



التنمية المستدامة

دورة على الإنترنت

# التعاقد مع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الأشغال العامة القائمة على العمالة

23 أيلول/سبتمبر - 18 تشرين الأول/أكتوبر 2024  
4 أسابيع، 80 ساعات

مذكرة إعلامية

## مقدمة عن الدورة

يتمتع قطاع البناء بقدرة عالية على استحداث فرص العمل في كل من البلدان المتقدمة والنامية. وعلى الصعيد العالمي، يضم القطاع 7.6% من إجمالي العمالة، أي ما يعادل حوالي 230 مليون وظيفة.

يتألف هذا القطاع الغني بالوظائف بشكل رئيسي من الشركات الصغيرة. وغالبًا ما تواجه هذه المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع البناء تحديات في جمع الوثائق والمشاركة في تقديم العطاءات للمناقصات، والحصول على الائتمانات المصرفية، وإدارة العمالة والمواد والمعدات والتمويل بكفاءة. ومن ناحية أخرى، يواجه عملاء استثمارات البنية التحتية، الذين غالبًا ما يتألفون من الهيئات الحكومية، صعوبات عند تقييم قدرة المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ورصد التنفيذ، وتقييم الجودة الإجمالية للأعمال المنجزة.

وعلى الرغم من هذه التحديات، فإن إشراك المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية يتسم بمزايا مختلفة في سياق اللامركزية. وتشمل هذه المزايا تعبئة الخدمات بسرعة وبتكلفة أقل، وإشراك العمالة المحلية، وإقامة علاقات طويلة الأجل مع العملاء المحليين، ومعرفة المواد المتاحة محليًا التي يمكن أن تحدث آثارًا مضاعفة محلية على العمالة والاقتصاد ككل، والوصول إليها. ومن المرجح أن تكون المنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم المحلية كثيفة العمالة أكثر من غيرها.

على مدى نصف قرن، دَرَبَت منظمة العمل الدولية، من خلال برنامج الاستثمار كثيف العمالة EIPP، عددًا من المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية على أساليب قائمة على العمالة، وفعالة من حيث التكلفة، وقادرة على إنتاج بنية تحتية عالية الجودة. وتظهر التجارب أن أساليب برنامج الاستثمار كثيف العمالة وإشراكه للمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية له تأثير شامل في استحداث وظائف أكثر وأفضل تشتد الحاجة إليها.

توفر هذه الدورة فرصة تعلم إلكتروني تفاعلية، هدفها فهم بيئة عمل المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع البناء، واستكشاف كيفية إشراكها من خلال إجراءات شراء شفافة وفعالة يمكن أن تخلق بيئة مؤاتية لتنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة. ومن خلال مراجعة مختلف الأساليب ودراسات الحالة والأدوات، سيتعلم المشاركون كيفية إشراك المنشآت الصغيرة والمتوسطة، والجماعات المحلية في أعمال البنية التحتية، لاستحداث وظائف أكثر وأفضل، مع ضمان جودة الأصول التي سيتم بناؤها.

ستدعو الدورة لجنة من الممارسين ذوي الخبرة لعرض خبراتهم الميدانية في تنفيذ محتوى الدورة. وسيحصل المشاركون على أدوات عملية لمساعدتهم على تطبيق المعرفة التي اكتسبوها خلال مسيرة التعلم حول التعاقد مع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الأشغال العامة القائمة على العمالة.

## من يشارك في الدورة؟

تستهدف الدورة المهنيين المشاركين في تصميم أعمال البنية التحتية وتنفيذها. وتستهدف الدورة على وجه التحديد:

- المسؤولون الحكوميون العاملون على المستوى المحلي والإقليمي والوطني في مجال الاستثمارات العامة؛
- الشركاء الاجتماعيون (مثل جمعيات المهندسين والنقابات العمالية وما إلى ذلك)؛
- المنظمات غير الحكومية والمنظمات غير الربحية المشاركة في التعاقد مع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في سياق الأشغال العامة القائمة على العمالة؛
- موظفو منظمة العمل الدولية، وموظفو الأمم المتحدة، والعاملون في مجال التنمية؛
- المنظمات المانحة، التي تعمل على تعزيز نتائج الاستثمارات على العمالة، أو ترغب بالعمل في هذا المجال؛
- مستشارو سياسات الاستثمار العام والعمالة؛
- المؤسسات البحثية والتعليمية.

