



تعزيز العمالة

دورة على الإنترنت

# تصميم برامج التوظيف العامة

## DESIGNING PUBLIC EMPLOYMENT PROGRAMMES (PEPS)

4 تشرين الثاني/نوفمبر – 29 تشرين الثاني/نوفمبر 2024  
4 أسابيع

مذكرة إعلامية

## محتوى الدورة

توفر برامج التوظيف العامة - أو برامج الأشغال العامة - أداةً سياسيةً متكيفةً يمكن أن تستحدث فرص العمل، وتسد الثغرات في توفير الأصول أو الخدمات، وتكتمل أحكام الحماية الاجتماعية وتساهم في السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل.

وتحقق برامج التوظيف العامة ذلك من خلال دعم المشاركين فيها عندما يفتقر السوق إلى وظائف بديلة. وبهذه الطريقة، يستفيد المشاركون في هذه البرامج والمجتمع الأوسع، إذ تتمكن الجماعات المحلية من تجنب الآثار الاجتماعية والاقتصادية السلبية للبطالة أو التخفيف من حدتها. إنَّ النتائج التنموية الرئيسية الثلاث لبرامج التوظيف العامة هي:

1. استحداث فرص العمل: تعد برامج التوظيف العامة أدوات مهمة لاستحداث فرص العمل والحد من الآثار السلبية للبطالة. وتساهم هذه البرامج من خلال فرص العمل التي تقدمها، في تحقيق العمل اللائق، وبناء قدرات المشاركين فيها، ويمكن أن تتوجه إلى النساء والشباب والفئات الضعيفة مثل اللاجئين.

2. الحماية الاجتماعية: تساهم برامج التوظيف العامة من خلال الأجور المدفوعة في تأمين الدخل لمن هم في سنّ العمل وللأشخاص الذين يعيلونهم، فضلاً عن المساهمة في القضاء على الجوع.

3. توفير الأصول والخدمات: يمكن أن تساهم برامج التوظيف العامة، من خلال الأصول والخدمات التي تقدمها، في تحقيق مجموعة واسعة من أهداف التنمية المستدامة. وتُحدد أهداف التنمية بحسب الأولويات المحلية، ويمكنها أيضًا أن تعزّز الوصول إلى البنية التحتية الإنمائية، مثل الطرق والمياه والصرف الصحي. وهي توفر أداة حيوية في سياق العمل المتعلق بالمناخ، ودعم المجتمعات في تنفيذ استراتيجيات التكيف مع تغير المناخ، والمساهمة في بناء السلام. وقد شهد الابتكار في برامج التوظيف العامة إدراج المزيد من الخدمات، مثل تنمية الطفولة المبكرة، ودعم الرعاية في المجتمعات - وأشكال العمل باستخدام التكنولوجيا الرقمية، مثل المسوحات الاجتماعية التي تجذب الشباب.

وتبرز تحديات عند تصميم برامج التوظيف العامة التي تحقق جميع هذه الأهداف، حيث قد يتعين عمليًا منح الأولوية إلى أهداف معينة، أو المساومة على أهداف مقابل أخرى.

ستناقش هذه الدورة ميزات سياسة برامج التوظيف العامة وتصميمها التي تأخذ في الاعتبار هذه التحديات، وستتبادل الخبرات الحالية حول كيفية استخدام هذه البرامج للاستجابة للأزمات الحالية. سيشمل ذلك خبرات من البلدان المرتفعة والمتوسطة والمنخفضة الدخل على حد سواء، وستوفر أدوات لتمكين المشاركين من تصميم برامج فعالة لتحقيق الأهداف المتعددة.

بالإضافة إلى تجربة التعلم الإلكتروني التفاعلي، ستدعو الدورة لجنة من الخبراء والممارسين لعرض خبراتهم الميدانية في تنفيذ محتوى الدورة. وسيتم تزويد المشاركين بإرشادات عملية أثناء التفاعل مع خبراء الدورة لمساعدتهم على تطبيق المعرفة التي اكتسبوها حول تصميم برامج التوظيف العامة خلال رحلة التعلم هذه.

