

Anexo : Cuestionario para los miembros

Estimados diputados,

Actualmente, la EBMO está llevando a cabo una revisión estratégica y un proceso de actualización con el objetivo de identificar las prioridades para su trabajo durante los próximos tres años (2024-2027). Parte de este proceso se centra en involucrar a los miembros en la identificación de servicios y programas que la EBMO debería desarrollar prioritariamente en beneficio de los miembros, incluyendo -potencialmente- a través de la prestación directa de servicios a empresas del sector privado. Este cuestionario es una parte central del proceso de participación de los miembros.

En consecuencia, le rogamos que responda a las preguntas que figuran a continuación, teniendo en cuenta que no le llevará más de 15 minutos hacerlo. Sus respuestas irán directamente al equipo de consultores de la OIT que está apoyando el proceso de planificación estratégica, y sólo serán accesibles para ellos y para nadie más. Por lo tanto, tenga la seguridad de que todas sus respuestas serán tratadas con la máxima confidencialidad y sólo se utilizarán para el desarrollo de la estrategia. Sus respuestas no le serán remitidas y permanecerán en el más absoluto anonimato, independientemente de cuáles sean.

Asegúrese de leer todo el cuestionario e intente responder a todas las preguntas, y no olvide pulsar el botón "Enviar" al final.

Gracias por su tiempo y su cooperación.

I. General

ID01	Nombre de la empresa	
ID02	Año de creación	
ID02A	Su posición en la empresa	☐ 1. Propietario de la empresa o accionista mayoritario
ID03	Sector que mejor describe la actividad de su empresa	☐ 1. Industrial (fabricación) ☐ 2. Comercio (minorista/mayorista) ☐ 3. Agricultura ☐ 4. Servicios ☐ 6. Contratación ☐ 7. Artesanía ☐ 8. Otros
ID04	¿Cuál describe mejor la cobertura geográfica de sus actividades empresariales?	☐ 1. Mi empresa opera a nivel local ☐ 2. Mi empresa opera a nivel regional ☐ 3. Mi empresa opera a nivel nacional
ID05	¿Su empresa exporta bienes o servicios de forma regular o relativamente regular?	☐ 1. Sí ☐ 2. No

II. Afiliación a la EBMO

ID06	¿En qué año se afilió por primera vez a la EBMO?	
ID07	¿Podría enumerar todos los servicios que ofrece actualmente su EBMO?	
ID08	¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su utilización de los servicios ofrecidos por el EBMO?	☐ 1. Somos usuarios habituales de los servicios de la EBMO. Gran parte de nuestras operaciones empresariales básicas dependen de los servicios ofrecidos por la EBMO. ☐ 2. Uso irregular. Nuestra necesidad de los servicios ofrecidos por el EBMO es relativamente limitada, y por eso los utilizamos pocas veces al año. ☐ 3. No usuarios. Aunque somos miembros, apenas necesitamos los servicios que ofrece actualmente el EBMO. ☐ 4. Otros, explique: _____
ID09	Aunque su empresa no los utilice habitualmente, ¿cuáles son los tres servicios siguientes ofrecidos por el EBMO que más se ajustan a sus necesidades?	☐ 1. Servicios de empleo (matching) ☐ 2. Mediación/Arbitraje ☐ 3. Formación de los trabajadores ☐ 4. Organización de exposiciones y ferias locales ☐ 5. Facilitación de la participación en ferias y exposiciones regionales e internacionales ☐ 6. Facilitación entre empresas ☐ 7. Trabajo de promoción e influencia política ☐ 8. Certificados de exportación ☐ 9. 9. Servicios jurídicos ☐ 10. Servicios de desarrollo empresarial
ID10	¿Qué servicios necesita su empresa y no ofrece actualmente su EBMO?	

III. Consultoría, asesoría y servicios empresariales

ID11	¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el uso que hace de los servicios de consultoría, asesoramiento y/o desarrollo empresarial?	☐ 1. Utilizamos y pagamos regularmente servicios de consultoría, asesoramiento y/o empresariales ajenos a los que pueda ofrecer el EBMO. ☐ 2. En ocasiones utilizamos y pagamos servicios de consultoría, asesoramiento y/o empresariales ajenos a los que pueda ofrecer el EBMO ☐ 3. Rara vez/casi nunca utilizamos y pagamos por servicios de consultoría, asesoramiento y/o empresariales fuera de los que pueda ofrecer el EBMO
------	--	--

