer des enseignements pratiques des expériences existantes de PPP.

○ **Stimuler la demande : offrir ce que vos clients perçoivent comme de la valeur, animé par Lisa Morgan (Programme Impact Insurance de l'OIT)**

Cette séance met l'accent sur la manière dont les prestataires d'assurance inclusive peuvent renforcer la demande en améliorant la valeur qu'ils offrent à leurs clients. Les participants seront initiés à l'outil PACE, un cadre pratique testé auprès de prestataires d'assurance inclusive dans le monde entier. PACE analyse la valeur pour le client à travers quatre piliers – Produit, Accès, Coût et Expérience – et aide les prestataires à évaluer leurs offres par rapport aux produits concurrents et aux autres mécanismes de gestion des risques. À travers des exercices pratiques, les participants apprendront à utiliser PACE pour affiner leurs propositions de valeur, mieux intégrer le point de vue des clients et, in fine, accroître l'adoption des produits et la fidélité des assurés.

À l'issue de cette séance, les participants seront en mesure de :

- Définir les éléments clés d'une proposition de valeur client en assurance inclusive.
- Comparer et évaluer différentes propositions de valeur du point de vue des clients.
- Expliquer comment de légers ajustements dans la conception des produits peuvent améliorer significativement la valeur pour les clients.
- Appliquer le cadre PACE pour réaliser une évaluation structurée de la valeur.
- Identifier des opportunités pour mieux intégrer les perspectives des clients dans les opérations et la prise de décision.
- Élaborer un plan d'action pour mettre en œuvre une analyse PACE au sein de leur propre organisation.

○ Assurance pour les MPME, animé par Aparna Dalal (Programme Impact Insurance de l'OIT), en anglais

Les micro, petites et moyennes entreprises (MPME) sont des moteurs essentiels de l'emploi et de la croissance économique, mais elles sont souvent exposées à des niveaux de risque élevés et disposent de capacités limitées pour se remettre des chocs. Malgré cela, les PME restent largement sous-assurées sur les marchés mondiaux. Cette session explore comment les assureurs peuvent mieux comprendre les besoins des PME et développer des solutions d'assurance à la fois pertinentes pour les clients et viables pour les prestataires. À l'aide d'exemples internationaux et de méthodes pratiques de conception, les participants élaboreront progressivement un prototype de produit d'assurance pour PME ainsi qu'une stratégie de distribution au cours de la formation. À la fin, les participants seront en mesure de présenter un concept complet pour servir le marché des PME, y compris la manière dont les outils numériques peuvent renforcer la prestation des produits et la portée.

À la fin de cette session, les participants seront capables de :

- Évaluer les profils de risque et les besoins en assurance des différents types de PME.
- Identifier les produits d'assurance pertinents et les tendances mondiales en matière d'assurance des PME.
- Concevoir des produits d'assurance inclusifs adaptés aux besoins et aux contraintes des PME.
- Développer des stratégies de distribution efficaces pour atteindre et servir les PME.
- Expliquer comment les outils numériques peuvent élargir les opportunités pour l'assurance des PME et améliorer la prestation.

○ Garantir des partenariats et une distribution centrée sur le client dans l'assurance inclusive, animée par Craig Churchill (Programme Impact Insurance de l'OIT)

L'assurance inclusive repose largement sur des partenariats solides et des canaux de distribution efficaces, capables de répondre réellement aux besoins des clients. Cette séance examine le rôle des partenariats tout au long de la chaîne de valeur de l'assurance et présente le cycle de vie des partenariats comme un cadre pratique pour concevoir, gérer et renforcer les collaborations. Les participants analyseront également les stratégies de distribution en assurance inclusive, notamment la manière d'évaluer les canaux potentiels et de construire des propositions de valeur solides à destination des partenaires de distribution. Une simulation pratique permettra aux participants d'appliquer les principaux outils et d'évaluer la performance des canaux de distribution dans des conditions réelles.

À l'issue de cette séance, les participants seront en mesure de :

- Utiliser le cycle de vie des partenariats pour structurer et gérer des partenariats d'assurance efficaces.
- Identifier les principaux facteurs de succès et les écueils courants des partenariats en assurance inclusive.
- Évaluer les canaux de distribution en fonction de leurs forces, faiblesses et de leur adéquation avec les marchés cibles.
- Élaborer une proposition de valeur convaincante pour les partenaires de distribution.
- Décrire comment les assureurs peuvent soutenir les canaux de distribution tout au long de la chaîne de valeur de l'assurance.
- Identifier les innovations technologiques susceptibles d'améliorer la distribution de l'assurance inclusive.