## أهداف الدورة

من خلال هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

1. الحصول على لمحة عامة عن كيفية استخدام هذه البرامج لتحقيق التعافي الاقتصادي على مر التاريخ؛
2. فهم دور برامج التوظيف العامة في تحقيق العمالة الكاملة والعمل اللائق، بالإضافة إلى بعض معضلات السياسات الرئيسية والمساومات عند استخدام برامج التوظيف العامة؛
3. التعرف على العديد من الأدوات لتصميم البرامج العامة الفعالة وتنفيذها وتقييمها؛
4. اكتساب رؤية حول توسيع أنشطة برامج التوظيف العامة لتطال المجالات التالية:
  - الأعمال الخضراء، بما في ذلك استخدام الحلول القائمة على الطبيعة للحد من مخاطر الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من حدته.
  - الاقتصاد المتعلق بالرعاية، بما في ذلك الرعاية المجتمعية وتنمية الطفولة المبكرة.
5. اكتساب المعرفة حول الابتكارات وأفضل الممارسات الخاصة ببرامج التوظيف العامة لاستحداث العمل اللائق؛ بما في ذلك:
  - التعرف على منهجيات التشغيل وتنظيم العمل ونهج بناء القدرات؛
  - التعلم من تجارب العديد من البلدان وممارساتها الجيدة.

## ماذا سأتعلم؟

ستناقش الدورة كيف يمكن لبرامج التوظيف العامة أن تساهم في التعافي المستدام، وستتضمن ست مجالات:

### الموضوع 1: المفاهيم الأساسية: الحق في العمل، والعمالة الكاملة، وضمن العمل

تقدم هذه الوحدة المفاهيم الأساسية التي تستند إليها برامج التوظيف العامة، لا سيما في أوقات الأزمات وارتفاع نسبة البطالة والعمالة الناقصة (underemployment)

وتسلط الضوء على دور هذه البرامج في تحقيق العمالة الكاملة وتوفير نهج قائم على الحقوق في مجال التوظيف. وتتضمن الوحدة أيضًا مناقشات حول برامج التوظيف العامة ودورها في الوفاء بالعقد الاجتماعي (social contract)، وإمكانية التغيير في عالم العمل سريع التغيير.

### الموضوع 2: برامج التوظيف العامة في سياق الاستثمار والعمالة والسياسة الاجتماعية

تنصّ برامج التوظيف العامة عمومًا على أهداف متعلقة بالتوظيف والشؤون الاجتماعية والاستثمار. ولذلك، من الأهمية بمكان ضمان مواءمتها وتكاملها مع سياسات الاستثمار العام، والمهارات، والحماية الاجتماعية، والسياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل.

وتتعمق هذه الوحدة في مجالات التداخل والتقاطع بين هذه الاهداف، وتحدد مجالات التآزر والمساومات فيما بينها.

### الموضوع 3: الخصائص الأساسية وتصميم برامج التوظيف العامة

تناقش هذه الوحدة الخصائص المميزة لبرامج التوظيف العامة. وتقدم أدوات وضعتها منظمة العمل الدولية ووكالات أخرى لتصميم هذه البرامج وتقييمها.

وتتضمن أيضًا دراسة حالة حول كيفية استخدام برامج التوظيف العامة للاستجابة لأزمة كوفيد.

### الموضوع 4: برامج التوظيف العامة تستحدث فرص العمل في مختلف القطاعات

يمكن لبرامج التوظيف العامة تنفيذ أنشطة مختلفة، بما في ذلك الأعمال البيئية والاجتماعية والبنية التحتية. وتشمل الأنشطة «الخضراء» استخدام الحلول القائمة على الطبيعة في البنية التحتية الهجينة، والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره، واستعادة النظم الإيكولوجية.

وتركز عادةً الأعمال الاجتماعية على اقتصاد الرعاية. وتتناول هذه الوحدة كيف تساعد برامج التوظيف العامة في تحسين التغطية والمعايير في هذا القطاع، بينما يمكن أن تشمل البنية التحتية مجموعة واسعة من أنشطة البناء والصيانة. وتشمل هذه الوحدة عدة دراسات من مختلف البلدان.

