

Annexe : Questionnaire à l'intention des membres

Chers membres,

L'EBMO est actuellement en train d'entreprendre un processus d'examen stratégique et de mise à jour qui vise à identifier les priorités de son travail au cours des trois prochaines années (2024-2027). Une partie de ce processus est axée sur l'engagement des membres dans l'identification des services et des programmes que l'EBMO devrait développer en priorité au profit des membres, y compris -potentiellement- par le biais d'une prestation de services directe aux entreprises du secteur privé. Ce questionnaire est un élément central du processus d'engagement des membres.

En conséquence, nous vous demandons de bien vouloir répondre aux questions qui figurent ci-dessous, en précisant que cela ne devrait pas vous prendre plus de 15 minutes. Vos réponses seront directement transmises à l'équipe de consultants de l'OIT qui soutient le processus de planification stratégique, et ne seront accessibles qu'à eux et à personne d'autre. Soyez donc assurés que toutes vos réponses seront traitées avec la plus grande confidentialité et ne seront utilisées qu'aux fins de l'élaboration de la stratégie. Vos réponses ne vous seront pas renvoyées et resteront totalement anonymes, quelles qu'elles soient.

Veillez à lire l'intégralité du questionnaire et à essayer de répondre à toutes les questions. N'oubliez pas de cliquer sur le bouton "Soumettre" à la fin du questionnaire.

Nous vous remercions pour votre temps et votre coopération.

I. Général

ID01	Nom de l'entreprise	
ID02	Année d'établissement	
ID02A	Votre position dans l'entreprise	☐ 1. Propriétaire de l'entreprise ou actionnaire majoritaire
ID03	Secteur qui décrit le mieux l'activité de votre entreprise	☐ 1. Industriel (fabrication) ☐ 2. Commerce (détail/gros) ☐ 3. L'agriculture ☐ 4. Les services ☐ 6. La passation des marchés ☐ 7. L'artisanat ☐ 8. Autres
ID04	Quelle est la meilleure description de la couverture géographique des activités de votre entreprise ?	☐ 1. Mon entreprise opère au niveau local ☐ 2. Mon entreprise opère au niveau régional ☐ 3. Mon entreprise opère au niveau national
ID05	Votre entreprise exporte-t-elle des biens et/ou des services de façon régulière ou relativement régulière ?	☐ 1. Oui ☐ 2. Non

II. Adhésion à l'EBMO

ID06	En quelle année avez-vous adhéré pour la première fois à l'EBMO ?	
ID07	Pouvez-vous énumérer tous les services actuellement offerts par votre EBMO ?	
ID08	Lequel des énoncés suivants décrit le mieux l'utilisation que vous faites des services offerts par l'EBMO ?	☐ 1. Nous sommes des utilisateurs réguliers des services de l'EBMO. Une grande partie de nos activités principales dépend des services offerts par l'EBMO. ☐ 2. Utilisation irrégulière. Nos besoins en matière de services offerts par l'EBMO sont relativement limités, c'est pourquoi nous n'utilisons ces services que quelques fois par an. ☐ 3. Les non-utilisateurs. Bien que nous soyons membres, nous n'avons que très peu besoin des services de l'EBMO' actuellement proposés. ☐ 4. Autre, veuillez expliquer :
ID09	Même s'ils ne sont pas régulièrement utilisés par votre entreprise, quels sont les trois services suivants offerts par l'EBMO qui répondent le mieux à vos besoins ?	☐ 1. Services de l'emploi (appariement) ☐ 2. Médiation/arbitrage ☐ 3. Formation de la main-d'œuvre ☐ 4. Organisation d'expositions et de salons locaux ☐ 5. Facilitation de la participation aux expositions et salons régionaux/internationaux ☐ 6. Facilitation des relations interentreprises ☐ 7. Activités de plaidoyer et d'influence politique ☐ 8. Certificats d'exportation ☐ 9. Services juridiques ☐ 10. Services de développement des entreprises
ID10	Quels sont les services dont votre entreprise a besoin et qui ne sont actuellement pas proposés par votre EBMO ?	

III. Services de consultation, de conseil et d'affaires

ID11	Lequel des énoncés suivants décrit le mieux l'utilisation que vous faites des	☐ 1. Nous utilisons et payons régulièrement des services de consultation, de conseil et/ou d'affaires en dehors de ceux qui peuvent être offerts par l'EBMO.
------	---	--