## ما هو المحتوى؟

تغطي الدورة المواضيع الأربعة التالية:

### المجموعة التعليمية 1: قطاع البناء، والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، والاستثمارات كثيفة العمالة

- تقدم المجموعة التعليمية الأولى لمحة عامة عن سياق عمل المنشآت الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى النهج كثيف العمالة في أشغال البنية التحتية ومزاياه والتحديات التي تواجه التنفيذ.
- لمحة عن قطاع البناء: الأرقام الإحصائية والاتجاهات الرئيسية وأطر السياسات
  - ما هي التحديات التي تواجهها المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع البناء، وما هي عناصر البيئة التي تمكّن هذه المنشآت
  - استراتيجيات منظمة العمل الدولية للاستثمار كثيف العمالة
  - النهج القائم على الموارد المحلية

### المجموعة التعليمية 2: الإدارة السليمة في التعاقد والإجراءات الإدارية

عند تنفيذ أعمال البنية التحتية كثيفة العمالة، من الأهمية بمكان تحديد نطاق الأشغال التي يتعين أن تؤديها المنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم بوضوح، مع مراعاة خصائصها وقدراتها وبيئة السياسة العامة. ويندرج نطاق الأشغال المحدد بوضوح ضمن إجراءات تقديم العطاءات، بغية ضمان إجراءات شراء مفتوحة وتنافسية ومستهدفة، ما يهيئ بيئة تمكّن المنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم من التطور، مع ضمان جودة النتائج والقيمة مقابل المال. وتستعرض هذه المجموعة التعليمية العناصر الرئيسية التي يجب مراعاتها عند استهداف المنشآت الصغيرة والمتوسطة في أعمال البنية التحتية.

- تسهيل مشاركة صغار المتعاقدين
- إجراءات الشراء بما في ذلك نظام التعاقد
- أداة التعاقد المجتمعي

### المجموعة التعليمية 3: بناء قدرات صغار المقاولين في النهج القائم على الموارد المحلية (Local Resource-based) (Approaches)

يمكن تقييم قدرة المنشآت الصغيرة والمتوسطة بحسب الأبعاد التالية: الموارد البشرية، والمعدات والأدوات، والتمويل، والمهارات الإدارية. وتتعلق الموارد البشرية هنا بالمعارف والمهارات التقنية اللازمة للاضطلاع بالمهام المطلوبة، في حين أن الحصول على المعدات الخفيفة المناسبة للأعمال كثيفة العمالة وصيانتها يجب أن يكون متوازنًا على المستوى الأمثل مقارنة بتنمية الموارد البشرية. وتتضمن التحديات التي تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة عادة، الحصول على الأموال اللازمة لتعبئة القوى العاملة والمواد والمعدات على أرض الواقع. وتستكشف هذه المجموعة التعليمية النهج القائم على الموارد المحلية، الذي يشكل حلًا فعالاً من حيث التكلفة لصغار المقاولين والاقتصاد. وتشمل المواضيع ما يلي:

- ماذا تعني «القدرة»؟
- التخطيط للتدريب على النهج القائم على الموارد المحلية وإشراك صغار المقاولين
- تطوير برنامج تدريبي للنهج القائم على الموارد المحلية

### المجموعة التعليمية 4: معايير العمل الدولية والضمانات الاجتماعية والبيئية في العقود القائمة على العمالة

تعتبر القوى العاملة المنتجة في بيئة عمل آمنة عنصرًا أساسيًا في أعمال البنية التحتية عالية الجودة. وعلاوة على ذلك، أصبحت المنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم تضطلع بمسألة أكثر إزاء مسؤولياتها البيئية والاجتماعية. وبالتالي، تؤدي الضمانات الاجتماعية والبيئية، التي تسترشد ببرنامج منظمة العمل الدولية حول العمل اللائق، دورًا أساسيًا في حماية ظروف عمل جميع العمال بطريقة شاملة، مع حماية البيئة. وتقدم هذه المجموعة التعليمية لمحة عامة عن العناصر الرئيسية التي يجب مراعاتها من أجل الوفاء بهذه المسؤوليات من خلال الاتفاقات التعاقدية بين العميل (أو صاحب العمل) والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

- مبادئ العمل اللائق
- السلامة والصحة المهنية
- المساواة بين الجنسين، والمشتريات المراعية للنوع الاجتماعي
- إدماج ذوي الإعاقة
- الضمانات البيئية والضمانات الاجتماعية

## كيف؟

تتألف الدورة من أربع مجموعات تعليمية عبر الإنترنت يتم تقديمها من خلال منصة eCampus الإلكترونية الخاصة بمركز التدريب الدولي التابع لمنظمة العمل الدولية، وسيتم إكمالها على مدار أربعة أسابيع. وفي بداية كل أسبوع، سيتمكن المشاركون من الاطلاع على مجموعة تعليمية جديدة.