Coin du sponsor

- [Des données aux décisions : naviguer dans le paysage du Microassurance Data Hub, animé par Pedro Pinheiro \(Microinsurance Network\), en anglais](#)
-

Cette session interactive proposera une visite guidée du Microinsurance Network's Landscape of Microinsurance Data Hub, aidant les praticiens à passer de l'accès aux données à des insights exploitables. Les participants apprendront à naviguer sur la plateforme, à extraire les indicateurs pertinents et à utiliser les données pour orienter la stratégie, la conception de produits, la supervision et l'engagement politique, tandis qu'un court exercice pratique permettra de tester l'outil sur le terrain et de partager des retours pour contribuer à affiner et renforcer la plateforme.

Formateurs et intervenants

- [Aparna Dalal](#)
-



Aparna est Chargée principale de recherche au sein du Programme Impact Insurance de l'OIT, où elle apporte une expertise technique et analytique sur l'assurance et, plus largement, sur les solutions de gestion des risques dans les secteurs public et privé. Elle gère et appuie un portefeuille diversifié de projets axés sur la gestion intégrée des risques, le renforcement de la résilience, la formalisation des entreprises et les partenariats public-privé, tout en contribuant aux programmes de gestion des connaissances et de renforcement des capacités du Programme. Elle coordonne actuellement les Social Finance Fellows.

Forte de plus de vingt ans d'expérience professionnelle, Aparna a travaillé à l'interface des secteurs public, privé et non lucratif. En complément de ses activités de recherche et de pilotage de projets, elle est coach certifiée en développement personnel et en leadership, accompagnant les individus à gagner en clarté, à gérer le changement, à atteindre leurs objectifs et à relever des défis personnels et professionnels complexes.

Elle est titulaire d'un Master en administration publique de l'Université de New York et d'une licence en administration des affaires de l'Université du Texas. Ses domaines de spécialisation comprennent la recherche, la microfinance, l'assurance inclusive, le développement économique, l'impact social, l'éducation financière des consommateurs, la gestion de projets ainsi que l'intégration des technologies et des systèmes d'information.

- [Anastasia Thomaidis](#)
-



Anastasia est à la pointe du développement d'approches inclusives et sensibles au genre en matière de finance et d'assurance contre les risques climatiques et les catastrophes. En tant que responsable technique du Centre d'excellence sur les solutions intégrant le genre, hébergé par la GIZ, elle s'emploie à renforcer les systèmes de protection financière des communautés vulnérables.

Elle a conseillé de grandes initiatives mondiales, notamment le *Global Shield against Climate Risks* and the *InsuResilience Global Partnership*, contribuant aux efforts visant à élargir l'accès au financement des risques et à l'assurance par le biais de conseils en matière de politiques, de partage des connaissances et de renforcement des capacités. Forte d'une

expérience couvrant la politique climatique, la gestion des risques de catastrophe et la mobilisation de parties prenantes multiples, Anastasia apporte une perspective globale à la promotion de systèmes plus équitables et résilients. Elle a précédemment contribué au volet Pertes et Préjudices dans le cadre de la CCNUCC et est titulaire d'une licence en droit (LLB) ainsi que d'un master en droit de l'environnement.

○ Blessy Cumba



Blessy occupe actuellement le poste de Vice-Présidente des Opérations de CLIMBS Life and General Insurance Cooperative, où elle supervise les opérations vie et non-vie et pilote l'alignement organisationnel avec la direction stratégique de CLIMBS en tant qu'assureur axé sur le climat et ses membres. Elle travaille au sein de CLIMBS depuis 15 ans, développant une connaissance institutionnelle approfondie de l'ensemble de l'entreprise.

Avant d'occuper son poste actuel, elle a exercé des fonctions de direction senior dans les domaines du marketing et de la conformité, ce qui lui a permis d'acquérir une exposition aux cadres réglementaires et de gouvernance des données ainsi qu'à la prise de décision au niveau exécutif, façonnant ainsi sa compréhension globale du fonctionnement coopératif. Au-delà des opérations, Blessy joue un rôle actif dans la gouvernance institutionnelle au sein de CLIMBS. Elle est Secrétaire Générale de CLIMBS Investment Management & Advisory Corporation et de CLIMBS Share Capital Equity Investment Fund Corporation, et dirige le Belgian Raiffeisen Foundation-CLIMBS Data Warehouse Project, une initiative stratégique visant à renforcer la prise de décision fondée sur les données et les capacités organisationnelles. Elle siège également en tant que Présidente de CESLA MPC, la coopérative des employés de CLIMBS.