	services de consultation, de conseil et/ou de développement d'entreprise ?	☐ 2. Nous utilisons et payons parfois des services de consultation, de conseil et/ou d'affaires en dehors de ceux qui peuvent être offerts par l'EBMO. ☐ 3. Nous n'utilisons et ne payons que rarement ou presque jamais des services de consultation, de conseil et/ou d'affaires en dehors de ceux qui peuvent être offerts par l'EBMO.
ID12	Quels types de services avez-vous utilisés exactement (cochez toutes les réponses qui s'appliquent) - La question ne s'adresse qu'aux personnes qui ont coché les réponses 1 et 2 à la question précédente.	☐ 1. Conseils et soutien pour l'accès aux marchés locaux et internationaux, y compris les études de marché, la facilitation de l'accès aux acheteurs et aux fournisseurs, ainsi que l'accès et le soutien à la participation à des foires commerciales. ☐ 2. L'impôt ☐ 3. Services juridiques ☐ 4. Services liés au travail ☐ 5. Développement des ressources humaines (y compris la formation du personnel et la formation à la gestion des ressources humaines) ☐ 6. Accès aux acheteurs/clients/fournisseurs (réunions d'affaires) ☐ 7. Services de conseil en matière financière ☐ 8. Négociations et conventions collectives de travail ☐ 8. Autres services non énumérés ci-dessus _____ ☐ 9. Autres services non énumérés ci-dessus _____

IV. Les questions politiques qui intéressent votre organisation

ID13	Le gouvernement adopte des politiques et des lois qui sont censées soutenir les entreprises, mais qui peuvent parfois leur nuire. Les EBMO sont censées défendre les intérêts de leurs membres et faire pression sur le gouvernement pour qu'il modifie les politiques préjudiciables. Pouvez-vous identifier au moins une et jusqu'à trois politiques les plus importantes que votre EBMO devrait, selon vous,	☐ 1. _____ ☐ 2. _____ ☐ 3. _____
------	---	---

	préconiser de modifier ?	
--	-----------------------------	--

V. Connaissance des services offerts par les EBMO et satisfaction à leur égard

ID14	Parmi les affirmations suivantes, laquelle est la plus représentative de votre opinion sur la manière dont votre EBMO communique avec vous ?	☐ 1. L'EBMO communique régulièrement avec ses membres mais fournit trop d'informations et de détails. ☐ 2. L'EBMO communique régulièrement avec ses membres, leur fournit la juste quantité d'informations et utilise des canaux de communication adaptés à cet effet. ☐ 3. L'EBMO ne communique pas aussi régulièrement qu'elle le devrait avec ses membres et se contente souvent de communiquer des annonces et des nouvelles de l'EBMO. J'ai l'impression de ne pas savoir grand-chose de ce qui se passe à la chambre. ☐ 4. L'EBMO ne communique pas du tout avec ses membres et ses outils de communication ne sont pas appropriés. ☐ 5. Pas de réponse / pas d'opinion
ID15	Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la manière dont votre EBMO communique avec vous et de la qualité de cette communication ?	☐ 1. Très satisfait ☐ 2 Satisfaits ☐ 3. Insatisfaits ☐ 4. Très insatisfait ☐ 5. Pas de réponse/pas d'opinion
ID16	Lequel des énoncés suivants représente le mieux votre opinion concernant la compréhension de votre secteur et de votre type d'entreprise par l'EBMO ?	☐ 1. L'EBMO a une très bonne compréhension de mon secteur et des besoins des différents types et catégories d'entreprises de mon secteur. ☐ 2. L'EBMO a une compréhension assez générale de mon secteur et des besoins des entreprises qui le composent. ☐ 3. L'EBMO connaît très mal mon secteur et les besoins des entreprises qui y opèrent. ☐ 4. Pas de réponse / pas d'opinion
ID17	Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la manière dont votre EBMO évalue les besoins de votre entreprise et vous fait participer à l'identification de ces besoins ?	☐ 1. Très satisfait ☐ 2 Satisfaits ☐ 3. Insatisfaits ☐ 4. Très insatisfait ☐ 5. Pas de réponse/pas d'opinion
ID18	Quel est votre degré de satisfaction par rapport au travail de plaidoyer, de lobbying et	☐ 1. Très satisfait ☐ 2 Satisfaits ☐ 3. Insatisfaits ☐ 4. Très insatisfait

	d'influence politique ?	☐ 5. Pas de réponse/pas d'opinion
ID19	Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de votre EBMO en général ?	☐ 1. Très satisfait ☐ 2 Satisfaits ☐ 3. Insatisfaits ☐ 4. Très insatisfait ☐ 5. Pas de réponse/pas d'opinion

VI. Connaissance et satisfaction des services offerts par l'EBMO

ID20	Comment évaluez-vous votre connaissance de l'EBMO ?	☐ 1. Très élevé ☐ 2. Assez bon ☐ 3. Peu de connaissances ☐ 4. Aucune connaissance
ID21	Selon vous, que fait l'EBMO ?	
ID22	Selon vous, que devrait faire l'EBMO pour soutenir votre entreprise ?	
ID23	Veuillez utiliser cet espace pour écrire tout ce que vous souhaitez en rapport avec l'une des questions précédentes.	