ID12	¿Qué tipo de servicios ha utilizado exactamente (marque todos los que procedan)? - La pregunta sólo se abre a quienes marcan las respuestas 1 y 2 en la pregunta anterior	☐ 1. Asesoramiento y apoyo en el acceso a los mercados locales e internacionales, incluidos estudios de mercado, facilitación del acceso a compradores y proveedores, y acceso y apoyo a la participación en ferias comerciales. ☐ 2. Impuesto ☐ 3. 3. Servicios jurídicos ☐ 4. Servicios relacionados con la mano de obra ☐ 5. Desarrollo de recursos humanos (incluye formación del personal y formación en gestión de recursos humanos) ☐ 6. Acceso a compradores/clientes/proveedores (reuniones de negocios) ☐ 7. Servicios de asesoramiento en materia financiera ☐ 8. Negociaciones laborales y convenios colectivos ☐ 8. Otros servicios no enumerados anteriormente ☐ 9. Otros servicios no enumerados anteriormente
------	--	---

IV. Cuestiones políticas de interés para su organización

ID13	El gobierno adopta políticas y leyes que supuestamente deben apoyar a las empresas, pero que a veces pueden ser perjudiciales para ellas. Se espera que las EBMO defiendan los intereses de sus miembros y presionen al gobierno para que cambie las políticas perjudiciales. ¿Podría identificar al menos una y hasta tres de las políticas más importantes que cree que su EBMO debería defender?	☐ 1. _____ ☐ 2. _____ ☐ 3. _____
------	--	--

V. Conocimiento de los servicios ofrecidos por las EBMO y satisfacción con los mismos

ID14	¿Cuál de las siguientes afirmaciones es más representativa de su opinión en relación con la forma en que su EBMO se comunica con usted?	☐ 1. El EBMO se comunica regularmente con los miembros, pero proporciona demasiada información y detalles que resultan excesivos. ☐ 2. La EBMO se comunica regularmente con los miembros, les proporciona la cantidad justa de información y utiliza los canales de comunicación adecuados para ello. ☐ 3. La EBMO no se comunica con sus miembros con la regularidad que debería, y a menudo sólo comunica anuncios y noticias de la EBMO. ☐ 4. Tengo la sensación de no estar muy al corriente de lo que ocurre en la cámara. ☐ 4. El EBMO no se comunica en absoluto con sus miembros y sus herramientas de comunicación no son adecuadas. ☐ 5. No contesta/no opina
ID15	¿Cuál es su grado de satisfacción con la forma en que su EBMO se comunica con usted y la calidad de su comunicación?	☐ 1. 1. Muy satisfecho ☐ 2 Satisfecho ☐ 3. Insatisfecho ☐ 4. Muy insatisfecho ☐ 5. Sin respuesta/Sin opinión
ID16	¿Cuál de las siguientes opciones representa mejor su opinión sobre el conocimiento que tiene EBMO de su sector y tipo de empresa?	☐ 1. El EBMO conoce muy bien y en profundidad mi sector y las necesidades de los distintos tipos y categorías de empresas de mi sector. ☐ 2. El EBMO tiene un conocimiento bastante general de mi sector y de las necesidades de las empresas que lo componen. ☐ 3. El EBMO conoce muy poco mi sector y las necesidades de las empresas que operan en él. ☐ 4. No contesta/no opina
ID17	¿Cuál es su grado de satisfacción con el modo en que su EBMO evalúa las necesidades de su empresa y le involucra en la identificación de necesidades?	☐ 1. 1. Muy satisfecho ☐ 2 Satisfecho ☐ 3. Insatisfecho ☐ 4. Muy insatisfecho ☐ 5. Sin respuesta/Sin opinión
ID18	¿Cuál es su grado de satisfacción con la labor de promoción, presión e influencia política?	☐ 1. 1. Muy satisfecho ☐ 2 Satisfecho ☐ 3. Insatisfecho ☐ 4. Muy insatisfecho ☐ 5. Sin respuesta/Sin opinión
ID19	¿Cuál es su grado de satisfacción con su EBMO en general?	☐ 1. 1. Muy satisfecho ☐ 2 Satisfecho ☐ 3. Insatisfecho

		☐ 4. Muy insatisfecho ☐ 5. Sin respuesta/Sin opinión
--	--	---

VI. Conocimiento y satisfacción con los servicios ofrecidos por el EBMO

ID20	¿Cómo calificaría su conocimiento del EBMO?	☐ 1. Muy alta ☐ 2. Bastante bueno ☐ 3. Poco conocimiento ☐ 4. Ningún conocimiento
ID21	¿Qué cree que hace el EBMO?	
ID22	¿Qué cree que debería hacer el EBMO para apoyar a su empresa?	
ID23	Por favor, utilice este espacio para escribir cualquier cosa que desee en relación con alguna de las preguntas anteriores...	