Elle complète son expérience professionnelle par des formations exécutives et internationales, notamment auprès de Stanford University, de l'ASEAN Insurance Council, de l'ICMIF, du Cooperative College of UK, du Singapore College of Insurance, ainsi que par des formations spécialisées en assurance Takaful et conforme à la Charia en Malaisie, reflétant son engagement en faveur de solutions d'assurance inclusives et fondées sur des valeurs.

○ Cholpon Kukumova



Cholpon Kokumova est une experte en finance et en développement disposant de plus de 30 ans d'expérience en Asie centrale et en Europe. Elle est spécialisée en finance d'entreprise, microfinance, finance agricole et finance climatique, et conseille des institutions financières ainsi que des entreprises en matière de planification stratégique, de gouvernance, de gestion des risques et de finance inclusive. Elle a dirigé des projets de développement institutionnel pour la Société financière internationale (IFC) et a contribué au renforcement des systèmes financiers à travers des initiatives de réforme régionales et sectorielles.

Comme Social Finance Fellow de l'OIT, Cholpon est reconnue pour la promotion de modèles de finance responsable, notamment le financement islamique et le financement de l'efficacité énergétique. Elle est titulaire d'un MBA de l'Université d'Exeter (Royaume-Uni) et parle couramment l'anglais, le russe et le kirghize, avec une connaissance professionnelle du kazakh, de l'ouzbek et du français.

○ Craig Churchill



Craig est Chef du Programme finance solidaire de l'OIT et chef d'équipe du Programme Impact Insurance de l'OIT. Il cumule plus de vingt ans d'expérience en microfinance, tant dans les pays développés que dans les pays en développement. Dans ses fonctions actuelles, il se concentre sur le potentiel des services financiers et des politiques publiques pour atteindre des objectifs sociaux. Il siège au conseil d'administration de l'Access to Insurance Initiative et a été le président fondateur du Microinsurance Network. Il est l'auteur et l'éditeur de plus de 40 articles, documents, monographies et manuels de formation portant sur divers thèmes de la microfinance, notamment la microassurance, la fidélisation de la clientèle, le développement organisationnel, la gouvernance, les méthodologies de crédit, la réglementation et la supervision, ainsi que les services financiers destinés aux populations les plus pauvres.

○ Daniele Caceffo



Daniele est le responsable du secteur agricole chez Generali Italia depuis 2023. À ce poste, il supervise à la fois la souscription et la gestion des sinistres dans les secteurs des risques atmosphériques sur les cultures, des risques liés au bétail et des risques concernant les entreprises agricoles et les serres.

Auparavant, il a travaillé pendant plus de vingt ans au sein du Cattolica Assicurazioni Group, où il a occupé des fonctions de responsabilité croissante dans le secteur de l'assurance agricole. Il a également été manager chez Tua Assicurazioni, où il était responsable de la souscription et de la gestion des sinistres liés aux risques atmosphériques sur les cultures.

Il est également un professionnel reconnu dans le secteur agroalimentaire italien, avec une spécialisation en viticulture et œnologie. En plus de sa carrière en entreprise, il est un entrepreneur accompli dans l'industrie agroalimentaire, où il continue de travailler aux côtés de sa famille.

○ Danilo Raponi



Danilo est Directeur mondial de l'Innovation chez Generali et Président de la House of Insurtech Switzerland. Il est Directeur général du Fonds mondial d'innovation de Generali et responsable de Generali Ventures.

Auparavant, Danilo a occupé plusieurs fonctions chez Munich Re, Swiss Re et Hannover Re, et possède une vaste expérience en (ré)assurance Vie et Non-Vie. Il a enseigné à l'Université de Zurich et à l'Université de Francfort, et a également travaillé comme consultant dans le domaine de l'innovation, en tant que responsable Insurtech pour Ernst & Young en Allemagne.

Danilo est titulaire d'un MSc obtenu summa cum laude à l'Université LUISS de Rome, d'un MBA de la Bocconi School of Management et d'un doctorat de l'Université de Cambridge.

○ Deepak Barsay



Deepak est le PDG et co-fondateur de TruNord Technologies Ltd., une entreprise basée à Dubaï qui favorise la distribution numérique de services d'assurance et de fintech à travers l'Afrique et le Moyen-Orient. Fort de plus de 29 ans d'expérience dans les secteurs de l'assurance, de la banque, de la fintech et de la santé numérique, il a collaboré avec des assureurs, des banques et des gouvernements pour construire des écosystèmes d'assurance inclusifs et technologiques, en particulier dans les programmes de micro-assurance et de santé destinés aux populations mal desservies.

