



Suivi et évaluation des programmes et projets

Turin, Italie

Apprendre تعلم Learn учить Apprendere Apprender 学习 Imparare Learn تعلم
 Comprendre 理解 Understand понимать Comprendre فهم Understand Capire
 获得 Ottenere зарабатывать تحقيق Gain Obtenir 获得 Obtenir зарабатывать
 Listen Écouter Escuchar 听取 Ascoltare استماع Escuchar слушать Listen
 достигать 实现 Lograr انجام Achieve Réaliser достигать Raggiungere انجام
 دعم Support поддерживать Appuyer Promover 支持 Promuovere
 Change Cambiar менять Cambiare 变革 Change تغيير
 обучать 培训 Formar Train تدريب Former Former
 分享 Share Partager 共享 Compartir Condividere

Suivi et évaluation des programmes et projets

Introduction

Le gestionnaire de projet ou de programme travaille dans un environnement qui évolue constamment et qui est marqué par l'incertitude et le changement. Afin de pouvoir réagir judicieusement aux évolutions rencontrées durant la mise en œuvre des projets et des programmes, le gestionnaire doit préalablement avoir mis en place un cadre qui lui permet de suivre, contrôler et d'ajuster adéquatement et au besoin les actions initialement prévues en fonction de ces évolutions. Il doit également pouvoir démontrer que les actions initialement prévues sont réalisées en temps opportun et avec le niveau recherché de qualité tout en démontrant une utilisation optimale des ressources financières.

En plus de devoir rapporter l'avancement du projet au niveau des actions en termes de coût, de temps et de qualité, le gestionnaire doit également démontrer que le projet génère les changements positifs, durables et mesurables initialement fixés au travers des objectifs du projet.

Pour que le gestionnaire puisse réaliser ces obligations, les concepteurs de programmes et projets doivent s'assurer de mettre en place un système qui permettra au gestionnaire de faire le suivi et le contrôle, et de rendre compte.

De plus, l'équipe de projet ainsi que les partenaires souhaiteront identifier les lacunes, les points forts et les leçons apprises qui serviront à améliorer la façon dont les interventions suivantes seront conçues et mises en œuvre; c'est en ce sens que la fonction d'évaluation se trouve à être primordiale. L'évaluation de la pertinence, de l'efficacité, de l'efficacé, de l'impact et de la durabilité est essentielle pour maximiser les apprentissages tirés de l'expérience, pour améliorer les processus de gestion opérationnelle, pour optimiser les décisions d'allocation budgétaire et pour pouvoir rendre compte à la population en général, aux bénéficiaires et aux partenaires techniques et financiers des résultats obtenus.

C'est dans ce contexte que la fonction de suivi et d'évaluation et la conception des systèmes d'information qui la soutiennent prennent toute leur importance.

Objectif du cours

L'objectif principal du cours est de renforcer les compétences techniques et habilités

interpersonnelles requises pour effectuer un suivi-contrôle efficace de l'avancement des projets et programmes et pour gérer les différentes évaluations s'articulant autour de l'ensemble du cycle de vie du projet.

Compétences abordées

Les participants qui complètent avec succès la formation peuvent s'attendre à pouvoir enrichir leurs connaissances et à développer leurs compétences pour exécuter les fonctions suivantes relatives au suivi-évaluation (S & E) :

- Posséder une connaissance fondamentale des théories et des approches de S & E
- Utiliser ses habiletés interpersonnelles pour impliquer les parties prenantes dans le suivi et l'évaluation.
- Réunir les informations existantes produites par les systèmes de S & E pour compléter l'analyse initiale de la situation et pour évaluer l'état des lieux et les capacités en matière de S & E afin de définir la portée de la fonction S & E du programme ou du projet.
- Contribuer à la conception du programme et du projet, particulièrement à la conception du système de S & E et à l'analyse d'évaluabilité.
- Planifier un système de S & E opérationnel : identifier les objectifs du système, les utilisateurs prévus, définir le plan de gestion des données et allouer les ressources au système.
- Se préparer pour activer un système efficace de S & E en examinant ou en réalisant l'étude qui mène à la création d'une base de référence (*baseline*), en actualisant le plan de S & E et en développant un registre complet des risques.
- Activer et opérer le système de S & E : collecter, trianguler, traiter et analyser les données du programme ou du projet et préparer des rapports d'avancement pour information ou décision.
- Coordonner les ajustements et les actions correctives au (x) plan(s) de travail et au (x) budget (s)
- Gérer ou réaliser les différentes évaluations et revues intérimaires de projets
- Élaborer un plan de communication pour rendre compte des résultats et pour diffuser les enseignements tirés de l'expérience, les recommandations et les pratiques émergentes à partir des rapports d'évaluation
- Clôturer le système de S & E et identifier les leçons apprises par rapport à ce dernier