### الموضوع 5: برامج التوظيف العامة والعمل اللائق

غالبًا ما تعمل برامج التوظيف العامة في سياقات صعبة وفي ظلّ عجز كبير في العمل اللائق. لذلك، من المهم أن تتضمن هذه البرامج تدابير لضمان المعايير الدنيا وظروف العمل.

وتوفر هذه الوحدة إرشادات حول تحديد الأجور، وظروف العمل المناسبة، والصحة والسلامة المهنية، وتدابير استهداف الفئات الضعيفة التي تواجه تحديات في الوصول إلى سوق العمل. وتشمل هذه الوحدة عدة دراسات حالات من مختلف البلدان.

### الموضوع 6: الرصد والتقييم والمسائل التشغيلية الأساسية

تركز هذه الوحدة على المسائل التشغيلية الرئيسية التي يمكن أن تفرض تحديات بشكل خاص في برامج التوظيف العامة، بما في ذلك التعاقد مع العمال وإجراء المدفوعات، والرصد، -أعداد التقارير وتقييم برامج التوظيف العامة، وإشراك العمال والمجتمعات في صنع القرار والمساءلة.

وتناقش الوحدة أيضًا منهجيات إجراء تقييم الأثر، بما في ذلك أمثلة على الدراسات السابقة واللاحقة لبرامج مماثلة.

وتسلط الوحدة الضوء أيضًا على كيفية استخدام التكنولوجيات الحديثة مثل التوظيف عبر الأجهزة المحمولة وأنظمة أعداد التقارير لتحسين العمليات.

ويساهم التمرين الخاص بالدورة في تسهيل التعلّم وتوحيده، وسيتفاعل في إطاره المشاركون مع خبراء الدورة لتصميم برامج التوظيف العامة في سياقات ومناطق مختلفة.

## من يشارك في الدورة؟

صُممت الدورة للأشخاص المهتمين والعاملين في مجالات الاستثمار العام، واستراتيجيات العمالة، والسياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل، والحماية الاجتماعية، وبرامج التوظيف العامة والتنمية الريفية والحضرية.

وتهدف إلى الوصول إلى جمهور متنوع من الجهات الفاعلة في مجال التنمية، بما في ذلك كبار المسؤولين الحكوميين وممثلي الشركاء الاجتماعيين ومديري البرامج وموظفي مؤسسات البحث والتعليم. وتسعى الدورة إلى تحقيق مشاركة متوازنة بين الجنسين.

ولذلك فهي مفتوحة للمانحين وواضعي السياسات، والمخططين، وكبار المسؤولين، والمسؤولين على المستوى المتوسط من الوكالات والبرامج الوطنية المعنية بالتوظيف العام.

## لماذا يجب أن أنضم؟

من خلال المشاركة في الدورة، ودون الحاجة إلى إمام مسبق ببرامج التوظيف العامة، سيتمكن المشاركون من:

1. التعرف على برامج التوظيف العامة وكيف تساهم في مختلف التحديات الحديثة؛
2. اكتساب خبرات ملموسة حول كيفية تنفيذ برامج التوظيف العامة في بعض البلدان الرائدة، وتقييم العناصر للاستفادة القصوى من آثارها.

وسيتمكن الممارسون وصانعو السياسات من خلال المشاركة في الدورة من:

1. تعزيز تجربتهم حول قصص النجاح وال فشل في تصميم برامج التوظيف العامة وتنفيذها؛
2. مقارنة تجربتهم مع الأقران من مختلف البلدان وتحديد الدروس المستفادة؛
3. التمكن من التأثير و/أو تطبيق مناهج وابتكارات جديدة في برامج التوظيف العامة أو تحقيق الاستفادة القصوى من عنصر الأشغال العامة في البرامج متعددة الأبعاد، للتخفيف من حدة الفقر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة؛
4. الحصول على فرصة التعاون في مشروع عمليّ لتصميم برنامج توظيف عام، وبالتالي التفكير في أسئلة التصميم المختلفة والمساومات المحتملة، وأوجه التأزر مع السياسات الأخرى.