Il a précédemment occupé des postes de direction au sein de SBI Life (Inde), AIG (EMEA), Bharti AXA Life (Inde), MetLife India et Commercial International Life Insurance (Égypte), et possède des qualifications en formation exécutive de l'IIM Bangalore et de Cardiff Pinnacle, Londres.

○ Dirk Reinhard



Dirk est diplômé en ingénierie industrielle et en management et cumule plus de vingt ans d'expérience dans les secteurs de la durabilité et de la finance. De 2001 à 2004, il était responsable des investissements durables au sein de l'unité de gestion environnementale de Munich Reinsurance Company, leader mondial de la réassurance, et a publié de nombreux articles sur ce sujet.

En avril 2004, Dirk Reinhard a été nommé vice-président de la Munich Re Foundation. Il est responsable des finances de la fondation ainsi que de son programme d'assurance inclusive, notamment des publications « Protecting the Poor – A Microinsurance Compendium » volumes I et II, éditées par Craig Churchill. Il a également contribué à la série de publications « The Landscape of Microinsurance ». De 2008 à 2014, Dirk Reinhard a été élu membre du conseil d'administration du Microinsurance Network.

Depuis la première Conférence internationale sur l'assurance inclusive (ICII) en 2005, Dirk préside le comité de pilotage de la conférence. Cet événement constitue le plus grand rassemblement mondial d'experts en assurance et en développement. En 2011, l'ICII a lancé des conférences satellites locales supplémentaires appelées « Learning Sessions ».

○ Donna Dizon



Donna Donna est Vice-Présidente – Administration et Planification d'entreprise, ainsi que Directrice générale et Principale du Co-operative College of the Philippines. Elle est une professionnelle engagée avec plus de 25 ans d'expérience dans les domaines universitaire, financier et public, du développement et de l'industrie coopérative. Elle assure un leadership stratégique en ressources humaines, développement organisationnel, innovation et partenariats, contribuant à renforcer la résilience organisationnelle, l'éducation et la durabilité.

Passionnée par l'apprentissage tout au long de la vie et le développement des personnes, elle a obtenu des certifications de troisième cycle, tant au niveau local qu'international, en gestion des coopératives et en développement de l'assurance, y compris dans les domaines de la finance et de l'assurance des risques climatiques et

de catastrophe intégrant une approche sensible au genre. Donna est titulaire d'un diplôme en administration des affaires, avec une spécialisation en économie, de MSU-IIT, ainsi que d'un Executive MBA de l'Asian Institute of Management. Professionnelle certifiée en ressources humaines, elle est en voie d'être nommée Associate Fellow en People Management et siège au comité ICA-AP sur les coopératives dans les établissements d'enseignement (ICEI). Donna fait partie de la troisième cohorte de la Communauté de pratique IFC-OIT In4Women, qui fait progresser les enjeux climatiques, de genre et d'inclusion dans des solutions globales de gestion des risques.

Donna est épouse et mère de deux jeunes adultes. En dehors de sa famille et de son travail, elle s'intéresse également à l'aquarelle et à la lecture.

○ Emmanuel Sarkodie



Emmanuel est un médecin et professionnel de la health tech basé à Accra, au Ghana, avec plus de 10 ans d'expérience dans le secteur de la micro-assurance et de la santé. Il est également titulaire d'un MBA de l'Université de Gold Coast et apporte une combinaison unique d'expertise clinique et de connaissance du secteur pour améliorer l'accès aux soins de santé et la protection financière.

○ Fortunat Diener



Fortunat est un père fier de triplés, fort de 20 ans d'expérience internationale sur le terrain. Gestionnaire de projets et de programmes aguerris, doté d'une expérience en tant que chef d'équipe, il est un bâtisseur de ponts, un networker né et un communicateur interculturel qui aime faire avancer les choses. Passionné et engagé à rendre le monde meilleur, il est un penseur entrepreneurial et systémique, capable de concevoir des concepts innovants et portés

par une vision.

○ Josh Ling



Josh est actuaire et travaille actuellement en tant que conseiller en assurance pour le Département du Trésor des États-Unis, ainsi qu'en tant qu'expert en assurance des risques climatiques pour la plateforme Global Shield Solutions.