Contenu du cours

Le programme de formation couvre l'ensemble des sujets suivants :

- Les paradigmes fondamentaux, les théories et les concepts qui définissent le suivi et l'évaluation
- Les compétences techniques et les habiletés interpersonnelles générales pour effectuer professionnellement les tâches liées au suivi et à l'évaluation
- Analyse de la maturité organisationnelle pour accueillir la gestion axée sur les résultats et les systèmes de S & E
- Liens et différences entre le suivi, le *reporting*, le contrôle, l'audit, la recherche et l'évaluation
- La conception de projet, un prédécesseur critique à l'établissement d'un système de S & E efficace
- L'évaluation de programme et de projet.
- Les processus de planification, de suivi et d'évaluation
- Définition de l'état des lieux ou de la base de référence
- Définition et validation des indicateurs de performance
- Techniques de suivi
- Gestion des risques
- Méthodes de collecte de données : sondage, entrevues, observation, données secondaires, etc.
- Traitement de données : analyse, utilisation et stockage
- Types et méthodes de *reporting*
- Concepts, buts, objectifs et techniques utilisés pour l'évaluation
- Approche axée sur l'utilisation
- Gestion de l'évaluation : engager les parties prenantes dans l'évaluation et sélectionner, recruter et gérer l'évaluateur
- L'évaluation des activités de plaidoyer et des interventions de renforcement des capacités
- L'évaluation de l'impact à l'aide de méthodes quantitatives (les modèles expérimental et quasi expérimental) et qualitatives (par exemple, analyse du changement le plus significatif et l'analyse de la contribution)
- Réaliser des évaluations

Profil des participants

Spécialistes du suivi-évaluation ; directeurs et gestionnaires de programmes ; coordonnateurs de

projet ; gestionnaires d'évaluation ; évaluateurs indépendants ; membres du personnel des donateurs chargés des revues ex ante et ex post des projets ; personnel des ONG impliqué dans le suivi et l'évaluation.

Coût de participation

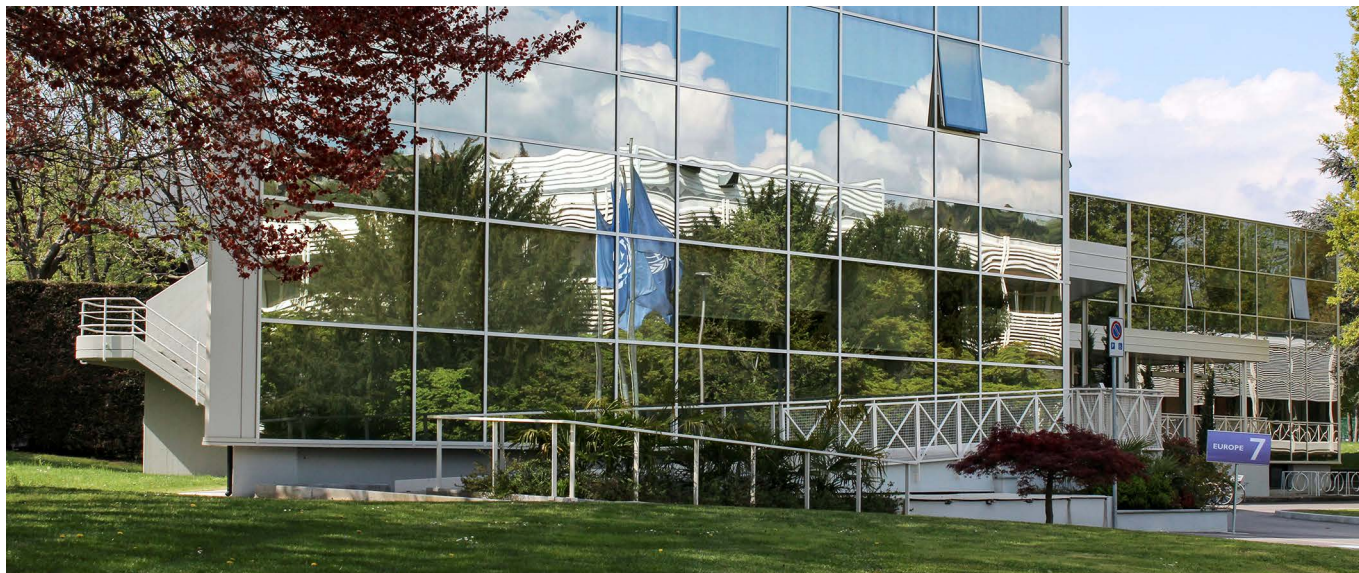
Le coût de participation à ce programme de deux semaines est de 3,735 euros, ce qui inclut les frais didactiques (2 335 euros) et les frais de subsistance (1 400 euros).