تتألف كل مجموعة تعليمية من:

1. وحدة تعليمية مرنة (غير مترامنة) ذاتية التوجيه عبر الإنترنت على منصة eCampus
2. ندوات مباشرة عبر الإنترنت ستشمل جلسات مع الخبراء وتمارين جماعي
3. اختبار أو مهمة لاختبار معرفة المشاركين

## لماذا؟

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- معرفة التحديات والفرص التي تواجهها المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع البناء؛
- معرفة كيفية بناء قدرات المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتنفيذ العمليات القائمة على العمالة بفعالية؛
- معرفة أفضل الممارسات لإجراءات التعاقد والمشتريات المفتوحة والعدالة والفعالة والمستدامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع البناء؛
- التعرف على أداة التعاقد المجتمعي لإشراك المجتمعات المحلية مباشرة في مهام محددة ورعاية ريادة الأعمال؛
- فهم الأبعاد الاجتماعية والبيئية لأعمال البنية التحتية وكيفية دمجها في إجراءات التعاقد والمشتريات؛
- بناء شبكة من الممارسين العاملين في قطاع البناء.

## كيفية تقديم طلب المشاركة

يرجى من المتقدمين إرسال ما يلي:

1. نموذج التسجيل المكتمل عبر الإنترنت (يرجى ملء النموذج باللغة الإنجليزية):  
<https://oarf2.itcilo.org/SHF/A5717332/en>
2. إذا كانت منظمتك (أو جهة مانحة) تموّل مشاركتك، يجب تقديم خطاب رعاية رسمي لإكمال تسجيلك. يمكن تحميل الرسالة مع نموذج الطلب أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان [itcilo\\_eiip@itcilo.org](mailto:itcilo_eiip@itcilo.org)
3. إذا كنت تدفع رسوم الدورة مباشرة، يرجى ملاحظة أن الدفع مستحق قبل التسجيل في الدورة. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول طرق الدفع [هنا](#).

## معلومات عملية

**اللغة:** تنعقد الدورة باللغة العربية.

**رسوم الدورة:** 1,050 يورو

**الشهادة:** تصدر الدورة نوعين من الشهادات - شهادات المشاركة وشهادات الإنجاز. ويُطلب من كل مشارك تقديم مهمة فردية من أجل الحصول على شهادة الإنجاز.

**للاتصال:** [itcilo\\_eiip@itcilo.org](mailto:itcilo_eiip@itcilo.org)

## سياسة الانسحاب والإلغاء واسترداد الأموال في الدورات المفتوحة

- إذا رغب مشارك بالانسحاب أو توجب عليه الانسحاب من دورة تدريبية، فيجوز له اختيار التقدم بطلب المشاركة في دورة مختلفة أو طلب استبداله بمرشح آخر.
  - 14 يومًا أو أكثر قبل تاريخ بدء الدورة: لا توجد غرامة، استرداد 100% من المبلغ المدفوع، يُقتطع منه الرسوم المصرفية
  - من 8 إلى 13 يومًا قبل تاريخ بدء الدورة: غرامة قدرها 50% من كلفة الدورة، واسترداد المبلغ المتبقي المدفوع (إن وجد) وتُقتطع منه الرسوم المصرفية
  - 7 أيام أو أقل قبل تاريخ بدء الدورة: غرامة 100% من كلفة الدورة.
- ويجب عليه إخطار المركز كتابيًا بقراره قبل 14 يومًا على الأقل من تاريخ بدء الدورة. إنَّ الغاء المشاركة في الدورات العادية سيترتب عليه الغرامات التالية:

## معلومات

لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل معنا

مركز التدريب الدولي لمنظمة العمل الدولية

برنامج الاستثمار التنموي - (DEVINVEST) Development and Investment Programme

Viale Maestri del Lavoro, 10

Italy- Turin 10127

itcilo\_eiip@itcilo.org

www.itcilo.org

رمز الدورة: A5717332