Il a débuté sa carrière dans le secteur financier en Australie, où il a obtenu sa qualification d'actuaire, avant d'évoluer vers des fonctions axées sur l'inclusion financière et le financement des risques climatiques dans le secteur humanitaire, notamment auprès des Nations Unies, de la Banque mondiale et de la Banque asiatique de développement.

Avant d'occuper son poste actuel, Josh était gestionnaire de fonds pour le Asia-Pacific Climate Finance Fund au sein de la Banque asiatique de développement, aux Philippines. Il a également vécu au Mexique et en Colombie pendant sept ans, où il a contribué à la création d'une société de réassurance innovante, MiCRO, spécialisée dans la conception et la mise en œuvre de solutions d'assurance contre les risques de catastrophe en Amérique latine.

○ Lisa Morgan



Lisa est actuaire spécialisée en assurance santé qualifiée au Royaume-Uni et appuie le Programme Impact Insurance en fournissant une expertise technique sur l'assurance santé dans les secteurs public et privé, notamment sur la m-santé, l'analyse actuarielle et l'élaboration de stratégies. Elle dispose de plus de 15 ans d'expérience en conseil actuariel en Europe, en Afrique et en Asie. Son expérience comprend la tarification, le provisionnement, l'analyse comparative et la budgétisation de régimes d'assurance santé privés et nationaux, ainsi que le conseil en assurance inclusive.

Lisa est actuaire santé qualifiée et Fellow de l'Institute and Faculty of Actuaries au Royaume-Uni. Elle est titulaire d'un diplôme en gestion actuarielle de la Cass Business School (Londres) et d'une licence en sciences actuarielles de l'Université du Witwatersrand (Afrique du Sud).

○ Margarita Lalayan



Margarita est Chargée principale de programme au Centre international de formation de l'OIT, où elle est responsable du renforcement des capacités en finance solidaire. Elle cumule 19 ans d'expérience en microfinance et en développement. Elle a travaillé sur de nombreux projets de formation et de recherche axés sur le développement organisationnel et la planification stratégique, le développement de produits, les études de marché et d'autres aspects de la microfinance. Elle coordonne actuellement des projets et activités de formation en Afrique, en Asie, en Europe et en Amérique latine. Elle a débuté sa carrière en finance sociale au sein d'une institution de microfinance de terrain en Arménie, où elle a occupé le poste de directrice des opérations.

Margarita est titulaire d'un diplôme en économie de l'Université d'État d'économie d'Arménie.

○ Marjolaine Chaintreau



Marjolaine est une experte en finance inclusive et digitale avec plus de 18 ans d'expérience dans les secteurs de la banque, de l'assurance, de l'innovation et de l'investissement à impact. Elle est actuellement responsable du développement commercial, de la stratégie et de l'impact chez AXA EssentiALL, l'unité d'assurance inclusive d'AXA, qui couvre plus de 15 millions de clients en Asie, en Amérique latine, en Afrique du Nord et de l'Ouest.

Marjo a précédemment occupé le poste de Responsable de l'innovation digitale pour le secteur privé au sein du programme Better Than Cash Alliance du Fonds d'équipement des Nations Unies (UNCDF). Elle a travaillé avec des entreprises nationales et multinationales pour concevoir des solutions de paiements digitaux destinées aux petits exploitants agricoles non bancarisés, aux travailleurs, aux fournisseurs et distributeurs de PME.

Elle a débuté sa carrière en tant que Vice-Présidente au sein de l'équipe Citi Social Finance, l'unité mondiale de Citibank dédiée aux services financiers inclusifs, où elle a réalisé des investissements en dette auprès d'institutions financières en Afrique, en Asie et en Amérique latine. Elle dispose d'une solide expérience dans la structuration, le lancement et l'origination de transactions pour des fonds de financement mixte à impact, axés sur le financement des PME, l'agro-industrie et la fintech.

Marjo est titulaire d'un Master en Finance de Sciences Po Paris et est certifiée Digital Finance Practitioner par l'Université Tufts. Trilingue (anglais, français et espagnol), elle siège au conseil d'administration de la European Microfinance Platform (e-MFP).

○ Pedro Pinheiro



Pedro est le Responsable du Savoir et des Partenariats Stratégiques du Microinsurance Network, où il dirige les relations avec l'Insurance Development Forum (IDF) et supervise le programme *Landscape of Microinsurance*, parmi d'autres initiatives. Juriste de formation, il possède plus de 15 ans d'expérience dans les secteurs de l'assurance et des services financiers, avec un accent sur l'assurance inclusive, la protection des consommateurs et la résilience climatique.