Les **frais didactiques** englobent la préparation, la mise en oeuvre et l'évaluation du cours; les livres et le matériel didactique; l'utilisation des infrastructures de formation et des services de soutien disponibles sur le campus, y compris l'accès à des ressources et bibliothèques en ligne.

Les **frais de subsistance** englobent l'hébergement et les repas sur le campus du Centre.

Les dépenses liées au voyage du participant entre le pays d'origine et Turin ne sont pas comprises (billet d'avion, visa, etc.) ainsi que les menues dépenses personnelles occasionnées par le séjour à Turin (transport en ville, communications, sorties, etc.).

Les participants au programme de formation financent généralement leur inscription au travers des budgets de formation des projets de développement financés par les institutions financières internationales, des agences des Nations Unies, des agences de coopération technique bilatérale, des délégations de l'Union européenne, des gouvernements, des fonds d'appui à la formation continue et des entreprises privées engagées socialement. Les candidats sont invités à s'adresser directement aux organisations et aux institutions présentes dans leurs pays pour se renseigner sur la disponibilité de ces fonds. Pour de plus amples informations relatives aux politiques du CIF-OIT en matière de paiements, d'annulations et de remboursements, veuillez consulter le site web du Centre: http://www.itcilo.org/fr/training-offer/how-to-apply/how-to-apply?set_language=fr



Les installations du Centre de Turin

Situé dans un beau parc s'étendant sur la rive gauche du fleuve Pô, le campus offre un environnement agréable pour les études et la vie quotidienne.

- Il comprend 21 pavillons qui hébergent: des salles de classe modernes et bien équipées; des salles de conférence et de réunion dotées d'installations pour l'interprétation simultanée en plusieurs langues; un centre de documentation informatisé et relié à diverses banques de données.

Le campus dispose de 287 chambres avec salle de bain, téléphone, accès gratuit à l'Internet et télévision par câble. Il propose en outre:

- un bureau de réception ouvert 24 heures sur 24;
- un restaurant, un libre-service et un bar tenant compte des exigences alimentaires;
- une banque;
- une agence de voyages;
- un service de buanderie;
- un bureau de poste;
- un point d'accès à l'Internet;
- une salle de récréation;
- un gymnase et plusieurs terrains de sport;
- un service médical.

Des activités sociales sont régulièrement organisées sur le campus et en dehors afin de permettre aux participants de cultures et origines différentes de tirer profit de cet environnement international enrichissant.

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS

Centre international de formation de l'OIT

Programme de développement durable
Viale Maestri del Lavoro, 10
10127 Turin - Italie

Courriel: sdp@itcilo.org



Réalisé avec un papier porteur du Label Ecologique Européenne,
N° d'enreg. FR/011/002, fournie par International Paper.