## أسلوب ومنهجية التدريب

تُقدم هذه الدورة بالكامل عبر الإنترنت على المنصة الإلكترونية eCampus الخاصة بمركز التدريب الدولي التابع لمنظمة العمل الدولية.

وتتضمن عنصر التعلّم المتزامن (أي على المنصة الإلكترونية) حيث يمكن للمشاركين التخطيط لتعلمهم بالسرعة التي تناسبهم. علاوة على ذلك، توفر الدورة أيضًا فرصة للحوار والمناقشات الحية والتواصل مع الخبراء والأقران من خلال ندوات افتراضية مباشرة.

تجمع وحدات الدورة التدريبية بين المواد عبر الإنترنت، والندوات الافتراضية، وأنشطة التعلم لمساعدة المشاركين على التعلم بشكل أكثر فعالية.

يوصى المشاركون بإكمال أنشطة الوحدة الأولى قبل البدء بأنشطة الوحدة التالية. ولكن يمكن الاطلاع على الوحدات دون إكمال الأنشطة بشكل متسلسل.

صُممت الدورة وفقاً لنهج يركز على المشارك، من أجل إشراك المتعلمين على نحو أفضل وتحفيزهم. وتستخدم طرق مختلفة لاعتماد نهج تفاعلي يجتذب المشاركين.

## كيفية التقديم بطلب المشاركة

يرجى من المتقدمين إرسال ما يلي:

1. نموذج التسجيل المكتمل عبر الإنترنت (يرجى ملء النموذج باللغة الإنجليزية):

<https://oarf2.itcilo.org/SHF/A5717333/en>

2. إذا كانت منظمتك (أو جهة مانحة) تمول مشاركتك، يجب تقديم خطاب رعاية رسمي لإكمال تسجيلك. يمكن تحميل الرسالة مع نموذج الطلب أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان

[itcilo\\_eiip@itcilo.org](mailto:itcilo_eiip@itcilo.org)

3. إذا كنت تدفع رسوم الدورة مباشرة، يرجى ملاحظة أن الدفع مستحق قبل التسجيل في الدورة. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول طرق الدفع هنا.

## معلومات عملية

**اللغة:** تُعقد الدورة باللغة العربية.

**رسوم الدورة:** 1050 يورو

**الشهادة:** تصدر الدورة نوعين من الشهادات - شهادات المشاركة وشهادات الإنجاز. ويُطلب من كل مشارك تقديم تمرين/ مهمة فردية من أجل الحصول على شهادة الإنجاز.

للتواصل: [itcilo\\_eiip@itcilo.org](mailto:itcilo_eiip@itcilo.org)

## سياسة الانسحاب والإلغاء واسترداد الأموال في الدورات المفتوحة

- إذا رغب مشارك بالانسحاب أو توجب عليه الانسحاب من دورة تدريبية، فيجوز له اختيار التقدم بطلب المشاركة في دورة مختلفة أو طلب استبداله بمرشح آخر.
  - 14 يومًا أو أكثر قبل تاريخ بدء الدورة: لا توجد غرامة، استرداد 100% من المبلغ المدفوع، يُقتطع منه الرسوم المصرفية
  - من 8 إلى 13 يومًا قبل تاريخ بدء الدورة: غرامة قدرها 50% من كلفة الدورة، واسترداد المبلغ المتبقي المدفوع (إن وجد) وتُقتطع منه الرسوم المصرفية
  - 7 أيام أو أقل قبل تاريخ بدء الدورة: غرامة 100% من كلفة الدورة.
- ويجب عليه إخطار المركز كتابيًا بقراره قبل 14 يومًا على الأقل من تاريخ بدء الدورة. إنَّ الغاء المشاركة في الدورات العادية سيترتب عليه الغرامات التالية:

## معلومات

لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل معنا

مركز التدريب الدولي لمنظمة العمل الدولية

برنامج الاستثمار التنموي - (DEVINVEST) Development and Investment Programme

Viale Maestri del Lavoro, 10

Italy- Turin 10127

itcilo\_eiip@itcilo.org

www.itcilo.org

رمز الدورة: A5713333