○ Pranav Prashad



Pranav est responsable technique de l'assurance agricole, des modes de distribution alternatifs et des services mobiles au sein du Programme Impact Insurance de l'OIT. Il est également le point focal du Programme pour le développement des marchés en Asie. Pranav cumule plus de vingt ans d'expérience dans les domaines de l'assurance et de la gestion d'entreprise. Il a initié et déployé à grande échelle des projets d'assurance agricole et santé à destination de ménages à faibles revenus en Inde, en s'appuyant sur une diversité de canaux de distribution et sur l'utilisation des technologies.

Pranav est titulaire d'un MBA de la Faculty of Management Studies ainsi que d'une licence (avec mention) en économie, tous deux obtenus à l'Université de Delhi, en Inde.

○ Saurabh Sharma



Saurabh est Responsable de l'Assurance Nature et de l'Assurance Inclusive au Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD). Il est passionné par l'utilisation de l'assurance comme levier stratégique pour répondre aux défis mondiaux du développement, en particulier ceux liés aux risques climatiques, à la perte de biodiversité et au renforcement de la résilience financière.

Fort de plus de 12 ans d'expérience, Saurabh a dirigé la conception et la mise en œuvre de programmes d'assurance ayant permis d'étendre la protection à plus de 5 millions de personnes à travers le monde. Au PNUD, il assure le leadership technique et la coordination de programmes dans 39 pays, en faisant progresser des solutions en matière d'assurance pour la résilience des écosystèmes et d'assurance inclusive.

Avant de rejoindre le PNUD, Saurabh a occupé le poste de Directeur des Clients Émergents au sein du groupe Britam, où il a développé le portefeuille de microassurance de l'entreprise en Afrique de l'Est et en Afrique australe. Sous sa direction, Britam est devenu le plus grand fournisseur de microassurance au Kenya.

Au début de sa carrière, il a été Fellow en assurance inclusive à l'Organisation internationale du Travail (OIT).

○ Shilpi Nanda



Shilpi est une actuaire vie qualifiée, avec 20 ans d'expérience acquise auprès de réassureurs, d'assureurs et d'institutions de développement. Elle travaille actuellement comme actuaire en tarification chez Munich Re à Londres, où elle se concentre sur le transfert du risque de longévité et les transactions de portefeuilles (« block transactions »).

Parallèlement, elle intervient en tant qu'experte en assurance santé inclusive pour l'initiative Access to Insurance de CGAP, où elle accompagne des équipes nationales et conseille sur la conception de solutions dans le cadre du 5^e Inclusive Insurance Innovation Lab.

Entre 2017 et 2018, elle a dirigé un projet d'innovation en assurance à impact avec l'Organisation internationale du Travail (OIT), en collaboration avec l'Autorité nationale d'assurance maladie du Ghana. Ce projet a introduit l'inscription mobile et l'authentification par identité numérique dans le régime national, contribuant à étendre la couverture à des millions de nouveaux membres et à faire évoluer les opérations, passant de processus basés sur le paiement en espèces à des transactions majoritairement effectuées via mobile money. Au fil des années, elle a travaillé sur un large éventail de sujets liés à l'assurance à impact, notamment la conception de solutions d'assurance pour les travailleurs informels et de l'économie des plateformes, ainsi que sur des programmes d'assurance vie et santé.

○ Théo Dervaux



Théo travaille au sein de l'équipe Assurance de VisionFund International depuis cinq ans. Avec son équipe, il se consacre au développement et à l'amélioration des opérations d'assurance inclusive pour les institutions de microfinance et leurs clients, ainsi que pour les organisations à but non lucratif et leurs bénéficiaires. Il supervise plus de 50 opérations d'assurance dans 24 pays.

Au cours de la dernière décennie, Théo s'est spécialisé dans le développement de produits et de services visant à renforcer la résilience des jeunes entrepreneurs, des communautés rurales et des familles vulnérables. En 2015, il a débuté sa carrière en tant que chef de projet au sein d'un incubateur d'entreprises sociales opérant dans plusieurs pays d'Asie du Sud-Est. Il s'est rapidement orienté vers l'assurance inclusive et a rejoint le Groupe Prévoir, une compagnie d'assurance française présente en Europe et en Asie, où il a développé et mis en œuvre des solutions d'assurance pour les marchés cambodgien et français.

Théo est titulaire de deux masters : l'un en Management et Sciences Sociales de l'Université de Lille et l'autre en Économie Sociale et Solidaire de l'Université de Lyon.